



bahn.business

Ihr geschäftliches Kundenkonto im neuen bahn.business Portal



Die Deutsche Bahn führt ein neues Vertriebssystem ein. Wir empfehlen Ihnen, nach der Umstellung Ihr geschäftliches Kundenkonto einzurichten. Ihr Kundenkonto kann mit und ohne Buchungsrecht versehen sein – darüber entscheidet Ihr Unternehmen.

Vorteile Ihres geschäftlichen Kundenkontos:

- Ein Login für das bahn.business Portal und die DB Navigator App
- Automatische Hinterlegung der über das Kundenkonto gebuchten Tickets und BahnCard Business in der DB Navigator App
- Nutzung der digitalen Reiseservices in der DB Navigator App
- Digitale Geltendmachung Ihrer Fahrgastrechte in der DB Navigator App
- Möglichkeit für Dritte, gebuchte Tickets oder BahnCards Business direkt in Ihr Kundenkonto zu hinterlegen

Um Ihr geschäftliches Kundenkonto einrichten zu können, werden Sie vorab durch Ihr Unternehmen im bahn.business Portal registriert. Sie erhalten im Anschluss eine Willkommens-E-Mail mit allen weiteren Infos zur Einrichtung Ihres Kundenkontos.

Wir empfehlen Ihnen die Hinterlegung Ihres Geburtsdatums und Ihrer Meldeadresse, damit der Kauf einer BahnCard Business möglich ist.

Wichtige Hinweise:

- Ihr „Benutzername“ ist die (geschäftliche) E-Mail-Adresse, über die Sie die Willkommen-E-Mail erhalten haben.
- Stellen Sie vorab sicher, dass Ihre (geschäftliche) E-Mail-Adresse nicht bereits für ein privates Kundenkonto bei uns verwendet wird.
- Den „Benutzernamen“ können Sie im privaten Kundenkonto durch eine private E-Mail-Adresse ersetzen. Ihre (geschäftliche) E-Mail wird so wieder frei.
- Fragen zum Login beantwortet Ihnen unser Online-Service unter Tel.: 030 297 0