

| Bahnhof | Servicezeiten | Servicepersonal fest vor Ort** |
|--|--|--------------------------------|
| Aachen Hbf | 06:15 - 22:30 | ja |
| Aalen | Mo-Fr: 07:50 - 12:00 / 12:45 - 18:10 Sa: 08:50 - 13:40 / 14:25 - 19:10 So: 08:50 - 13:45 / 14:45 - 21:10 | ja |
| Altenbeken | 08:15 - 17:45 | ja |
| Ansbach | Mo-Sa: 06:50 - 18:50 So: 08:15 - 20:15 | ja |
| Aschaffenburg | 06:00 - 22:00 | ja |
| Augsburg | 06:00 - 23:15 | ja |
| Aulendorf | Mo-Fr: 06:30 - 16:45 Sa+So: 08:15 - 18:00 | ja |
| Bad Bentheim* | 07:00 - 21:00 | ja |
| Bad Kreuznach | Mo: 08:00 - 20:00 Di-So: 08:00 - 13:45 / 14:30 - 20:00 | ja |
| Baden-Baden | Mo-Sa: 06:00 - 22:30 So: 08:00 - 20:00 | ja |
| Bamberg | Mo-Sa: 05:00 - 22:30 So: 06:00 - 22:30 | ja |
| Basel Bad Bf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Bayreuth | 07:00 - 19:00 | ja |
| Berlin Alexanderplatz | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin Friedrichstraße | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin Gesundbrunnen | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Berlin-Lichtenberg | Mo: 06:00 - 22:00 Di-Do: 09:00 - 18:00 Fr: 06:00 - 22:00 Sa/So: 09:00 - 18:00 | ja |
| Berlin Ostbahnhof | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin Ostkreuz | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin Potsdamer Platz | 06:00 - 22:30 | ja |
| Flughafen BER - Terminal 1-2 | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin-Spandau | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin Südkreuz | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin-Wannsee | 06:00 - 22:30 | ja |
| Berlin Zool. Garten | 06:00 - 22:30 | ja |
| Bielefeld Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Bietigheim-Bissingen | Mo-Fr: 06:15 - 20:00 Sa: 07:30 - 12:00 / 12:30 - 18:00 So: 09:15 - 12:00 / 12:30 - 20:00 | ja |
| Bochum Hbf | 06:20 - 22:15 | ja |
| Bonn Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Braunschweig Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Bremen Hbf | 06:00 - 24:00 | ja |
| Bremerhaven Hbf | 08:00 - 19:45 | ja |
| Bruchsal | Mo-Sa: 06:00 - 21:15 So: 09:15 - 21:15 | ja |
| Celle | 07:00 - 21:00 | ja |
| Chemnitz Hbf | 06:00 - 22:00 | ja |
| Cottbus Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Crailsheim | Mo-Sa: 08:05 - 12:45 / 13:30 - 18:40 So: 09:05 - 12:45 / 13:15 - 16:45 / 17:15 - 20:40 | ja |
| Darmstadt Hbf | Mo-Fr: 6:15 - 22:15 Sa: 08:45 - 18:45 So: 08:45 - 18:45 | ja |
| Delmenhorst | 08:00 - 17:45 | ja |
| Dessau | 08:00 - 18:00 | ja |
| Dortmund Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Dresden Hbf | Servicepersonal vor Ort: 06:00 - 22:30 Hilfeleistung nach Anmeldung: 22:30 - 24:00 | ja |
| Dresden- Neustadt | 06:00 - 22:00 | ja |
| Düsseldorf Flughafen | 06:45-13:30 / 14:15-22:00 | ja |
