



Deutsche Bahn Daten & Fakten 2019



Deutschlands schnellster Klimaschützer

Strategie Starke Schiene



Wir haben ein elementares Anliegen: mehr Verkehr auf die Schiene bringen. Unsere Strategie Starke Schiene schafft hierfür die Voraussetzungen.

Die Ausbausteine der Starken Schiene

Ausbausteine zur Organisation der Verkehrsverlagerung

Ausbaustein der Grünen Transformation



Inhalt

2 Der DB-Konzern

- 2 Der Vorstand der Deutschen Bahn AG
- 2 Organigramm Deutsche Bahn Konzern
- 3 Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG

4 Top-Ziele Starke Schiene

6 Kennzahlen

- 6 Qualitätskennzahlen
- 7 Leistungskennzahlen
- 8 Finanzkennzahlen
- 12 Soziales
- 15 Ökologie
- 16 Ratings

17 Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

- 17 Überblick Personenverkehr
- 19 DB Fernverkehr
- 21 DB Regio
- 22 DB Arriva
- 24 DB Cargo
- 25 DB Schenker
- 26 DB Netze Fahrweg
- 28 DB Netze Personenbahnhöfe
- 29 DB Netze Energie

30 Mehrjahresübersichten

- 30 Leistungsdaten im Schienenverkehr
- 30 Mitarbeiter
- 32 Gewinn- und Verlustrechnung
- 32 Operative Ergebnisgrößen/
Ökonomische Steuerungskennzahlen
- 34 Cashflow/Investitionen
- 34 Bilanz
- 36 Top-Ziele Starke Schiene

37 Kontaktinformationen

- 37 Investor Relations
- 38 Kommunikation
- 39 Bevollmächtigte der Konzernleitung
für die Bundesländer
- 40 Servicrufnummern

U2 Strategie Starke Schiene

U3 Finanztermine

Der DB-Konzern

Der Vorstand der Deutschen Bahn AG



Organigramm Deutsche Bahn Konzern

DB-KONZERN

Vorstand

Vorsitzender

Digitalisie-
rung & Technik

Personal &
Recht

Geschäftsfelder

Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG

von links nach rechts

Martin Seiler

Ronald Pofalla

Prof. Dr. Sabina Jeschke

Dr. Richard Lutz

Dr. Sigrid Nikutta

Dr. Levin Holle

Berthold Huber

Die Lebensläufe
finden Sie unter:

 [DB.DE/VORSTAND](https://www.db.de/vorstand)



Michael Odenwald
Vorsitzender des
Aufsichtsrats

Torsten Westphal*
Stellvertretender
Vorsitzender
des Aufsichtsrats

Jürgen Beuttler*

Werner Gatzer

Dr. Ingrid Hengster

Jörg Hensel*

Klaus-Dieter Hommel*

Cosima Ingenschay*

Prof. Dr. Susanne

Knorre

Jürgen Knörzer*

Kirsten Lühhmann

Heike Moll*

Dr. Immo Querner

Eckhardt Rehberg

Mario Reiß*

Christian Schmidt

Jens Schwarz*

Veit Sobek*

Elisabeth

Winkelmeier-Becker

Dr. Tamara Zieschang

* Aufsichtsratsmitglied
der Arbeitnehmer.

Finanzen &
Logistik

Personen-
verkehr

Infrastruktur

Güterverkehr

DB Schenker

DB Fern-
verkehr

DB Netze
Fahrweg

DB Cargo

DB Arriva

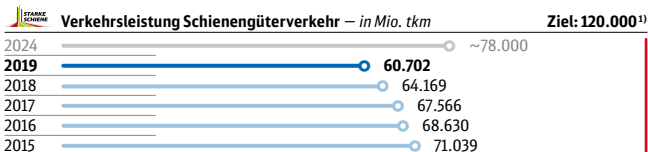
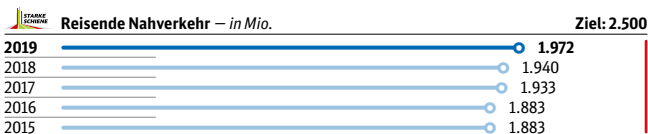
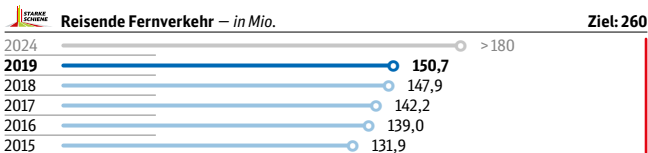
DB Regio

DB Netze Per-
sonenbahnhöfe

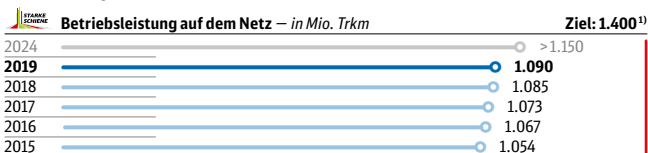
DB Netze
Energie

Top-Ziele Starke Schiene

VERKEHRSVERLAGERUNG (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)

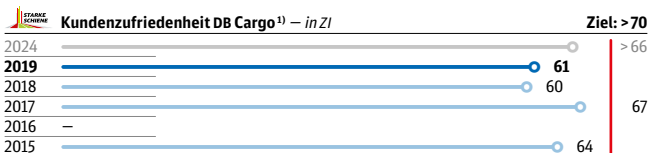
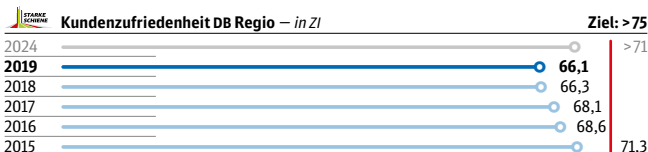
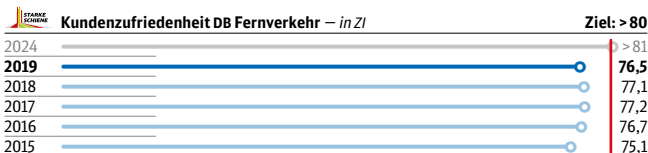


¹⁾ + 70 % im Vergleich zu 2015.



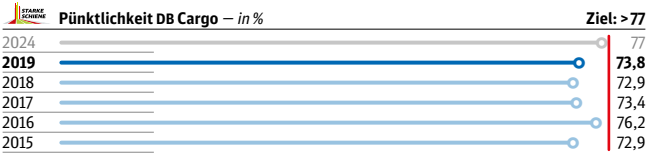
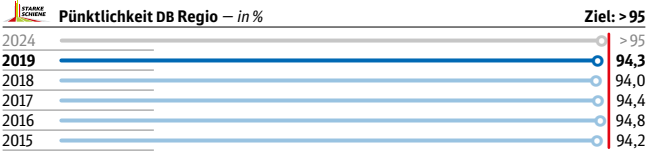
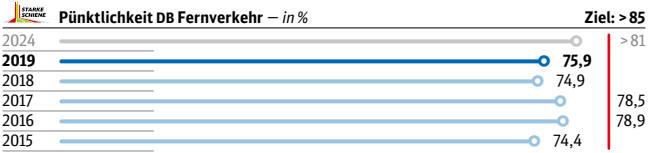
¹⁾ + > 30 % im Vergleich zu 2015.

KUNDENZUFRIEDENHEIT

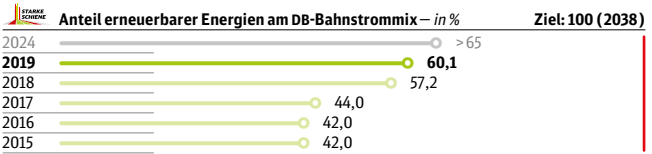


¹⁾ Seit 2017 jährlich.

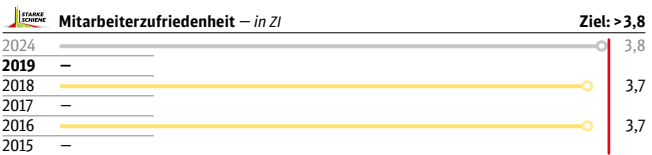
PÜNKTLICHKEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)



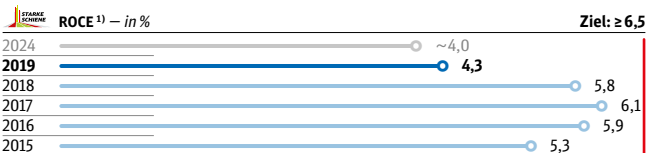
ÖKOLOGIE (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)



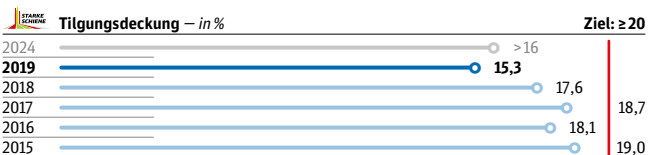
SOZIALES



ÖKONOMIE



¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.



○ 5-Jahres-Ziel — Langfristziel

Kennzahlen

Qualitätskennzahlen

Pünktlichkeit – in %	2019	2018	2017
Schiene DB-Konzern in Deutschland	93,7	93,4	93,9
DB-Schienenpersonenverkehr in Deutschland	93,9	93,5	94,1
DB Fernverkehr	75,9	74,9	78,5
DB Regio	94,3	94,0	94,4
DB Cargo (Deutschland)	73,8	72,9	73,4
DB Arriva (Schiene: Großbritannien, Dänemark, Schweden, Niederlande und Polen)	89,3	89,8	92,3
DB Regio (Bus)	90,9	91,0	90,5
DB Cargo (Europa)	74,0	72,8	72,7
Produktqualität Schieneninfrastruktur in Deutschland – in %			
Pünktlichkeit in Deutschland¹⁾	93,1	92,9	93,6
Anlagenqualität (Personenbahnhöfe) in Schulnote	2,87 ²⁾	2,88 ²⁾	2,89
Versorgungssicherheit (Energie)	99,99 ³⁾	99,99 ³⁾	99,99 ³⁾

¹⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

²⁾ Vorläufiger Wert.

