

Antrag Ticketerstattung



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
im Rahmen der gültigen Tarif- und Beförderungsbedingungen ist die Erstattung von nicht genutzten Tickets unter bestimmten Umständen und zu vorgegebenen Konditionen möglich.

Wünschen Sie eine Erstattung aufgrund von Verspätung bzw. Fahrtabbruch, nutzen Sie bitte unser Fahrgastrechte-Formular und senden es zusammen mit Ihrer Fahrkarte an:
DB Fernverkehr AG, Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main, Deutschland.

Dieses Antragsformular „Ticketerstattung“ gilt nur für Ticketkäufe in eigenen Verkaufsstellen oder an eigenen Ticketautomaten. Für die Bearbeitung Ihres Antrags füllen Sie bitte die nachfolgenden Felder vollständig aus und senden den Antrag zusammen mit dem Originalticket eingescannt an folgende E-Mail-Adresse: **kundendialog.baden-wuerttemberg@deutschebahn.com**.

Ihre Daten werden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Persönliche Daten

Firma		
Name*	Vorname*	
c/o (wohnhaft bei) oder Adresszusatz		
Straße*	Hausnr.*	
Staat (wenn nicht D)*	PLZ*	Wohnort*
E-Mail-Adresse (für Rückfragen)*	Telefonnummer	

Bankverbindung

Kontoinhaber (Name, Vorname)*	
IBAN*	BIC*

Angaben zum Ticket

Welches Ticket möchten Sie erstattet bekommen?

Ticketbezeichnung
(z.B. Monatskarte, Einzelticket,...)

Ticketpreis in EUR

Wo wurde das Ticket erworben?

☐ Verkaufsstelle | Ort

☐ Ticketautomat | Standort, Gleis, Automaten-Nr.

Grund für die Erstattung

☐ Aufgrund von Krankheit (Reiseunfähigkeitsbescheinigung, Attest)

☐ Ein falsches Ticket wurde gekauft

☐ Beim Ticketkauf am Automaten traten technische Probleme auf

Kaufdatum und Uhrzeit

☐ Kein Wechselgeld erhalten | Wie viel Geld haben Sie eingezahlt (in EUR)?

☐ Falscher Wechselgeldbetrag erhalten | Welcher Betrag fehlt Ihnen (in EUR)?

☐ Kein Ticketdruck

☐ Falsche Gültigkeit | Korrekte Gültigkeit sollte sein:

Beschreibung / Sonstiges

Wenn Sie keine Möglichkeit haben, das Antragsformular „Ticketerstattung“ digital zu senden, können Sie uns das Antragsformular inklusive des Originaltickets postalisch an folgende Adresse senden:
DB Regio AG, Hinterm Hauptbahnhof 5, 76137 Karlsruhe, Deutschland.

Berücksichtigen Sie bitte, dass die Bearbeitung von postalischen Antragsformularen eine längere Bearbeitungszeit verursacht, sodass wir Ihnen den digitalen Versand empfehlen. Beachten Sie bitte auch, dass Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben und habe die angehängte Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen. Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für die Bearbeitung meines Anliegens von der DB Regio AG verarbeitet werden. Mir ist zudem bekannt, dass mein Ticket nur einmalig erstattungsfähig ist.

Datum*

Unterschrift*

*Pflichtangaben

Datenschutzerklärung

Die DB Regio AG ist Auftraggeberin, d. h. Verantwortliche dieser Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Hiermit möchten wir Sie um Kenntnisnahme der nachstehenden Mitteilung bitten:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Anspruchsermittlung und Bearbeitung von Fahrgastrechten im Rahmen der gültigen Beförderungsbedingungen der DB Regio AG. Mit entsprechender Bestätigung können ihre personenbezogenen Daten in anonymisierter Form auch zu Zwecken der Marktforschung verwendet.

Verantwortliche dieser Datenverarbeitung:

DB Regio AG
Europa-Allee 70-76
60486 Frankfurt am Main

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an datenschutz.regio@deutschebahn.com.

Die DB Regio AG verarbeitet im Rahmen der gegenständlichen Datenverarbeitung nachstehende Kategorien personenbezogener Daten: Name, Adresse, elektronische Kontaktdaten, Telefonnummer, E-Mailadresse, Kontodaten des Kunden (IBAN, BIC, Name des Kreditinstituts)

Die Rechtsgrundlage für die vorliegende Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wenn die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für diese Datenverarbeitung gesetzlich vorgesehen, vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, kann die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen, dass die von der DB Regio AG Ihnen gegenüber zu erfüllenden Verpflichtungen nicht erfüllt werden können.

Weiterleitung der Daten: Die über Sie ermittelten Daten werden intern verarbeitet. Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere externe Empfängerinnen, Drittländer (EU- bzw. EWR-Ausland) oder internationale Organisationen findet nicht statt.

Speicherdauer: Die Speicherung der erhobenen Daten erfolgt nur solange, wie es für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall dann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Betroffenenrechte: Als Betroffene/-r der Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der DB Regio AG das Recht auf: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Beendigung der weiteren Verarbeitung, wenn die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ein überwiegendes berechtigtes Interesse des Auftraggebers/der Auftraggeberin ist oder die Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeitet werden.

Widerrufsrecht/Beschwerderecht: Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Letztlich haben Sie die Möglichkeit, sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässige Datenverarbeitung bei der deutschen Datenschutzbehörde zu beschweren.