



© Stefan Wildhirt

Angebotsinformation für den Verkauf von Fahrkarten bestimmter internationaler Beförderer im personalbedienten Verkauf der Deutschen Bahn AG

Ausgabe vom 15.12.2024

Die vorliegende Angebotsinformation ist urheberrechtlich geschützt. Der DB Fernverkehr AG steht an dieser Angebotsinformation das ausschließliche und unbeschränkte Nutzungsrecht zu. Jegliche Formen der Vervielfältigung zum Zwecke der Weitergabe an Dritte bedürfen der Zustimmung der DB Fernverkehr AG.

Geschäftsführung und Druck

DB Fernverkehr AG

Internationale Vertriebskooperationen und Online-Vertriebspartner – P.FMR 43

DB Tower

Europa-Allee 78-84

60486 Frankfurt

Inhaltsverzeichnis

Einleitung/Allgemeine Bestimmungen	5
Glossar	8
1 Verkauf von Fahrkarten mit integrierter Reservierung (IRT)	11
1.1 Nordeuropa	11
1.1.1 Schweden (Binnenverkehr) – Fernverkehrszüge der SJ AB	11
1.1.2 Schweden/Deutschland – Nachtzug der SJ AB	14
1.1.3 Schweden/Deutschland – Nachtzug Snälltåget	16
1.2 Südeuropa	19
1.2.1 Schweiz/Italien – EuroCity-Züge der SBB und TI	19
1.2.2 Österreich/Europa – Internationale Nachtzüge der ÖBB	23
1.2.3 Österreich/Italien – Railjet Wien-Venedig der ÖBB	29
1.2.4 Italien (Binnenverkehr) – Fernverkehrszüge der TI	32
1.2.5 Italien/Frankreich – Internationale Fernverkehrszüge Trenitalia-France	35
1.2.6 Spanien (Binnenverkehr) – Fernverkehrszüge der Renfe	37
1.3 Südosteuropa	40
1.3.1 Ungarn/Europa – Internationale Nachtzüge der MÁV-START AG	40
1.3.2 Rumänien/Europa – Internationale Nachtzüge der CFR Calatori	43
1.4 Osteuropa	47
1.4.1 Tschechien/Europa – Internationale Nachtzüge der CD	47
2 Fahrkarten anderer ausgebenden Unternehmen	51
2.1 SNCF Fahrkarten	51
2.1.1 SNCF E-Tickets	51
2.1.2 Binnenverkehr Frankreich – TGV INOUI (inkl. TGV Freiburg) / Intercités / TER Regionalzüge	51
2.1.3 Frankreich/Belgien/Luxemburg/Italien/Spainien - TGV International der SNCF	56
2.1.4 Schweiz/Frankreich - TGV Lyria der SNCF/SBB	61
2.2 Eurostar Fahrkarten Direktzüge nach London	64
2.2.1 Eurostar E-Tickets	64
2.2.2 Großbritannien/Europa – Hochgeschwindigkeitszüge der Eurostar Ltd.	64
2.3 Trenitalia Fahrkarten	68
2.3.1 Trenitalia PNR-Code	68
2.3.2 Italien Binnenverkehr	68
2.3.3 Italien/Schweiz – EuroCity-Züge	72
2.4 SBB Fahrkarten	75
2.4.1 SBB E-Tickets	75
2.4.2 Binnenverkehr Schweiz	75
2.5 Eurostar Fahrkarten Züge zwischen Deutschland/Niederlande/Belgien/Frankreich	79
2.5.1 Eurostar E-Tickets	79
2.5.2 Frankreich/Belgien/Niederlande/Deutschland – Fernverkehrszüge Eurostar	79

3 Besonderheiten bei Kombination von Fahrkarten unterschiedlicher ausgebender Unternehmen bei internationalen Reisen	84
3.1.1 Optionale Sitzplatzreservierungen	84
3.1.2 Fahrgastrechte (PRR)	84
3.1.3 Umtausch/Erstattung	84

Einleitung/Allgemeine Bestimmungen

Die Unternehmen der Deutschen Bahn AG (DB) bietet zusammen mit vielen internationalen Eisenbahnverkehrsunternehmen bzw. Beförderern vielfältige Reisemöglichkeiten zu Zielen im Ausland. Dabei kooperiert die DB soweit möglich mit den jeweiligen Beförderern, um einen Vertrieb von Fahrkarten möglichst einheitlich zu den gewohnten Bedingungen für Reisen innerhalb Deutschlands anzubieten. Aufgrund der unterschiedlichen Preissysteme und -philosophien einiger internationaler BEFÖRDERER ist dies jedoch nicht immer möglich. Um dennoch einen Vertrieb von Fahrkarten zu Reisezielen dieser BEFÖRDERER anzubieten, bietet die DB in personalbedienten Verkaufsstellen eine Buchung dieser Transportangebote zu den Konditionen des jeweiligen Beförderers an. Diese "Angebotsinformation für den Verkauf von Fahrkarten bestimmter internationaler BEFÖRDERER im personalbedienten Verkauf der Deutschen Bahn AG" bezieht sich daher auf diese speziellen Konditionen.

Der Verkauf erfolgt für Transportangebote, welche von einem oder mehreren internationalen Eisenbahnverkehrsunternehmen als sogenannte vertragliche BEFÖRDERER betrieben werden. Die Konditionen dazu werden der DB von den einzelnen Beförderern vorgegeben. Grundlage des Beförderungsvertrages sind daher die Beförderungsbedingungen des oder der jeweiligen BEFÖRDERER als „vertragliche BEFÖRDERER“. Eine Tarifeinführung, Ergänzung und Änderung seiner Konditionen/Beförderungsbedingungen erfolgt eigenverantwortlich durch die jeweiligen vertraglichen BEFÖRDERER nach den gesetzlichen Regelungen/Anforderungen an deren Firmensitz.

Bestimmte BEFÖRDERER stellen ihre Angebote nicht einheitlich in allen ihren Vertriebskanälen (z.B. Vertrieb durch andere Auslandsbahnen) zur Verfügung. Aus diesem Grund können in verschiedenen Vertriebskanälen des jeweiligen Beförderers unterschiedliche Angebote verfügbar sein (auch z.B. im Internet auf www.international-bahn.de). Dazu zählt insbesondere die Verfügbarkeit von Angeboten sowie die Bedingungen, unter denen die Stornierung oder Umbuchung der jeweiligen Fahrkarten/Tarifangebote möglich ist.

Diese Angebotsinformation wird jeweils auf Basis offizieller Mitteilungen des für das jeweilige Transportangebot geschäftsführenden Beförderers aktualisiert. Für Übertragungsfehler und fehlende Aktualität wird deshalb keine Haftung übernommen. Die jeweils neueste Fassung dieser Kundeninformation ist im Internet unter der Internetadresse www.bahn.de/AGB veröffentlicht.

Wird für eines der nachfolgend aufgeführten Transportangebote im Rahmen eines gemeinsamen Angebots mit einem Unternehmen der Deutschen Bahn AG als BEFÖRDERER eine durchgehende Fahrkarte ausgegeben (z.B. als Bestandteil eines Super-Sparpreises Europa), gelten die Bestimmungen der „Besonderen Internationalen Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn AG (SCIC)“. Die vorgenannten Bedingungen gelten jedoch nur, soweit sich aus Kapitel 3 der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt.

Hinweis: Für den Verkauf von Fahrkarten durch die DB im Internet über www.international-bahn.de gelten vorrangig die Bestimmungen der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Internet-Verkauf von Fahrkarten unter www.international-bahn.de“

Im Rahmen des Verkaufs von Fahrkarten für andere internationale BEFÖRDERER werden nachstehende Fahrkartenarten ausgegeben:

1) Fahrkarten mit integrierter Reservierung (IRT)

Dabei handelt es sich um einen Verkauf sogenannter IRT-Fahrkarten bzw. Globalpreisfahrkarten (Fahrkarten mit integrierter Reservierung) in personalbedienten Verkaufsstellen der DB (DB Reisezentrum und DB Agentur). Die DB wendet dabei die in Kapitel 1 dieser Angebotsinformation genannten und seitens der jeweiligen BEFÖRDERER vorgegebenen Konditionen als ausgebendes Unternehmen an. Der Beförderungsvertrag wird dabei jedoch mit dem jeweiligen vertraglichen BEFÖRDERER nur vermittelt.

Die in diesem Zusammenhang von der DB ausgegebenen Fahrkarten tragen auf der Vorderseite oben links das Unternehmenslogo  , den vierstelligen Unternehmens-code „1080“ sowie den Aufdruck

„Fahrkarte + Reservierung“. Eine Zuordnung des jeweiligen gebuchten Angebots zu den in dieser Angebotsinformation genannten Konditionen ist durch die unten links aufgedruckte Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck) möglich.

Beispiel für eine Fahrkarte mit integrierter Reservierung (Erkennungsmerkmale siehe Markierungen)



2) Fahrkarten anderer ausgebender Unternehmen

Einige internationale BEFÖRDERER vertreiben ihre Transportangebote nur noch über Direktanbindungen an ihre jeweiligen Vertriebssysteme bzw. eine Direktanbindung ergibt einen deutlich attraktiveren Angebotszugriff (z.B. Verfügbarkeit des gesamten Produkt- und Streckenangebots sowie Zugang zu Sparangeboten der Binnenverkehre der einzelnen Länder). Aus diesem Grund hat die DB verschiedene Direktanbindungen an die relevantesten internationalen BEFÖRDERER durchgeführt und vertreibt deren Fahrkarten. Dabei sind die verkaufenden Unternehmen des DB-Konzerns lediglich Fahrkartenverkäufer im Sinne des Artikels 3 Nr. 7 der Verordnung (EG) 1371/2007 (PRR 2007) vom 23.10.2007 (gültig bis 06.06.2023) bzw. des Artikels 3 Nr. 5 der Verordnung (EU) 2021/782 (PRR 2021) vom 29. April 2021 (gültig ab 07.06.2023). Es handelt sich daher um Fahrkarten anderer ausgebender Unternehmen.

Buchungen von Fahrkarten für internationalen BEFÖRDERER, die nur über Direktanbindungen bezogen werden können, sind nur im DB Reisezentrum möglich.

Bei den über diese Direktanbindungen ausgegebenen Fahrkarten handelt es sich immer um E-Tickets, welche sich erheblich im Layout zu DB Fahrkarten unterscheiden. Auf der Vorderseite ist jedoch immer ein vierstelliger Unternehmenscode und ggf. ein Unternehmenslogo des jeweiligen ausgebenden Unternehmens aufgedruckt.

Anhand des aufgedruckten Unternehmenscodes ist erkennbar, welches Unternehmen die Fahrkarte ausgegeben hat („ausgebendes Unternehmen“). Alle Unternehmenscodes, welche im Verkauf der DB vorkommen können, sind in Kapitel 2 dieser Angebotsinformation jeweils aufgeführt.

Ferner gelten für Fahrkarten anderer ausgebender Unternehmen, neben speziellen Angebotsbedingungen, teilweise auch besondere Nutzungsbedingungen für den Fahrkartentyp selbst. Diese Nutzungsbedingungen sind ebenfalls in Kapitel 2 dieser Angebotsinformation bei den Bedingungen des jeweiligen ausgebenden Unternehmens aufgeführt.

Beispiel für eine Fahrkarte eines anderen ausgebenden Unternehmens (Erkennungsmerkmale siehe Markierungen)

IHR E-TICKET



PARIS MONT 1 ET 2 > NANTES 25,00 EUR

Name: DUPONT REISEREFERENZ: RHQHSY
 Vorname: PAUL Kundenreferenz: 0029090163220020388
 Reisender: ERWACHSENE Nr. E-Ticket: 037892455



Verstärkte Sicherheit in den Bahnhöfen: In bestimmten Zügen werden Identitäts- und Gepäckkontrollen durchgeführt; bitte denken Sie daran, einen gültigen Ausweis mitzuführen. Durch diese Maßnahmen kann der Zugang zu den Bahnsteigen verzögert werden. Wir bitten Sie, diese Verzögerungen einzuplanen.

Abfahrt / Ankunft	Datum / Uhrzeit	TGV	PREMI'S - Umtausch und Rückerstattung ab 30 Tage vor der Abfahrt zzgl. einer Gebühr von 5 €. Zwei Tage vor Abfahrt des Zuges zzgl. einer Gebühr von 15 €. Ab 30 Minuten vor Abfahrt des Zuges kann die Fahrkarte höchstens zweimal umgetauscht werden. Der Umtausch gilt ausschließlich für denselben Tag und dieselbe Fahrt. Eine Erstattung nach Umtausch ist ausgeschlossen. Zu diesem Abzug wird die eventuelle Differenz zwischen der ursprünglichen und der neuen
PARIS MONT 1 ET 2	20.01 um 07:35	ZUGNUMMER 8803 WAGEN 20 - PLATZ 088	BEFOERDERER 1187
NANTES	20.01 um 09:50	2. KLASSE DUO NEBENEINANDER	

Erscheinen Sie bitte 2 Minuten vor Abfahrt am Gleis.

3) Besonderheiten bei Kombination von Fahrkarten verschiedener ausgebender Unternehmen bei internationalen Reisen

Bei bestimmten internationalen Verbindungen kann nur durch Kombination verschiedener Tarifangebote bzw. Fahrkarten unterschiedlicher ausgebender Unternehmen die gewünschte Reisedstrecke gebucht werden. Diese Vorgehensweise ist erforderlich, um die tariflichen und behördlichen Vorgaben der einzelnen vertraglichen BEFÖRDERER zu erfüllen bzw. den Buchungszugang zu einem vergünstigten Gesamtpreis der Reise zu gewähren (vgl. vorstehender Abschnitt „Fahrkarten anderer ausgebender Unternehmen“). Bei einer Reise von Deutschland nach Italien kann es daher zum Beispiel vorkommen, dass Fahrkarten der ausgebenden Unternehmen Deutsche Bahn AG, Österreichische Bundesbahnen und/oder Trenitalia gebucht werden.

Die Buchung derartiger Kombinationen von Fahrkarten verschiedener ausgebender Unternehmen ist nur im DB Reisezentrum möglich.

Durch die spezielle Angebots- bzw. Fahrkartenkombinationen ergeben sich teilweise Besonderheiten für übergreifende Dienstleistungen bei der gesamthaften Buchung (z.B. Abwicklung von Umtausch und Erstattung von E-Tickets) sowie den Fahrgastrechten (PRR). Insbesondere bilden diese Fahrkarten keine Durchgangsfahrkarte. Vielmehr dokumentieren sie mehrere rechtlich selbständige Beförderungsverträge, diese werden in sogenannten Fahrgastrechtfällen unabhängig voneinander betrachtet. Diese Besonderheiten und Abweichungen zu den sonst üblichen Bedingungen bei Buchungen im DB Reisezentrum sind in Kapitel 3 dieser Angebotsinformation aufgeführt.

Glossar

AUSGEBENDES UNTERNEHMEN	ist das Unternehmen, das in seinem eigenen oder im Namen und Auftrag anderer BEFÖRDERER den Beförderungsvertrag abschließt und die Fahrkarte ausfertigt. Das ausgebende Unternehmen ist auf der Fahrkarte mit seinem UIC-Code und gegebenenfalls mit seinem Unternehmenslogo (Signet) aufgeführt. Von der Deutschen Bahn AG ausgegebene Fahrkarten und andere Beförderungsdokumente (DB FAHRKARTEN) tragen auf der Vorderseite links oben das DB Logo sowie den Unternehmenscode "1080".
BEFÖRDERER oder VERTRÄGLICHER BEFÖRDERER	ist das Eisenbahnunternehmen, das sich vertraglich zur Beförderung von Reisenden verpflichtet hat. Der Beförderer kann die Beförderung selbst durchführen oder sie einem AUSFÜHRENDEN Beförderer übertragen. Auf DB STRECKEN sind Beförderer die DB EVU und die mit ihnen kooperierenden NE. Im internationalen Verkehr arbeiten mehrere Beförderer als AUFEINANDER FOLGENDE BEFÖRDERER zusammen. Den Abschluss und Inhalt des oder der Beförderungsverträge dokumentieren die dazu ausgestellten Fahrkarten. Jede NRT- oder IRT-Fahrkarte zeigt die jeweiligen vertraglichen Beförderer an, und zwar in einem vierstelligen Zahlencode. Dieser Code befindet sich bei IRT-FAHRKARTEN unter der Angabe „Beförderer/Carrier/Transporteurs“. Bei NRT-Fahrkarten befindet er sich in der WEGEVORSCHRIFT, im Mittelteil der Fahrkarte.
AUSFÜHRENDER BEFÖRDERER	ist der BEFÖRDERER, dem der VERTRÄGLICHE BEFÖRDERER die Durchführung der Beförderung auf der Schiene ganz oder teilweise übertragen hat.
AUFEINANDER FOLGENDE BEFÖRDERER	Sind mehrere BEFÖRDERER, die sich im Rahmen eines durchgehenden Beförderungsvertrages zur Beförderung auf ihrem Abschnitt verpflichten.
BB PERSONENVERKEHR	Beförderungsbedingungen für Personen durch die Unternehmen der Deutschen Bahn AG (BB Personenverkehr)
DB BAHNHÖFE	Bahnhöfe, die an DB-Strecken liegen.
DB FAHRKARTE	Fahrkarte, die die Deutsche Bahn AG ausgibt. Auf den Fahrkarten wird dies durch das DB-Logo und dem Unternehmenscode "1080" in der oberen linken Ecke der Vorderseite dokumentiert.
DB EVU	Sind die Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) der Deutschen Bahn AG. Dabei handelt es sich um: <ul style="list-style-type: none"> - DB Fernverkehr AG, - DB Regio AG, - DB RegioNetz Verkehrs GmbH, - S-Bahn Berlin GmbH, - S-Bahn Hamburg GmbH, - Regionalverkehre Start Deutschland GmbH
DB STRECKEN:	Strecken, auf denen die die BEFÖRDERER des Deutsche Bahn-Konzerns oder mit diesen kooperierenden Verkehrsunternehmen im BINNENVERKEHR fahren.
DURCHGANGS FAHRKARTE	ist eine Fahrkarte, die einen einzigen durchgehenden Beförderungsvertrag vom Abfahrtsbahnhof bis zum Zielbahnhof dokumentiert. Das gilt unabhängig davon, ob einer oder mehrere (AUFEINANDER FOLGENDE) BEFÖRDERER die Fahrt durchführen.
E-TICKET	Verfahren zur Buchung einer (Zug)reise ohne physische Fahrkarte. Beim Kontrollprozess an Bord des Zuges reicht das Vorzeigen der entsprechenden Buchungsbestätigung in ausgedruckter oder elektronischer