| Düsseldorf Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Duisburg Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Eckernförde | Mo, Fr: 09:30 - 13:30 Di: 09:30 - 17:30 Mi, Do: 09:30 - 15:30 | ja |
| Eisenach | 06:00 - 22:30 | ja |
| Elmshorn | Mo-Fr: 5:30 - 22:00 Sa: 8:30 - 18:30 So: 11:00 - 21:00 | ja |
| Erfurt Hbf | 06:00 - 22:45 | ja |
| Erlangen | 07:00 - 19:00 | ja |
| Essen Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Flensburg | 08:00 - 20:00 | ja |
| Frankfurt (Main) Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Frankfurt (Main) Flughafen Fernbahnhof | 00:00 - 24:00 | ja |

| Bahnhof | Servicezeiten | Servicepersonal fest vor Ort** |
|--|--|--------------------------------|
| Frankfurt (Main) Flughafen Regionalbahnhof | 06:10 - 22:15 | ja |
| Frankfurt (Main) Süd | 06:10 - 22:15 | ja |
| Frankfurt (Oder) | Mo-Sa: 06:00 - 22:30 So: 06:30 - 22:30 | ja |
| Freiburg (Brsg) | 06:00 - 24:00 | ja |
| Freilassing | Mo-Fr: 06:30 - 18:30 Sa: 07:30 - 19:30 So: 08:00 - 20:00 | ja |
| Friedberg (Hess) | Mo: 06:40 - 19:20 Di-Fr: 07:10 - 18:50 Sa: 08:10 - 17:50 So: 09:10 - 18:50 | ja |
| Friedrichshafen | Mo-Sa: 08:15 - 19:00 So: 08:15 - 20:00 | ja |
| Fürth | 07:00 - 19:00 | ja |
| Fulda | 06:10 - 22:20 | ja |
| Garmisch-Partenkirchen | Mo-Fr: 06:30 - 22:00 Sa+So: 07:00 - 22:00 | ja |
| Gelsenkirchen Hbf | 06:20 - 22:15 | ja |
| Gera Hbf | Servicepersonal vor Ort: 08:00 - 18:00 Hilfeleistung nach Anmeldung: 06:00 - 20:00 | ja |
| Gießen | 06:10 - 22:20 | ja |
| Görlitz | Mo: 06:00 - 19:00 Di-Do: 08:00 - 18:00 Fr: 06:00 - 19:00 Sa+So: 08:00 - 18:00 | ja |
| Göttingen | 06:00 - 22:30 | ja |
| Hagen | 06:00 - 22:30 | ja |
| Halle (Saale)Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Hamburg-Altona | 06:00 - 22:30 | ja |
| Hamburg-Dammtor | 06:00 - 22:30 | ja |
| Hamburg-Harburg | 06:00 - 22:30 | ja |
| Hamburg Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Hamburg-Bergedorf | 07:00 - 22:00 | ja |
| Hameln | 07:00 - 21:00 | ja |
| Hamm Hbf | 06:30 - 22:00 | ja |
| Hanau Hbf | 06:10 - 22:15 | ja |
| Hannover Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Hannover Messe/Laatzten* | 07:00 - 21:00 | ja |
| Heide (Holst) | 08:00 - 20:00 | ja |
| Heidelberg Hbf | 06:00 - 24:00 | ja |
| Heilbronn Hbf | Mo-Sa: 06:00 - 22:00 So: 08:00 - 12:45 / 13:30 - 20:00 | ja |
| Herford | Mo-Fr: 07:15 - 17:15 Sa: 07:15 - 13:00 So: 09:15 - 17:15 | ja |
| Hildesheim Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Hof Hbf | 07:00 - 19:00 | ja |
| Homburg (Saar) Hbf | Di-Do, Sa+So: 08:50-18:50 Mo+Fr: 08:05-19:50 | ja |
| Husum | 08:00 - 20:00 | ja |
| Ingolstadt Hbf | 06:00 - 22:00 | ja |
| Jena Paradies | 08:00 - 18:00 | ja |
| Kaiserslautern Hbf | Mo-Fr: 07:10 - 20:30 Sa: 08:15 - 19:30 So: 08:15 - 19:30 | ja |
| Karlsruhe Hbf | 06:00 - 24:00 | ja |
| Kassel-Wilhelmshöhe | 06:10 - 22:20 | ja |