³⁾ Vorläufiger ungerundeter Wert.

Kundenzufriedenheit – in Zi	2019	2018	2017
DB Fernverkehr	76,5	77,1	77,2
DB Regio (Schiene)	66,1	66,3	68,1
DB Regio (Bus)	73	74	74
DB Cargo	61	60	67
DB Netze Fahrweg	65	64	67
DB Netze Personenbahnhöfe			
Verkehrsstation (Reisende/Besucher)	69	68	69
Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger)	61	61	62
Mieter	79	76	78
DB Netze Energie ¹⁾	78	78	-
Bahnstrom und Diesel ¹⁾	71	75	-
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) ¹⁾	78	79	-
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) ¹⁾	86	81	-
DB Arriva (Bus und Schiene in Großbritannien)	78	79	80
DB Schenker	71	71	74

¹⁾ Keine Erhebung in 2017.

Leistungskennzahlen

	2019	2018	± absolut	± %
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	4.874	4.669	+ 205	+ 4,4
Reisende pro Tag in Mio.	13,4	12,8	+ 0,6	+ 4,7
SCHIENE				
Reisende in Mio.	2.603	2.581	+ 22	+ 0,9
davon in Deutschland	2.123	2.088	+ 35	+ 1,7
davon DB Fernverkehr	150,7	147,9	+ 2,8	+ 1,9
Reisende pro Tag in Mio.	7,1	7,1	-	-
Verkehrsleistung in Mio. Pkm ¹⁾	98.402	97.707	+ 695	+ 0,7
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	767,3	781,3	- 14,0	- 1,8
Züge/Tag ³⁾	23.466	24.068	- 602	- 2,5
BUS				
Reisende in Mio.	2.271	2.087	+ 184	+ 8,8
Reisende pro Tag in Mio.	6,2	5,7	+ 0,5	+ 8,8
Verkehrsleistung ³⁾ in Mio. Pkm ¹⁾	6.462	6.942	- 480	- 6,9
Betriebsleistung in Mio. Buskm ⁴⁾	1.554	1.602	- 48	- 3,0
SCHIENENGÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	232,0	255,5	- 23,5	- 9,2
Verkehrsleistung in Mio. tkm ⁵⁾	85.005	88.237	- 3.232	- 3,7
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	162,5	165,8	- 3,3	- 2,0
Züge/Tag	2.732	2.873	- 141	- 4,9
Mittlere Transportweite in km	366,4	345,4	+ 21,0	+ 6,1
Auslastung in t pro Zug	523,2	532,3	- 9,1	- 1,7
SPEDITION UND LOGISTIK				
Sendungen im Landverkehr in Tausend	107.132	106.468	+ 664	+ 0,6
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.186	1.304	- 118	- 9,0
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU	2.294	2.203	+ 91	+ 4,1
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,4	8,3	+ 0,1	+ 1,2
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm ²⁾	1.090	1.086	+ 4	+ 0,4
davon konzernexterne Bahnen	368,3	349,3	+ 19,0	+ 5,4
Stationshalte in Mio.	156,4	154,1	+ 2,3	+ 1,5
davon konzernexterne Bahnen	40,2	37,0	+ 3,2	+ 8,6

¹⁾ Personenkilometer: Produkt aus der Anzahl der beförderten Personen und der mittleren Reiseweite.

²⁾ Trassenkilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Züge.

³⁾ Ohne DB Arriva.

⁴⁾ Buskilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Busse.

⁵⁾ Tonnenkilometer: Produkt aus den beförderten Gütern (Tonnen) und der mittleren Transportweite.

Finanzkennzahlen

in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
ERTRAGSLAGE				
Umsatz bereinigt	44.431	44.024	+ 407	+ 0,9
Umsatz vergleichbar	44.230	44.024	+ 206	+ 0,5
Ergebnis vor Ertragsteuern	681	1.172	- 491	- 41,9
Jahresergebnis	680	542	+ 138	+ 25,5
EBITDA bereinigt ¹⁾	5.436	4.739	+ 697	+ 14,7
EBIT bereinigt	1.837	2.111	- 274	- 13,0
FINANZLAGE PER 31.12.				
Langfristige Vermögenswerte ¹⁾	53.213	46.646	+ 6.567	+ 14,1
Kurzfristige Vermögenswerte	12.615	11.881	+ 734	+ 6,2
Eigenkapital ¹⁾	14.927	13.592	+ 1.335	+ 9,8
Netto-Finanzschulden ¹⁾	24.175	19.549	+ 4.626	+ 23,7
Bilanzsumme ¹⁾	65.828	58.527	+ 7.301	+ 12,5
ÖKONOMISCHE STEUERUNGSKENNZAHLEN				
Capital Employed per 31.12. ¹⁾	42.999	36.657	+ 6.342	+ 17,3
Return on Capital Employed (ROCE) ¹⁾ in %	4,3	5,8	-	-
Tilgungsdeckung in %	15,3	17,6	-	-
Netto-Schulden/EBITDA (Multiplikator)	5,6	4,8	-	-
CASHFLOW/INVESTITIONEN				
Brutto-Investitionen ¹⁾	13.093	11.205	+ 1.888	+ 16,8
Netto-Investitionen ¹⁾	5.646	3.996	+ 1.650	+ 41,3
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit ¹⁾	3.278	3.371	- 93	- 2,8

¹⁾ Ab 2019 bilanziert der DB-Konzern unter Anwendung des neuen Rechnungslegungsstandards IFRS 16. Durch die Einbeziehung von Leasingverträgen ändert sich ab 2019 der Ausweis einiger Positionen der Bilanz und der Gewinn- und Verlustrechnung (IFRS-16-Effekt). Daraus resultiert eine eingeschränkte Vergleichbarkeit zum Vorjahr/31. Dezember 2018.

UMSATZ

Gesamtumsatz – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
DB Fernverkehr	4.985	4.682	+ 303	+ 6,5
DB Regio	8.945	8.968	- 23	- 0,3
DB Cargo	4.449	4.460	- 11	- 0,2
DB Netze Fahrweg	5.652	5.511	+ 141	+ 2,6
DB Netze Personenbahnhöfe	1.339	1.314	+ 25	+ 1,9
DB Netze Energie	2.812	2.850	- 38	- 1,3
Sonstige	5.192	4.990	+ 202	+ 4,0
Konsolidierung Systemverbund Bahn	- 11.154	- 10.934	- 220	+ 2,0
Systemverbund Bahn	22.220	21.841	+ 379	+ 1,7
DB Arriva	5.410	5.441	- 31	- 0,6
DB Schenker	17.091	17.050	+ 41	+ 0,2
Konsolidierung Übrige	- 290	- 308	+ 18	- 5,8
DB-Konzern	44.431	44.024	+ 407	+ 0,9

Außenumsatz – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
DB Fernverkehr	4.824	4.528	+ 296	+ 6,5
DB Regio	8.830	8.862	- 32	- 0,4
DB Cargo	4.188	4.177	+ 11	+ 0,3
DB Netze Fahrweg	1.687	1.559	+ 128	+ 8,2
DB Netze Personenbahnhöfe	590	569	+ 21	+ 3,7
DB Netze Energie	1.308	1.350	- 42	- 3,1
Sonstige	581	573	+ 8	+ 1,4
Systemverbund Bahn	22.008	21.618	+ 390	+ 1,8
DB Arriva	5.405	5.433	- 28	- 0,5
DB Schenker	17.018	16.973	+ 45	+ 0,3
DB-Konzern	44.431	44.024	+ 407	+ 0,9

Außenumsatz nach Regionen – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
Deutschland	25.165	24.929	+ 236	+ 0,9
Europa (ohne Deutschland)	13.653	13.593	+ 60	+ 0,4
Asien/Pazifik	3.121	3.035	+ 86	+ 2,8
Nordamerika	1.924	1.905	+ 19	+ 1,0
Übrige Welt	568	562	+ 6	+ 1,1
DB-Konzern	44.431	44.024	+ 407	+ 0,9

ÖKONOMISCHE STEUERUNGSKENNZAHLEN

ROCE	2019	2018	± absolut	± %
EBIT bereinigt in Mio. €	1.837	2.111	- 274	- 13,0
⌘ Capital Employed ¹⁾ per 31.12. in Mio. €	42.999	36.657	+ 6.342	+ 17,3
ROCE¹⁾ in %	4,3	5,8	-	-

¹⁾ Eingeschränkte Vergleichbarkeit zum Vorjahr/31. Dezember 2018 durch IFRS-16-Effekt.

Tilgungsdeckung – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
EBITDA bereinigt ¹⁾	5.436	4.739	+ 697	+ 14,7
⊕ Operativer Zinssaldo ¹⁾	- 620	- 618	- 2	+ 0,3
⊕ Abschreibungsanteil Leaserate ¹⁾	-	1.114	- 1.114	- 100
⊕ Originärer Steueraufwand	- 137	- 192	+ 55	- 28,6
Operativer Cashflow nach Steuern¹⁾	4.679	5.043	- 364	- 7,2
Netto-Finanzschulden ¹⁾ per 31.12.	24.175	19.549	+ 4.626	+ 23,7
⊕ Barwert Operate Leases ¹⁾ per 31.12.	-	4.245	- 4.245	- 100
Adjustierte Netto-Finanzschulden¹⁾ per 31.12.	24.175	23.794	+ 381	+ 1,6
⊕ Pensionsverpflichtungen per 31.12.	5.354	4.823	+ 531	+ 11,0
⊕ Hybridkapital ²⁾ per 31.12.	999	-	+ 999	-
⌘ Adjustierte Netto-Schulden¹⁾ per 31.12.	30.528	28.617	+ 1.911	+ 6,7
Tilgungsdeckung in %	15,3	17,6	-	-

¹⁾ Eingeschränkte Vergleichbarkeit zum Vorjahr/31. Dezember 2018 durch IFRS-16-Effekt.

²⁾ Gemäß Bewertung durch die Rating-Agenturen wird die Hälfte des in der Bilanz ausgewiesenen Hybridkapitals bei der Ermittlung der adjustierten Netto-Schulden berücksichtigt.