	Form (auf dem Bildschirm eines Laptops oder mobilen Endgeräts) bzw. die Nennung des auf der Buchungsbestätigung vermerkten Buchungs-codes (PNR = PassengerNameRecord). Bei Bedarf ist der persönliche amtliche Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorzulegen. Auch „ticketless“ oder „PNR“ genannt.
INLANDSFAHRKARTE	Fahrkarte, die ein AUSGEBENDES UNTERNEHMEN für den Binnenverkehr im Ausland ausgibt.
IRT-FAHRKARTE	Fahrkarte, in die auch die Reservierung eines Sitz- Liege- oder Bettplatzes für einen bestimmten Zug eingetragen ist (Globalpreisfahrkarte).
MOBILE-TICKET	Fahrkarte, die für den Kontrollprozess an Bord eines Zuges auf dem Bildschirm eines mobilen Endgerätes (i.d.R. Smartphone) und zusammen mit dem persönlichen amtlichen Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorgelegt werden muss. Auch „Handy-Ticket“ genannt.
NRT-FAHRKARTE	Fahrkarte, in die keine Reservierung eingetragen ist. Dabei kann es sich um eine grenzüberschreitende Fahrkarte (DURCHGANGS FAHRKARTE) als auch um eine Fahrkarte für den Verkehr innerhalb eines Landes (INLANDSFAHRKARTE) handeln.
ONLINE-TICKET	Fahrkarte, die für den Kontrollprozess an Bord eines Zuges in ausgedruckter Form und zusammen mit dem persönlichen amtlichen Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorgelegt werden muss. Auch „print@home ticket“ genannt.
PASSANGEBOT	ZEITFAHRKARTE für ein gesamtes Bahnnetz, ohne Angabe einer konkreten Verbindung von nach (z.B. BC 100, Interrail-Pass). Im internationalen Fernverkehr zählen die Eurailpässe, die Interrailpässe und German Rail Pässe dazu, wie sie in den SCIC-RPT erläutert sind.
PRR	Verordnung (EG) 1371/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.10.2007 (gültig bis 06.06.2023) bzw. Verordnung (EU) 2021/782 vom 29. April 2021 (gültig ab 07.06.2023) über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr („Passenger Rights Regulation“).
RELATIONSBEZOGENE FAHRKARTE	eine Fahrkarte, die einen Abfahrts- und einen Zielort enthält. Gegensatz dazu ist eine ZEITFAHRKARTE.
SCIC	Sammelbegriff für Besondere internationale Beförderungsbedingungen („Special Conditions for International Carriage“). Je nach den für die Züge ausgegebenen Fahrkarten gelten folgende SCIC: <ul style="list-style-type: none"> - SCIC-NRT für Reisen mit Fahrkarten ohne Reservierung (Non-Reservation Tickets); - SCIC-IRT für Reisen mit Fahrkarten mit eingetragener Reservierung (Integrated Reservation Tickets); - SCIC-RPT für Reisen mit internationalen PASSANGEBOTEN; - SCIC-SB Sonderbestimmungen für einzelne Länder. Die SCIC-SB enthalten besondere Beförderungsbedingungen der ausländischen BEFÖRDERER; - SCIC-NRT/DB Regio Besondere Internationale Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn AG für Reisen mit Fahrkarten ohne (integrierte) Reservierung für Angebote der DB Regio AG im grenzüberschreitenden Verkehr - SCIC EWT Besondere Internationale Beförderungsbedingungen für Reisen mit Fahrkarten im Ost-West-Verkehr (englisch: Special Conditions of International Carriage – East West Traffic)

REISEWEG, WEGEVORSCHRIFT ODER WEGEANGABE	Angabe bei NRT-FAHRKARTEN, welche Strecken ein Reisender auf dem Weg zu seinem Zielort befahren darf. Die Wegevorschrift gibt auch an, wann der BEFÖRDERER an den jeweiligen Grenzen wechselt.
VERTRAGLICHER BEFÖRDERER	Siehe BEFÖRDERER
VORKAUFSTRIST	Zeitraum zwischen der letzten Möglichkeit eine Fahrkarte zu kaufen (sofern das Angebot verfügbar ist) und deren 1. Geltungstag. Beispiel: Ein Angebot mit 3 Tagen Vorkaufstrist kann nur bis 3 Tage vor dem 1. Geltungstag gekauft werden, sofern es noch verfügbar ist. Danach ist es nicht mehr erhältlich.

1 Verkauf von Fahrkarten mit integrierter Reservierung (IRT)

1.1 Nordeuropa

1.1.1 Schweden (Binnenverkehr) – Fernverkehrszüge der SJ AB

1.1.1.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für die im schwedischen Binnenverkehr eingesetzten Hochgeschwindigkeitszüge SJ Snabbtåg (X2) des schwedischen BEFÖRDERERS SJ AB werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben. Diese Regelung gilt auch für bestimmte Schnellzüge (IC) und Regionalzüge (R) sofern vom BEFÖRDERER die Möglichkeit einer Sitzplatzreservierung vorgesehen ist.

Die nachstehend aufgeführten Konditionen gelten auch auf den folgenden internationalen Relationen:

- von/nach Kopenhagen H (Dänemark) via Kastrup(Gr)
- von/nach Oslo C (Norwegen) via Charlottenberg(Gr)
- von/nach Narvik (Norwegen) via Riksgränsen(Gr)

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 12 Monaten im Voraus (in Abhängigkeit der Verfügbarkeit des Fahrplanes).

Hinweis: Bei Buchung der vorstehenden Transportangebote im Rahmen von DURCHGEHENDEN NRT-FAHRKARTEN von/nach Deutschland gilt der SCIC-NRT bzw. SCIC-SB der DB.

1.1.1.2 Verfügbare Komfortklassen

- Sitz 1.Klasse (nur in X2-Zügen und IC-/R-Zügen im Tagesreiseverkehr)
- Sitz 2.Klasse
- Liegewagen mit 6 Liegen pro Abteil (nur in IC-Zügen im Nachtreiseverkehr)
- Schlafwagen mit 3 Betten pro Abteil (nur in IC-Zügen im Nachtreiseverkehr)
- Schlafwagen Deluxe mit 2 Betten pro Abteil und eigener Dusche/WC (nur in IC-Zügen im Nachtreiseverkehr)
- Schlafwagen Deluxe mit 1 Bett pro Abteil und eigener Dusche/WC (nur in IC-Zügen im Nachtreiseverkehr)

Eine Buchung von Einzelplätzen im Schlafwagen Deluxe mit 2 Betten pro Abteil ist nicht möglich. In den Schlafwagen wird bei Einzelbuchungen nach Damen- und Herrenabteilen unterschieden, sofern nicht alle Betten des Abteils von Angehörigen derselben Familie oder Gruppe belegt werden.

1.1.1.3 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Business Adult (Normalpreis/Adult)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden
Youth (Junior)	Ermäßigtes Angebot für Reisende bis 25 Jahren. Das Angebot gilt auch für allein reisende Kinder von 0 bis 15 Jahren. Das Alter des Reisenden ist im Zug nachzuweisen.
Child (Kind)	Kostenlose Fahrkarte für Kinder von 0 bis 15 Jahre, die zusammen mit einem Erwachsenen reisen. Pro Erwachsenen ist die Mitnahme von maximal 2 Kindern unter Nutzung des Angebots „Child“ zugelassen. Weitere Kinder werden als allein reisende Kinder behandelt (vgl. Angebote „Youth“ bzw. „APEX Youth“). Das Angebot ist in Tageszügen nur in der 2.Klasse bzw. in Nachtzügen nur im Sitzwagen, Liegewagen 6er und Schlafwagen mit 3 Betten pro Abteil erhältlich.
Pass (Aufpreis)	Aufpreis für Inhaber Interrail- oder Eurailpässen, deren Geltungsbereich mindestens Schweden enthält.
Supersaver APEX (APEX/Sparpreis)	Stark ermäßigtes Angebot (Frühbuchertarif), gültig für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
Supersaver APEX Youth (APEX Erm./Sparpreis Erm.)	Stark ermäßigtes Angebot (Frühbuchertarif) für Reisende bis 25 Jahren. Das Angebot gilt auch für allein reisende Kinder von 0 bis 15 Jahren. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar. Das Alter des Reisenden ist im Zug nachzuweisen

1.1.1.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.1.1.5 Kinder

Siehe Abschnitt 1.1.1.3 „Angebote“.

1.1.1.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Business Adult (Normalpreis/Adult)	Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Youth (Junior)	
Child (Kind)	
Pass (Aufpreis)	
Supersaver APEX (APEX/Sparpreis)	Ausgeschlossen
Supersaver APEX Youth (APEX Erm./Sparpreis Erm.)	

1.1.1.7 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Hunden und anderen Haustieren ist nur in der Komfortklasse Sitz 2.Klasse in einem speziellen Sonderbereich möglich.

Kleine Hunde und Haustiere (max. 2 Stück pro Reisenden) werden ohne zusätzliche Fahrkarte befördert, sofern sie auf dem Platz des Reisenden untergebracht werden können.

Für größere oder zusätzliche Hunde bzw. Haustiere ist eine Fahrkarte analog einem allein reisenden Kind zu lösen.

Blindenführ- und Begleithunde werden kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte in allen Komfortklassen befördert.

1.1.1.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Pro Reisenden ist die Mitnahme von 2 Gepäckstücken (maximale Größe 80 x 50 x 35 cm) und 1 zusätzliche Laptop- bzw. Handtasche zugelassen.

1.1.1.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist grundsätzlich ausgeschlossen.

1.1.1.10 Besonderheiten

Bleibt frei.

1.1.1.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

SJ AB – Statens Järnvägar
105050 Stockholm
Schweden

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der SJ](#)

1.1.2 Schweden/Deutschland – Nachtzug der SJ AB

1.1.2.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für die nachstehend genannten Nachtzüge des schwedischen BEFÖRDERERS SJ AB werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

- EN 346 Berlin Hbf / Hamburg-Altona – Stockholm
- EN 345 Stockholm – Hamburg-Altona / Berlin Hbf

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 90 Tage im Voraus (in Abhängigkeit der Verfügbarkeit der Fahrpläne).

1.1.2.2 Verfügbare Komfortklassen

- Sitzwagen 2.Klasse
- Liegewagen mit 6 Liegen pro Abteil (Damenabteile verfügbar)
- Schlafwagen Double
- Schlafwagen Single
- Schlafwagen T3 Deluxe
- Schlafwagen Double Deluxe
- Schlafwagen Single Deluxe

Im Schlafwagen ist ein Frühstück inklusive.

Hinweis:

Seitens des Betreibers ist derzeit die Komfortklasse „Schlafwagen Deluxe“ nicht zur Buchung freigegeben.

1.1.2.3 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Full Flexible Ticket Adult (Flexpreis)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
Full Flexible Ticket Youth (Junior)	Ermäßigtes Angebot für Reisende von 16 bis einschließlich 25 Jahren. Ein Nachweis des Alters ist im Zug vorzulegen.
Full Flexible Ticket Child (Kind)	Festpreis für Kinder von 0 bis einschließlich 15 Jahre
Non Flexible Ticket Youth (Sparpreis Erm.)	Ermäßigtes Angebot mit begrenzter Verfügbarkeit, gültig für Reisende von 16 bis einschließlich 25 Jahren. Ein Nachweis des Alters ist im Zug vorzulegen.
Full Flexible Ticket Interrail/Eurail Pass (Pass)	Aufpreis für Inhaber Interrail Global- oder Eurail Global Pässe die für die gesamte Strecke gelten.
Non Flexible Ticket Adult (Sparpreis)	Ermäßigtes Angebot mit begrenzter Verfügbarkeit, gültig für alle Reisenden.

1.1.2.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.1.2.5 Kinder

Siehe Abschnitt 1.1.2.3 „Angebote“.

Im Damenabteil sind Kleinkinder bis einschließlich 4 Jahren in einem gemeinsamen Bett zugelassen. Kinder bis einschließlich 6 Jahren reisen kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte. Wenn ein eigener Platz in Anspruch genommen werden soll, ist eine Fahrkarte für Kinder zu lösen.

Kinder bis zum Alter bis einschließlich 15 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen, Senioren oder Jugendlichen mit dem SJ EuroNight reisen!

1.1.2.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Full Flexible Ticket Adult (Flexpreis)	Bis 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Full Flexible Ticket Youth (Junior)	
Full Flexible Ticket Child (Kind)	
Full Flexible Ticket Inter-rail/Eurail Pass (Pass)	
Non Flexible Ticket Adult (Sparpreis)	Ausgeschlossen
Non Flexible Ticket Youth (Sparpreis Erm.)	

1.1.2.7 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Hunden und anderen Haustieren ist grundsätzlich erlaubt, wenn der Fahrgast ein Ticket für ein ganzes Abteil zur alleinigen Nutzung gebucht hat. Es sind maximal 2 Boxen oder Haustiere pro Abteil erlaubt, nur 2. Klasse. Blindenhunde und Assistenzhunde werden in allen Abteilen kostenlos befördert und müssen auf dem Boden platziert werden. Die Buchung dieser speziellen Abteile bei der DB ist nicht möglich.

1.1.2.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Pro Reisenden ist die Mitnahme von so viel Gepäck zugelassen, wie der Reisende allein tragen kann. Zu beachten ist, dass der Stauraum für Gepäck begrenzt ist.

1.1.2.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist grundsätzlich ausgeschlossen.

1.1.2.10 Besonderheiten

Bleibt frei.

1.1.2.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

SJ AB – Statens Järnvägar
105050 Stockholm
Schweden

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der SJ](#)

1.1.3 Schweden/Deutschland – Nachtzug Snälltåget

1.1.3.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für die nachstehend genannten Züge des schwedischen BEFÖRDERERS Snälltåget (Veolia Transport Sverige AB) werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

- D 10300 Berlin – Stockholm
- D 10301 Stockholm – Berlin
- D 300 Berlin – Malmö
- D 301 Malmö – Berlin
- D 302 Berlin – Stockholm
- D 303 Stockholm - Berlin
- D 304 Innsbruck – Malmö*
- D 305 Malmö – Innsbruck*

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 60 Tage im Voraus.

** Interrail- und Eurail-Pässe gelten nicht für Reisen von und nach Österreich mit Snälltåget.*

1.1.3.2 Verfügbare Komfortklassen

- Sitzwagen 2.Klasse
- Sitzwagen 1.Klasse
- Liegewagen mit 6 Liegen pro Abteil (nur auf Nachtrelationen)

1.1.3.3 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Erwachsener (Flexpreis)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
BahnCard (BC)	Ermäßigtes Angebot für Reisende, Inhaber einer BahnCard. Nur auf internationalen Relationen erhältlich.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Youth (Junior)	Ermäßigtes Angebot für Reisende bis 25 Jahren. Das Angebot gilt auch für Studenten mit Studienort in Schweden und für allein reisende Kinder von 7 bis 15 Jahren. Ein Nachweis des Alters bzw. des Studienorts ist im Zug vorzulegen.
Kind (Kind)	Festpreis (Aufpreis) für Kinder von 0 bis 15 Jahre, die zusammen mit einem Erwachsenen reisen. Es ist keine zusätzliche Fahrkarte für das Kind erforderlich. Pro Erwachsenen ist die Mitnahme von maximal 2 Kindern unter Nutzung des Angebots „Kind“ zugelassen. Weitere Kinder werden als allein reisende Kinder behandelt (vgl. Angebote „Youth/Senior“ bzw. „Sparpreis Junior/Senior“). Die Buchung muss gemeinsam mit den Plätzen des begleitenden Erwachsenen erfolgen.
Pass (Aufpreis (Pass 1))	Aufpreis für Inhaber Interrail Global- oder Eurail Global Pässe. Gilt nicht für Reisen von und nach Österreich.
Sparpreis Erwachsener (Sparpreis)	Gegenüber dem Normalpreis reduzierter Frühbuchertarif für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
Sparpreis Junior (Sparpreis Erm.)	Gegenüber dem Normalpreis reduzierter Frühbuchertarif für Reisende bis 25 Jahren. Das Angebot gilt auch für Studenten mit Studienort in Schweden und für allein reisende Kinder von 0 bis 15 Jahren. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar. Ein Nachweis des Alters bzw. des Studienorts ist im Zug vorzulegen.

1.1.3.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.1.3.5 Kinder

Siehe Abschnitt 1.1.3.3 „Angebote“. Kinder unter 7 Jahren dürfen nicht alleine verreisen.