| Kempten | 08:00 - 13:45 / 14:30 - 20:00 | ja |
| Kiel Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Koblenz Hbf | 06:10 - 22:20 | ja |
| Köln Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Köln Messe/ Deutz | 06:00 - 22:00 | ja |
| Konstanz | Mo-Fr: 07:00 - 21:00 Sa+So: 09:00 - 19:00 | ja |
| Landshtut | 08:00 - 20:00 | ja |
| Langenhagen Mitte | 07:00 - 21:00 | ja |
| Leer (Ostfr.) | 08:00 - 18:30 | ja |
| Leipzig Hbf | 06:00 - 24:00 | ja |
| Lichtenfels | 07:00 - 19:00 | ja |
| Lindau-Insel | 9:30 - 10:30 / 11:30 - 18:30 | ja |
| Ludwigshafen/Rh. Hbf | Mo-Fr: 08:15 - 19:30 Sa: 08:15 - 19:30 So: 08:15 - 19:30 | ja |
| Lübeck Hbf | 06:00 - 22:00 | ja |
| Lüneburg | 06:00 - 22:30 | ja |
| Magdeburg Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Mainz Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Mannheim Hbf | 06:00 - 24:00 | ja |
| Marburg (Lahn) | Mo-Fr: 06:25 - 20:30 Sa: 07:40 - 18:20 So: 09:10 - 18:20 | ja |
| Marktredwitz | 07:00 - 19:00 | ja |

| Bahnhof | Servicezeiten | Servicepersonal fest vor Ort** |
|----------------------|--|--------------------------------|
| Minden | Mo-Sa: 07:30-17:30 So: 09:30-19:30 | ja |
| Mönchengladbach Hbf | 06:15 - 22:15 | ja |
| München Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| München Laim | Mo-Fr: 6:00 - 20:00 Sa: 7:00 -13:00 | ja |
| München Ost | 06:00 - 24:00 | ja |
| München Pasing | 06:00 - 24:00 | ja |
| München Marienplatz | Mo-Sa: 06:30 - 20:30 | ja |
| Flughafen München | 07:00 - 21:00 | ja |
| Münster (Westf) Hbf | 06:00 - 24:00 | ja |
| Naumburg (Saale) Hbf | 08:00 - 18:00 | ja |
| Neumünster | 06:00 - 22:00 | ja |
| Neuss Hbf | 06:15 - 22:15 | ja |
| Neustadt/W. Hbf | Mo-Fr: 08:15 - 19:30 Sa: 08:15 - 19:30 So: 08:15 - 19:30 | ja |
| Niebüll | 08:00 - 20:00 | ja |
| Nienburg (Weser) | 07:00 - 21:00 | ja |
| Norddeich Mole* | 08:00 - 18:30 | ja |
| Northeim | 08:00 - 20:00 | ja |
| Nürnberg Hbf | 06:00 - 24:00 | ja |
| Oberhausen Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Oberstdorf | 08:30 - 19:00 | ja |
| Offenburg | 06:00 - 23:30 | ja |
| Oldenburg (Holst.)* | 06:40 - 21:35 | ja |
| Oldenburg (Oldenb) | 06:00 - 22:15 | ja |
| Osnabrück Hbf | 06:00 - 22:15 | ja |
| Paderborn | 06:00 - 22:30 | ja |
| Passau Hbf | 08:00 - 20:00 | ja |
| Pforzheim Hbf | Mo-Fr: 06:05 - 22:00 Sa+So: 06:30 - 22:00 | ja |
| Plattling | 08:00 - 20:00 | ja |
| Plochingen | Mo-Fr: 06:15 - 10:00 / 10:30 - 20:00 Sa: 08:15 - 12:00 / 12:30 - 19:00 So: 09:15 - 12:00 / 12:30 - 20:00 | ja |
| Potsdam Hbf | 06:00 - 22:00 | ja |
| Radolfzell* | Mo-Fr: 07:00 - 19:45 Sa: 08:15 - 18:15 So: 08:15 - 19:45 | ja |
| Regensburg Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Rheine | Mo-Sa: 07:00 - 22:30 So: 08:00 - 22:30 | ja |
| Riesa | Mo-Fr: 07:30 - 17:15 Sa+So: 08:30 - 17:15 | ja |
