



Verzeichnis der Bundeseigenen und Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (alphabetisch sortiert)

Stand: 07.03.2019

Damit Sie sich barrierefrei auf der Seite orientieren können, sind die Eisenbahnunternehmen mit Überschriften versehen. So kommen Sie schnell zu dem richtigen Ansprechpartner!

Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH

Presselstr. 10
70191 Stuttgart
www.abellio.de/de/baden-wuerttemberg
0800 223 5546
service@abellio-rail-bw.de

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH

Magdeburger Str. 51
06112 Halle (Saale)
www.abellio.de/mitteldeutschland
0345 1325760
info@abellio-mitteldeutschland.de

Abellio Rail NRW GmbH

Körnerstr. 40
58095 Hagen
www.abellio-rail.de
0800 223 5546
info@abellio-rail-nrw.de

agilis Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG

agilis Verkehrsgesellschaft mbH & Co. KG

Galgenbergstr. 2a
93053 Regensburg
www.agilis.de
0800 5892840 (Montag bis Freitag 6.00 bis 20.00 Uhr, Samstag 10.00 bis 20 Uhr)
<https://www.agilis.de/unternehmen/kontakt/>

AKN Eisenbahn GmbH

Rudolf-Diesel-Str. 2
24568 Kaltenkirchen
www.akn.de
04191 933933
info@akn.de



Albtal-Verkehrsgesellschaft mbH

Tullastraße 71
76131 Karlsruhe
www.avg.info
0721 61075886

alex - Die Länderbahn GmbH DLB

alex-Kundencenter
Bayerstraße 24
80335 München
www.alex.info
089 548889725

AUTOZUG Sylt

Kurt-Bachmann-Ring 2
25899 Niebüll
www.autozug-sylt.de
01806 258258
info@autozug-sylt.de

BahnTouristikExpress GmbH (nur für Verbindung Hamburg-Köln)

Vordere Cramergasse 11-13
90478 Nürnberg
www.bahntouristikexpress.de
0911 24038822
info@bahntouristikexpress.de

Bayerische Oberlandbahn GmbH

Bahnhofplatz 9
83607 Holzkirchen
www.bayerischeoberlandbahn.de
08024 997171
01806 512512
kundencenter@blb.info

Bayerische Regiobahn GmbH

Bahnhofplatz 9
83607 Holzkirchen
www.bayerischeregiobahn.de
08024 997171
01806 512512
msz@deutschebahn.com



BayernBahn GmbH

Adamstr. 12 (Am Güterbahnhof)
86720 Nördlingen
www.bayernbahn.de
09081 2728261
info@bayernbahn.de

Bentheimer Eisenbahn AG

Otto-Hahn-Str. 1
48529 Nordhorn
www.bentheimer-eisenbahn.de
05921 80330
info@bentheimer-eisenbahn.de

Berchtesgadener Land Bahn

Hermann-Löns-Str. 4
83395 Freilassing
www.blb.info
0180 1231236
kundencenter@blb.info

Bodensee-Oberschwaben-Bahn GmbH & Co. KG

Stadtbahnhof 1
88045 Friedrichshafen
www.bob-fn.de
07541 372717
info@bob-fn.de

Mobilitätszentrale FN

Stadtbahnhof 1
88045 Friedrichshafen

Mobilitätszentrale RV

Bahnhofplatz 5
88214 Ravensburg

Bremer Straßenbahn AG

Flughafendamm 12
28199 Bremen
www.bsag.de
0421 596059
info@bsag.de

Kundencenter Bremen

Hauptbahnhof
28195 Bremen



Breisgau-S-Bahn GmbH

Besançonallee 99
79111 Freiburg
www.breisgau-s-bahn.de
0761 4511250
info@sweg.de

Brohltal Eisenbahn Vulkanexpress

(kein Service-Center)
Kapellenstr. 12
56651 Niederzissen
www.vulkan-express.de
02636 80303
buero@vulkan-express.de

cantus Verkehrsgesellschaft mbH

Kundenzentrum
Königstor 1a
34117 Kassel
www.cantus-bahn.de
0561 7663960
info@cantus-bahn.de

Chiemgauer Lokalbahn e.V.