1.1.3.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Erwachsener (Flexpreis)	Bis 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
BahnCard (BC)	
Youth (Junior)	
Kind (Kind)	
Pass (Aufpreis (Pass 1))	
Sparpreis Erwachsener (Sparpreis)	Ausgeschlossen
Sparpreis Junior (Sparpreis Erm.)	

1.1.3.7 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Hunden und anderen Haustieren ist grundsätzlich ausgeschlossen. Davon ist lediglich die Mitnahme von Blindenführ- und Begleithunden ausgenommen (Beförderung ohne Reservierung und Fahrkarte).

1.1.3.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Pro Reisenden ist die Mitnahme von so viel Gepäck zugelassen, wie der Reisende allein tragen kann. Zu beachten ist, dass der Stauraum für Gepäck im Liegewagen begrenzt ist.

1.1.3.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist grundsätzlich ausgeschlossen.

1.1.3.10 Besonderheiten

Bleibt frei.

1.1.3.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

Veolia Transport Sverige AB
Norra Vallgatan 34
21125 Malmö
Schweden

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen von Snälltåget](#)

1.2 Südeuropa

1.2.1 Schweiz/Italien – EuroCity-Züge der SBB und TI

1.2.1.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für die durchgehenden EuroCity-Züge (EC) des schweizerischen BEFÖRDERER SBB in Kooperation mit dem italienischen BEFÖRDERER Trenitalia auf nachstehend aufgeführten Relationen (inkl. Gegenrichtung) werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

- Zürich – Mailand
- Basel – Mailand
- Bern – Mailand
- Genf/Lausanne – Mailand
- Zürich – Genua/Venedig/Bologna (einzelne durchgehende Züge)

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt 6 Monate in Abhängigkeit der Verfügbarkeit des Fahrplanes.

Hinweis: Wurde eines der vorstehend genannten Transportangebote als Trenitalia Fahrkarte im DB Reisezentrum gebucht gelten die Konditionen laut Kapitel 2.3.2 dieser Angebotsinformation. Erfolgte die Buchung als DURCHGEHENDE NRT-FAHRKARTEN von/nach Deutschland bzw. im Rahmen einer als DB FAHRKARTE ausgegebenen INLANDSFAHRKARTE für Relationen innerhalb der Schweiz gelten die Konditionen des SCIC-NRT bzw. SCIC-SB der DB. Bei Buchung einer Relation innerhalb der Schweiz als SBB Fahrkarte im DB Reisezentrum gelten die Konditionen laut Kapitel 2.4.2 dieser Angebotsinformation.

1.2.1.2 Verfügbare Komfortklassen

- Sitz 1.Klasse
- Sitz 2.Klasse

1.2.1.3 Angebote

Für Reisen in den betreffenden Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Erwachsener (Flexpreis)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden
Kind (Flexpreis Kind)	Ermäßigter Standardfahrpreis für Kinder von 6 bis 15 Jahren oder für Kinder von 0 bis 5 Jahren sofern ein eigener Platz gewünscht wird. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Sparbillet Smart (Tarif 76)	Stark ermäßigtes Angebot (Frühbuchertarif), welches für alle Reisenden buchbar ist. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und muss spätestens 7 Tage vor Reiseantritt gebucht werden. Bestimmte Relationen werden nicht angeboten.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Sparbillet Smart 2 (TARIF 77/SMART 2)	Stark ermäßigtes Angebot (Frühbuchertarif), welches für alle Reisenden buchbar ist. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und muss spätestens 3 Tage vor Reiseantritt gebucht werden. Bestimmte Relationen werden nicht angeboten.
Halbtax-Abonnement (Tarif 43)	Ermäßigtes Angebot für Reisende, die Inhaber eines Halbtax-Abonnement oder einer Swiss Half Fare Card sind.
General-Abonnement (Tarif 7)	Aufpreis für Reisende, die Inhaber eines General-Abonnement.
Begleiter (Begleiter)	Angebot für Begleitpersonen von Blinden und Rollstuhlfahrern. Im Zug ist die Vorlage eines Nachweises (z.B. Schwerbehindertenausweis) erforderlich. Die Reise der Begleitperson muss in der gleichen Komfortklasse und auf identischer Strecke wieder der Rollstuhlfahrer bzw. der erblindeten Person erfolgen.
Teil-Pass (Tarif 49)	Aufpreis für Inhaber von Passangeboten, deren Geltungsbereich die Schweiz oder Italien enthält. Der Pass muss zur Nutzung der gewünschten Klasse berechtigen.
Pass Global (Aufpreis/Pass 1)	Aufpreis für Inhaber von Passangeboten, deren Geltungsbereich mindestens die Schweiz und Italien enthält. Der Pass muss zur Nutzung der gewünschten Klasse berechtigen.
Gruppe Erwachsene (Gruppe)	Angebot für Gruppen ab 6 Personen. Kinder von 6 bis 15 Jahre oder für Kinder 0 bis 5 Jahre (sofern ein eigener Platz gewünscht wird) erhalten mit dem Angebot „Gruppe Kind“ eine Ermäßigung auf den Fahrpreis des Angebots „Gruppe Erwachsene“. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Gruppe Kind (Gruppe Kind)	
Youth Group (Schüler Gruppe)	Erheblich ermäßigtes Angebot für Schulgruppen ab 15 Schüler bis maximal 19 Jahre. Für jeweils 15 Schüler ist 1 erwachsene Begleitperson zum Tarif „Youth Group“ zugelassen. Zusätzliche Begleiter können ferner das Angebot „Gruppe Erwachsene“ nutzen. Das Angebot ist nur in der 2.Klasse erhältlich, begrenzt verfügbar und muss spätestens 7 Tage vor Abfahrt erworben werden.

1.2.1.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.2.1.5 Kinder

Die Kinderfahrpreise gelten für Kinder im Alter von 6 bis 15 Jahren. Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein besonderer Sitzplatz beansprucht wird.

1.2.1.6 Umtausch, Erstattungen

Umtausch/Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Erwachsener (Flexpreis)	Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug eines Entgelts von 20% des Fahrpreises.
Kind (Flexpreis Kind)	Nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen Grundsätzlich: Keine Erstattung von Tickets zum Preis von 10,- Euro oder weniger.
Sparbillet Smart (Tarif 76)	Ausgeschlossen
Halbtax-Abonnement (Tarif 43)	Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug eines Entgelts von 20% des Fahrpreises. Nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen Grundsätzlich: Keine Erstattung von Tickets zum Preis von 10,- Euro oder weniger.
General-Abonnement (Tarif 7)	
Begleiter (Begleiter)	
Teil-Pass (Tarif 49)	
Sparbillet Smart 2 (TARIF 77/SMART 2)	
Pass Global (Aufpreis/Pass 1)	

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Gruppe Erwachsene (Gruppe)	Bis 14 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug eines Entgelts von 20% des Fahrpreises. 13 Tage bis 8 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug eines Entgelts von 50% des Fahrpreises.
Gruppe Kind (Gruppe Kind)	Ab 7 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Youth Group (Schüler Gruppe)	Ausgeschlossen

1.2.1.7 Mitnahme von Tieren

Kleine Hunde oder andere Haustiere, die in ein Behältnis mit dem Maximalmaßen 70cm x 30cm x 58cm passen, reisen kostenfrei und ohne Fahrkarte. Für größere Hunde bzw. Haustiere muss eine spezielle Fahrkarte zum Pauschalpreis erworben werden (Preis ca. 10,- EUR, erhältlich nur beim Zugpersonal).

Blindenführ- und Begleithunde werden kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte befördert.

1.2.1.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Keine Besonderheiten.

1.2.1.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist bei Buchung einer Stellplatzreservierung möglich. Der Preis dieser Stellplatzreservierung enthält das Beförderungsentgelt für das Fahrrad.

Für die Fahrradmitnahme in Zügen des Vor- und Nachlaufs zu den EuroCity-Zügen der SBB sind gesonderte Fahrradkarten zu den Konditionen des jeweiligen Betreibers zu lösen.

1.2.1.10 Besonderheiten

Bleibt frei.

1.2.1.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

SBB/CFF/FFS – Schweizerische Bundesbahnen
 Division Personenverkehr
 Kundenbeziehungen & Services
 Postfach
 CH 3000 Bern 65
 Schweiz

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der SBB](#)

Trenitalia S.p.A.
 Divisione Passeggeri N/I
 Internazionale Assistenza N/I
 Viale dello Scalo San Lorenzo 16
 00185 Roma
 Italien

1.2.2 Österreich/Europa – Internationale Nachtzüge der ÖBB

1.2.2.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für nachfolgend genannte Nachtzüge NightJet (NJ) und EuroNight (EN) des österreichischen BEFÖRDERERS ÖBB, die im Verkehr innerhalb Österreichs sowie zwischen Österreich und verschiedenen Ländern in Europa verkehren, werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

Zugnummer	Relation
NJ 40233	Wien Hbf – Firenze S.M.N. – Roma Termini
NJ 40294	Roma Termini – Firenze S.M.N. – Wien Hbf
NJ 295	München Hbf – Firenze S.M.N. – Roma Termini
NJ 294	Roma Termini – Firenze S.M.N. – München Hbf
NJ 233	Wien Hbf – Verona P.N. – Milano R. – Genova – La Spezia
NJ 235	La Spezia - Genova - Milano R.– Verona P.N. – Wien Hbf
NJ 40295	München Hbf – Verona P.N. – Milano R. – Genova – La Spezia
NJ 40235	La Spezia - Genova - Milano R. – Verona P.N. – München Hbf
NJ 40466/1237	Wien Hbf – Villach - Udine C – Venezia S. Lucia
NJ 40236/1236	Venezia S. Lucia – Udine C. – Villach – Wien Hbf
NJ 236	Venezia S. Lucia – Udine C. – München - Stuttgart
NJ 237	Stuttgart - München – Udine C – Venezia S. Lucia
EN 40237	Stuttgart – München – Zagreb Gl. k.
EN 414	Zagreb Gl. k. – München – Stuttgart
EN 60237	Stuttgart – München – Rijeka
EN 480	Rijeka – München – Stuttgart
NJ 446	Wien Hbf – Feldkirch – Bregenz
NJ 447	Bregenz – Feldkirch - Wien Hbf
EN 40414	Zagreb – Ljubljana - Zürich
EN 40465	Zürich – Ljubljana - Zagreb
NJ 420	Innsbruck Hbf – München Hbf – Köln Hbf – Amsterdam C.
NJ 421	Amsterdam C. – Köln Hbf – München Hbf – Innsbruck Hbf
NJ 40420	Innsbruck Hbf – Hamburg Hbf
NJ 40491	Hamburg Hbf – Innsbruck Hbf
NJ 456	Graz Hbf – Wien – Prag – Dresden – Berlin Hbf
NJ 457	Berlin Hbf – Dresden – Prag – Wien – Graz Hbf
NJ 466	Wien Hbf – Zürich HB

Zugnummer	Relation
NJ 467	Zürich HB – Wien Hbf
NJ 464/1464	Graz Hbf – Feldkirch – Zürich HB
NJ 465/1465	Zürich HB – Feldkirch – Graz Hbf
NJ 470	Zürich HB – Hannover – Hamburg Hbf
NJ 471	Hamburg Hbf – Hannover – Zürich HB
NJ 409	Zürich HB – Freiburg – Leipzig - Berlin Hbf
NJ 408	Berlin Hbf – Leipzig – Freiburg - Zürich HB
NJ 490	Wien Hbf – Hamburg Hbf
NJ 491	Hamburg Hbf – Wien Hbf
NJ 40490	Wien Hbf – Frankfurt – Köln Hbf – Amsterdam C.
NJ 40421	Amsterdam C. – Köln Hbf – Frankfurt – Wien Hbf
NJ 40468	Wien Hbf – Köln Hbf – Bruxelles Midi
NJ 40425	Bruxelles Midi - Köln Hbf – Wien Hbf
NJ 468	Wien Hbf – München – Strasbourg – Paris Est
NJ 469	Paris Est – Strasbourg – München – Wien Hbf
NJ 402	Zürich – Basel - Amsterdam
NJ 403	Amsterdam – Basel - Zürich
EN 1153	Bratislava – Wien Hbf - Split
EN 1152	Split – Wien Hbf - Bratislava
NJ 40424	Berlin Hbf - Strasbourg - Paris Est
NJ 40469	Paris Est - Strasbourg - Berlin Hbf
NJ 424	Berlin Hbf - Köln Hbf - Bruxelles Midi
NJ 425	Bruxelles Midi - Köln Hbf - Berlin Hbf
EN 406	Warschau – Krakau – Wien – Salzburg – München
EN 407	München – Salzburg – Wien – Krakau – Warschau

Die IRT-FAHRKARTEN/Reservierungen gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt 180 Tage.

Der Anspruch auf gebuchte Plätze erlischt 15 Minuten nach Abfahrt des Zuges am Abgangsbahnhof der jeweiligen IRT-FAHRKARTE/Reservierung.

1.2.2.2 Verfügbare Komfortklassen

- Sitzwagen 2.Klasse
- Liegewagen mit 6 Liegen pro Abteil
- Liegewagen mit 4 Liegen pro Abteil

- Liegewagen Comfort mit 4 Liegen pro Abteil
- Schlafwagen T3 mit 3 Betten pro Abteil
- Schlafwagen Double mit 2 Betten pro Abteil
- Schlafwagen Single mit 1 Bett pro Abteil

- Schlafwagen T3 Deluxe mit 3 Betten pro Abteil und Dusche/WC zur alleinigen Benutzung
- Schlafwagen Double Deluxe mit 2 Betten pro Abteil und Dusche/WC zur alleinigen Benutzung
- Schlafwagen Single Deluxe mit 1 Bett pro Abteil und Dusche/WC zur alleinigen Benutzung

Nightjet der neuen Generation:

- Sitzwagen 2.Klasse
- Liegewagen Comfort mit 4 Liegen pro Abteil
- Mini Cabin
- Schlafwagen Double Comfort mit 2 Betten pro Abteil und WC zur alleinigen Benutzung
- Schlafwagen Single Comfort mit 1 Bett pro Abteil und WC zur alleinigen Benutzung
- Schlafwagen Double Comfort Plus mit 2 Betten pro Abteil und Dusche/WC zur alleinigen Benutzung
- Schlafwagen Single Comfort Plus mit 1 Bett pro Abteil und Dusche/WC zur alleinigen Benutzung

Die Verfügbarkeit der vorstehenden Komfortklassen ist abhängig von der Zusammensetzung des jeweiligen Zuges.

In den Schlafwagen wird bei Einzelbuchungen nach Damen- und Herrenabteilen unterschieden, sofern nicht alle Betten des Abteils von Angehörigen derselben Familie oder Gruppe belegt werden.

Im Sitz- und Liegewagen können nach Verfügbarkeit komplette Abteile zur alleinigen Nutzung als Privatabteil gebucht werden. Liegewagenabteile können pauschal zur alleinigen Nutzung durch 1-3 Erwachsene gebucht werden. Weitere freie Plätze (insgesamt max. 6 Personen / im Privatabteil "Komfort" max. 4 Personen) können für Kinder (bis einschließlich 14 Jahre) genutzt werden. Im Sitzwagen 1 bis 3 Erwachsene, 2 Kinder von 0 bis 14 Jahren dürfen bis zu einer Maximalbelegung von 3 Personen pro Sitzwagenabteil mitgenommen werden.

1.2.2.3 Angebote

Für Reisen mit den genannten Zügen können folgende Angebote bei der DB erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis (Normalpreis)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
Flexpreis Kind (Normalpreis Kind)	Ermäßigter Standardfahrpreis für Kinder von 6 bis 14 Jahren und für Kinder von 0 bis 5 Jahren, die einen eigenen Sitzplatz beanspruchen. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Sparschiene Erwachsene (Sparschiene)	Stark ermäßigtes Angebot, welches für alle Reisenden buchbar ist. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
Sparschiene Kind (Sparschiene Kind)	Stark ermäßigtes Angebot für Kinder von 6-14 Jahren. Ausschließlich gültig in Kombination mit dem Angebot Sparschiene Erwachsene. Max. 4 Kinder pro Erwachsenen. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Sparschiene Komfort Erwachsene (Spar. Komfort Erw.)	Ermäßigtes Angebot, welches für alle Reisenden buchbar ist. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
Sparschiene Komfort Kind (Spar. Komfort Kind)	Ermäßigtes Angebot für Kinder von 6-14 Jahren. Ausschließlich gültig in Kombination mit dem Angebot Sparschiene Komfort Erwachsene. Max. 4 Kinder pro Erwachsenen. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
Card (Card)	Ermäßigtes Angebot für Inhaber einer DB BahnCard 25/50 für Reisen ab/in/durch Deutschland, ÖBB VorteilsCard oder ÖBB Businesskonto für Reisen ab/in/durch Österreich, Inhaber eines SBB Halbtaxabos für Reisen ab der/in die Schweiz sowie Inhaber einer Green Card/Carta Verde oder Silver Card/Carta Argento der Trenitalia für Reisen ab/nach Italien. Inhaber einer In Karta ČD für Reisen ab/nach Tschechien.
Pass (Pass)	Aufpreis für Inhaber von Interrail- oder Eurail-Pässen, DB BahnCard 100 oder Klimaticket Ö deren Geltungsbereich alle durchfahrenen Länder enthält. Das Angebot ist auch gültig für Inhaber Klimaticket Ö auf Relationen innerhalb Österreichs außer im Sitzwagen (dort optional als Sitzplatzreservierung).
Partial Ticket (Partial Ticket)	Aufpreis für Inhaber von Interrail- oder Eurail-Pässen, DB BahnCard 100, SBB Generalabo, In Karta ČD 100 oder Klimaticket Ö deren Geltungsbereich mind. 1 der durchfahrenen Länder enthält.
Begleitperson (Begleiter)	Aufpreis für Begleiter von Rollstuhlfahrern oder Blinden. Der Begleiter muss in der gleichen Komfortklasse und auf der gleichen Strecke wie die zu begleitende Person reisen.
Sparschiene Komfort Gruppe (Group)	Ermäßigtes Angebot für Gruppen ab 6 Personen. Eine Unterbringung in unterschiedlichen Komfortklassen ist zugelassen.
Sparschiene Komfort Gruppe Kind (Gruppe Kind)	Ermäßigtes Angebot für Kinder von 6-14 Jahren in einer Gruppe ab 6 Personen. Die Begleitung durch mind. 1 Erwachsenen ist erforderlich.
Sparschiene Komfort Schülergruppe (Schulgruppe)	Erheblich ermäßigtes Angebot für Schulgruppen ab 15 Schüler bis einschließlich 19 Jahre. Für jeweils 15 Schüler wird auch 1 Begleitperson zu diesem Tarif befördert. Das Angebot ist nur begrenzt sowie nur in den Komfortklassen Sitzwagen 2.Klasse, Liegewagen 6er und Liegewagen 4er und Mini Cabin (ab 10 Jahre) erhältlich. Als Nachweis ist im Zug eine Namensliste der Schüler mit dem Schulstempel vorzulegen.