| Rosenheim | 06:00 - 22:00 | ja |
| Rostock Hbf | 06:05 - 22:05 | ja |
| Saalfeld | 08:00 - 18:00 | ja |
| Saarbrücken Hbf | 06:00 - 23:20 | ja |
| Siegburg/ Bonn | 08:00 - 20:00 | ja |
| Schweinfurt Hbf | 08:00 - 20:00 | ja |
| Schwerin Hbf | 06:00 - 21:45 | ja |
| Siegen | Mo-Fr 06:30-21:30 Sa-So 09:50-18:40 | ja |
| Sierksdorf | 06:10 - 21:45 | ja |
| Solingen Hbf | 06:15 - 22:00 | ja |
| Stralsund | 06:00 - 21:55 | ja |
| Stuttgart Hbf | 00:00 - 24:00 | ja |
| Trier Hbf | Mo-Sa: 06:30 - 22:20 So: 08:00 - 21.50 | ja |
| Tübingen Hbf | Mo-Fr: 06:00 - 22:30 Sa+So: 06:30 - 22:30 | ja |
| Uelzen | 06:00 - 22:00 | ja |
| Ulm Hbf | 06:30 - 23:15 | ja |
| Weimar | 08:10 - 18:35 | ja |
| Westerland (Sylt) | Mo-Fr: 08:15 - 20:00 Sa: 08:15 - 18:15 So: 08:15 - 20:00 | ja |
| Wiesbaden Hbf | Mo-Fr: 06:15 - 19:45 Sa+So: 09:15 - 18:45 | ja |
| Wolfsburg Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Worms Hbf | Mo: 08:00 - 20:00 Di-So: 08:00 - 13:45 / 14:30 - 20:00 | ja |
| Würzburg Hbf | 06:00 - 22:30 | ja |
| Wuppertal Hbf | 06:15 - 22:15 | ja |
| Zwickau (Sachs) | 08:00 - 18:00 | ja |

| Bahnhof | Servicezeiten | Servicepersonal fest vor Ort** |
|----------------------------|--|--------------------------------|
| Altenburg Hbf* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Amberg | 06:00 - 22:00 | nein |
| Andernach | 06:30 - 22:00 | nein |
| Angermünde | 06:00 - 22:00 | nein |
| Anklam* | 07:00 - 21:00 | nein |
| Aschau (Chiemgau)* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Aschersleben | 07:00 - 21:00 | nein |
| Bad Homburg | 07:00 - 21:00 | nein |
| Bad Kleinen | 07:30 - 20:30 | nein |
| Bad Oldesloe | 06:35 - 21:25 | nein |
| Bad Reichenhall* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Bergen auf Rügen | 07:00 - 21:00 | nein |
| Bernau b. Berlin | 06:00 - 22:00 | nein |
| Bingen (Rh) Hbf* | 06:50 - 20:30 | nein |
| Buchloe | 07:15 - 21:00 | nein |
| Büchen* | 07:30 - 20:35 | nein |
| Bützow* | 07:00 - 21:00 | nein |
| Cham (Oberpf.)* | 06:00 - 21:00 | nein |
| Coburg | 06:00 - 21:00 | nein |
| Coburg Nord | 06:00 - 21:00 | nein |
| Doberlug- Kirchhain* | 08:00 - 20:00 | nein |
| Donauwörth | 06:00 - 19:00 | nein |
| Ebersberg* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Eberswalde Hbf | 06:00 - 22:00 | nein |
| Elsterwerda | Mo-Fr: 07:00 - 15:30 | nein |
| Emden Hbf | 08:00 - 18:30 | nein |
| Falkenberg (Elster) | 06:00 - 20:00 | nein |
| Finsterwalde | 06:00 - 22:00 | nein |
| Flughafen Leipzig/Halle | 08:00 - 20:00 | nein |
| Frankfurt (Main) Niederrad | 07:00 - 21:00 | nein |
| Frankfurt (Main) Stadion | 07:00 - 21:00 | nein |
| Gemünden | 09:00 - 18:00 | nein |
| Grafing Bahnhof* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Greifswald* | 06:30 - 21:30 | nein |
| Günzburg* | 06:00 - 21:00 | nein |
| Güstrow* | 06:10 - 21:55 | nein |
| Gütersloh | 06:20 - 21:00 | nein |
| Halberstadt | 06:00 - 22:00 | nein |
| Jena West | 08:00 - 18:00 | nein |
| Kaufbeuren* | 07:15 - 21:00 | nein |
| Limburg (Lahn) | 06:40 - 12:15 / 14:45 - 21:15 | nein |
| Limburg (Süd)* | 00:00 - 24:00 | nein |
| Lindau-Reutin | 08:45 - 09:15, 10:45 - 11:15, 18:45 - 19:15 | nein |
| Lippstadt* | Mo-Fr: 10:00-18:00 Sa+So: 08:00 - 12:30 und 15:30 - 19:00 | nein |
| Lüssow (Meckl)* | 06:30 - 21:30 | nein |
| Lutherstadt Wittenberg | 06:00 - 22:00 | nein |
| Memmingen | 06:45 - 21:15 | nein |
| Montabaur* | 06:30 - 21:30 | nein |
| Mülheim (Ruhr) Hbf | 08:00 - 20:00 | nein |
| München Hbf tief | 06:30 - 22:30 | nein |
| Murnau* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Neubrandenburg* | 08:15 - 20:00 | nein |
| Neustadt (Holst.)* | 06:30 - 21:30 | nein |
| Ostseebad Binz* | 06:30 - 21:30 | nein |
| Pasewalk* | 07:30 - 20:30 | nein |
| Plauen Vogtl. ob.Bf | Mo-Fr: 08:00 - 19:00 | nein |
| Prien am Chiemsee* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Remagen | 06:00 - 22:00 | nein |
| Rendsburg | Mo-Fr: 08:20 - 14:00 | nein |
| Ribnitz- Damgarten West* | 08:00 - 20:30 | nein |
| Ribnitz- Damgarten Ost* | 08:00 - 20:30 | nein |
| Schwandorf | 06:30 - 22:00 | nein |
| Soest | Mo-Fr: 09:00 - 18:00 Sa+So: 07:30 - 13:00 und 15:00 - 20:45 | nein |
| Stendal | 08:00 - 18:00 | nein |
| Steinhöring* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Straubing | 06:00 - 20:00 | nein |
| Timmendorferstrand* | 06:20 - 21:45 | nein |
| Traunstein | 06:00 - 22:00 | nein |
| Treuchtlingen | 06:00 - 20:30 | nein |

| Bahnhof | Servicezeiten | Servicepersonal fest vor Ort** |
|--|---|---|
| Unna | Mo-Fr: 00:00 -13:00 und 14:30 - 24:00 Sa+So: 00:00 - 24:00 | nein |
| Velgast* | 06:35 - 21:25 | nein |
| Waren (Müritz) | 07:40 - 11:00 / 14:45 -20:00 | nein |
| Warnemünde | 07:30 - 20:45 | nein |
| Wasserburg am Inn* | 06:00 - 22:00 | nein |
| Weiden | 06:00 - 22:00 | nein |
| Wernigerode | 07:00 - 21:00 | nein |
| Wittlich Hbf | 07:00 - 21:00 | nein |
| Züssow* | 07:00 - 21:00 | nein |
| <p>Bitte melden Sie alle Hilfeleistungen über die Mobilitätsservicezentrale an.</p> <p>Web: https://msz-bahn.de/</p> <p>E-Mail: msz@deutschebahn.com</p> <p>Telefonnummer: 030 652 128 88</p> <p>Faxnummer: 030 652 128 99</p> | <p>* An diesem Bahnhof erbringt die DB Station&Service AG aufgrund vertraglicher Vereinbarung mit Dritten, in deren Auftrag und auf deren Kosten Hilfeleistungen für mobilitätseingeschränkte Reisende.</p> | <p>** An den mit "nein" gekennzeichneten Bahnhöfen sind nur dann Hilfeleistungen möglich, wenn vorher eine Anmeldung bei der MSZ erfolgt. Das heißt, es gibt an diesen Bahnhöfen kein Servicepersonal. Nur im Falle einer vorher angemeldeten Hilfeleistung kann Personal hierfür zur Verfügung stehen.</p> |