ERTRAGSLAGE

EBITDA bereinigt¹⁾ – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
DB Fernverkehr	789	675	+114	+16,9
DB Regio	1.056	1.126	-70	-6,2
DB Cargo	13	54	-41	-75,9
DB Netze Fahrweg	1.443	1.446	-3	-0,2
DB Netze Personenbahnhöfe	349	362	-13	-3,6
DB Netze Energie	128	87	+41	+47,1
Sonstige/Konsolidierung				
Systemverbund Bahn	-162	-289	+127	-43,9
Systemverbund Bahn	3.616	3.461	+155	+4,5
DB Arriva	752	575	+177	+30,8
DB Schenker	1.082	703	+379	+53,9
Konsolidierung Übrige	-14	-	-14	-
DB-Konzern	5.436	4.739	+697	+14,7

¹⁾ Teilweise eingeschränkte Vergleichbarkeit zum Vorjahr durch IFRS-16-Effekt.

EBIT bereinigt – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
DB Fernverkehr	485	417	+68	+16,3
DB Regio	408	492	-84	-17,1
DB Cargo	-308	-190	-118	+62,1
DB Netze Fahrweg	807	840	-33	-3,9
DB Netze Personenbahnhöfe	210	221	-11	-5,0
DB Netze Energie	43	21	+22	+105
Sonstige/Konsolidierung				
Systemverbund Bahn	-622	-493	-129	+26,2
Systemverbund Bahn	1.023	1.308	-285	-21,8
DB Arriva	289	300	-11	-3,7
DB Schenker	538	503	+35	+7,0
Konsolidierung Übrige	-13	-	-13	-
DB-Konzern	1.837	2.111	-274	-13,0

in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
Ergebnis vor Ertragsteuern	681	1.172	-491	-41,9
Ertragsteuern	-1	-630	+629	-99,8
tatsächliche Ertragsteuern	-137	-192	+55	-28,6
latenter Steueraufwand (-)/ -ertrag (+)	136	-438	+574	-131
Jahresergebnis	680	542	+138	+25,5
Aktionäre der DB AG	662	528	+134	+25,4
Hybridkapitalgeber	5	-	+5	-
andere Gesellschafter (nicht beherrschende Anteile)	13	14	-1	-7,1
Ergebnis je Aktie in €				
unverwässert	1,54	1,23	+0,31	+25,2
verwässert	1,54	1,23	+0,31	+25,2

INVESTITIONEN

Brutto-Investitionen ¹⁾ – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.241	1.081	+ 160	+ 14,8
DB Regio	560	539	+ 21	+ 3,9
DB Cargo	570	587	- 17	- 2,9
DB Netze Fahrweg	7.441	6.901	+ 540	+ 7,8
DB Netze Personenbahnhöfe	1.096	883	+ 213	+ 24,1
DB Netze Energie	193	187	+ 6	+ 3,2
Sonstige/Konsolidierung				
Systemverbund Bahn	612	428	+ 184	+ 43,0
Systemverbund Bahn	11.713	10.606	+ 1.107	+ 10,4
DB Arriva	718	326	+ 392	+ 120
DB Schenker	662	273	+ 389	+ 142
Konsolidierung Übrige	-	-	-	-
DB-Konzern	13.093	11.205	+ 1.888	+ 16,8

¹⁾ Teilweise eingeschränkte Vergleichbarkeit zum Vorjahr durch IFRS-16-Effekt.

Brutto-Investitionen ¹⁾ nach Regionen – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
Deutschland	11.826	10.682	+ 1.144	+ 10,7
Europa (ohne Deutschland)	1.186	506	+ 680	+ 134
Asien/Pazifik	133	79	+ 54	+ 68,4
Nordamerika	37	16	+ 21	+ 131
Übrige Welt	13	5	+ 8	+ 160
Konsolidierung	- 102	- 83	- 19	+ 22,9
DB-Konzern	13.093	11.205	+ 1.888	+ 16,8

¹⁾ Eingeschränkte Vergleichbarkeit zum Vorjahr durch IFRS-16-Effekt.

Netto-Investitionen ¹⁾ – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.241	1.081	+ 160	+ 14,8
DB Regio	548	526	+ 22	+ 4,2
DB Cargo	523	586	- 63	- 10,8
DB Netze Fahrweg	1.055	564	+ 491	+ 87,1
DB Netze Personenbahnhöfe	262	164	+ 98	+ 59,8
DB Netze Energie	61	65	- 4	- 6,2
Sonstige/Konsolidierung				
Systemverbund Bahn	611	425	+ 186	+ 43,8
Systemverbund Bahn	4.301	3.411	+ 890	+ 26,1
DB Arriva	683	312	+ 371	+ 119
DB Schenker	662	273	+ 389	+ 142
Konsolidierung Übrige	-	-	-	-
DB-Konzern	5.646	3.996	+ 1.650	+ 41,3

¹⁾ Teilweise eingeschränkte Vergleichbarkeit zum Vorjahr durch IFRS-16-Effekt.

Netto-Investitionen¹⁾ nach Regionen – in Mio. €	2019	2018	± absolut	± %
Deutschland	4.414	3.487	+ 927	+ 26,6
Europa (ohne Deutschland)	1.151	492	+ 659	+ 134
Asien/Pazifik	133	79	+ 54	+ 68,4
Nordamerika	37	16	+ 21	+ 131
Übrige Welt	13	5	+ 8	+ 160
Konsolidierung	- 102	- 83	- 19	+ 22,9
DB-Konzern	5.646	3.996	+ 1.650	+ 41,3

¹⁾ Eingeschränkte Vergleichbarkeit zum Vorjahr durch IFRS-16-Effekt.

Soziales

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Mitarbeiterzufriedenheit – in Zi	2019	2018	2017
DB-Konzern	-	3,7	-
DB Fernverkehr	-	3,5	-
DB Regio	-	3,5	-
DB Cargo	-	3,5	-
DB Netze Fahrweg	-	3,7	-
DB Netze Personenbahnhöfe	-	3,7	-
DB Netze Energie	-	3,8	-
DB Arriva	-	3,6	-
DB Schenker	-	3,8	-
Durchführungsquote Folgeworkshops DB-Konzern in %	96,9	-	97,1

Die Mitarbeiterzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben. Wenn keine Erhebung durchgeführt worden ist, wird die Kennzahl Durchführungsquote Folgeworkshops verwendet.

RECRUITING

Arbeitgeberattraktivität – Rang in Deutschland	2019	2018	2017
DB-Konzern	19	13	13
Schüler	15	15	15
Studenten/Absolventen	16	17	20
Facharbeiter	20	12	13
Akademische Berufserfahrene	17	16	10
Neueinstellungen – in NP	2019	2018	2017
DB-Konzern (ohne Nachwuchskräfte)	22.758	20.815	16.064
Nachwuchskräfte	4.493	4.148	3.751
DB-Konzern	27.251	24.963	19.815

Nachwuchskräfte per 31.12. – in NP	2019	2018	2017
Auszubildende ¹⁾	10.676	9.923	9.540
Studenten im dualen Studium ¹⁾	1.081	949	900
Trainees ²⁾	146	157	109
Praktikanten ²⁾	664	534	537
»Chance plus«-Teilnehmer	250	250	250
DB-Konzern	12.817	11.813	11.336

¹⁾ Deutschland; umfasst alle Ausbildungsjahrgänge (in der Regel drei Ausbildungsjahrgänge bei den Auszubildenden und Studenten im dualen Studium).

²⁾ Deutschland (Gesellschaften mit rund 98% der inländischen Mitarbeiter).

Demografiefestigkeit per 31.12. – in %	2019	2018	2017
Personalbedarfsdeckungsquote in Deutschland	97,1	96,1	97,1

Deutschland (Gesellschaften mit rund 79% der inländischen Mitarbeiter).

GESUNDHEITSMANAGEMENT

Gesundheitsstand auf Basis Stunden – in %	2019	2018	2017
DB Fernverkehr	93,3	93,2	93,4
DB Regio	92,1	92,0	92,2
DB Cargo	92,9	92,6	92,7
DB Netze Fahrweg	94,4	94,3	94,5
DB Netze Personenbahnhöfe	93,5	93,2	93,4
DB Netze Energie	95,8	95,7	95,6
Sonstige	93,7	93,6	93,6
DB Schenker	93,3	93,4	93,3
DB-Konzern	93,5	93,3	93,4

Deutschland (Gesellschaften mit rund 97% der inländischen Mitarbeiter).

MITARBEITERZAHL UND -STRUKTUR

Mitarbeiter per 31.12. – in VZP	2019	2018	± absolut	± %
DB Fernverkehr	17.289	16.548	+ 741	+ 4,5
DB Regio	36.374	35.881	+ 493	+ 1,4
DB Cargo	29.525	28.842	+ 683	+ 2,4
DB Netze Fahrweg	48.787	46.969	+ 1.818	+ 3,9
DB Netze Personenbahnhöfe	6.216	5.804	+ 412	+ 7,1
DB Netze Energie	1.772	1.734	+ 38	+ 2,2
Sonstige	55.497	53.877	+ 1.620	+ 3,0
Systemverbund Bahn	195.460	189.655	+ 5.805	+ 3,1
DB Arriva	52.331	53.056	- 725	- 1,4
DB Schenker	76.153	75.817	+ 336	+ 0,4
DB-Konzern	323.944	318.528	+ 5.416	+ 1,7

Mitarbeiter nach Regionen per 31.12. – in VZP	2019	2018	± absolut	± %
Deutschland	202.328	196.334	+ 5.994	+ 3,1
Europa (ohne Deutschland)	92.106	92.336	- 230	- 0,2
Asien/Pazifik	16.890	16.751	+ 139	+ 0,8
Nordamerika	9.285	9.736	- 451	- 4,6
Übrige Welt	3.335	3.371	- 36	- 1,1
DB-Konzern	323.944	318.528	+ 5.416	+ 1,7