1.2.2.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung sowie ggf. weitere Serviceleistungen (z.B. Frühstück im Schlaf- und Liegewagen).

1.2.2.5 Kinder

Für Kinder sind Fahrkarten nachfolgenden Übersichten auszustellen:

Art/Alter der Kinder	Fahrkarten/Reservierungs-pflicht	Buchung mit Angebot
Kind 0 bis 5 Jahre (begleitet)	Keine Fahrkarte/Reservierung erforderlich, sofern kein eigener Platz in Anspruch genommen wird.	Frei
	Fahrkarte/Reservierung erforderlich, wenn eigener Platz gewünscht	Privatabteil (nur Liegewagen) oder Flexpreis Kind / Sparschiene
Kind 6 bis 14 Jahre (begleitet)	Fahrkarte/Reservierung erforderlich	Privatabteil (nur Liegewagen) oder Flexpreis Kind / Sparschiene

Im Liege- und Schlafwagen darf maximal 1 Kind 0 bis 5 Jahre den Platz des begleitenden Erwachsenen mitnutzen. Für zusätzliche Kinder 0 bis 5 Jahre oder wenn ein eigener Platz gewünscht ist, wird ein zusätzlicher Fahrschein benötigt. Dabei ist im Liege- und Schlafwagen die gemeinsame Nutzung von 1 Platz durch 2 Kinder 0 bis 5 Jahre zugelassen. Kinder bis 14 Jahren werden ausschließlich in Begleitung eines Erwachsenen befördert.

1.2.2.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gemäß folgender Tabelle möglich.

Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Flexpreis (Normalpreis)	Bis 1 Tag vor der Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Flexpreis Kind (Normalpreis Kind)	
Card (Card)	
Partial Ticket (Partial Ticket)	
Begleitperson (Begleiter)	

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Sparschiene (Sparschiene)	Ausgeschlossen
Sparschiene Kind (Sparschiene Kind)	
Pass (Pass)	Bis 15 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises 14 Tage bis 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug eines Entgelts von 50% des Fahrpreises (mind. 15,- EUR pro Person) Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Sparschiene Komfort Erwachsene (Spar. Komfort Erw.)	
Sparschiene Komfort Kind (Spar. Komfort Kind)	
Sparschiene Komfort Gruppe (Group)	
Sparschiene Komfort Gruppe Kind (Gruppe Kind)	
Sparschiene Komfort Schülergruppe (Schulgruppe)	

1.2.2.7 Mitnahme von Tieren

Hunde und andere Haustiere dürfen mitgenommen werden (ausgenommen Relationen von/nach Polen), wenn für den Besitzer und eventuelle Begleitpersonen Fahrkarten/Reservierungen für ein ganzes Abteil (Sitz-, Liege- oder Schlafwagen) zur alleinigen Benutzung gelöst werden. Für Hunde und andere Haustiere ist im Zug eine besondere Fahrkarte zu lösen. Die Mitnahme von Blindenführ- und Begleithunden ist kostenfrei und uneingeschränkt möglich. In der Komfortklasse Mini Cabin sind Hunde nicht erlaubt.

1.2.2.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Mitgenommene Gepäckstücke dürfen das Maximalmaß von 90cm x 60cm x 40cm nicht überschreiten.

1.2.2.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist bei Buchung einer Stellplatzreservierung möglich. Der Preis dieser Stellplatzreservierung enthält das Beförderungsentgelt für das Fahrrad. Es werden nur Fahrräder bis zu einer maximalen Länge von 185cm befördert.

Für die Fahrradmitnahme in Zügen des Vor- und Nachlaufs zu den Nachtzügen der ÖBB sind gesonderte Fahrradkarten zu den Konditionen des jeweiligen Betreibers zu lösen.

Faltbare Fahrräder (speziell dafür konstruierte Klappräder) können im verpackten und eingeklappten Zustand analog eines Handgepäckstücks (siehe 1.2.2.8) kostenfrei mitgenommen werden sofern eine Unterbringung am gebuchten Platz möglich ist.

Die Mitnahme von herkömmlichen Fahrrädern als Handgepäck mit quergestelltem Lenker und demontierten Pedalen in den Einstiegsbereichen oder Durchgängen der Waggons ist aus Sicherheitsgründen nicht zugelassen.

Auf den NJ-Relationen Zürich-Hamburg, Zürich-Berlin bzw. Zürich-Amsterdam befinden sich die Fahrradstellplätze im vereint verkehrenden IC-Zugteil. In diesem Fall gelten für die Fahrradmitnahme die Konditionen der DB Fernverkehr AG (BB PERSONENVERKEHR beziehungsweise SCIC-NRT/SCIC-SB der DB).

1.2.2.10 Besonderheiten

In bestimmten Nachtzügen der ÖBB ist die Mitnahme von Motorrädern und PKW möglich. Für die Mitnahme ist die Buchung eines Fahrzeugstellplatzes erforderlich.

1.2.2.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

ÖBB-Personenverkehr AG
ÖBB Kundenservice
Postfach 222
1020 Wien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der ÖBB](#)

1.2.3 Österreich/Italien – Railjet Wien-Venedig der ÖBB

1.2.3.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für die nachstehend genannten Züge des österreichischen BEFÖRDERERS ÖBB werden Fahrkarten für internationale Reisen zu nachfolgend aufgeführten Konditionen im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

- RJ 130 Venedig - Wien
- RJ 131 Wien - Venedig
- RJ 132 Venedig – Wien
- RJ 133 Wien – Venedig

Bei Reisen auf Relationen innerhalb Italiens finden die Konditionen laut Kapitel 1.2.4 Anwendung. Für Relationen innerhalb Österreichs und im durchgehenden Verkehr mit der DB werden NRT-FAHRKARTEN zu den Konditionen laut SCIC NRT der DB ausgegeben.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Für die Züge besteht auf internationalen Relationen und innerhalb Italiens Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 180 Tage im Voraus.

1.2.3.2 Verfügbare Komfortklassen

- Sitz 1.Klasse
- Sitz 2.Klasse

1.2.3.3 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis (Flexpreis/Adult)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
Flexpreis Kind (Kind/Child)	Ermäßigter Standardfahrpreis für alleinreisende Kinder von 6 bis 14 Jahren und für begleitete Kinder von 0 bis 5 Jahren, die einen eigenen Sitzplatz beanspruchen. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Card (Card)	Ermäßigtes Angebot für Inhaber der ÖBB Vorteils card
Semi-Flex Erw. (Semi-Flex Erw.)	Ermäßigter Preis für alle Reisenden mit begrenzter Verfügbarkeit.
No-Flex Erw. (No-Flex Erw.)	Stark ermäßigter Preis für alle Reisenden mit begrenzter Verfügbarkeit.
Global Pass 1 (Aufpreis / Pass 1)	Aufpreis für Inhaber von Interrail- oder Eurail-Pässen deren Geltungsbereich alle durchfahrenen Länder enthält.
Partial Pass 1 (Partial Pass 1)	Inhaber von Interrail- oder Eurailpässen, ÖSTERREICHCard oder KlimaTicket Ö, deren Geltungsbereich Österreich abdeckt.
Partial Pass 2 (Partial Pass 2)	Inhaber von Interrail- oder Eurailpässen, oder Fahrausweisen deren Geltungsbereich Italien abdeckt.
Gruppe (Group)	Angebot für Gruppen ab 6 Personen. Kinder von 6 bis 14 Jahre oder für Kinder 0 bis 5 Jahre (sofern ein eigener Platz gewünscht wird) erhalten mit dem Angebot „Gruppe Kind“ eine zusätzliche Ermäßigung auf den Fahrpreis des Angebots „Gruppe Erwachsene“. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Gruppe Kind (Group)	
Schulgruppe (Schulgruppe 1)	Angebot für Schülergruppen ab 15 Schüler bis 18 Jahre. Der Nachweis durch Namensliste der Schüler mit Schulstempel im Zug ist erforderlich. Das Alter ist im Zug nachzuweisen.

1.2.3.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Neben dem Fahrpreis umfassen die IRT-Preise auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.2.3.5 Kinder

Die Kinderfahrpreise gelten für Kinder im Alter von 6 bis 14 Jahren. Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein besonderer Sitzplatz beansprucht wird.

1.2.3.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Flexpreis (Flexpreis/Adult)	Bis 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Flexpreis Kind (Kind/Child)	Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Card (Card)	
Global Pass 1 (Aufpreis / Pass 1)	
Partial Pass 1 (Partial Pass 1)	
Partial Pass 2 (Partial Pass 2)	
No-Flex Erw. (No-Flex Erw.)	Ausgeschlossen
Semi-Flex Erw. (Semi-Flex Erw.)	Bis 15 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% Bis 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug 50% Erstattungsentgelt (mind. 15,- EUR pro Fahrkarte)
Gruppe (Group)	
Gruppe Kind (Group Child)	
Schulgruppe (Schulgruppe 1)	
	Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen

1.2.3.7 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von kleinen Hunden und anderen Haustieren bis zu einem Gewicht von 6 kg ist kostenfrei und ohne Fahrkarte möglich, sofern die Unterbringung in einem geeigneten Transportgefäß erfolgt.

Hunde oder andere Haustiere mit einem Gewicht über 6 kg werden nicht befördert.

Blindenführ- und Begleithunde ohne Einschränkungen und ohne Reservierung/Fahrkarte kostenfrei befördert.

1.2.3.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Keine Besonderheiten.

1.2.3.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist bei Buchung einer kombinierten Stellplatzreservierung/Fahrradkarte möglich.

1.2.3.10 Besonderheiten

Bleibt frei.

1.2.3.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

ÖBB-Personenverkehr AG
ÖBB Kundenservice
Postfach 222
1020 Wien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der ÖBB](#)

1.2.4 Italien (Binnenverkehr) – Fernverkehrszüge der TI

1.2.4.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für die im italienischen Binnenverkehr eingesetzten Hochgeschwindigkeitszüge Frecciarossa (FR), Frecciargento (FA) und Frecciabianca (FB), sowie den Schnellzügen im Tagesreiseverkehr InterCity (IC) und Nachtzügen InterCityNotte (ICN) des italienischen BEFÖRDERERS Trenitalia (TI) werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt 180 Tage.

Hinweis: Wurde eines der vorstehend genannten Transportangebote als Trenitalia Fahrkarte im DB Reisezentrum gebucht gelten die Konditionen laut Kapitel 2.3.2 dieser Angebotssinformation.

1.2.4.2 Verfügbare Komfortklassen

Frecciarossa-Züge

- Executive – Luxussitz mit inkludierten Gourmetspeisen und Getränken
- Business - Sitz 1.Klasse mit inkludierten Speisen und Getränken
- Premium – Sitz 2.Klasse mit inkludiertem Snack
- Standard – Sitz 2.Klasse

Frecciargento-Züge (Baureihe ETR 700)

- Business - Sitz 1.Klasse mit inkludierten Speisen und Getränken
- Premium – Sitz 2.Klasse mit inkludiertem Snack
- Standard – Sitz 2.Klasse

Schnellzüge im Tagesreiseverkehr

- Sitz 1.Klasse
- Sitz 2.Klasse

Nachtzüge ICN

- Sitz 2.Klasse
- Liegewagen mit 4 Liegen pro Abteil
- Schlafwagenabteil T3 mit 3 Betten
- Schlafwagenabteil Double mit 2 Betten
- Schlafwagenabteil Single mit 1 Bett

In den Schlafwagen wird bei Einzelbuchungen nach Damen- und Herrenabteilen unterschieden, sofern nicht alle Betten des Abteils von Angehörigen derselben Familie oder Gruppe belegt werden.

1.2.4.3 Angebote

Für Reisen mit genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis Erwachsener (Base Adult/Serenita)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis Kind (Kind/Base Child)	Ermäßigter Standardfahrpreis für Kinder von 4 bis 14 Jahren oder für Kinder von 0 bis 3 Jahren, sofern ein eigener Platz gewünscht wird. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Economy (Economy)	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist begrenzt verfügbar.
Economy Child (Economy Child)	Ermäßigtes Sparangebot für Kinder von 4 bis 14 Jahren oder für Kinder von 0 bis 3 Jahren, sofern ein eigener Platz gewünscht wird. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen. Das Angebot ist begrenzt verfügbar.
Super Economy (Super Economy)	Stark ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist begrenzt verfügbar.
Super Economy Child (Super Economy Child)	Stark ermäßigtes Sparangebot für Kinder von 4 bis 14 Jahren oder für Kinder von 0 bis 3 Jahren, sofern ein eigener Platz gewünscht wird. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen. Das Angebot ist begrenzt verfügbar.
Pass Global (Aufpreis/Pass)	Aufpreis für Inhaber eines gültigen Interrail- oder Eurail Pass, dessen Geltungsbereich mindestens Italien enthält.
Italienischer Wähler (Italian Elector)	Angebot für die Anreise von italienischen Staatsbürgern mit Wohnsitz außerhalb Italiens zur Teilnahme an italienischen Wahlen. Zum Erwerb des Angebots ist die Vorlage einer italienischen Wahlbenachrichtigung erforderlich.
Gruppe Erwachsene (Gruppe)	Angebot für Gruppen ab 10 Personen. Kinder von 4 bis 14 Jahre oder für Kinder 0 bis 3 Jahre (sofern ein eigener Platz gewünscht wird) erhalten mit dem Angebot „Gruppe Kind“ eine Ermäßigung auf den Fahrpreis des Angebot „Gruppe Erwachsene“. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Gruppe Kind (Gruppe Kind)	

1.2.4.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.2.4.5 Kinder

Die Kinderfahrpreise gelten für Kinder im Alter von 4 - 14 Jahren. Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein besonderer Sitzplatz beansprucht wird.

1.2.4.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Flexpreis Erwachsener (Base Adult/Serenita)	Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 80% des Fahrpreises (Hinweis: Keine Erstattung von Beträgen unter 10,00 EUR) Nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Flexpreis Kind (Kind/Base Child)	
Pass Global (Aufpreis/Pass)	
Italienischer Wähler (Italian Elector)	
Economy (Economy)	Ausgeschlossen
Economy Child (Economy Child)	
Super Economy (Super Economy)	
Super Economy Child (Super Economy Child)	
Gruppe Erwachsene (Gruppe)	Bis 5 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 80% des Fahrpreises (Hinweis: Keine Erstattung von Beträgen unter 10,00 EUR)
Gruppe Kind (Gruppe Kind)	

1.2.4.7 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von kleinen Hunden oder anderen Haustieren bis zur Größe einer Hauskatze ist in einem Behältnis (max. Größe 70 x 30 x 50cm) kostenfrei und ohne Fahrkarte zugelassen.

Für größere Hunde oder andere Haustiere ist eine spezielle Fahrkarte zu lösen (buchbar nur direkt über die Verkaufsstellen der Trenitalia möglich). Tierhalter, die nicht über die italienische Staatsbürgerschaft verfügen, sind zudem verpflichtet einen EU-Heimtierausweis auf der Reise mitzuführen.

Bei Reise mit Nachtzügen ICN ist die Mitnahme von Tieren im Liege- und Schlafwagen nur zugelassen, sofern ein Abteil zur alleinigen Nutzung gebucht wird.

Blindenführ- und Begleithunde werden in allen Komfortklassen ohne Einschränkungen und ohne Reservierung/Fahrkarte kostenfrei befördert.

1.2.4.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Keine Besonderheiten

1.2.4.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist in einigen Zügen möglich. Nähere Informationen und Buchungen sind nur über die Verkaufsstellen der Trenitalia erhältlich.

1.2.4.10 Besonderheiten

In Italien werden aus betrieblichen Gründen die Türen bereits 1 Minute vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges geschlossen und der Zug wird von den Anzeigetafeln gelöscht.

1.2.4.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

Trenitalia S.p.A.
Divisione Passeggeri N/I
Internazionale Assistenza N/I
Viale dello Scalo San Lorenzo 16
00185 Roma
Italien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der Trenitalia](#)

1.2.5 Italien/Frankreich – Internationale Fernverkehrszüge Trenitalia-France

1.2.5.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für die nachfolgend genannten Fernverkehrszüge des BEFÖRDERERS FERROVIE DELLO STATO ITALIANE auf Relationen zwischen Italien und Frankreich sowie in der Gegenrichtung werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

Frecciarossa Züge unter dem Markennamen Trenitalia France auf nachstehend genannten Relationen:

Zugnummer	Zuglauf
FR 9292/9296	Milano Centrale – Paris Gare de Lyon
FR 9281/9287	Paris Gare de Lyon – Milano Centrale
FR 6651/6653/6655	Paris Gare de Lyon – Lyon Part Dieu
FR 6650/6652/6654	Lyon Part Dieu – Paris Gare de Lyon

Zwischenhalte: Torino Porta Susa, Modane, Chambéry-Challes-E., Lyon Part Dieu

1.2.5.2 Verfügbare Komfortklassen

Frecciarossa-Züge

- Executive – Luxussitz mit inkludierten Gourmetspeisen und Getränken
- Business - Sitz 1.Klasse mit inkludierten Speisen und Getränken
- Standard – Sitz 2.Klasse

1.2.5.3 Angebote

Für Reisen mit Fernverkehrszügen der Trenitalia France können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis Erwachsener (Base Adult/Senerità)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
Begleiter (Begleiter)	Angebot für Begleitpersonen von Blinden und Rollstuhlfahrern. Im Zug ist die Vorlage eines Nachweises (z.B. Schwerbehindertenausweis) erforderlich.

1.2.5.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.2.5.5 Kinder

Kinder unter 4 Jahren reisen kostenlos auf dem Schoß der Eltern (bis zu einem Kind pro Erwachsenen).

1.2.5.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Flexpreis Erwachsener (Base Adult/Senerità)	Bis vor der Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 80% des Fahrpreises
Begleiter (Begleiter)	Danach: Ausgeschlossen

1.2.5.7 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von kleinen Tieren bis zu einem Gewicht von 5 Kg ist in einem Behältnis (max. Größe 50 x 30 x 25cm) kostenfrei und ohne Fahrkarte zugelassen.

Für größere Hunde oder andere Haustiere bis zu einem Gewicht von 50 Kg ist eine spezielle Fahrkarte zu lösen (Pauschalpreis ca. 30,- EUR / Buchbar nur direkt auf der Homepage). Für diese Tiere besteht Leinen- und Maulkorbpflicht.

Blindenführ- und Begleithunde werden in allen Komfortklassen ohne Einschränkungen und ohne Reservierung/Fahrkarte kostenfrei befördert.

1.2.5.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Jeder Reisende kann maximal 2 Gepäckstücke mit einem Gesamtumfang von 160 cm sowie 1 Handgepäckstück mitnehmen. Die Kennzeichnung des Gepäcks mit Vor- und Nachnamen des Reisenden ist verpflichtend.

1.2.5.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist ausgeschlossen.

1.2.5.10 Besonderheiten

In den Zügen der Trenitalia gibt es bestimmte Rollstuhlplätze, die nur vor Ort oder telefonisch beim Mobilitätsservice „sale blue“ der Trenitalia gebucht werden können. Detaillierte Infos sind auf der Homepage.

1.2.5.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE
Piazza della Croce Rossa 1
00161 Rom
Italien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen von Trenitalia France](#)

1.2.6 Spanien (Binnenverkehr) – Fernverkehrszüge der Renfe

1.2.6.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für die im spanischen Binnenverkehr eingesetzten Hochgeschwindigkeitszüge Alta Velocidad Española Züge (AVE), den weiteren Fernverkehrszügen Alvia, Avant (A), Intercity, sowie Euro-med) des spanischen BEFÖRDERERS Renfe werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt 180 Tage.

1.2.6.2 Verfügbare Komfortklassen

- Elige Confort – Sitz 1.Klasse
- Elige Estandar – Sitz 2.Klasse
- Turista – Sitz 2. Klasse (In Avant Zügen)

Die Verfügbarkeit der vorstehenden Komfortklassen ist abhängig von der Zusammensetzung des jeweiligen Zuges.

1.2.6.3 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis Erwachsener (Normalpreis)	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
Flexpreis Kind (Kind)	Ermäßigter Standardfahrpreis für Kinder von 4 bis 12 Jahren oder für Kinder von 0 bis 3 Jahren sofern ein eigener Platz gewünscht wird. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Junior (Junior)	Ermäßigtes Angebot für Reisende von 14 bis 24 Jahren, die Inhaber einer European Youth Card (EYCA-Card) sind.
Pass (Aufpreis/Pass 1)	Aufpreis für Inhaber eines gültigen Eurail Pass, dessen Geltungsbereich mindestens Spanien enthält. Der Pass muss zur Nutzung der gewünschten Klasse berechtigen. Die Buchung ist für alle Komfortklassen zugelassen.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Interrail (InterRail)	Aufpreis für Inhaber eines gültigen Interrail Pass, dessen Geltungsbereich mindestens Spanien enthält. Der Pass muss zur Nutzung der gewünschten Wagenklasse berechtigen.

1.2.6.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.2.6.5 Kinder

Die Kinderfahrpreise gelten für Kinder im Alter von 4 - 13 Jahren. Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein besonderer Sitzplatz beansprucht wird. In den Fernverkehrszügen des Tagesreiseverkehrs AVE und A ist dazu eine kostenlose Fahrkarte als Registrierung erforderlich. Diese ist unbegrenzt an den Last Minute Schaltern in den Bahnhöfen der Renfe erhältlich (Keine Ausstellung bereits bei der DB möglich).

1.2.6.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gemäß folgender Tabelle möglich:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Umtausch	Erstattung
Flexpreis Erwachsener (Normalpreis)	Bis 5 Minuten vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Einmal zugelassen gegen ein Entgelt in Höhe von 10% des Fahrkartenwertes und bei Neubuchung eines gleich-/höherwertigen Tarif/Komfortklasse Danach: Ausgeschlossen	Bis 5 Minuten vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 85% des Fahrpreises Danach Ausgeschlossen
Flexpreis Kind (Kind)		
Junior (Junior)		
Pass Eurail 1.Kl. (Pass 1)		
Pass Eurail 2.Kl. (Pass 2)		
Interrail (InterRail)	Ausgeschlossen	

1.2.6.7 Mitnahme von Tieren

Für Hunde und andere Haustiere ist eine spezielle Fahrkarte zu lösen (Buchung nur direkt über die Vertriebswege der Renfe möglich).

Hunde und andere Haustiere werden kostenfrei transportiert, wenn Kund:innen ein

1. Klasse Elige Confort Ticket haben.

Blindenführ- und Begleithunde werden in allen Komfortklassen ohne Einschränkungen und ohne Reservierung/Fahrkarte kostenfrei befördert.

1.2.6.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Pro Reisenden sind max. 3 Gepäckstücke bis zu einem Gesamtgewicht von 25kg und einem Gesamtumfang von 290 cm zugelassen. Das Abmaß eines einzelnen Gepäckstücks ist auf 85cm x 55cm x 35cm begrenzt.

1.2.6.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist in einigen Zügen möglich. Nähere Informationen und Buchung nur über die Verkaufsstellen der Renfe.

1.2.6.10 Besonderheiten

Bleibt frei.

1.2.6.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A
Avda. Ciudad de Barcelona 8
28007 Madrid
Spanien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der Renfe](#)

1.3 Südosteuropa

1.3.1 Ungarn/Europa – Internationale Nachtzüge der MÁV-START AG

1.3.1.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für nachfolgend genannte Nachtzüge des ungarischen BEFÖRDERERS MÁV-START AG, die im Verkehr zwischen Ungarn und verschiedenen Ländern in Europa verkehren, werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

Zugnummer	Relation
EN 50462	Budapest – Wien – München - Stuttgart
EN 50237	Stuttgart - München – Wien – Budapest
EN 40462	Budapest – Wien – Zürich
EN 40467	Zürich – Wien – Budapest
EN 40476	Budapest – Bratislava – Berlin
EN 40457	Berlin – Bratislava – Budapest

Die IRT-FAHRKARTEN /Reservierungen gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 180 Tage. (In Abhängigkeit des Fahrplanes)

Der Anspruch auf gebuchte Plätze erlischt 15 Minuten nach Abfahrt des Zuges am Abgangsbahnhof der jeweiligen IRT-FAHRKARTE/Reservierung.

1.3.1.2 Verfügbare Komfortklassen

- Sitzwagen 2.Klasse
- Liegewagen mit 6 Liegen pro Abteil
- Liegewagen mit 4 Liegen pro Abteil
- Schlafwagen T3 mit 3 Betten pro Abteil
- Schlafwagen Double mit 2 Betten pro Abteil
- Schlafwagen Single mit 1 Bett pro Abteil

Die Verfügbarkeit der vorstehenden Komfortklassen ist abhängig von der Zusammensetzung des jeweiligen Zuges.

In den Schlafwagen wird bei Einzelbuchungen nach Damen- und Herrenabteilen unterschieden, sofern nicht alle Betten des Abteils von Angehörigen derselben Familie oder Gruppe belegt werden.

1.3.1.3 Angebote

Für Reisen mit den genannten Zügen können folgende Angebote bei der DB erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis (Normalpreis)	Standardfahrpreis für alle Reisenden

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis Kind (Normalpreis Kind)	Ermäßigter Standardfahrpreis für alleinreisende Kinder von 6 bis 14 Jahren (Beförderung von Kindern unter 10 Jahren ausschließlich in Begleitung eines Erwachsenen, ab 10 Jahren Beförderung allein möglich mit schriftlicher Genehmigung des Erziehungsberechtigten) und für begleitete Kinder von 0 bis 5 Jahren, die einen eigenen Platz beanspruchen. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Card (Card)	Ermäßigter Standardpreis für Inhaber einer Ermäßigungskarte (DB BahnCard 25/50, MAV START Club Card, ÖBB Vorteils card, Halbtaxabo, ČD InKarta 25/50) sofern die Reise im jeweiligen Ausstellungsland der Ermäßigungskarte beginnt oder endet.
START Night (SparSchiene)	Stark ermäßigtes Angebot, welches für alle Reisenden buchbar ist. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
START Night Plus (S.Komfort/Plus)	Ermäßigtes Angebot, welches für alle Reisenden buchbar ist. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
Pass (Pass)	Aufpreis für Inhaber von Interrail- oder Eurail-Pässen, deren Geltungsbereich alle durchfahrenen Länder enthält.
Partial Ticket (Partial Ticket)	Aufpreis für Inhaber von Interrail- oder Eurail-Pässen, sowie BahnCard 100, START-Klub Bonusz/VIP, Klimaticket Ö, Generalabo oder ČD InKarta 100, deren Geltungsbereich mindestens 1 der durchfahrenen Länder enthält.
Begleitperson (Begleiter)	Ermäßigtes Angebot für Begleiter von Schwerbehinderten. Der Begleiter muss in der gleichen Komfortklasse und auf der gleichen Strecke wie die zu begleitende Person reisen.
Gruppe (Gruppe)	Ermäßigtes Angebot für Gruppen ab 6 Erwachsenen. Eine Unterbringung in unterschiedlichen Komfortklassen ist zugelassen.
Schülergruppe (Schulgruppe)	Erheblich ermäßigtes in begrenzten Zeiträumen erhältliches Angebot für Schulgruppen ab 15 Schüler bis einschließlich 18 Jahre und 1 Begleitpersonen/Lehrkraft. Ab über 16 Schüler werden 2 Begleitpersonen/Lehrkräfte zu diesem Tarif befördert. Ab über 30 Schüler werden 3 Begleitpersonen/Lehrkräfte zu diesem Tarif befördert. Das Angebot gilt bis zu einer Gruppengröße von 35 Personen. Als Nachweis ist im Zug eine Namensliste der Schüler mit dem Schulstempel vorzulegen.

1.3.1.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung sowie ggf. weitere Serviceleistungen (z.B. Frühstück im Schlafwagen).

1.3.1.5 Kinder

Für Kinder sind Fahrkarten nachfolgenden Übersichten auszustellen:

Art/Alter der Kinder	Fahrkarten/Reservierungs-pflicht	Buchung mit Angebot
Kind 0 bis 5 Jahre (begleitet)	Keine Fahrkarte/Reservierung erforderlich, sofern kein eigener Platz in Anspruch genommen wird.	Frei
	Fahrkarte/Reservierung erforderlich, wenn eigener Platz gewünscht	Flexpreis Kind
Kind 6 bis 14 Jahre	Fahrkarte/Reservierung erforderlich	Flexpreis Kind

Im Liege- und Schlafwagen darf maximal 1 Kind 0 bis 5 Jahre auf den Platz des begleitenden Erwachsenen mitnutzen. Für zusätzliche Kinder 0 bis 5 Jahre oder wenn ein eigener Platz gewünscht wird, kann das Angebot „Flexpreis Kind“ gebucht werden. Dabei ist im Liege- und Schlafwagen die gemeinsame Nutzung von 1 Platz durch 2 Kinder 0 bis 5 Jahre zugelassen. Kinder bis 10 Jahren werden ausschließlich in Begleitung eines Erwachsenen befördert. Kinder von 10 bis 14 Jahren müssen im Zug eine schriftliche Einverständniserklärung der Eltern vorweisen können.

1.3.1.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gemäß folgender Tabelle möglich.

Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Flexpreis (Normalpreis)	Bis 1 Tag vor der Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Flexpreis Kind (Normalpreis Kind)	
Card (Card)	
Begleitperson (Begleiter)	
START Night Plus (S.Komfort/Plus)	Bis 15 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises 14 Tage bis 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug eines Entgelts von 50% des Fahrpreises (mind. 15,- EUR pro Person) Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Pass (Pass)	
Partial Ticket (Partial Ticket)	
Gruppe (Group)	
Schülergruppe (Schulgruppe)	

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
START Night (SparSchiene)	Ausgeschlossen

1.3.1.7 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Hunden und anderen Haustieren ist in den Zügen der MÁV-START AG grundsätzlich ausgeschlossen. Davon ausgenommen ist lediglich die Mitnahme von Blindenführ- und Begleithunden, welche kostenfrei und uneingeschränkt befördert werden.

1.3.1.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Keine Besonderheiten

1.3.1.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist ausgeschlossen.

1.3.1.10 Besonderheiten

Bleibt frei

1.3.1.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

MÁV-START AG
 Ügyfélszolgálat (Kundendienste)
 Kerepesi út 1-3
 1087 Budapest
 Ungarn

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der MÁV-START](#)

1.3.2 Rumänien/Europa – Internationale Nachtzüge der CFR Calatori

1.3.2.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für nachfolgend genannte Nachtzüge des rumänischen BEFÖRDERERS CFR Calatori S.A., die im Verkehr zwischen Rumänien und verschiedenen Ländern in Europa verkehren, werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

Zusätzlich werden für die D-Züge zwischen Rumänien und Ungarn sowie im rumänischen und ungarischen Binnenverkehr auch NRT-FAHRKARTEN nach den Konditionen des SCIC-NRT der DB in Verbindung mit einer verpflichtenden Reservierung ausgegeben.

Zugnummer	Relation
D 346	Bukarest – Budapest – Wien
D 347	Wien – Budapest – Bukarest

Die IRT-FAHRKARTEN /Reservierungen gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 91 Tage.

Der Anspruch auf gebuchte Plätze erlischt 15 Minuten nach Abfahrt des Zuges am Abgangsbahnhof der jeweiligen IRT-FAHRKARTE/Reservierung.

1.3.2.2 Verfügbare Komfortklassen

- Sitzwagen 2.Klasse
- Liegewagen mit 6 Liegen pro Abteil
- Liegewagen mit 4 Liegen pro Abteil
- Schlafwagen T3 mit 3 Betten pro Abteil
- Schlafwagen Double mit 2 Betten pro Abteil
- Schlafwagen Single mit 1 Bett pro Abteil

Die Verfügbarkeit der vorstehenden Komfortklassen ist abhängig von der Zusammensetzung des jeweiligen Zuges.

In den Schlafwagen wird bei Einzelbuchungen nach Damen- und Herrenabteilen unterschieden, sofern nicht alle Betten des Abteils von Angehörigen derselben Familie oder Gruppe belegt werden.

1.3.2.3 Angebote

Für Reisen mit den genannten Zügen können folgende Angebote bei der DB erworben werden:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Reservierung/Aufpreis (Reservierung)	Reservierung/Aufpreis für Inhaber einer von der DB ausgegebenen Fahrkarte (gemäß SCIC NRT der DB). Dieser Aufpreis ist nur auf Relationen zwischen Rumänien und Ungarn sowie im rumänischen und ungarischen Binnenverkehr erhältlich. Unterschiedliche Komfortklassen können miteinander kombiniert werden.
Flexpreis (Flexpreis)	Standardfahrpreis für alle Reisenden
Flexpreis Kind (Kind)	Ermäßigter Standardfahrpreis für Kinder von 6 bis 14 Jahren und für Kinder von 0 bis 5 Jahren, die einen eigenen Sitzplatz beanspruchen. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Sparschiene	Stark ermäßigtes Angebot, welches für alle Reisenden bis einen Tag vor Abfahrt buchbar ist. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
Pass (Aufpreis/Pass 1)	Aufpreis für Inhaber von Interrail- oder Eurail-Pässen, deren Geltungsbereich alle durchfahrenen Länder enthält.
Gruppe Erwachsener (Gruppe Erw.)	Ermäßigtes Angebot für Gruppen ab 6 Erwachsenen.

1.3.2.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung sowie ggf. weitere Serviceleistungen (z.B. Frühstück im Schlafwagen).

1.3.2.5 Kinder

Für Kinder sind Fahrkarten nachfolgenden Übersichten auszustellen:

Art/Alter der Kinder	Fahrkarten/Reservierungs-pflicht	Buchung mit Angebot
Kind 0 bis 5 Jahre	Keine Fahrkarte/Reservierung erforderlich, sofern kein eigener Platz in Anspruch genommen wird.	Frei
	Fahrkarte/Reservierung erforderlich, wenn eigener Platz gewünscht	Flexpreis Kind
Kind 6 bis 14 Jahre	Fahrkarte/Reservierung erforderlich	Flexpreis Kind

Im Schlafwagen darf maximal 1 Kind 0 bis 10 Jahre den Platz des begleitenden Erwachsenen mitnutzen. Für zusätzliche Kinder 0 bis 10 Jahre oder wenn ein eigener Platz gewünscht wird, kann das Angebot „Flexpreis Kind“ gebucht werden. Kinder bis 18 Jahren werden ausschließlich in Begleitung eines Erwachsenen befördert.

Im Zusammenhang mit NRT-FAHRKARTEN der DB ist die Reservierung von Plätzen für Kinder nur mit dem Angebot „Aufpreis“ möglich.

1.3.2.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gemäß folgender Tabelle möglich.

Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Reservierung/Aufpreis (Reservierung)	<p>Bis 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug 20% Erstattungsentgelt (mind. 3,- EUR pro Platz)</p> <p>Am Tag der Abfahrt, jedoch vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug 50% Erstattungsentgelt (mind. 3,- EUR pro Platz)</p> <p>Ab 1 Stunde vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen</p> <p>Sitzplätze sind von der Erstattung generell ausgeschlossen</p>
Pass (Aufpreis/Pass 1)	
Flexpreis (Flexpreis)	
Flexpreis Kind (Kind)	
Gruppe Erwachsener (Gruppe Erw.)	
Sparschiene	Ausgeschlossen

1.3.2.7 Mitnahme von Tieren

Hunde und andere Haustiere dürfen im Liege- und Schlafwagen nur mitgenommen werden, wenn für den Besitzer und eventuelle Begleitpersonen Fahrkarten/Reservierungen für ein ganzes Abteil zur alleinigen Benutzung gelöst werden.

Für Hunde und andere Haustiere ist eine NRT-FAHRKARTE nach den Konditionen des SCIC-NRT zu lösen. Die Mitnahme von Blindenführ- und Begleithunden ist kostenfrei und uneingeschränkt möglich.

1.3.2.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Keine Besonderheiten.

1.3.2.9 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist ausgeschlossen.

1.3.2.10 Besonderheiten

Bleibt frei

1.3.2.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

SNTFC « CFR-Calatori » S.A.
Regulations in International Traffic Department
Bd Dinicu Golescu 38, Sector 1
RO - 010873 Bucuresti
Rumänien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der CFR Calatori](#)

1.4 Osteuropa

1.4.1 Tschechien/Europa – Internationale Nachtzüge der CD

1.4.1.1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für nachfolgend genannte Nachtzüge des tschechischen BEFÖRDERERS CD, die im Verkehr zwischen Tschechien und verschiedenen Ländern in Europa verkehren, werden IRT-FAHRKARTEN im personalbedienten Verkauf der DB ausgegeben.

Zugnummer	Relation
EN 40458	Prag - Leipzig - Zürich
EN 40459	Zürich - Leipzig - Prag

Die IRT-FAHRKARTEN/Reservierungen gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 4 Monate.

1.4.1.2 Verfügbare Komfortklassen

- Liegewagen mit 6 Liegen pro Abteil
- Liegewagen mit 4 Liegen pro Abteil
- Schlafwagen T3 mit 3 Betten pro Abteil
- Schlafwagen Double mit 2 Betten pro Abteil
- Schlafwagen Single mit 1 Bett pro Abteil
- Schlafwagen T3 Deluxe mit 3 Betten pro Abteil und Dusche/WC zur alleinigen Benutzung
- Schlafwagen Double Deluxe mit 2 Betten pro Abteil und Dusche/WC zur alleinigen Benutzung
- Schlafwagen Single Deluxe mit 1 Bett pro Abteil und Dusche/WC zur alleinigen Benutzung

In den Schlafwagen wird bei Einzelbuchungen nach Damen- und Herrenabteilen unterschieden, sofern nicht alle Betten des Abteils von Angehörigen derselben Familie oder Gruppe belegt werden.

1.4.1.3 Angebote

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
Flexpreis (Flexpreis)	Standardfahrpreis, welcher für alle Reisenden gültig ist.
Flexpreis Kind (Kind)	Ermäßigter Standardfahrpreis für Kinder von 6 bis 14 Jahren und für Kinder von 0 bis 5 Jahren, die einen eigenen Sitzplatz beanspruchen. Das Alter der Kinder ist im Zug nachzuweisen.
Card (Card)	Ermäßigter Standardpreis für Inhaber einer Ermäßigungskarte (u.a. DB BahnCard 25/50/100, SBB Halbtax, CD In Karta 25/50) sofern die Buchung im Rahmen einer internationalen Reise erfolgt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
SparNight (Spar-Night)	Stark ermäßigtes Angebot, welches für alle Reisenden buchbar ist. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
Pass (Pass)	Aufpreis für Inhaber von z.B. Interrail- oder Eurail-Pässen, deren Geltungsbereich die gesamte Strecke der durchfahrenden Länder enthält.
Partial Pass (Partial Ticket)	Aufpreis für Inhaber von z.B. Interrail- oder Eurail-Pässen, CD In Karta 100, SBB Generalabo deren Geltungsbereich mind. 1 der durchfahrenden Länder enthält.
Schulgruppe (Schoolgroup)	Ermäßigtes Angebot für Schulgruppen von Kindern/Jugendlichen bis einschließlich 21 Jahren mit mind. 15 Personen (max. 1 Erwachsener mit 14 Kindern/Jugendlichen kann zum gleichen Tarif befördert werden). Dieses Angebot ist nur in der Komfortklasse Liegewagen verfügbar.
Gruppe Erwachsene (Gruppe Erwachsene)	Ermäßigtes Angebot für Gruppen ab 6 Personen.
Begleitperson (Begl. Behinderte)	Ermäßigtes Angebot für Begleitpersonen von blinden Fahrgästen oder Fahrgästen mit eingeschränkter Mobilität, die einen Nachweis zur ständigen Begleitung im Schwerbehindertenaus eingetragen haben.

1.4.1.4 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

1.4.1.5 Kinder

Im Liege- und Schlafwagen darf maximal 1 Kind 0 bis 5 Jahre auf den Platz des begleitenden Erwachsenen mitnutzen. Für zusätzliche Kinder 0 bis 5 Jahre oder wenn ein eigener Platz gewünscht wird, kann das Angebot „Flexpreis Kind“ gebucht werden. Dabei ist im Liege- und Schlafwagen die gemeinsame Nutzung von 1 Platz durch 2 Kinder 0 bis 5 Jahre zugelassen. Kinder bis 6 Jahren werden ausschließlich in Begleitung befördert. Die Begleitperson muss mindestens 10 Jahre alt sein.

1.4.1.6 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gemäß folgender Tabelle möglich.

Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Flexpreis (Flexpreis)	Bis 15 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges:

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erstattung
Flexpreis Kind (Kind)	Auszahlung 100% Bis 14 - 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges:
Card (Card)	Auszahlung unter Abzug 50% Erstattungsentgelt (mind. 15 EUR pro Fahrkarte) Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
SparNight (SparNight)	Ausgeschlossen
Pass (Pass)	Bis 15 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% Bis 14 - 1 Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug 50% Erstattungsentgelt (mind. 15 EUR pro Fahrkarte) Ab dem Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Partial Pass (Partial Ticket)	
Schulgruppe (Schoolgroup)	
Gruppe Erwachsene (Gruppe Erwachsene)	
Begleitperson (Begl. Behinderte)	

1.4.1.7 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Hunden und anderen Haustieren ist in den Nachtzügen der CD grundsätzlich ausgeschlossen. Davon ausgenommen ist lediglich die Mitnahme von Blindenführ- und Begleithunden, welche kostenfrei und uneingeschränkt befördert werden.

1.4.1.8 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Keine Besonderheiten.

1.4.1.9 Mitnahme von Fahrrädern

Auf der EN-Relation Prag-Leipzig-Zürich (EN 40458/40459) und Gegenrichtung befinden sich die Fahrradstellplätze im vereint verkehrenden EC-Zugteil mit Sitzwagen. In diesem Fall gelten für die Fahrradmitnahme die Konditionen der DB Fernverkehr AG (BB PERSONENVERKEHR beziehungsweise SCIC-NRT der DB).

1.4.1.10 Besonderheiten

Auf der EN-Relation Prag-Leipzig-Zürich (EN 40458/40459) und Gegenrichtung befinden sich im vereint verkehrenden EC-Zugteil Sitzwagen. In diesem Fall gelten für die Sitzwagen die Konditionen der DB Fernverkehr AG (BB PERSONENVERKEHR beziehungsweise SCIC-NRT der DB).

1.4.1.11 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

Ceske drahy, a.s.
Nábřeží Ludvíka Svobody 1222
110 15 Praha 1
Tschechien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der CD](#)

2 Fahrkarten anderer ausgebenden Unternehmen

2.1 SNCF Fahrkarten

2.1.1 SNCF E-Tickets

Für Verbindungen im französischen Binnenverkehr sowie bestimmte internationale Relationen von/nach Frankreich ist in DB Reisezentren die Buchung von Fahrkarten der französischen Bahn SNCF möglich. Alle Transportangebote bzw. Relationen, für die SNCF Fahrkarten gebucht werden können, sind in den Kapiteln 2.1.2, 2.1.3 sowie 2.1.4 dieser Angebotsinformation jeweils im Abschnitt „Geltungsbereich“ im Detail aufgeführt.

Die Buchung von SNCF Fahrkarten erfolgt im Auftrag der SNCF als AUSGEBENDES UNTERNEHMEN.

Die Fahrkarten sind daher mit dem Unternehmungslogo  sowie dem Unternehmenscode 1187 versehen. Bei den Fahrkarten der SNCF handelt es sich um E-TICKETS.

2.1.1.1 Nutzungsbedingungen

Für die Erstellung ist die Angabe von Namen, Vornamen und Geburtsdatum für jeden Reisenden erforderlich. Jeder Reisende erhält ein eigenes E-TICKET. Das E-TICKET wird daher namentlich bzw. persönlich ausgestellt und ist nicht übertragbar.

Alle gebuchten E-TICKETS werden automatisch an die bei der Buchung angegebene Emailadresse versendet. Zusätzlich kann bei Buchung auch ein Ausdruck im DB Reisezentrum erfolgen.

Die gebuchten E-TICKETS sind vor Fahrtantritt auf einem weißen A4 Papier im Hochformat auszudrucken. Bei der Fahrkartenkontrolle muss jeder Reisende einen gültigen Identitätsnachweis mit Foto vorlegen.

2.1.1.2 Ausweisung Mehrwertsteuer

Für den Erhalt eines gesonderten Belegs im Sinne des deutschen Mehrwertsteuerrechts können SNCF E-TICKETS als „Proof of Travel“ ausgedruckt werden (auch nach der Reise). Weitere Informationen sind über eine spezielle die Internetseite der SNCF verfügbar ([Zugang SNCF Informationen](#)).

2.1.2 Binnenverkehr Frankreich – TGV INOUI (inkl. TGV Freiburg) / Intercités / TER Regionalzüge

2.1.2.1 Geltungsbereich

Für die im französischen Binnenverkehr eingesetzten Hochgeschwindigkeitszüge Trains à Grande Vitesse (TGV), bestimmte Schnellzüge im Tagesreiseverkehr (IC / Intercités de Jour) sowie Nachtzüge (NZ / Intercités de Nuit) werden IRT-FAHRKARTEN ausgegeben.

Die nachstehend aufgeführten Konditionen gelten auch auf der internationalen Relation der Züge von/nach Port Bou (Spanien) und Freiburg im Breisgau (Deutschland).

Ferner gelten diese Konditionen auch für TER Regionalzüge, sofern eine Buchung über das SNCF Vertriebssystem möglich ist (daher die SNCF mit dem Vertrieb für diese Produkte beauftragt wurde). Wenn für TER Regionalzüge laut Fahrplan eine Reservierungspflicht angegeben ist, werden IRT Fahrkarten ausgegeben. Bei TER Regionalzügen ohne Reservierungspflicht erfolgt die Ausgabe von NRT Fahrkarten.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Hinweis: Bei Buchung der vorstehend genannten Transportangebote im Rahmen von DURCHGEHENDE NRT-FAHRKARTEN von/nach Deutschland (nur bei Nutzung eines internationalen ICE/TGV von/nach Deutschland) bzw. als DB FAHRKARTE ausgegebene INLANDSFAHRKARTE (nur ausgewählte TER Regionalzüge) gilt der SCIC-NRT bzw. SCIC-SB der DB.

2.1.2.2 Vorverkaufsfrist

TGV INOUI und Intercités:

Im Regelfall 4 Monate vor Reisebeginn (in Abhängigkeit der Verfügbarkeit des Fahrplans und Verkaufsöffnung durch die SNCF - Vorverkaufsfristen können insbesondere vor den französischen Sommer-, Weihnachts- und Winterferien verkürzt sein)

TER Regionalzüge:

Abhängig nach jeweiliger Region 2-5 Monate vor Reiseantritt.

2.1.2.3 Verfügbare Komfortklassen

- Sitz 1.Klasse
- Sitz 2.Klasse
- Liegewagen mit 6 Liegen pro Abteil (nur in Intercités-Nachtzüge)
- Liegewagen mit 4 Liegen pro Abteil (nur in Intercités-Nachtzüge)

2.1.2.4 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

TGV INOUI (inkl. TGV Freiburg)

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Promotion	Erheblich ermäßigtes Aktionsangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar bzw. wird nur in besonderen Verkaufsperioden angeboten.
No Flex	Ermäßigtes Aktionsangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar bzw. wird nur in besonderen Verkaufsperioden angeboten.
Seconde/Prem´s	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Premiere	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 1.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Seconde Flex/Business Seconde	Standardfahrpreis für alle Reisenden in der 2.Klasse.
Business Premiere	Standardfahrpreis für alle Reisenden in der 1.Klasse.

Intercités

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Promotion	Erheblich ermäßigtes Aktionsangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar bzw. wird nur in besonderen Verkaufsperioden angeboten.
Seconde/Prem's	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Premiere	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 1.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Intercités Seconde/ Intercités Prem's	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Intercités Premiere	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 1.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Flex Seconde	Standardfahrpreis für alle Reisenden in der 2.Klasse.
Business Premiere	Standardfahrpreis für alle Reisenden in der 1.Klasse.

TER Regional

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Tarif Normal Semi Flex	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Tarif Normal GE Tarif Normal	Standardfahrpreis für alle Reisenden. Sofern eine Platzreservierung möglich bzw. verpflichtend ist, ist diese im Preis inkludiert. Das Angebot gilt am gebuchten Reisetag auch in anderen TER Regionalzügen auf der gebuchten Strecke (keine Zugbindung).

2.1.2.5 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage vom Verkaufssystem ausgegeben werden. Die Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Alle Preise der SNCF umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung (sofern im betreffenden Zug möglich).

2.1.2.6 Kinder

Für Kinder im Alter von 4 bis 11 Jahren wird eine Ermäßigung von bis zu 50% auf den Fahrpreis der Angebote für Erwachsene gewährt. Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein eigener Sitzplatz beansprucht wird.

2.1.2.7 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

TGV INOUI (inkl. TGV Freiburg)

Tarifbezeichnung	Erstattung
Promotion	Ausgeschlossen
No Flex	Ausgeschlossen
Seconde/Prem's	Bis 7 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab 6 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges:
Premiere	Auszahlung 100% des Fahrpreises, abzüglich Stornoentgelt (19,- EUR pro Person) Nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
Seconde Flex/Business Seconde	Bis 30 Minuten nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises
Business Premiere	Spätere Erstattungen: Ausgeschlossen

Intercités

Tarifbezeichnung	Erstattung
Promotion	Ausgeschlossen
Seconde/Prem's	Bis 7 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab 6 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges:
Premiere	Auszahlung 100% des Fahrpreises, abzüglich Stornoentgelt (19,- EUR pro Person) Nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen

Tarifbezeichnung	Erstattung
Intercités Seconde/ Intercités Prem´s	Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug von 50% des Fahrpreises (max. 12,- EUR pro Person)
Intercités Premiere	Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen
Flex Seconde	Bis 30 Minuten nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises
Business Premiere	Spätere Erstattungen: Ausgeschlossen

TER Regional

Tarifbezeichnung	Erstattung
Tarif Normal Semi Flex	Bis zum Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Am Tag der Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung unter Abzug von 50% des Fahrpreises (max. 12,- EUR pro Person) Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen
Tarif Normal GE	Ausgeschlossen
Tarif Normal	Fahrkarten inkl. Reservierung <ul style="list-style-type: none"> • Bis zum Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung von 100% des Fahrpreises • Danach: Ausgeschlossen Fahrkarten ohne Reservierung <ul style="list-style-type: none"> • Bis zum Tag vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung von 90% des Fahrpreises

2.1.2.8 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme ist gegen Zahlung eines besonderen Fahrpreises zugelassen. Eine Buchung ist nur bei den Verkaufsstellen der SNCF oder im Zug möglich.

Blindenführ- und Begleithunde werden kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte befördert.

2.1.2.9 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

In allen in Frankreich verkehrenden Zügen ist eine Etikettierung der Gepäckstücke zwingend erforderlich. Mit einer Etikettierung zu versehen sind alle Gepäckstücke, die in den Gepäckfächern am Wagenende oder über bzw. zwischen den Sitzplätzen verstaut werden. Keine Etikettierung benötigen persönliche Gegenstände (z.B. Handtaschen), die vom Reisenden dauerhaft mitgeführt werden.

Die Etikettierung muss mindestens den Vor- und Nachnamen des Reisenden erhalten. Muster sind bei DB Reisezentren erhältlich.

2.1.2.10 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist in einigen Zügen möglich. Nähere Informationen und Buchungen sind nur über die Verkaufsstellen der SNCF erhältlich.

2.1.2.11 Besonderheiten

In Frankreich werden aus betrieblichen Gründen die Türen bereits 2 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges geschlossen und der Zug wird von den Anzeigetafeln gelöscht.

2.1.2.12 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

SNCF – Französische Eisenbahnen
Service Relations Clients SNCF
62973 Arras Cedex 9
Frankreich

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der SNCF](#)

2.1.3 Frankreich/Belgien/Luxemburg/Italien/Spanien - TGV International der SNCF

2.1.3.1 Geltungsbereich

Für die durchgehenden Hochgeschwindigkeitszüge Trains à Grande Vitesse (TGV) des französischen BEFÖRDERERS SNCF auf den Relationen zwischen:

- Bruxelles-Midi und verschiedenen französischen Bahnhöfen (TGV Bruxelles)
- Luxembourg und Paris Est (TGV Luxembourg)
- Paris Gare de Lyon und Milano (TGV Italy)
- Paris Gare de Lyon und Barcelona Sants

sowie jeweils in der Gegenrichtung werden IRT-FAHRKARTEN ausgegeben.

Bei Nutzung der betreffenden TGV-Züge auf Relationen innerhalb Frankreichs gelten die Konditionen nach Abschnitt 2.1.2 dieser Angebotsinformation.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Für die Züge besteht Reservierungspflicht.

2.1.3.2 Vorverkaufsfrist

Die Vorverkaufsfrist beträgt im Regelfall auf:

- Internationalen Relationen von/nach Italien und Spanien bis zu 6 Monate
- Internationalen Relationen von/nach Deutschland bis zu 4 Monate
- Sonstigen internationalen Relationen bis zu 90 Tage

Die genannten Vorverkaufsfristen stehen in Abhängigkeit der Verfügbarkeit des Fahrplans und Verkaufsöffnung durch die SNCF. Diese können insbesondere vor den französischen Sommer-, Weihnachts- und Winterferien verkürzt sein.

2.1.3.3 Verfügbare Komfortklassen

- Sitz 1.Klasse
- Sitz 2.Klasse

2.1.3.4 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

TGV Bruxelles

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Eco	Erheblich ermäßigtes Aktionsangebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar
Lille-Mini	
Tarif Seconde	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird in ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Tarif Premiere	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 1.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird in ansteigenden Preisstufen ausgegeben.

TGV Luxembourg

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
TGV Loisir	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden, erhältlich für die 1. und 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird in ansteigenden Preisstufen ausgegeben.

TGV Italy

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Mini	Erheblich ermäßigtes Aktionsangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar
Seconda	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Prima	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 1.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Liberte Seconda	Standardfahrpreis für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot wird in ansteigenden Preisstufen je nach Verfügbarkeit ausgegeben.

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Liberte Prima	Standardfahrpreis für alle Reisenden in der 1.Klasse. Das Angebot wird in ansteigenden Preisstufen je nach Verfügbarkeit ausgegeben.

TGV Spain

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
ESSENTIAL	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.
FLEXIBLE	Standardfahrpreis für alle Reisenden.
Billet Bambin	Ermäßigtes Angebot für Kinder. Das Alter muss am Tag der Abfahrt unter 4 Jahren sein und es ist ein Nachweis des Alters im Zug erforderlich.

2.1.3.5 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

2.1.3.6 Kinder

Für Kinder im Alter von 4 bis 11 Jahren wird eine Ermäßigung von bis zu 50% auf den Fahrpreis der Angebote für Erwachsene gewährt. Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein eigener Sitzplatz beansprucht wird.

2.1.3.7 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

TGV Bruxelles

Tarifbezeichnung	Erstattung
Eco	Ausgeschlossen
Lille-Mini	
Tarif Seconde	Bis 7 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab 6 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges:

Tarifbezeichnung	Erstattung
Tarif Premiere	Auszahlung 100% des Fahrpreises, abzüglich Stornoentgelt (19 EUR pro Person) Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen

TGV Luxembourg

Tarifbezeichnung	Erstattung
TGV Loisir	Bis 7 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab 6 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises, abzüglich Stornoentgelt (19 EUR pro Person) Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen

TGV Italy

Tarifbezeichnung	Erstattung
Mini	Ausgeschlossen
Seconda	Bis 7 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab 6 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises, abzüglich Stornoentgelt (19 EUR pro Person)
Prima	Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen
Liberte Seconda	Bis 30 Minuten nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises
Liberte Prima	Ab 31 Minuten nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen

TGV Spain

Tarifbezeichnung	Erstattung
ESSENTIAL	<p>Bis 7 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises</p> <p>Ab 6 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises, abzüglich Stornoentgelt (19 EUR pro Person)</p> <p>Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen</p>
FLEXIBLE	<p>Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises</p> <p>Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen</p>
Billet Bamin	Ausgeschlossen

2.1.3.8 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme ist gegen Zahlung eines besonderen Fahrpreises zugelassen. Eine Buchung ist nur bei den Verkaufsstellen der SNCF oder im Zug möglich.

Blindenführ- und Begleithunde werden kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte befördert.

2.1.3.9 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

In allen in Frankreich verkehrenden Zügen ist eine Etikettierung der Gepäckstücke zwingend erforderlich. Mit einer Etikettierung zu versehen sind alle Gepäckstücke, die in den Gepäckfächern am Wagenende oder über bzw. zwischen den Sitzplätzen verstaut werden. Keine Etikettierung benötigen persönliche Gegenstände (z.B. Handtaschen), die vom Reisenden dauerhaft mitgeführt werden.

Die Etikettierung muss mindestens den Vor- und Nachnamen des Reisenden erhalten. Muster sind bei DB Reisezentren erhältlich.

2.1.3.10 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist in einigen Zügen möglich. Nähere Informationen und Buchungen sind nur über die Verkaufsstellen der SNCF erhältlich.

2.1.3.11 Besonderheiten

In Frankreich werden aus betrieblichen Gründen die Türen bereits 2 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges geschlossen und der Zug wird von den Anzeigetafeln gelöscht.

2.1.3.12 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

SNCF – Französische Eisenbahnen
Service Relations Clients SNCF
62973 Arras Cedex 9
Frankreich

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der SNCF](#)

2.1.4 Schweiz/Frankreich - TGV Lyria der SNCF/SBB

2.1.4.1 Geltungsbereich

Für die durchgehenden Hochgeschwindigkeitszüge Trains à Grande Vitesse (TGV), betrieben im Rahmen der Kooperation des französischen BEFÖRDERERS SNCF und des schweizerischen BEFÖRDERERS SBB auf nachstehend aufgeführten Relationen sowie in der Gegenrichtung werden IRT-FAHRKARTEN ausgegeben.

- Zürich HB – Paris Gare de Lyon (via Basel SBB / Dijon Ville)
- Lausanne – Paris Gare de Lyon (via Dijon Ville)
- Lausanne – Paris Gare de Lyon (via Genève)
- Genève – Marseille St. Charles (via Lyon Part Dieu / Avignon TGV / Aix-en-Provence TGV)

Bei Nutzung der betreffenden TGV-Züge auf Relationen innerhalb Frankreichs gelten die Konditionen nach Abschnitt 2.1.2 dieser Angebotsinformation.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug.

Für die Züge besteht Reservierungspflicht.

Bei Buchung einer Relation innerhalb der Schweiz im Rahmen von DURCHGEHENDEN NRT-FAHRKARTEN von/nach Deutschland bzw. als DB FAHRKARTE ausgegebene INLANDS-FAHRKARTE gilt der SCIC-NRT bzw. SCIC-SB der DB. Bei Buchung einer solchen Relation als SBB Fahrkarte gelten die Konditionen laut Kapitel 2.4.2 dieser Angebotsinformation.

Bei Buchung einer solchen Relation als SNCF Fahrkarte gelten die Konditionen laut Kapitel 2.1.2 dieser Angebotsinformation.

2.1.4.2 Vorverkaufsfrist

Der Vorbuchungszeitraum beträgt 90 Tage.

2.1.4.3 Verfügbare Komfortklassen

- Business 1Ère – Sitz 1.Klasse mit inkludierter Mahlzeit/Services am Platz
- Standard 1Ère – Sitz 1.Klasse
- Standard – Sitz 2.Klasse

2.1.4.4 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Standard Non-Flex	Erheblich ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Standard Semi-Flex	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Standard 1Ère	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden in der 1.Klasse. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Standard Flex	Standardfahrpreis für alle Reisenden in der 2.Klasse.

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Business 1Ère	Standardfahrpreis für alle Reisenden in der 1.Klasse mit inkludierten Serviceleistungen.

2.1.4.5 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

2.1.4.6 Kinder

Für Kinder im Alter von 4 bis 11 Jahren wird eine Ermäßigung von bis zu 50% auf den Fahrpreis der Angebote für Erwachsene gewährt. Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein eigener Sitzplatz beansprucht wird.

2.1.4.7 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung	Erstattung
Standard Non-Flex	Ausgeschlossen
Standard Semi-Flex	Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises, abzüglich Stornoentgelt (30,- EUR pro Person) Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen
Standard 1Ère	
Standard Flex	Bis 2 Stunden nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 100% des Fahrpreises Ab 3 Stunden nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen
Business 1Ère	

2.1.4.8 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme ist gegen Zahlung eines besonderen Fahrpreises zugelassen. Eine Buchung ist nur bei den Verkaufsstellen der SNCF oder im Zug möglich.

Blindenführ- und Begleithunde werden kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte befördert.

2.1.4.9 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

In allen in Frankreich verkehrenden Zügen ist eine Etikettierung der Gepäckstücke zwingend erforderlich. Mit einer Etikettierung zu versehen sind alle Gepäckstücke, die in den Gepäckfächern am Wagenende oder über bzw. zwischen den Sitzplätzen verstaut werden. Keine Etikettierung benötigen persönliche Gegenstände (z.B. Handtaschen), die vom Reisenden dauerhaft mitgeführt werden.

Die Etikettierung muss mindestens den Vor- und Nachnamen des Reisenden erhalten. Muster sind bei DB Reisezentren erhältlich.

2.1.4.10 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist in einigen Zügen möglich. Nähere Informationen und Buchungen sind nur über die Verkaufsstellen der SNCF erhältlich.

2.1.4.11 Besonderheiten

In Frankreich werden aus betrieblichen Gründen die Türen bereits 2 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges geschlossen und der Zug wird von den Anzeigetafeln gelöscht.

2.1.4.12 Kontaktangaben der vertraglichen Beförderer

SNCF – Französische Eisenbahnen
Service Relations Clients SNCF
62973 Arras Cedex 9
Frankreich

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der SNCF](#)

SBB/CFF/FFS – Schweizerische Bundesbahnen
Divison Personenverkehr
Kundenbeziehungen & Services
Postfach
CH 3000 Bern 65
Schweiz

2.2 Eurostar Fahrkarten (Direktzüge nach London)

2.2.1 Eurostar E-Tickets

Für die internationalen Direktverbindungen zwischen Europa und Großbritannien ist in DB Reisezentren die Buchung von Fahrkarten der Eurostar International Limited möglich. Alle Produkte bzw. Relationen, für die Eurostar Fahrkarten gebucht werden können, sind in diesem Kapitel im Abschnitt 2.2.2 Geltungsbereich im Detail aufgeführt. Informationen zu Eurostar Zügen auf dem europäischen Festland sind in Kapitel 2.5 zu finden.

Die Buchung von Eurostar Fahrkarten von/nach London erfolgt im Auftrag der Eurostar International Limited als AUSGEBENDES UNTERNEHMEN. Die Fahrkarten sind daher mit dem Unternehmenslogo  sowie dem Unternehmenscode 0019 versehen. Bei den Fahrkarten von Eurostar handelt es sich um E-TICKETS.

2.2.1.1 Nutzungsbedingungen

Für die Erstellung ist die Angabe von Namen, Vornamen und Geburtsdatum für jeden Reisenden erforderlich. Jeder Reisende erhält ein eigenes E-TICKET. Das E-TICKET wird daher namentlich bzw. persönlich ausgestellt und ist nicht übertragbar.

Alle gebuchten E-TICKETS werden automatisch an die bei der Buchung angegebene Emailadresse versendet. Zusätzlich kann bei Buchung auch ein Ausdruck im DB Reisezentrum erfolgen.

Bei der Fahrkartenkontrolle am Check-in von Eurostar kann von jedem Reisenden die Vorlage eines gültigen Identitätsnachweises mit Foto verlangt werden.

2.2.1.2 Ausweisung Mehrwertsteuer

Eurostar Fahrkarten enthalten keine Angaben zur mehrwertsteuerlichen Behandlung. Bei Bedarf kann über service-international@bahn.de ein MWST-Beleg zur gebuchten Eurostar-Fahrkarte angefordert werden. Die DB wird alle benötigten Infos an Eurostar weiterleiten, sodass der Kunde den MWST-Beleg anschließend direkt von Eurostar erhält.

2.2.2 Großbritannien/Europa – Hochgeschwindigkeitszüge der Eurostar Ltd.

2.2.2.1 Geltungsbereich

Für die internationalen Verbindungen zwischen London und verschiedenen Bahnhöfen in Europa des englischen BEFÖRDERERS Eurostar International Limited werden IRT-FAHRKARTEN ausgegeben.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug. Für die Züge besteht Reservierungspflicht.

2.2.2.2 Vorverkaufsfrist

Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 180 Tage.

2.2.2.3 Verfügbare Komfortklassen

- Eurostar Premier – Sitz 1. Klasse mit besonderem Service
 - Erweitertes Catering mit warmen Speisen und Getränken aller Art
 - Zugang zur Business-Lounge
 - Express Check-in bis 10 Minuten vor Abfahrt
- Eurostar Plus – Sitz 1. Klasse mit Basic Service
 - Leichtes Catering mit Snacks und Getränken
- Eurostar Standard – Sitz 2. Klasse

2.2.2.4 Angebote

Angebotsinformation Vertrieb bestimmter int. Beförderer
Stand 15.12.2024

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Germany Connection Fare (DB Connect)	Ermäßigtes Angebot für alle Reisenden in der 2. und 1.Klasse, die zur An- oder Abreise zum Eurostar einen Zug der DB Fernverkehr AG nutzen. Das Angebot ist auf Relationen zwischen Brüssel und allen Eurostar-Bahnhöfen in Großbritannien begrenzt und wird mit verschiedenen ansteigenden Preisstufen (je nach Verfügbarkeit) ausgegeben. Das Angebot ist nur zusammen mit dem DB Angebot „Super Sparpreis Europa“ für die An- oder Abreise zum Eurostar buchbar und kann nicht nachträglich erworben werden.
Eurostar Standard	Angebot für alle Reisenden in der 2.Klasse. Das Angebot wird mit verschiedenen ansteigenden Preisstufen (je nach Verfügbarkeit) ausgegeben.
Eurostar Plus	Angebot für alle Reisenden in der 1.Klasse. Das Angebot wird mit verschiedenen ansteigenden Preisstufen (je nach Verfügbarkeit) ausgegeben.
Eurostar Premier	Angebot für alle Reisenden in der 1.Klasse mit erweiterten Serviceleistungen. Das Angebot wird mit verschiedenen ansteigenden Preisstufen (je nach Verfügbarkeit) ausgegeben.

2.2.2.5 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

2.2.2.6 Kinder

Für Kinder im Alter von 4 bis 11 Jahren wird eine Ermäßigung von bis zu 50% auf den Fahrpreis der Angebote für Erwachsene gewährt. Auf den Eurostar Premier Tarif wird keine Ermäßigung gewährt. Jüngere Kinder werden in Begleitung eines Erwachsenen unentgeltlich befördert, wenn für sie kein eigener Sitzplatz beansprucht wird. Pro Erwachsenen kann maximal 1 Kind ohne eigenen Sitzplatz mitgenommen werden.

Kinder/Jugendliche bis 11 Jahre werden nur befördert, sofern sie durch eine Person über 16 Jahre begleitet werden.

Alleinreisende Kinder zwischen 12 und 15 Jahren können ausschließlich in Verbindung eines vollständig ausgefüllten Eurostar [Formulars](#) der Eltern reisen.

2.2.2.7 Umtausch, Erstattungen

Umtausch/Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich:

Tarifbezeichnung	Umtausch	Erstattung
Germany Connection Fare (DB Connect)	Ausgeschlossen	Ausgeschlossen
Eurostar Standard	<p>Bis 1 Stunde vor Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Kostenfrei</p> <p>Die mögliche Preisdifferenz zwischen dem alten und dem neuen Ticket wird berechnet.</p> <p>Bei Umtausch innerhalb von 7 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges ist anschließend keine Erstattung mehr möglich.</p> <p>Ein Umtausch in die Komfortklasse Business Premier ist nicht möglich.</p> <p>Danach:</p> <p>Ausgeschlossen</p>	<p>Bis 7 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Auszahlung des Fahrpreises abzüglich 25 € Erstattungsentsgelt pro Fahrkarte.</p> <p>Danach:</p> <p>Ausgeschlossen</p>
Eurostar Plus	<p>Bis 2 Tage (48 Stunden) nach Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Kostenfrei zugelassen.</p> <p>Die mögliche Preisdifferenz zwischen dem alten und dem neuen Ticket wird berechnet.</p>	<p>Bis 2 Tage (48 Stunden) nach Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Auszahlung von 100% des Fahrpreises</p>
Eurostar Premier	<p>Bis 2 Tage (48 Stunden) nach Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Kostenfrei zugelassen.</p> <p>Die mögliche Preisdifferenz zwischen dem alten und dem neuen Ticket wird berechnet.</p>	<p>Bis 2 Tage (48 Stunden) nach Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Auszahlung von 100% des Fahrpreises</p>

Die Abwicklung von Umtauschvorgängen ist derzeit nur direkt über Eurostar möglich (siehe Kapitel 3.1.3.2 dieser Angebotsinformation).

2.2.2.8 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Hunden und anderen Haustieren ist ausgeschlossen.

Davon ausgenommen sind Blindenführ- und Begleithunde, welche kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte in allen Komfortklassen befördert werden. Für die Mitnahme gelten jedoch die behördlichen Anforderungen der britischen DEFRA (Department of the Environment Food and Rural Affairs).

2.2.2.9 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Pro Erwachsenen ist die Mitnahme von 2 Gepäckstücken bis zu einer Länge von 85cm und 1 Handgepäckstück (z.B. Laptop- bzw. Handtasche) zugelassen. Für Kinder im Alter von 4 bis 11 Jahren ist die Mitnahme auf 1 Gepäckstück und 1 Handgepäckstück begrenzt.

2.2.2.10 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von faltbaren Fahrrädern bis zu einer Länge von 85cm ist als Gepäckstück im Rahmen der geltenden Mengengrenzungen für Hand- und Reisegepäck kostenfrei zugelassen.

Größere Fahrräder werden nur nach Voranmeldung und gegen ein Entgelt zwischen 35,- und 50,- EUR (je nach Umrechnungskurs und Relation) befördert. Die Voranmeldung ist über nachstehende Kontaktdaten möglich

- E-Mail: eurodespatch@eurostar.com
- Tel.: +44 344 822 5822

Eine Voranmeldung im DB Reisezentrum in Kombination mit dem Fahrkartenkauf ist nicht möglich.

2.2.2.11 Besonderheiten

Alle Reisenden müssen sich spätestens 45 Minuten vor Abfahrt am jeweiligen Abgangsbahnhof befinden, um die Check-in-Prozesse zu durchlaufen (vergleichbar mit Check-in/ Sicherheitskontrollen an Flughäfen). Reisende mit dem Angebot „Eurostar Premier“ wird ein Express Check-in bis 10 Minuten vor Abfahrt gewährt. Bei Eintreffen zu einem späteren Zeitpunkt ist keine Garantie auf die Mitfahrt mehr gegeben.

Die Teilnahme an den Eurostar Kundenbindungsprogramm „Club Eurostar“ ist nur bei Direktbuchung auf der Eurostar Webseite www.eurostar.com möglich.

2.2.2.12 Kontaktangaben der vertraglichen Beförderer

Eurostar International Limited
Times House
5 Bravingtons Walk
London
N1 9AW
United Kingdom

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen von Eurostar](#)

2.3 Trenitalia Fahrkarten

2.3.1 Trenitalia PNR-Code

Für Verbindungen im italienischen Binnenverkehr sowie bestimmten internationalen Relationen zwischen Italien und der Schweiz ist in DB Reisezentren die Buchung von Fahrkarten des italienischen BEFÖRDERERS Trenitalia möglich. Alle Transportangebote bzw. Relationen, für die Trenitalia Fahrkarten gebucht werden können, sind in den Kapiteln 2.3.2 sowie 2.3.3 dieser Angebotsinformation jeweils im Abschnitt „Geltungsbereich“ im Detail aufgeführt.

Die Buchung von Trenitalia Fahrkarten erfolgt im Auftrag der Trenitalia SpA als AUSGEBENDES UNTERNEHMEN. Die Fahrkartenausgabe erfolgt dabei über ein sogenanntes Ticketless-Verfahren. Daher wird im Rahmen der Buchung eine Buchungsbestätigung/Fahrkarte mit dem Unternehmenslogo  sowie dem Unternehmenscode 0083 ausgegeben. Auf dieser Buchungsbestätigung/Fahrkarte ist ferner ein PNR-Code angegeben, der die Fahrtberechtigung darstellt und über den die Buchung in allen Vertriebskanälen der Trenitalia abgerufen bzw. die Fahrkartenkontrolle durchgeführt werden kann.

2.3.1.1 Nutzungsbedingungen Trenitalia PNR-Code

Für die Buchung ist die Angabe von Namen, Vornamen und Geburtsdatum für jeden Reisenden erforderlich. Die Buchung wird daher namentlich bzw. persönlich für alle Reisenden angelegt und ist nicht übertragbar.

Für jede Buchung wird automatisch eine Buchungsbestätigung/Fahrkarte an die bei der Buchung angegebene Emailadresse versendet. Zusätzlich kann bei Buchung auch ein Ausdruck im DB Reisezentrum erfolgen.

Zur leichteren Passage der Bahnsteigkontrollen bzw. Abwicklung der Fahrkartenkontrolle im Zug wird empfohlen, die Buchungsbestätigung/Fahrkarte auf einem weißen A4 Papier im Hochformat ausgedruckt während der Reise mitzuführen. Alternativ kann zu diesem Zweck auch die Anzeige auf einem elektronischen Träger (PC, Tablet oder Smartphone) erfolgen. Mindestanforderung ist die Nennung des auf der Buchungsbestätigung genannten PNR-Codes durch die Reisenden bei der Fahrkartenkontrolle.

Bei der Fahrkartenkontrolle muss jeder Reisende einen gültigen Identitätsnachweis mit Foto vorlegen.

2.3.1.2 Ausweisung Mehrwertsteuer Trenitalia Buchungen

Die Buchungsbestätigungen/Fahrkarten bzw. PNR-Codes der Trenitalia enthalten neben der italienischen Steuernummer (VAT) keine weiteren Angaben zur mehrwertsteuerlichen Behandlung. Informationen zur Anforderung eines MwSt.-Beleges/Rechnung sind über eine spezielle Internetseite der Trenitalia abrufbar ([Zugang Informationsseite der Trenitalia](#)).

2.3.2 Italien Binnenverkehr

2.3.2.1 Geltungsbereich

Für die im italienischen Binnenverkehr eingesetzten Fernverkehrszügen Frecciarossa (FR), Frecciar argento (FA) und Frecciabianca (FB) sowie InterCity (IC) des BEFÖRDERERS Trenitalia S.p.A werden IRT-FAHRKARTEN ausgegeben.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug. Für die Züge besteht Reservierungspflicht.

Außerdem können Fahrkarten für Regionalzüge (R) gebucht werden. In den Regionalzügen besteht keine Reservierungspflicht bzw. -möglichkeit. Bei diesen Fahrkarten handelt es sich um NRT-FAHRKARTEN. Bitte beachten Sie hier die Hinweise zum Check-In Prozess in der E-Mail-Buchungsbestätigung der Trenitalia.

Hinweis: Bei Buchung der vorstehenden Transportangebote im Rahmen von DURCHGEHENDEN NRT-FAHRKARTEN von/nach Deutschland bzw. als DB FAHRKARTE ausgegebene INLANDS-FAHRKARTE gilt der SCIC-NRT bzw. SCIC-SB der DB. Bei Buchung als IRT-FAHRKARTEN der DB gelten die Konditionen laut Kapitel 1.2.4 dieser Angebotsinformation.

2.3.2.2 Vorverkaufsfrist

Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 180 Tage.

2.3.2.3 Verfügbare Komfortklassen

Frecciarossa-Züge

- Executive – Luxussitz mit inkludierten Gourmetspeisen und Getränken
- Business - Sitz 1.Klasse mit inkludierten Speisen und Getränken
- Premium – Sitz 2.Klasse mit inkludiertem Snack und Getränken
- Standard – Sitz 2.Klasse

Frecciargento, Frecciabianca, InterCity sowie Regionalzüge

- Sitz 1.Klasse
- Sitz 2.Klasse

2.3.2.4 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Super Economy	Erheblich ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Economy	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben.
Bimbi Gratis	Ermäßigtes Sparangebot für Familien (max. 5 Personen) bei dem alle Kinder bis 14 Jahre gratis mitreisen. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben. Das Angebot ist ausschließlich für InterCity Züge erhältlich.
Base	Standardfahrpreis für alle Reisenden.
RV Ordinaria	Standardfahrpreis für alle Reisenden in Regionalzügen.
Insieme	Dieses ermäßigtes Sparangebot kann von Kleingruppen 3 bis 5 Personen in Anspruch genommen werden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar.

2.3.2.5 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

2.3.2.6 Kinder

Für Kinder im Alter von 4 bis 14 Jahren (4 bis 11 Jahre auf Strecken mit Regionalzügen) wird eine Ermäßigung von bis zu 50% auf den Fahrpreis der Angebote für Erwachsene gewährt.

Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein eigener Sitzplatz beansprucht wird.

2.3.2.7 Umtausch, Erstattungen

Umtausch/Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich:

Tarifbezeichnung	Umtausch	Erstattung
Super Economy	Ausgeschlossen	Ausgeschlossen
Economy	Ausgeschlossen	
Bimbi Gratis	Abweichend ist eine einmalige Änderung des Abfahrtstages/-zeit bei den Verkaufsstellen der Trenitalia <u>in Italien</u> gegen Zahlung des Differenzbetrages zur Neubuchung möglich. Die Umbuchung muss vor Abfahrt des gebuchten Zuges erfolgen.	Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges:
Base		Auszahlung von 80% des Fahrpreises. Beträge unter 10,- EUR werden nicht erstattet. Nach Abfahrt des gebuchten Zuges: Ausgeschlossen
RV Ordinaria	Ausgeschlossen	Bis 1 Tag vor dem 1.Geltungstag: Auszahlung unter Abzug eines Entgelts des italienischen Aufgabenträgers für den Regionalverkehr in der jeweiligen Region ^{*1} Ab dem 1.Geltungstag: Ausgeschlossen

Tarifbezeichnung	Umtausch	Erstattung
Insieme	Ausgeschlossen	Ausgeschlossen

*1 Die aktuellen Entgelte in den einzelnen italienischen Regionen können auf einer speziellen Internetseite der Trenitalia eingesehen werden ([Zugang Übersicht der Erstattungsentgelte der Trenitalia](#)).

2.3.2.8 Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von kleinen Hunden oder anderen Haustieren bis zur Größe einer Hauskatze ist in einem Behältnis (max. Größe 70 x 30 x 50cm) kostenfrei und ohne Fahrkarte zugelassen.

Für größere Hunde oder andere Haustiere ist eine spezielle Fahrkarte zu lösen (buchbar nur direkt über die Verkaufsstellen der Trenitalia). Tierhalter, die nicht über die italienische Staatsbürgerschaft verfügen, sind zudem verpflichtet einen EU-Heimtierausweis auf der Reise mitzuführen.

Blindenführ- und Begleithunde werden in allen Komfortklassen ohne Einschränkungen und ohne Reservierung/Fahrkarte kostenfrei befördert.

2.3.2.9 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Keine Besonderheiten

2.3.2.10 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist in einigen Zügen möglich. Nähere Informationen und Buchungen sind nur über die Verkaufsstellen der Trenitalia erhältlich.

2.3.2.11 Besonderheiten

In Italien werden aus betrieblichen Gründen die Türen bereits 1 Minute vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges geschlossen und der Zug wird von den Anzeigetafeln gelöscht.

2.3.2.12 Kontaktangaben der vertraglichen Beförderer

Trenitalia S.p.A.
 Divisione Passeggeri N/I
 Internazionale Assistenza N/I
 Viale dello Scalo San Lorenzo 16
 00185 Roma
 Italien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der Trenitalia](#)

2.3.3 Italien/Schweiz – EuroCity-Züge

2.3.3.1 Geltungsbereich

Für die durchgehenden EuroCity-Züge (EC) der italienischen Bahn Trenitalia in Kooperation mit der schweizerischen Bahn SBB auf nachstehend aufgeführten Relationen (inkl. Gegenrichtung) werden IRT-FAHRKARTEN ausgegeben.

- Zürich – Mailand
- Basel – Mailand
- Bern – Mailand
- Genf – Mailand
- Lausanne – Mailand

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug. Für die Züge besteht Reservierungspflicht.

Hinweis: Bei Buchung der vorstehend genannten EC-Züge auf Relationen von/nach Deutschland bzw. innerhalb der Schweiz als DB FAHRKARTE gelten die Konditionen des SCIC-NRT bzw. SCIC-SB der DB.

Bei Buchung von Relationen innerhalb der Schweiz als SBB Fahrkarte gelten die Konditionen laut Kapitel 2.4.2 dieser Angebotsinformation.

Bei Buchung von Relationen zwischen Italien und der Schweiz als IRT-FAHRKARTE der DB gelten die Konditionen laut Kapitel 1.2.1 dieser Angebotsinformation.

Bei Buchung von Relationen innerhalb Italiens als Trenitalia Fahrkarte gelten die Konditionen laut Kapitel 2.3.2 dieser Angebotsinformation.

2.3.3.2 Vorverkaufsfrist

Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 4 Monate.

2.3.3.3 Verfügbare Komfortklassen

- Sitz 1.Klasse
- Sitz 2.Klasse

2.3.3.4 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Smart	Erheblich ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben. Das Angebot ist nur bis 3 Tage vor Abfahrt erhältlich.
Standard	Standardfahrpreis für alle Reisenden.

2.3.3.5 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung.

2.3.3.6 Kinder

Für Kinder im Alter von 4 bis 14 Jahren wird eine Ermäßigung auf den Standardfahrpreis für Erwachsene gewährt.

Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein eigener Sitzplatz beansprucht wird.

2.3.3.7 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung	Erstattung
Smart	Ausgeschlossen
Standard	Bis zur Abfahrt des gebuchten Zuges: Auszahlung 80% des Fahrpreises (Beträge unter 10,- EUR werden nicht erstattet) Nach Abfahrt des gebuchten Zuges Ausgeschlossen

2.3.3.8 Mitnahme von Tieren

Kleine Hunde oder andere Haustiere, die in ein Behältnis mit dem Maximalmaßen 70cm x 30cm x 58cm passen, reisen kostenfrei und ohne Fahrkarte. Für größere Hunde bzw. Haustiere muss eine spezielle Fahrkarte zum Pauschalpreis erworben werden (Preis ca. 10,- EUR, erhältlich nur beim Zugpersonal).

Blindenführ- und Begleithunde werden kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte befördert.

2.3.3.9 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Keine Besonderheiten

2.3.3.10 Mitnahme von Fahrrädern

Die Mitnahme von Fahrrädern ist nur bei Buchung eines Angebots/Fahrkarte gemäß den Konditionen von Kapitel 1.2.1 dieser Angebotsinformation möglich.

2.3.3.11 Besonderheiten

Bleibt frei.

2.3.3.12 Kontaktangaben der vertraglichen Beförderer

Trenitalia S.p.A.

Divisione Passeggeri N/I

Internazionale Assistenza N/I

Viale dello Scalo San Lorenzo 16

00185 Roma

Italien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen der Trenitalia](#)

SBB/CFF/FFS – Schweizerische Bundesbahnen

Division Personenverkehr

Kundenbeziehungen & Services

Postfach

CH 3000 Bern

Schweiz

2.4 SBB Fahrkarten

2.4.1 SBB E-Tickets

Für Verbindungen im Binnenverkehr der Schweiz ist in DB Reisezentren die Buchung von Fahrkarten für Transportangebote (Zug, Bus, Schiffe sowie Bergbahnen) der am sogenannten nationalen Direkten Verkehr (nDV) beteiligten Transportunternehmen/ BEFÖRDERER bzw. Verbünde möglich.

Die Buchung dieser Fahrkarten erfolgt im Auftrag der Schweizerische Bundesbahnen (SBB) als AUSGEBENDES UNTERNEHMEN. Die Fahrkarten sind daher mit dem Unternehmenslogo

 SBB CFF FFS sowie dem Unternehmenscode 1185 versehen. Bei den Fahrkarten der SBB handelt es sich um E-TICKETS.

2.4.1.1 Nutzungsbedingungen

Für die Buchung ist die Angabe von Namen, Vornamen und Geburtsdatum für jeden Reisenden erforderlich. Pro Buchung wird für alle Reisenden ein E-TICKET erstellt. Das E-TICKET ist daher namentlich bzw. persönlich für alle Reisenden angelegt und ist nicht übertragbar.

Gebuchte E-TICKETS werden automatisch an die bei der Buchung angegebene Emailadresse versendet. Zusätzlich kann bei Buchung auch ein Ausdruck im DB Reisezentrum erfolgen.

Die gebuchten E-TICKETS sind vor Fahrtantritt auf einem weißen A4 Papier im Hochformat auszudrucken. Bei der Fahrkartenkontrolle kann von jedem Reisenden die Vorlage eines gültigen Identitätsnachweises mit Foto verlangt werden.

2.4.1.2 Ausweisung Mehrwertsteuer SBB Buchungen

Die SBB E-TICKETS beinhalten die Informationen über Mehrwertsteuersatz und -betrag.

2.4.2 Binnenverkehr Schweiz

2.4.2.1 Geltungsbereich

Für Transportangebote (Zug, Bus, Schiffe sowie Bergbahnen) der am sogenannten nationalen Direkten Verkehr (nDV) der Schweiz beteiligten Transportunternehmen bzw. Verbünde werden NRT-FAHRKARTEN der SBB als E-TICKET ausgegeben. Eine Buchung ist für alle Strecken möglich, sofern eine Preisberechnung über das Verkaufssystem verfügbar ist.

Die Buchung und Nutzung der bei der DB verfügbaren SBB E-TICKETS in touristischen Zügen (u.a. