



DeutschlandTicket!

Заради захисту клімату. Для тебе. Для всіх.



Що таке квиток DeutschlandTicket та як можна його використовувати?

DeutschlandTicket — це квиток у вигляді абонементу, підписку на який можна скасувати в будь-який місяць, на автобус на залізничний транспорт за початковою ціною 49 євро на місяць. Квиток дійсний з 1-го числа місяця. Цей квиток дійсний для поїздок протягом усього місяця, цілодобово, по всій Німеччині. Це фіксований «дружній» до навколишнього середовища тариф для користування регіональним транспортом Німеччини.

Якими видами громадського транспорту можна користуватися з DeutschlandTicket?

DeutschlandTicket діє на всій території Німеччини у всіх транспортних об'єднаннях та компаніях, що займаються пасажирськими перевезеннями ближнього сполучення. Ви можете з цим квитком користуватися усіма видами місцевого транспорту, тобто усіма автобусами, трамваями, міською електричкою та метро, а також міським залізничним транспортом, потягами регіонального сполучення та регіональними експресами 2-го класу. Квиток не діє у видах транспорту далекого сполучення (наприклад, ICE, IC, EC) або у приватних постачальників, наприклад, FlixTrain.

Скільки коштує DeutschlandTicket та який термін його дії?

Ціна квитка — 49 євро на місяць. Він починає діяти з першого дня місяця, з якого починає діяти абонемент. Не слід боятися терміну «абонемент», оскільки підписку можна скасувати щомісяця. Якщо він вам більше не потрібен, підписку на DeutschlandTicket можна скасувати безкоштовно до 10-го числа поточного місяця. Якщо підписка не скасовується, абонемент подовжується на місяць, за нього стягується плата. **Приклад:** Ви більше не бажаєте використовувати DeutschlandTicket з вересня, тоді ви скасовуєте підписку до 10-го серпня у транспортному підприємстві, в якому ви його придбали або у застосунку шляхом натискання кнопки скасування.

Де можна придбати DeutschlandTicket?

DeutschlandTicket можна придбати в **цифровому** вигляді за допомогою застосунку для смартфонів або у вигляді чіп-картки в центрі обслуговування клієнтів вашого транспортного підприємства. **Не** можна придбати у водія або в автоматах з продажу квитків.

Чи є DeutschlandTicket вигідним для мене?

DeutschlandTicket є вигідним для вас, якщо ви подорожуєте автобусом або залізничним транспортом у межах VRR, NRW або по всій Німеччині. Він вигідніший, ніж інші абонементи VRR або місячні проїзні квитки тарифних зон А, В, С та D. Він особливо підходить для вас, якщо ви кожного дня їздите на роботу або навчання, багато подорожуєте та, перш за все, здійснюєте поїздки на великі відстані автобусом та залізничним транспортом.

Якщо ви їздите удвох, хочете частіше брати із собою велосипед або подорожуєте 1-м класом, тоді варто скористатися одним з інших наших абонементів. Часто вони вже містять деякі додаткові послуги. Детальну інформацію можна знайти на сайті vrr.de.



У мене є абонемент, а я хочу придбати DeutschlandTicket. Що я повинен зробити?

Якщо у вас є Ticket1000, Ticket2000, BärenTicket або YoungTicketPLUS, і ви бажаєте перейти на DeutschlandTicket, то вам нічого не потрібно робити. Ваше транспортне підприємство або постачальник послуг зі збуту у межах VRR незабаром повідомить вам, як можна легко перейти на DeutschlandTicket. Проте ви можете й далі використовувати свій абонемент. Положення щодо перевезення із собою, що містяться у вашому абонементі, у разі переходу на DeutschlandTicket **не** можна перенести.

Чи можу я передавати DeutschlandTicket у користування іншим особам?

Ні, DeutschlandTicket у застосунку або у вигляді чіп-картки є персоналізованим, його **не** можна передавати іншим особам. Лише ви можете користуватися квитком. Завжди потрібно мати при собі офіційний документ з фотографією.

Чи можу я безкоштовно перевозити велосипед з квитком DeutschlandTicket?

DeutschlandTicket **не містить** положення щодо перевезення велосипеда. Якщо ви бажаєте регулярно перевозити з собою велосипед, ви можете придбати новий місячний проїзний квиток для перевезення велосипеда у межах VRR або додатково придбати абонемент для перевезення велосипеда за 29 євро на місяць. Він дійсний в поєднанні з DeutschlandTicket або іншим абонементом. Якщо ви бажаєте перевозити велосипед з собою лише час від часу, достатньо FahrradTicket у межах VRR, дійсного протягом 24 годин.

Чи можна безкоштовно перевозити іншу особу з квитком DeutschlandTicket?

DeutschlandTicket **не містить** положення щодо перевезення інших осіб. Дітей віком до шести років можна перевозити з собою безкоштовно, власний квиток потрібен дітям віком від шести років.

Чи можу я безкоштовно перевозити собаку з квитком DeutschlandTicket?

DeutschlandTicket не містить положення щодо перевезення собак, проте діють положення умов перевезення пасажирів NRW, згідно з якими дозволяється безкоштовне перевезення собак у федеральній землі Північний Рейн-Вестфалія. Важлива умова — не повинні порушуватися безпека та порядок організації руху, а також спокій інших пасажирів.

Чи можу я їздити 1-м класом з DeutschlandTicket?

Для поїздок 1-м класом VRR пропонує відповідний місячний проїзний квиток або абонемент. Він дозволяє подорожувати 1-м класом у потягах ближнього сполучення у межах VRR. Він дійсний у поєднанні з DeutschlandTicket або іншим абонементом.

Що відбувається під час перевірки контролером?

Просто покажіть QR-код із застосунку або чіп-картку і офіційний документ з фотографією.

Чи дійсною є гарантія щодо мобільності в DeutschlandTicket?

Якщо відправлення автобуса або залізничного транспорту від зупинки затримується на 20 хвилин або більше, ви можете дістатися до місця призначення, скориставшись IC, EC або ICE, таксі або транспортом з можливістю спільного користування. У разі використання таксі або транспорту з можливістю спільного користування витрати відшкодовуються пропорційно, до 30 євро на одну особу в день та до 60 євро вночі у період з 20:00 до 5:00.

Актуальну інформацію можна знайти на сайті www.vrr.de.