Mitarbeiter per 31.12. – in NP	2019	2018	± absolut	± %
DB Fernverkehr	18.370	17.626	+ 744	+ 4,2
DB Regio	38.462	37.879	+ 583	+ 1,5
DB Cargo	29.998	29.311	+ 687	+ 2,3
DB Netze Fahrweg	50.107	48.143	+ 1.964	+ 4,1
DB Netze Personenbahnhöfe	6.595	6.187	+ 408	+ 6,6
DB Netze Energie	1.829	1.789	+ 40	+ 2,2
Sonstige	58.131	56.526	+ 1.605	+ 2,8
Systemverbund Bahn	203.492	197.461	+ 6.031	+ 3,1
DB Arriva	55.283	55.327	- 44	- 0,1
DB Schenker	79.136	78.780	+ 356	+ 0,5
DB-Konzern	337.911	331.568	+ 6.343	+ 1,9

Mitarbeiter nach Regionen per 31.12. – in NP	2019	2018	± absolut	± %
Deutschland	211.300	205.041	+ 6.259	+ 3,1
Europa (ohne Deutschland)	96.901	96.465	+ 436	+ 0,5
Asien/Pazifik	16.980	16.885	+ 95	+ 0,6
Nordamerika	9.390	9.798	- 408	- 4,2
Übrige Welt	3.340	3.379	- 39	- 1,2
DB-Konzern	337.911	331.568	+ 6.343	+ 1,9

Frauenanteil per 31.12. – in %	2019	2018	2017
DB Fernverkehr	27,2	27,2	27,3
DB Regio	16,8	16,2	16,0
DB Cargo	11,5	11,5	11,2
DB Netze Fahrweg	19,2	19,2	18,8
DB Netze Personenbahnhöfe	44,7	45,2	46,2
DB Netze Energie	13,3	13,8	13,5
Sonstige	30,0	30,2	29,8
DB Arriva	14,9	16,9	14,7
DB Schenker	36,1	35,7	35,5
DB-Konzern	24,3	24,5	23,7

Ökologie

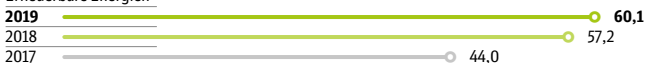
KLIMASCHUTZ

Spezifische Treibhausgasemissionen im Vergleich zu 2006 – in %



DB-Bahnstrommix – in %

Erneuerbare Energien¹⁾



Kernenergie



Steinkohle



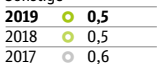
Braunkohle



Erdgas



Sonstige



Die Daten für 2019 entsprechen den per Februar 2020 verfügbaren Erkenntnissen und Einschätzungen.

¹⁾ Inklusive zusätzlich beschaffter Strommenge für alle grünen Angebote des DB-Konzerns mit 100% Ökostrom (zum Beispiel S-Bahn Hamburg oder DBeco plus) und unter Berücksichtigung einer prognostizierten Quote infolge EEG-Förderung.

LÄRMREDUZIERUNG

Lärmsanierung und -vorsorge in Deutschland per 31.12.

	2019	2018	2017
LÄRMSANIERUNG (BESTANDSNETZ)			
Fertiggestellte Schallschutzwände in km	53,4	44,6	19,9
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	1.628	2.248	1.634
Lärmsanierte Strecke gesamt in km	1.844	1.758	1.701
Durch Lärmvorsorge entlastete Lärmsanierungsbereiche in km	49,9	43,1	38,1
LÄRMVORSORGE (NEU- UND AUSBAUSTRECKEN)			
Fertiggestellte Schallschutzwände in km	59,7	82,9	32,2
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	2.261	1.571	1.410

Aktive Güterwagen mit V-Sohle von DB Cargo in Deutschland per 31.12.	2019	2018	2017
Neue Güterwagen	9.681	8.470	8.323
Umgerüstete Güterwagen	47.963	41.939	31.281
Leise Güterwagen	57.644	50.409	39.604

RESSOURCENSCHUTZ

Abfallmenge nach Entsorgungsarten	2019	2018	2017
Abfall insgesamt in Tausend t	11.288	12.807	12.642
Recyclingquote in %	97,7	98,0	98,0
Anteil thermische Verwertung in %	1,0	0,9	0,9
Anteil Beseitigung in %	1,4	1,2	1,1
Anteil gefährlicher Abfälle ¹⁾ in %	3,4	3,7	3,3

¹⁾ Gemäß Abfallverzeichnisverordnung, zum Beispiel Altöl.

Ratings

Kreditratings	Ersterteilung	Letzte Veröffentlichung	Einstufungen		
			kurzfristig	langfristig	Ausblick
S&P Global Ratings	16.05.2000	08.10.2019	A-1+	AA	stabil
Moody's	16.05.2000	11.10.2019	P-1	Aa1	negativ
Nachhaltigkeitsratings	2019	2018	2017	Skala	
CDP	A	A	A	A bis F	
EcoVadis	Silber (59)	Gold (67)	Gold (65)	Gold (62-100) Silber (46-61) Bronze (37-45)	
ISS ESG	B-	B-	B-	A+ bis D-	
MSCI	A	A	AA	Leader (AA-AAA) Average (BB-A) Laggard (CCC-B)	
Sustainalytics	25,7/ mittel	25,1/ mittel	23,7/ mittel	Risikoeinschätzung: vernachlässigbar (0-10), gering (10-20), mittel (20-30), hoch (30-40), schwer (40-100)	

Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

Überblick Personenverkehr

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	4.874	4.669	+205	+4,4
Reisende/Tag in Mio.	13,4	12,8	+0,6	+4,7
SCHIENE				
Reisende in Mio.	2.603	2.581	+22	+0,9
DB Fernverkehr	150,7	147,9	+2,8	+1,9
DB Regio	1.972	1.940	+32	+1,6
DB Arriva	480,2	493,6	-13,4	-2,7
Sonstige	0,1	0,2	-0,1	-50,0
Reisende in Deutschland in Mio.	2.123	2.088	+35	+1,7
Reisende/Tag in Mio.	7,13	7,07	+0,06	+0,8
DB Fernverkehr	0,41	0,41	-	-
DB Regio	5,40	5,31	+0,09	+1,7
DB Arriva	1,32	1,35	-0,03	-2,2
Sonstige	0,00	0,00	-	-
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	98.402	97.707	+695	+0,7
DB Fernverkehr	44.151	42.827	+1.324	+3,1
DB Regio	41.633	41.878	-245	-0,6
DB Arriva	12.617	12.999	-382	-2,9
Sonstige	1,3	2,3	-1,0	-43,5
Betriebsleistung in Mio. Trkm	767,3	781,3	-14,0	-1,8
DB Fernverkehr	145,7	143,4	+2,3	+1,6
DB Regio	452,5	460,1	-7,6	-1,7
DB Arriva	168,9	177,6	-8,7	-4,9
Sonstige	0,2	0,2	-	-
Züge/Tag¹⁾	23.466	24.068	-602	-2,5
DB Fernverkehr	1.455	1.476	-21	-1,4
DB Regio	21.977	22.558	-581	-2,6
Sonstige	34	34	-	-
BUS				
Reisende in Mio.	2.271	2.087	+184	+8,8
Verkehrsleistung¹⁾ in Mio. Pkm	6.462	6.942	-480	-6,9
DB Fernverkehr	173,2	194,6	-21,4	-11,0
DB Regio	6.275	6.737	-462	-6,9
Sonstige	13,7	10,0	+3,7	+37,0
Betriebsleistung in Mio. Buskm	1.554	1.602	-48	-3,0
PÜNKTLICHKEIT IN %				
Schienenpersonenverkehr in Deutschland	93,9	93,5	-	-
DB Fernverkehr	75,9	74,9	-	-
DB Regio	94,3	94,0	-	-
DB Arriva (Schiene)	89,3	89,8	-	-

¹⁾ Ohne DB Arriva.

	2019	2018	± absolut	± %
ROLLENDES MATERIAL				
ICE-Flotte in Zügen	289	274	+15	+5,5
Triebzüge¹⁾	5.469	5.345	+124	+2,3
S-Bahn Gleichstrom	881	830	+51	+6,1
S-Bahn Wechselstrom	1.111	1.094	+17	+1,6
Dieseltriebzüge	2.181	2.178	+3	+0,1
Schienomnibusse	5	5	-	-
Elektrotriebzüge	1.240	1.187	+53	+4,5
Straßenbahnen	51	51	-	-
Lokomotiven	1.201	1.299	-98	-7,5
DB Fernverkehr ²⁾	405	407	-2	-0,5
DB Regio	776	871	-95	-10,9
DB Arriva	18	19	-1	-5,3
Sonstige	2	2	-	-
Reisezugwagen³⁾	5.272	5.625	-353	-6,3
DB Fernverkehr	2.454	2.498	-44	-1,8
DB Regio	2.738	3.043	-305	-10,0
DB Arriva	80	84	-4	-4,8
Sitzplätze (Zug) in Tausend	1.435	1.425	+10	+0,7
DB Fernverkehr	244	229	+15	+6,6
DB Regio	971	997	-26	-2,6
DB Arriva	218	197	+21	+10,7
Sonstige	2	2	-	-
Busse⁴⁾	27.950	28.797	-847	-2,9
DB Regio	11.520	11.712	-192	-1,6
DB Arriva	16.390	17.049	-659	-3,9
Sonstige	40	36	+4	+11,1
Flinkster⁵⁾-Fahrzeuge	4.387	4.229	+158	+3,7
davon Elektrofahrzeuge	408	289	+119	+41,2
CleverShuttle-Fahrzeuge	295	136	+159	+117
ioki-Fahrzeuge	79	40	+39	+97,5
Call a Bikes	16.588	15.389	+1.199	+7,8
davon Pedelecs	471	376	+95	+25,3
SONSTIGES				
Fahrkartenautomaten	6.393	6.502	-109	-1,7
DB Regio	479	482	-3	-0,6
Kombinierte Automaten	5.914	6.020	-106	-1,8
BahnCards per 31.12. in Tausend	5.292	5.254	+38	+0,7
BahnCard 100	54,4	52,7	+1,7	+3,2
BahnCard 50	1.516	1.430	+86	+6,0
BahnCard 25	3.722	3.772	-50	-1,3
Teilnehmer BahnBonus-Programm per 31.12. in Tausend	3.913	3.658	+255	+7,0

¹⁾ Inklusive ICE T, ICE TD, ICE 3 und ICE 4.

²⁾ Inklusive ICE-1- und ICE-2-Triebköpfen.

³⁾ Inklusive ICE-Wagen.

⁴⁾ Eigentums- und Fremdbestand.

⁵⁾ Für Endkunden buchbare, stationsgebundene Fahrzeuge des Flinkster-Netzwerks in Deutschland, Österreich, Niederlande und Italien.

DB Fernverkehr

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
SCHIENE				
Reisende in Mio.	150,7	147,9	+2,8	+1,9
ICE	99,2	93,9	+5,3	+5,6
Intercity/EC	49,6	52,0	-2,4	-4,6
Übrige Produkte	1,9	2,0	-0,1	-5,0
Reisende/Tag in Mio.	0,41	0,41	-	-
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	44.151	42.827	+1.324	+3,1
ICE	33.205	31.066	+2.139	+6,9
Intercity/EC	10.881	11.690	-809	-6,9
Übrige Produkte	65	71	-6	-8,5
Betriebsleistung in Mio. Trkm	145,7	143,4	+2,3	+1,6
Mittlere Reiseweite in km	293,0	289,6	+3,4	+1,2
davon ICE	334,7	330,8	+3,9	+1,2
davon Intercity/EC	219,4	224,8	-5,4	-2,4
Auslastung in %	56,1	56,1	-	-
Züge/Tag	1.455	1.476	-21	-1,4
BUS				
Reisende in Mio.	0,7	0,7	-	-
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	173,2	194,6	-21,4	-11,0
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	4.985	4.682	+303	+6,5
davon Außenumsatz	4.824	4.528	+296	+6,5
EBITDA bereinigt in Mio. €	789	675	+114	+16,9
EBIT bereinigt in Mio. €	485	417	+68	+16,3
Brutto-Investitionen in Mio. €	1.241	1.081	+160	+14,8
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene in %	75,9	74,9	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	76,5	77,1	-	-
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	17.289	16.548	+741	+4,5
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,5	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	27,2	27,2	-	-
Gesundheitsstand in %	93,3	93,2	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	-31,5	-29,3	-	-
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	243	243	-	-
Elektrische Lokomotiven	214	214	-	-
Diesellokomotiven	29	29	-	-
Reisezugwagen	1.449	1.481	-32	-2,2
Intercity/EC	1.143	1.193	-50	-4,2
Speisewagen	86	88	-2	-2,3
Doppelstockwagen	220	200	+20	+10,0

	2019	2018	± absolut	± %
ICE-Flotte in Zügen	289	274	+15	+5,5
ICE 1				
Züge	58	59	-1	-1,7
Triebköpfe	116	118	-2	-1,7
Mittelwagen	696	708	-12	-1,7
1. Klasse	191	195	-4	-2,1
2. Klasse	447	454	-7	-1,5
Bordrestaurant-Wagen	58	59	-1	-1,7
ICE 2				
Züge	44	44	-	-
Triebköpfe	46	46	-	-
Steuerwagen	45	45	-	-
Mittelwagen	264	264	-	-
1. Klasse	88	88	-	-
2. Klasse	132	132	-	-
Bordrestaurant-Wagen	44	44	-	-
ICE T				
Triebzüge	67	67	-	-
Triebwagen	260	260	-	-
Endwagen	136	136	-	-
Mittelwagen	56	56	-	-
ICE 3				
Triebzüge	79	79	-	-
Triebwagen	316	316	-	-
1. Klasse	79	79	-	-
2. Klasse	237	237	-	-
Beiwagen	316	316	-	-
1. Klasse	79	79	-	-
2. Klasse	158	158	-	-
Bordrestaurant-Wagen	79	79	-	-
ICE 4				
Triebzüge	41	25	+16	+64,0
Triebwagen	246	150	+96	+64,0
1. Klasse	41	25	+16	+64,0
2. Klasse	205	125	+80	+64,0
Beiwagen	246	150	+96	+64,0
1. Klasse	82	50	+32	+64,0
2. Klasse	123	75	+48	+64,0
Bordrestaurant-Wagen	41	25	+16	+64,0
Sitzplätze	243.446	229.259	+14.187	+6,2
1. Klasse	52.696	49.477	+3.219	+6,5
2. Klasse	190.750	179.782	+10.968	+6,1

DB Regio

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	2.507	2.521	-14	-0,6
Reisende / Tag in Mio.	6,87	6,91	-0,04	-0,6
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	47.908	48.615	-707	-1,5
SCHIENE				
Reisende in Mio.	1.972	1.940	+32	+1,6
Reisende / Tag in Mio.	5,40	5,31	+0,09	+1,7
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	41.633	41.878	-245	-0,6
Betriebsleistung in Mio. Trkm	452,5	460,1	-7,6	-1,7
Züge / Tag	21.977	22.558	-581	-2,6
Mittlere Reiseweite in km	21,1	21,6	-0,5	-2,3
BUS				
Reisende in Mio.	534,9	581,4	-46,5	-8,0
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	6.275	6.737	-462	-6,9
Betriebsleistung in Mio. Buskm	479,8	518,6	-38,8	-7,5
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	8.945	8.968	-23	-0,3
davon Außenumsatz	8.830	8.862	-32	-0,4
davon Bestellerentgelte	5.627	5.472	+155	+2,8
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.056	1.126	-70	-6,2
EBIT bereinigt in Mio. €	408	492	-84	-17,1
Brutto-Investitionen in Mio. €	560	539	+21	+3,9
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene in %	94,3	94,0	-	-
Pünktlichkeit Bus in %	90,9	91,0	-	-
Kundenzufriedenheit Schiene in ZI	66,1	66,3	-	-
Kundenzufriedenheit Bus in ZI	73	74	-	-
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	36.374	35.881	+493	+1,4
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,5	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	16,8	16,2	-	-
Gesundheitsstand in %	92,1	92,0	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	-30,0	-29,4	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	+1,7	+6,0	-	-
ROLLENDES MATERIAL				
SCHIENE				
Lokomotiven	776	871	-95	-10,9
Elektrische Lokomotiven	663	748	-85	-11,4
Diesellokomotiven	113	123	-10	-8,1

	2019	2018	± absolut	± %
Triebzüge	4.067	4.077	- 10	- 0,2
S-Bahn Gleichstrom	866	815	+ 51	+ 6,3
S-Bahn Wechselstrom	1.111	1.094	+ 17	+ 1,6
Dieseltriebzüge	1.426	1.485	- 59	- 4,0
Schienenomnibusse	5	5	-	-
Elektrotriebzüge	659	678	- 19	- 2,8
Triebwagen	11.261	11.211	+ 50	+ 0,4
S-Bahn Gleichstrom	1.941	1.795	+ 146	+ 8,1
S-Bahn Wechselstrom	4.101	4.236	- 135	- 3,2
Dieseltriebwagen	2.920	3.013	- 93	- 3,1
Schienenomnibusse	5	5	-	-
Elektrotriebwagen	2.294	2.162	+ 132	+ 6,1
Reisezugwagen	2.738	3.043	- 305	- 10,0
Doppelstockwagen	2.115	2.215	- 100	- 4,5
Sonstige Personenwagen (inklusive Gepäckwagen)	623	828	- 205	- 24,8
Sitzplätze	970.800	996.736	- 25.936	- 2,6
1. Klasse	62.270	64.802	- 2.532	- 3,9
2. Klasse (inklusive Klappsitzen)	908.530	931.934	- 23.404	- 2,5
BUS				
Busse	11.520	11.712	- 192	- 1,6
Eigentumsbestand	4.895	4.969	- 74	- 1,5
Fremdbestand	6.625	6.743	- 118	- 1,7

DB Arriva

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	2.214	1.998	+ 216	+ 10,8
Reisende / Tag in Mio.	6,07	5,47	+ 0,60	+ 11,0
SCHIENE				
Reisende in Mio.	480,2	493,6	- 13,4	- 2,7
Reisende / Tag in Mio.	1,32	1,35	- 0,03	- 2,2
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	12.617	12.999	- 382	- 2,9
Betriebsleistung in Mio. Trkm	168,9	177,6	- 8,7	- 4,9
BUS				
Reisende in Mio.	1.734	1.504	+ 230	+ 15,3
Betriebsleistung in Mio. Buskm	1.065	1.074	- 9	- 0,8
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	5.410	5.441	- 31	- 0,6
davon Außenumsatz	5.405	5.433	- 28	- 0,5
EBITDA bereinigt in Mio. €	752	575	+ 177	+ 30,8
EBIT bereinigt in Mio. €	289	300	- 11	- 3,7
Brutto-Investitionen in Mio. €	718	326	+ 392	+ 120

	2019	2018	± absolut	± %
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene (Großbritannien, Dänemark, Schweden, Niederlande und Polen) in %	89,3	89,8	-	-
Kundenzufriedenheit Bus und Schiene in Großbritannien in Zi	78	79	-	-
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	52.331	53.056	- 725	- 1,4
Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	-	3,6	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	14,9	16,9	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Wageneinheiten) in %	- 9,7	- 12,3	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	- 10,1	- 18,2	-	-
ROLLENDES MATERIAL				
SCHIENE				
Lokomotiven	18	19	- 1	- 5,3
Elektrische Lokomotiven	2	2	-	-
Diesellokomotiven	16	17	- 1	- 5,9
Triebzüge	1.183	1.074	+ 109	+ 10,1
S-Bahn Gleichstrom	15	15	-	-
Dieseltriebzüge	732	670	+ 62	+ 9,3
Elektrotriebzüge	385	338	+ 47	+ 13,9
Straßenbahnen	51	51	-	-
Triebwagen	3.435	3.133	+ 302	+ 9,6
S-Bahn Gleichstrom	30	30	-	-
Dieseltriebwagen	1.873	1.716	+ 157	+ 9,1
Elektrotriebwagen	1.481	1.336	+ 145	+ 10,9
Straßenbahnen	51	51	-	-
Reisezugwagen	80	84	- 4	- 4,8
Intercity/EC	70	70	-	-
Speisewagen	4	4	-	-
Sonstige (inklusive Gepäckwagen)	6	10	- 4	- 40,0
Sitzplätze	218.184	196.652	+ 21.532	+ 10,9
1. Klasse	5.069	4.397	+ 672	+ 15,3
2. Klasse (inklusive Klappsitzen)	213.115	192.255	+ 20.860	+ 10,9
BUS				
Busse	16.390	17.049	- 659	- 3,9
Eigentumsbestand	15.782	16.397	- 615	- 3,8
Fremdbestand	608	652	- 44	- 6,7

DB Cargo

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Beförderte Güter in Mio. t	232,0	255,5	- 23,5	- 9,2
davon deutsche Gesellschaften	187,3	200,4	- 13,1	- 6,5
Verkehrsleistung in Mio. tkm	85.005	88.237	- 3.232	- 3,7
davon deutsche Gesellschaften	60.702	64.169	- 3.467	- 5,4
Betriebsleistung in Mio. Trkm	162,5	165,8	- 3,3	- 2,0
Züge/Tag	2.732	2.873	- 141	- 4,9
Mittlere Transportweite in km	366,4	345,4	+ 21,0	+ 6,1
Auslastung in t pro Zug	523,2	532,3	- 9,1	- 1,7
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	4.449	4.460	- 11	- 0,2
davon Außenumsatz	4.188	4.177	+ 11	+ 0,3
EBITDA bereinigt in Mio. €	13	54	- 41	- 75,9
EBIT bereinigt in Mio. €	- 308	- 190	- 118	+ 62,1
EBIT-Marge (bereinigt) in %	- 6,9	- 4,3	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	570	587	- 17	- 2,9
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit in %	74,0	72,8	-	-
Kundenzufriedenheit in Zi	61	60	-	-
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	29.525	28.842	+ 683	+ 2,4
Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	-	3,5	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	11,5	11,5	-	-
Gesundheitsstand in Deutschland in %	92,9	92,6	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	- 21,0	- 20,4	-	-
Leise Güterwagen in Deutschland per 31.12.	57.644	50.409	+ 7.235	+ 14,4
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	2.680	2.686	- 6	- 0,2
Elektrische Lokomotiven	1.281	1.265	+ 16	+ 1,3
Diesellokomotiven	1.399	1.421	- 22	- 1,5
Wagen	82.685	82.895	- 210	- 0,3
davon mit Flüsterbremsen	65.683	61.304	+ 4.379	+ 7,1
Eigentumsbestand	73.998	73.939	+ 59	+ 0,1
Gedeckte Wagen	13.913	14.265	- 352	- 2,5
Offene Wagen	22.697	23.522	- 825	- 3,5
Flachwagen	36.807	35.720	+ 1.087	+ 3,0
Behälterwagen	581	432	+ 149	+ 34,5
Geleaste Wagen	1.023	1.184	- 161	- 13,6
Angemietete Wagen	9.519	9.544	- 25	- 0,3
Vermietete Wagen (-)	1.855	1.772	+ 83	+ 4,7

	2019	2018	± absolut	± %
Ladekapazität der Güterwagen in Tausend t	5.464	5.220	+ 244	+ 4,7
Eigentumsbestand	4.721	4.643	+ 78	+ 1,7
Gedeckte Wagen	718	717	+ 1	+ 0,1
Offene Wagen	1.423	1.454	- 31	- 2,1
Flachwagen	2.565	2.468	+ 97	+ 3,9
Behälterwagen	15	4	+ 11	-
Geleaste Wagen	73	84	- 11	- 13,1
Angemietete Wagen	762	572	+ 190	+ 33,2
Vermietete Wagen (-)	92	79	+ 13	+ 16,5

DB Schenker

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Sendungen im Landverkehr in Tausend	107.132	106.468	+ 664	+ 0,6
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.186	1.304	- 118	- 9,0
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU	2.294	2.203	+ 91	+ 4,1
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,4	8,3	+ 0,1	+ 1,2
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	17.091	17.050	+ 41	+ 0,2
davon Außenumsatz	17.018	16.973	+ 45	+ 0,3
davon Landverkehr	7.125	7.092	+ 33	+ 0,5
davon Luftfracht	3.542	3.804	- 262	- 6,9
davon Seefracht	3.090	2.930	+ 160	+ 5,5
davon Kontraktlogistik	2.734	2.622	+ 112	+ 4,3
Rohrertragsmarge in %	36,1	34,8	-	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.082	703	+ 379	+ 53,9
EBIT bereinigt in Mio. €	538	503	+ 35	+ 7,0
EBIT-Marge (bereinigt) in %	3,1	3,0	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	662	273	+ 389	+ 142
WEITERE KENNZAHLEN				
Kundenzufriedenheit in ZI	71	71	-	-
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	76.153	75.817	+ 336	+ 0,4
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,8	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	36,1	35,7	-	-
Gesundheitsstand in Deutschland in %	93,3	93,4	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Landverkehr) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	- 24,0	- 25,8	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Luftfracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	- 9,1	- 9,3	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Seefracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	- 64,3	- 61,2	-	-

DB Netze Fahrweg

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.090	1.086	+ 4	+ 0,4
davon konzernexterne Bahnen	368,3	349,3	+19,0	+5,4
davon DB Netze Fahrweg	1.089	1.084	+5	+0,5
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	5.652	5.511	+141	+2,6
davon Außenumsatz	1.687	1.559	+128	+8,2
Anteil Außenumsatz in %	29,8	28,3	-	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.443	1.446	- 3	- 0,2
EBIT bereinigt in Mio. €	807	840	- 33	- 3,9
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	18.915	18.172	+ 743	+ 4,1
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	10.090	9.499	+ 591	+ 6,2
Brutto-Investitionen in Mio. €	7.441	6.901	+ 540	+ 7,8
Netto-Investitionen in Mio. €	1.055	564	+ 491	+ 87,1
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland in %	93,7	93,4	-	-
Pünktlichkeit Schiene in Deutschland ¹⁾ in %	93,1	92,9	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	65	64	-	-
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	48.787	46.969	+ 1.818	+ 3,9
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,7	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	19,2	19,2	-	-
Gesundheitsstand in %	94,4	94,3	-	-
Lärmsanierte Strecke gesamt per 31.12. in km	1.844	1.758	+ 86	+ 4,9

¹⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

	2019	2018	± absolut	± %
INFRASTRUKTUR¹⁾				
Betriebslänge in km	33.423	33.440	-17	-0,1
davon elektrisch betrieben	20.348	20.286	+62	+0,3
davon DB Netze Fahrweg	33.291	33.299	-8	-
Normalspur	33.285	33.293	-8	-
Andere Spurbreiten	6	6	-	-
Länge aller Gleise in km	61.047	61.059	-12	-
davon DB Netze Fahrweg	60.804	60.803	+1	-
Weichen und Kreuzungen	66.071	66.280	-209	-0,3
davon DB Netze Fahrweg	65.639	65.844	-205	-0,3
Stellwerke	2.562	2.641	-79	-3,0
davon DB Netze Fahrweg	2.557	2.636	-79	-3,0
Mechanisch	642	668	-26	-3,9
Elektromechanisch	287	298	-11	-3,7
Relais-/Drucktastenstellwerke	1.202	1.239	-37	-3,0
Elektronisch	351	375	-24	-6,4
Sonstige	80	61	+19	+31,1
Bahnübergänge	13.736	13.813	-77	-0,6
davon technisch gesichert	9.729	9.736	-7	-0,1
davon DB Netze Fahrweg	13.636	13.712	-76	-0,6
davon technisch gesichert	9.669	9.676	-7	-0,1
Schallschutzwände²⁾ in km	1.884	1.771	+113	+6,4
Tunnel	745	739	+6	+0,8
In untertägiger Bauweise	588	589	-1	-0,2
In obertägiger Bauweise	157	150	+7	+4,7
Länge Tunnel in km	592,9	590,7	+2,2	+0,4
Länge des längsten Tunnels in m	10.779	10.779	-	-
Eisenbahnbrücken	25.149	25.147	+2	-
davon DB Netze Fahrweg	25.129	25.127	+2	-
Infrastrukturanschlüsse	2.337	2.351	-14	-0,6

¹⁾ Inklusive Infra Silesia S.A., Rybnik / Polen, und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

²⁾ Vorjahreszahl angepasst.

DB Netze Personenbahnhöfe

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Stationshalte in Mio.	156,4	154,1	+2,3	+1,5
davon konzernexterne Bahnen	40,2	37,0	+3,2	+8,6
DB Netze Personenbahnhöfe	153,3	150,9	+2,4	+1,6
Sonstige ¹⁾	3,1	3,2	-0,1	-3,1
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	1.339	1.314	+25	+1,9
davon Außenumsatz	590	569	+21	+3,7
davon Vermietung	393	391	+2	+0,5
EBITDA bereinigt in Mio. €	349	362	-13	-3,6
EBIT bereinigt in Mio. €	210	221	-11	-5,0
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	3.064	2.758	+306	+11,1
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	1.543	1.260	+283	+22,5
Brutto-Investitionen in Mio. €	1.096	883	+213	+24,1
Netto-Investitionen in Mio. €	262	164	+98	+59,8
WEITERE KENNZAHLEN				
Anlagenqualität in Schulnote ²⁾	2,87	2,88	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (Reisende/Besucher) in ZI	69	68	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger) in ZI	61	61	-	-
Kundenzufriedenheit Mieter in ZI	79	76	-	-
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	6.216	5.804	+412	+7,1
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,7	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	44,7	45,2	-	-
Gesundheitsstand in %	93,5	93,2	-	-
Absoluter Primärenergieverbrauch (Bahnhöfe) im Vergleich zu 2010 in %	-22,1	-20,5	-	-
INFRASTRUKTUR				
Personenbahnhöfe	5.679	5.663	+16	+0,3
DB Netze Personenbahnhöfe	5.384	5.368	+16	+0,3
Sonstige ¹⁾	295	295	-	-

¹⁾ DB RegioNetz Infrastruktur GmbH und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

²⁾ Vorläufige Werte.

DB Netze Energie

	2019	2018	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Traktionsstrom (16,7 Hz und Gleichstrom) in GWh	7.986	8.245	- 259	- 3,1
Durchleitung Traktionsenergie (16,7 Hz) in GWh	1.566	1.576	- 10	- 0,6
Stationäre Energien (50 Hz und 16,7 Hz) in GWh	14.932	18.196	- 3.264	- 17,9
Dieselmotorkraftstoff in Mio. l	410,6	429,6	- 19,0	- 4,4
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	2.812	2.850	- 38	- 1,3
davon Außenumsatz	1.308	1.350	- 42	- 3,1
EBITDA bereinigt in Mio. €	128	87	+ 41	+ 47,1
EBIT bereinigt in Mio. €	43	21	+ 22	+ 105
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	1.220	1.053	+ 167	+ 15,9
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	782	623	+ 159	+ 25,5
Brutto-Investitionen in Mio. €	193	187	+ 6	+ 3,2
Netto-Investitionen in Mio. €	61	65	- 4	- 6,2
WEITERE KENNZAHLEN				
Versorgungssicherheit¹⁾ in %	99,99	99,99	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	78	78	-	-
Bahnstrom und Diesel in ZI	71	75	-	-
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) in ZI	78	79	-	-
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) in ZI	86	81	-	-
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	1.772	1.734	+ 38	+ 2,2
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,8	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	13,3	13,8	-	-
Gesundheitsstand in %	95,8	95,7	-	-
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	60,1	57,2	-	-
INFRASTRUKTUR				
Bahnstromnetz in km	7.936	7.936	-	-
Kraft-, Umformer- und Umrichterwerke	50	51	- 1	- 2,0
Unterwerke	187	187	-	-
Gleichrichterwerke	116	116	-	-
Trafostationen	1.778	1.770	+ 8	+ 0,5
Tankstellen	187	197	- 10	- 5,1
Mittelspannungsnetze mit Trafostationen	186	183	+ 3	+ 1,6
Zugvorheizanlagen	177	197	- 20	- 10,2

¹⁾ Vorläufige ungerundete Werte.

Mehrjahresübersichten

Leistungsdaten im Schienenverkehr

	2019	2018	2017	2016
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	2.603	2.581	2.564	2.365
DB Fernverkehr	151	148	142	139
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	1.972	1.940	1.933	1.883
Regionalverkehr (DB Arriva)	480	494	488	343
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	98.402	97.707	95.854	91.651
DB Fernverkehr	44.151	42.827	40.548	39.516
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	41.634	41.880	41.972	40.905
Regionalverkehr (DB Arriva)	12.617	12.999	13.334	11.230
GÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	232,0	255,5	271,0	277,4
Verkehrsleistung in Mio. tkm	85.005	88.237	92.651	94.698
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.090	1.086	1.073	1.068
davon konzernexterne Bahnen	368	349	331	322

Mitarbeiter

	2019	2018	2017	2016
VOLLZEIT- PERSONEN (VZP)				
Im Jahresdurchschnitt	322.378	316.901	308.671	302.204
Per 31.12.	323.944	318.528	310.935	306.368
NATÜRLICHE PERSONEN (NP)				
Im Jahresdurchschnitt	335.842	329.606	322.443	313.338
Per 31.12.	337.911	331.568	323.381	318.332

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	2.251	2.254	2.235	2.152	1.981	1.950
	132	129	131	131	125	126
	1.883	1.902	1.885	1.844	1.801	1.824
	236	223	219	178	55	-
	88.636	88.407	88.746	88.433	79.228	78.582
	36.975	36.102	36.777	37.357	35.565	36.026
	42.681	43.667	43.660	43.448	42.404	42.556
	8.980	8.638	8.309	7.628	1.259	-
	300,2	329,1	390,1	398,7	411,6	415,4
	98.445	102.871	104.259	105.894	111.980	105.794
	1.054	1.044	1.035	1.039	1.051	1.034
	290	261	247	231	220	195
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	297.170	296.094	293.765	286.237	282.260	251.810
	297.202	295.763	295.653	287.508	284.319	276.310
	308.097	307.309	304.993	297.179	293.781	264.136
	308.373	306.966	306.919	299.347	295.172	290.094

Gewinn- und Verlustrechnung

in Mio. €	2019	2018	2017	2016
Umsatz	44.430	44.065	42.693	40.557
Bestandsveränderungen und andere aktivierte Eigenleistungen	3.166	3.091	2.900	2.741
Gesamtleistung	47.596	47.156	45.593	43.298
Sonstige betriebliche Erträge	3.030	2.998	2.954	2.834
Materialaufwand	- 22.262	- 22.258	- 21.457	- 20.101
Personalaufwand	- 18.152	- 17.301	- 16.665	- 15.876
Abschreibungen ¹⁾	- 3.671	- 2.688	- 2.847	- 3.017
Sonstige betriebliche Aufwendungen ¹⁾	- 5.157	- 6.088	- 5.890	- 5.677
Operatives Ergebnis (EBIT)	1.384	1.819	1.688	1.461
Ergebnis an at Equity bilanzierten Unternehmen	- 12	12	14	33
Zinsergebnis ¹⁾	- 655	- 645	- 704	- 772
Übriges Finanzergebnis	- 36	- 14	- 30	- 16
Finanzergebnis	- 703	- 647	- 720	- 755
Ergebnis vor Ertragsteuern	681	1.172	968	706
Ertragsteuern	- 1	- 630	- 203	10
Jahresergebnis	680	542	765	716
Dividendenausschüttung (für Vorjahr)	650	450	600	850

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

Operative Ergebnisgrößen / Ökonomische Steuerungskennzahlen

in Mio. €	2019	2018	2017	2016
EBITDA bereinigt ¹⁾	5.436	4.739	4.930	4.797
EBIT bereinigt	1.837	2.111	2.152	1.946
Capital Employed per 31.12. ¹⁾	42.999	36.657	35.093	33.066
Return on Capital Employed (ROCE) ¹⁾ in %	4,3	5,8	6,1	5,9
Tilgungsdeckung in %	15,3	17,6	18,7	18,1
Gearing ¹⁾ in %	162	144	131	139
Netto-Schulden/EBITDA ¹⁾ (Multiplikator)	5,6	4,8	4,5	4,6

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	40.403	39.728	39.107	39.296	37.979	34.410
	2.699	2.694	2.649	2.614	2.457	2.207
	43.102	42.422	41.756	41.910	40.436	36.617
	2.772	2.824	2.853	3.443	3.062	3.120
	-20.208	-20.250	-20.414	-20.960	-20.906	-19.314
	-15.599	-14.919	-14.383	-13.817	-13.076	-11.602
	-4.471	-3.190	-3.228	-3.328	-2.964	-2.912
	-5.750	-5.057	-4.817	-4.719	-4.375	-4.092
	-154	1.830	1.767	2.529	2.177	1.817
	22	8	3	14	19	17
	-800	-898	-879	-1.005	-840	-911
	0	-3	-15	-13	3	-23
	-778	-893	-891	-1.004	-818	-917
	-932	937	876	1.525	1.359	900
	-379	51	-227	-66	-27	158
	-1.311	988	649	1.459	1.332	1.058
	700	200	525	525	500	-
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	4.778	5.110	5.139	5.601	5.141	4.651
	1.759	2.109	2.236	2.708	2.309	1.866
	33.459	33.683	33.086	32.642	31.732	31.312
	5,3	6,3	6,8	8,3	7,3	6,0
	19,0	20,3	20,8	22,2	22,0	18,8
	130	112	110	109	110	118
	4,3	4,0	3,9	3,7	3,8	4,3

Cashflow/Investitionen

in Mio. €	2019	2018	2017	2016
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit ¹⁾	3.278	3.371	2.329	3.648
Brutto-Investitionen ¹⁾	13.093	11.205	10.464	9.510
Netto-Investitionen ¹⁾	5.646	3.996	3.740	3.320

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

Bilanz

Per 31.12. – in Mio. €	2019	2018	2017	2016
Langfristige Vermögenswerte ¹⁾	53.213	46.646	45.625	45.290
davon Sachanlagevermögen und immaterielle Vermögenswerte ¹⁾	50.485	44.487	43.207	42.575
davon aktive latente Steuern	1.246	1.032	1.416	1.511
Kurzfristige Vermögenswerte	12.615	11.881	10.811	11.034
davon flüssige Mittel	3.993	3.544	3.397	4.450
Eigenkapital	14.927	13.592	14.238	12.657
davon Hybridkapital	1.997	-	-	-
Eigenkapitalquote ¹⁾ in %	22,7	23,2	25,2	22,5
Langfristiges Fremdkapital ¹⁾	32.820	29.104	27.510	28.525
davon Finanzschulden ¹⁾	23.977	20.626	19.716	20.042
davon Pensionsverpflichtungen	5.354	4.823	3.940	4.522
Kurzfristiges Fremdkapital ¹⁾	18.081	15.831	14.688	15.142
davon Finanzschulden ¹⁾	4.716	2.618	2.360	2.439
Netto-Finanzschulden ¹⁾	24.175	19.549	18.623	17.624
Bilanzsumme ¹⁾	65.828	58.527	56.436	56.324

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	3.489	3.896	3.730	4.094	3.390	3.409
	9.344	9.129	8.224	8.053	7.501	6.891
	3.866	4.442	3.412	3.487	2.569	2.072

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	45.199	45.530	43.949	44.241	44.059	44.530
	42.821	43.217	41.811	41.816	41.541	42.027
	1.335	1.604	1.404	1.548	1.461	1.471
	10.860	10.353	8.945	8.284	7.732	7.473
	4.549	4.031	2.861	2.175	1.703	1.475
	13.445	14.525	14.912	14.978	15.126	14.316
	-	-	-	-	-	-
	24,0	26,0	28,2	28,5	29,2	27,5
	28.091	28.527	26.284	25.599	24.238	24.762
	19.753	19.173	18.066	17.110	16.367	16.394
	3.688	4.357	3.164	3.074	1.981	1.938
	14.523	12.831	11.698	11.948	12.427	12.925
	2.675	1.161	1.247	1.503	1.984	2.159
	17.491	16.212	16.362	16.366	16.592	16.939
	56.059	55.883	52.894	52.525	51.791	52.003

Top-Ziele Starke Schiene

	2019	2018	2017	2016	2015
VERKEHRSVERLAGERUNG (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)					
Reisende Fernverkehr in Mio.	150,7	147,9	142,2	139,0	131,9
Reisende Nahverkehr in Mio.	1.972	1.940	1.933	1.883	1.833
Verkehrsleistung Schienengüterverkehr in Mio. tkm	60.702	64.169	67.566	68.630	71.039
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.090	1.085	1.073	1.067	1.054
KUNDENZUFRIEDENHEIT IN ZI					
DB Fernverkehr	76,5	77,1	77,2	76,7	75,1
DB Regio	66,1	66,3	68,1	68,6	71,3
DB Cargo ¹⁾	61	60	67	-	64
PÜNKTLICHKEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND) IN %					
DB Fernverkehr	75,9	74,9	78,5	78,9	74,4
DB Regio	94,3	94,0	94,4	94,8	94,2
DB Cargo	73,8	72,9	73,4	76,2	72,9
ÖKOLOGIE (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)					
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	60,1	57,2	44,0	42,0	42,0
SOZIALES					
Mitarbeiterzufriedenheit ²⁾ in ZI	-	3,7	-	3,7	-
ÖKONOMIE					
ROCE ³⁾ in %	4,3	5,8	6,1	5,9	5,3
Tilgungsdeckung in %	15,3	17,6	18,7	18,1	19,0

¹⁾ Seit 2017 jährliche Erhebung.

²⁾ Die Mitarbeiterzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben.

³⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

Kontaktinformationen

Investor Relations



Von links nach rechts: Katharina Czogalla, Kim Julia Zander, Robert Allen Strehl, Sascha Friedrich, Larissa Wandert Ribeiro

Robert Allen Strehl

Leiter Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 30
robert.strehl@
deutschebahn.com

Sascha Friedrich

Senior Manager
Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 32
sascha.friedrich@
deutschebahn.com

Katharina Czogalla

Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 43 87
katharina.czogalla@
deutschebahn.com

Larissa Wandert Ribeiro

Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 41 35
larissa.wandert-ribeiro@
deutschebahn.com

Kim Julia Zander

Junior Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31
kim.zander@
deutschebahn.com

Deutsche Bahn AG

Investor Relations
Europaplatz 1
10557 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31
ir@deutschebahn.com

 **DB.DE/IR**

Kommunikation

Oliver Schumacher

Leiter Kommunikation
und Marketing
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
oliver.schumacher@
deutschebahn.com

Dagmar Kaiser

Leiterin Konzernkommunikation
Extern/Intern und
Kommunikation Personal
und Recht
Telefon: 0 30.2 97-6 11 96
dagmar.d.kaiser@
deutschebahn.com

Jens-Oliver Voß

Leiter Kommunikation Eisenbahn
in Deutschland
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
jens-oliver.voss@
deutschebahn.com


Nicole Knapp

Leiterin Kommunikation
Infrastruktur
Telefon: 0 30.2 97-6 27 20
nicole.knapp@
deutschebahn.com

Dr. Michael Brinkmann

Leiter Kommunikation
Personenverkehr
Telefon: 0 30.2 97-6 00 10
michael.mi.brinkmann@
deutschebahn.com

Pressestelle, Newsroom, Social Media

Potsdamer Platz 2
10785 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
presse@deutschebahn.com


Franziska Vallentin

Leiterin Kommunikation
Schienengüterverkehr
Telefon: 0 69.2 65-3 30 46
franziska.vallentin@
deutschebahn.com

Sonja Stötzel

Leiterin Kommunikation
Digitalisierung, Technik
und Umwelt
Telefon: 0 30.2 97-5 97 80
sonja.stoetzel@
deutschebahn.com

Andrea Brandt

Leiterin Kommunikation
Finanzen und Logistik
Telefon: 02 01.87 81-85 56
andrea.brandt@
deutschebahn.com

Bevollmächtigte der Konzernleitung für die Bundesländer

BADEN-WÜRTTEMBERG

Thorsten Krenz

Presselstraße 17
70191 Stuttgart
Telefon: 07 11.20 92-33 00
Telefax: 07 11.20 92-36 00

BAYERN

Klaus-Dieter Josel

Richelstraße 3
80634 München
Telefon: 0 89.13 08-33 00
Telefax: 0 69.2 65-59 059

BERLIN

Alexander Kaczmarek

Potsdamer Platz 2
10785 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 10 10
Telefax: 0 30.2 97-6 19 11

BRANDENBURG

Dr.-Ing. Joachim Trettin

Babelsberger Straße 18
14473 Potsdam
Telefon: 03 31.2 35-68 00
Telefax: 03 31.2 35-68 19

HAMBURG, SCHLESWIG-HOLSTEIN

Manuela Herbort

Hammerbrookstraße 44
20097 Hamburg
Telefon: 0 40.39 18-30 00
Telefax: 0 40.39 18-30 06

HESSEN

Dr. Klaus Vornhusen

Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main
Telefon: 0 69.2 65-2 47 00
Telefax: 0 69.2 65-2 47 09

MECKLENBURG- VORPOMMERN

Dr.-Ing. Joachim Trettin

Grunthalplatz 4
19053 Schwerin
Telefon: 03 85.7 50-33 00
Telefax: 03 31.235-68 19

NIEDERSACHSEN, BREMEN

Manuela Herbort

Rundestraße 11
30161 Hannover
Telefon: 05 11.2 86-33 00
Telefax: 0 69.2 65-3 64 73

NORDRHEIN-WESTFALEN

Werner Lübberink

Willi-Becker-Allee 11
40227 Düsseldorf
Telefon: 02 11.36 80-20 00
Telefax: 02 11.36 80-20 50

RHEINLAND-PFALZ, SAARLAND

Dr. Klaus Vornhusen

Am Hauptbahnhof 4
66111 Saarbrücken
Telefon: 06 81.3 08-33 00
Telefax: 0 69.2 65-55 717

SACHSEN, SACHSEN- ANHALT, THÜRINGEN

Martin Walden

Richard-Wagner-Straße 3
04109 Leipzig
Telefon: 03 41.9 68-33 00
Telefax: 0 69.2 65-5 90 64


Service Rufnummern

DB-SERVICENUMMER

Unsere Servicenummer 0180.699 66 33 ermöglicht einen direkten Zugang zu allen unseren telefonischen Dienstleistungen. Dazu gehören unter anderem unsere konzernweite Rufnummernauskunft, Fahrplanauskünfte und Ticketbuchungen, unser Kundendialog sowie weitere Angebote für BahnCard-Kunden.

Dabei gelten folgende Gebühren: für Anrufe aus dem deutschen Festnetz 20 ct/Anruf, Tarif bei Mobilfunk maximal 60 ct/Anruf.

Online finden Sie als Privat- und Geschäftsreisender  **ANTWORTEN AUF HÄUFIGE FRAGEN** sowie  **WEITERE KONTAKTMÖGLICHKEITEN.**

Aktuelle Informationen erhalten Sie auch unter  **BAHN.DE/ABFAHRTSTAFEL.**



SOCIAL MEDIA

DB-Konzern

Der DB-Konzern hat eine umfangreiche Präsenz auf verschiedenen Social-Media-Kanälen: Facebook, Instagram, YouTube, SnapChat, Foursquare und Twitter.



Personenverkehr

Unser Personenverkehr steht Ihnen ebenfalls in verschiedenen Social-Media-Kanälen für Gespräche, Diskussionen, Service- und Produktfragen zur Verfügung: auf Facebook, Instagram, YouTube und Twitter.



Abkürzungsverzeichnis

Buskm Buskilometer

EVU Eisenbahnverkehrsunternehmen

GWh Gigawattstunde

IFRS International Financial Reporting Standards

NP Natürliche Personen

Pkm Personenkilometer

t Tonnen

TEU Twenty-Foot Equivalent Unit

tkm Tonnenkilometer

Trkm Trassenkilometer

V-Sohle Verbundstoffbremssohle

VZP Vollzeitpersonen

ZI Zufriedenheitsindex

Finanztermine



23. Juli 2020 Halbjahres-Pressekonferenz
Veröffentlichung des Zwischenberichts
Januar–Juni 2020

25. März 2021 Bilanz-Pressekonferenz
Veröffentlichung des Integrierten Berichts 2020



Investor Relations
[DB.DE/IR](https://www.db.de/ir)

Impressum

Redaktion: Deutsche Bahn AG, Investor Relations, Berlin

Gestaltung und DTP: Studio Delhi, Mainz

Lektorat: AdverTEXT, Düsseldorf

Lithografie: Koch. Prepress Print Media GmbH, Wiesbaden

Druck: W. Kohlhammer Druckerei GmbH + Co. KG, Stuttgart

Bildnachweis: TITEL Max Lautenschläger

2 Max Lautenschläger 37 Max Lautenschläger



Integrierter
Bericht 2019
[DB.DE/IB](https://www.db.de/ib)

NACHHALTIGE PRODUKTION

Papier aus zertifizierter nachhaltiger Produktion. Die Druckerei ist nach den Standards von FSC und PEFC zertifiziert. Die Einhaltung der strengen Regeln für den Umgang mit dem zertifizierten Papier wird jedes Jahr in entsprechenden Audits überprüft.



Mineralölfreie Druckfarben. Dieser Bericht wurde mit mineralölfreien Farben auf Basis nachwachsender Rohstoffe gedruckt.



Ressourcenschonung. Mit dem Einsatz prozessfreier Druckplatten werden Entwicklungs-, Reinigungs- und Gummierarbeiten nach der Belichtung gespart. Der Einsatz von Chemikalien sowie die Nutzung von Frischwasser zur Spülung der Druckplatten entfallen und der Stromverbrauch wird reduziert.



Energieeffizienter Druck. In der Druckerei wurde ein Energiemanagement implementiert und ein Energieaudit nach DIN EN 16247_1 durchgeführt.



Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin

www.deutschebahn.com