Postfach 1152
83116 Obing am See
www.leo-online.org
0151 67794888
info@leo-online.org

Chiemseebahn

Seestr. 108
83209 Prien am Chiemsee - Prien-Stock
www.chiemsee-schiffahrt.de
08051 6090
info@chiemsee-schiffahrt.de

City-Bahn Chemnitz GmbH

Bahnhofstraße 1
09111 Chemnitz
www.city-bahn.de
03714 95795222



Daadetalbahn

Westerwaldbahn des Kreises Altenkirchen GmbH
Rosenheimer Str. 1
57520 Steinebach-Bindweide
www.westerwaldbahn.de
02747 92210
info@westerwaldbahn.de

der enno Elektro-Netz-Niedersachsen-Ost GmbH

Kundenservice
St.-Viti-Str. 15
29525 Uelzen
www.der-enno.de
0581 97164174
kundenservice@der-enno.de

Dessau-Wörlitzer Eisenbahn

Mobilitätszentrale
Fritz-Hesse-Str. 47 (im Bahnhof Dessau)
06844 Dessau-Roßlau
www.dvg-dessau.de
0800 8992500
dvg-info@dvv-dessau.de

Döllnitzbahn GmbH

Bahnhofstr. 6
04769 Mügeln
www.doellnitzbahn.de
034362 32343
info@doellnitzbahn.de

Dresdener Verkehrsbetriebe GmbH

Trachenberger Str. 40
01129 Dresden
www.dvb.de
0351 8571011
service@dvbag.de

Kundenzentrum

Postplatz 1 (Wilsdruffer Kubus)
01067 Dresden

Eisenbahn-Bau- und Betriebsgesellschaft Pressnitztalbahn mbH

Bahnhofstr. 14
18581 Putbus
www.pressnitztalbahn.com
037343 80800
info@pressnitztalbahn.com



Erfurter Bahn GmbH

Am Rasenrain 16
99086 Erfurt
www.erfurter-bahn.de

Kundencenter

Bahnhofsplatz 7 (im Bahnhofsgebäude)
07545 Gera
0361 74207250
kundencenter@erfurter-bahn.de

erixx

Kundencenter
St.-Viti-Str. 19
29525 Uelzen
www.erixx.de
05191 96944250

Eurobahn - KEOLIS Deutschland GmbH & Co. KG

www.eurobahn.de (Hier finden Sie in der Rubrik Service Barrierefreies Reisen ein Kontaktformular)
0800 38762246
0231 70013838 (nur bei prepaid Handy)

Kundencenter Hamm

Unionstr. 3
59067 Hamm

Kundencenter Düsseldorf

Immermannstr. 65b
40210 Düsseldorf

EVB Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH

Bahnhofstr. 67
27404 Zeven
www.evb-elbe-weser.de
04761 993150
info@evb-elbe-weser.de

Flixtrain GmbH

Birketweg 33
80639 München
www.flixtrain.de
030 300137100



Freiberger Eisenbahngesellschaft mbH

Carl-Schiffner-Str. 26
09599 Freiberg
www.freiberger-eisenbahn.de
03731 3007711
info@freiberger-eisenbahn.de

Go-ahead Verkehrsgesellschaft Deutschland mbH

Jean-Monnet-Str. 2
10557 Berlin
www.go-ahead-bahn.de
030 20898620
deutschland@go-ahead.com

HANSeatische Eisenbahn GmbH

Kundencenter Pritzwalk
Bahnhofstr. 1
16928 Pritzwalk
www.hanseatische-eisenbahn.de
03395 30994824
kundenservice-pritzwalk@hans-eisenbahn.de

Harzer Schmalspurbahn GmbH

www.hsb-wr.de
03943 5580
info@hsb-wr.de

Kundenservice

Friedrichstraße 151
38855 Wernigerode

Kundenservice

Im Bahnhof Westerntor
Unter den Zindeln
38855 Wernigerode

Hessische Landesbahn GmbH

www.hlb-online.de
Kundenservice Gießen
Bahnhofstr. 82-86
35390 Gießen
kundenservice-giessen@hlb-online.de
0800 4433700

Kundenservice Wiesbaden

Kaiser-Friedrich-Ring 79
65185 Wiesbaden
kundenservice-wiesbaden@hlb-online.de
0800 4433700



Kundenservice Königstein

Bahnstr. 13
61462 Königstein
koenigstein@hlb-online.de
0800 4433700

Kundenservice Siegen

Am Bahnhof 4-12
57072 Siegen
siegen@hlb-online.de
0800 3973973

HZL Hohenzollerische Landesbahn AG

Bahnhofstr. 21
72379 Hechingen
www.hzl-online.de
07471 18060
info@hzl-online.de

Ilmebahn GmbH

Dr.-Friedrich-Uhde-Str. 24
37574 Einbeck
www.ilmebahn.de
05561 93250

Ilztalbahn GmbH

Färbergasse 1
94065 Waldkirchen
www.ilztalbahn.eu
08581 9897136
info@ilztalbahn.de

Kandertalbahn

Bahnhofstr. 15
79400 Kandern
www.kandertalbahn.de
07626 972356 (Touristbüro, da Kandertalbahn keinen eigenen tel. Kundenservice hat)
info@kandertalbahn.de

Kasbachtalbahn Eifelbahn Verkehrs GmbH

Rheinhöller 3
53545 Linz am Rhein
www.zugtouren.de
02644 80 900
info@zugtouren.de



Kreisbahn Mansfelder Land GmbH

Hauptstr. 10
06308 Benndorf
www.wipperliese.de
034772 20257
kml-helbra@t-online.de

KEOLIS Deutschland GmbH & Co. KG

www.eurobahn.de (Hier finden Sie in der Rubrik Service Barrierefreies Reisen ein Kontaktformular)
0800 38762246
0231 70013838 (nur bei prepaid Handy)

Mainschleifenbahn e.V.

Industriestr. 3
97332 Volkach
www.mainschleifenbahn.de
0152 02482125
info@mainschleifenbahn.de

Mansfelder Bergwerksbahn

Hauptstr. 15
06308 Bendorf
www.bergwerksbahn.de
034772 27640
mansfelder@bergwerksbahn.de

Mecklenburgische Bäderbahn Molli GmbH

Am Bahnhof 3-4
18209 Bad Doberan
www.molli-bahn.de
038293 431331
reservierung@molli-bahn.de

Meridian - Bayerische Oberlandbahn GmbH

Bahnhofplatz 9
83607 Holzkirchen
www.bayerischeoberlandbahn.de
08024 997171
0180 6512512
auskunft@bayerischeoberlandbahn.de



metronom Eisenbahngesellschaft mbH

Kundenzentrum
St.-Viti-Str. 15
29525 Uelzen
www.der-metronom.de
0581 97164164
kundenzentrum@der-metronom.de

Mitteldeutsche Regiobahn - Transdev Regio Ost GmbH

Wintergartenstraße 12
04103 Leipzig
www.mitteldeutsche-regiobahn.de
0341 231898288
info@mitteldeutsche-regiobahn.de

MittelrheinBahn Trans Regio Deutsche Regionalbahn GmbH

Kundencenter
Emil-Schüller-Str. 37
56068 Koblenz
www.mittelrheinbahn.de
0261 98887070
service@trans-regio.de

Mobiel GmbH

Otto-Brenner-Str. 242
33604 Bielefeld

Service Center

StadtBahn-Haltestelle Jahnplatz Nr. 5
33602 Bielefeld
www.mobiel.de
0521 514545
info@moBiel.de

National Express Rail GmbH

Maximinenstr. 6
50668 Köln
www.nationalexpress.de
0221 13999444
0180 6512512
msz@deutschebahn.com

NBE Nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG

www.nordbahn.de
040 303977333
moin@nordbahn.de



NEB Niederbarminer Eisenbahn AG

Georgenstr. 22
10117 Berlin
www.neb.de
030 396011344
info@neb.de

Kundencenter

Weitlingstraße 15 am S+U-Bahnhof
10317 Berlin-Lichtenberg

NEG Norddeutsche Eisenbahngesellschaft mbH

KundenCenter Niebüll
Bahnhofstr. 6
25899 Niebüll
www.neg-niebuell.de
04661 9808890
kundencenter@neg-niebuell.de

NordWestBahn GmbH

Franz-Lenz-Str. 5
49084 Osnabrück
www.nordwestbahn.de
01806 600161
dialog@nordwestbahn.de

Kundencenter Bremen Hbf

Bahnhofsplatz 15
28195 Bremen

Kundencenter Wilhelmshaven

Eberstr. 19
26382 Wilhelmshaven

Kundencenter Cloppenburg

Bahnhofstr. 82
49661 Cloppenburg

Bahnhofskiosk Dorsten

Europaplatz 25
46282 Dorsten

Oberpfalzbahn - Die Länderbahn GmbH DLB

Oberpfalzbahn-Kundencenter
Bahnhofsplatz 1
92421 Schwandorf
www.oberpfalzbahn.de
089 548889725



Öchsle-Bahn-Betriebsgesellschaft mbH

Tourist-Information
Marktplatz 1
88416 Ochsenhausen
www.oechsle-bahn.de
07352 922026
info@oechsle-bahn.de

Ortenau-S-Bahn GmbH

Rammersweierstr. 20
77654 Offenburg
www.ortenau-s-bahn.de
07821 9960770
osb@sweg.de

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH

Bahnhof 1
19370 Parchim
www.odeg.de
030 514888888
info@odeg.de

Servicestelle Berlin

Möllendorffstr. 49 (2. OG)
10367 Berlin
030 514888888

Servicestelle Bahnhof Parchim

Bahnhof 1
19370 Parchim
03871 6069315

Ansprechpartner in der Lausitz

Reichenbacher Str. 1
02827 Görlitz
Achtung: keine Servicestelle - Bitte telefonisch Termin vereinbaren!
03581 7648910

Pressnitztalbahn e.V.

Am Bahnhof 78
09477 Jöhstadt
www.pressnitztalbahn.de
037343 808037
verein@pressnitztalbahn.de



Regiobahn GmbH

Bahnstr. 58
40822 Mettmann
www.regio-bahn.de
02104 305400
info@regio-bahn.de

Kundencenter Mettmann

An der Regiobahn 13
40822 Mettmann

RegioTram Gesellschaft mbH

Wilhelmshöher Allee 252
34119 Kassel
www.rtg-kassel.de
0800-939-0800
regiotram@rtg-kassel.de

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

Möhlstr. 27
68165 Mannheim
www.rnv-online.de
0621 4654444
info@rnv-online.de

Mobilitätszentrale Heidelberg

Haltestelle HD-Hauptbahnhof
Kurfürsten-Anlage 62
69115 Heidelberg

Mobilitätszentrale Ludwigshafen

Haltestelle Berliner Platz
Ludwigstraße 6
67059 Ludwigshafen

Mobilitätszentrale Mannheim

Haltestelle Paradeplatz
N1 / Stadthaus
68161 Mannheim

Rhenus Veniro GmbH & Co. KG

Bethanienstr. 1
47441 Moers
www.rhenus-veniro.de
02841 205700
info@rhenus-veniro.de

Freiberger Eisenbahngesellschaft mbH

Carl-Schiffner-Straße 26
09599 Freiberg
www.freiberger-eisenbahn.de

**Rhenus Veniro SE & Co. KG**

Standort Boppard
Kalmuter Weg 1
56154 Boppard

Hunsrückbahn

www.hunsrueckbahn.de
0651 970672101
info@hunsrueckbahn.de

Moselweinbahn

www.moselwein-bahn.de
0651 970672101
info@moselwein-bahn.de

Rhön-Zügle Fränkisches Freilandmuseum Fladungen

Bahnhofstr. 19
97650 Fladungen
www.freilandmuseum-fladungen.de
09778 91230
info@freilandmuseum-fladungen.de

Rodachtalbahn

Krögelsmühle 1
96365 Nordhalben
www.rodachtalbahn.de
09267 8130
info@rodachtalbahn.de

Rurtalbahn GmbH

Kölner Landstr. 271
52351 Düren

Kundencenter iPunkt

Am Markt 6
52351 Düren
www.rurtalbahn.de
02421 252525
service@dkb-dn.de

Saarbahn GmbH

Hohenzollernstr. 104 - 106
66117 Saarbrücken

Service Center

Nassauer Str. 2-4
66111 Saarbrücken
www.saarbahn.de
06898 5004000
service@saarvv.de



Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH

Geyersdorfer Str. 32
09456 Annaberg-Buchholz
www.sdg-bahn.de
kontakt@sdg-bahn.de

Fichtelbergbahn

Bahnhofstr. 7
09484 Kurort Oberwiesenthal
www.fichtelbergbahn.de
037348 1510
info@fichtelbergbahn.de

Lößnitzgrundbahn

Am Bahnhof 1
01468 Moritzburg
www.loessnitzgrundbahn.de
035207 89290
info@loessnitzgrundbahn.de

Weißeritztalbahn

Am Bahnhof 1
01468 Moritzburg
info@weisseritztalbahn.com
035207 89290
www.weisseritztalbahn.com

Sächsisch-Oberlausitzer Eisenbahnverkehrsgesellschaft

Bahnhofsstr. 41
02763 Zittau
www.oberlausitzer-eisenbahnen.de
0162 6703178
info@oberlausitzer-eisenbahnen.de

SBB GmbH

Hafenstr. 10
78462 Konstanz
www.sbb-deutschland.de
07531 915109
ksc@sbb-deutschland.de

Stadtbahn Karlsruhe

KVV Kundenzentrum vor dem Karlsruher Hauptbahnhof
Bahnhofplatz
76137 Karlsruhe
www.kvv.de
0721 61075886
info@kvv.karlsruhe.de



Städtebahn Sachsen GmbH

Ammonstr. 70
01067 Dresden
www.staedtebahn-sachsen.de
0351 21071425
kundenservice@staedtebahn-sachsen.de

Süd Thüringen Bahn GmbH

Am Rasenrain 16
99086 Erfurt
www.sued-thueringen-bahn.de
03693 50860
info@sued-thueringen-bahn.de

Kundencenter Meiningen

Lindenallee 1 (im Bahnhofsgebäude)
98617 Meiningen

Kundencenter Ilmenau

Bahndamm 10 (im Bahnhofsgebäude)
98693 Ilmenau

Südwestdeutsche Landesverkehrs-AG

Rheinstr. 8
77933 Lahr
www.sweg.de
07821 9960770
info@sweg.de

Stadtwerke Bonn GmbH

Theaterstr. 24
53111 Bonn
www.swb-busundbahn.de
0180 6504030

ServiceCenter Bonn

Münsterstr. 18 (Cassius-Bastei)
53111 Bonn

ServiceCenter Bad Godesberg
Alte Bahnhofstr. 22a
53173 Bonn

Transdev Regio Ost GmbH Mitteldeutsche Regiobahn

Wintergartenstr. 12
04103 Leipzig
www.mitteldeutsche-regiobahn.de
0341 231898288
info@mitteldeutsche-regiobahn.de



Trilex - Die Länderbahn GmbH DLB

Bayerstr. 24
80335 München
www.trilex.de
www.trilex-online.cz
089 548889725

UBB Usedomer Bäderbahn GmbH

Am Bahnhof 1
17424 Ostseebad Heringsdorf
www.ubb-online.com
038378 2710 (Auskünfte für Strecke Velgast - Barth)
info@ubb-online.com

Üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe GmbH

Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover
www.uestra.de
0511 16680
info@uestra.de

Kundenzentrum

Karmarschstr. 30/32
30159 Hannover

Verkehrsbetriebe Kreis Plön GmbH

Hinter dem Kirchhof 12
24211 Preetz
www.vkp.de
04342 308012
info@vkp.de

VGH Verkehrsbetriebe Grafschaft Hoya GmbH

Am Bahnhof 1
27318 Hoya
www.vgh-hoya.de
04251 93550
info@vgh-hoya.de

Verkehrsgesellschaft Start Unterelbe GmbH

Reisezentrum
Am Bahnhof 1
27472 Cuxhafen
www.start-unterelbe.de
04721 2049724
0180 6512512
kontakt@start-unterelbe.de



VGH Verkehrsbetriebe Grafschaft Hoya GmbH

Am Bahnhof 1
27318 Hoya
www.vgh-hoya.de
04251 93550
info@vgh-hoya.de

VIAS GmbH

Gebäude-Nr. 5401
Stroofstr. 27
65933 Frankfurt am Main
www.vias-online.de
069 450099650

Kundenservice RheingauLinie

Gebäude-Nr. 5401
Stroofstr. 27
65933 Frankfurt am Main
069 450099650
Kundenservice-Linie10@vias-online.de

VIAS Rail GmbH
Region Mitte

Kundenservice Odenwald- und Pfungstadt-Bahn

Hammerweg 45a
64720 Michelstadt
06061 7062630
kundenservice@vias-online.de

VIAS Rail GmbH Region West

Kundenservice Erft-Schwalm-Netz

Kölner Landstr. 271
52351 Düren
02421 2769600
kundenservice-esn@vias-online.de

vlexx GmbH

Kundencenter
Bahnhofstr. 30
55232 Alzey
www.vlexx.de
06731 9992727
0180 6512512
msz@deutschebahn.com

Vogtlandbahn - Die Länderbahn GmbH DLB

Vogtlandbahn-Kundencenter
Postplatz 9
08523 Plauen
www.vogtlandbahn.de
089 548889725



Waldbahn - Die Länderbahn GmbH DLB

Waldbahn-Kundencenter
Bahnhofsplatz 3
94227 Zwiesel
www.waldbahn.de
089 548889725

Weser Ems Eisenbahn GmbH (WEE)

Lindenstr. 2
49393 Lohne
<https://wee.gmbh/>
05462 465000
info@wee.gmbh

Westerwaldbahn des Kreises Altenkirchen GmbH

Rosenheimer Str. 1
57520 Steinebach-Bindweide
www.westerwaldbahn.de
02747 92210
info@westerwaldbahn.de

WestfalenBahn GmbH

Zimmerstr. 8
33602 Bielefeld
www.westfalenbahn.de
0521 55777755
info@westfalenbahn.de

Württembergische Eisenbahn-Gesellschaft mbH

Seewiesenstr. 19-23
71334 Waiblingen
www.weg-bahn.de
07151 3038010
info@weg-bahn.de

Schönbuchbahn

Torstr. 2
72135 Dettenhausen
07157 52290

Tälesbahn

Bahnhofstr.29/4
72639 Neuffen
07025 8433080

WieslaftalBahn

Postplatz 7
73635 Rudersberg
07183 938010



Strohgäubahn
Weilimdorfer Str. 63
70825 Korntal
0711 7588420