



## Barrierefreies Reisen

Eine Information der Deutschen Bahn in Leichter Sprache

Leben Sie mit einer Behinderung  
und möchten mit der Bahn verreisen?

Dann können Sie Unterstützung bekommen  
von unserer Mobilitäts-Service-Zentrale, kurz MSZ!

## **Leistungen der MSZ**

Wir von der MSZ beantworten Ihre Fragen und helfen Ihnen, wenn Sie eine Reise mit der Bahn planen möchten, zum Beispiel:

- Gemeinsam mit Ihnen finden wir die beste Reise-Möglichkeit für Ihre Reise-Strecke.
- Wir buchen für Sie eine Fahrkarte und senden Ihnen diese per Post oder per E-Mail zu.
- Wir reservieren für Sie einen Sitz-Platz oder Rollstuhl-Platz. Das gilt auch für Ihre Begleit-Person.
- Wir organisieren Ihre Unterstützung am Bahnhof für das Einsteigen und Aussteigen am Bahnsteig.
- Wir informieren Sie darüber, wie Sie Ihren Rollator oder Rollstuhl mitnehmen können.
- Wir lassen Ihr Gepäck zu Hause abholen und zum Ziel-Ort Ihrer Reise transportieren.

## **Kontakt zur MSZ**

Sie erreichen uns bei der MSZ unter diesen Kontakt-Daten:

Telefon 030 65 21 28 88

E-Mail [msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com)

Wir sind zu diesen Zeiten für Sie da:

Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr,

Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 8 bis 20 Uhr

## Weitere Informationen

Möchten Sie wissen, ob ein Bahnhof barrierefrei ist?  
Oder ob es aktuell Störungen bei den Aufzügen gibt?  
Dann laden Sie unsere App »Bahnhof Live«  
unter [www.bahn.de/bahnhof-live](http://www.bahn.de/bahnhof-live):



Weitere Informationen zum Thema » Bahnreise mit Behinderung«  
bekommen Sie unter [www.bahn.de/leichte-sprache](http://www.bahn.de/leichte-sprache):



Oder unter [www.bahn.de/barrierefrei](http://www.bahn.de/barrierefrei):



Diese Information ist von der DB Vertrieb GmbH,  
Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main.



**Leicht Lesen**

Der Text in Leichter Sprache ist von capito Berlin.  
4 Personen mit Lernschwierigkeiten  
haben den Text auf Verständlichkeit geprüft.