

# Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb

## Verantwortlicher



Die BVR Busverkehr Rheinland GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Marein Müller. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf die Durchführung des Abonnements haben, so kontaktieren Sie bitte: BVR Busverkehr Rheinland GmbH, Abo-Management, Bahnhofstraße 1-5, 48143 Münster oder per E-Mail an [info.rheinlandbus@deutschebahn.com](mailto:info.rheinlandbus@deutschebahn.com). Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an: [datenschutz.regio@deutschebahn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebahn.com)

## Datenerhebung



Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können. Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschungszwecke verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden. Der werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

## Löschung von Daten



Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

## Empfänger von Daten



Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z.B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Zur Durchführung einer Bonitätsauskunft können Daten an unsere Auskunftsei (Arvato Infoscore, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden) übermittelt werden. Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an unseren Dienstleister Creditreform Bielefeld (Riegel und Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld) weitergegeben werden.

## Betroffenenrechte



Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind. Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.

Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde. Die für die BVR Busverkehr Rheinland GmbH zuständige Landesdatenschutzbehörde ist die LDI NRW (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4 in 40213 Düsseldorf).

Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen. Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch). Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an BVR Busverkehr Rheinland GmbH, Abo-Management, Bahnhofstraße 1-5, 48143 Münster oder per E-Mail an: [info.rheinlandbus@deutschebahn.com](mailto:info.rheinlandbus@deutschebahn.com).

## Vertraulichkeit der Kommunikation



Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremdem Zugriff geschützt. Da bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Information ausschließlich per Brief zu senden.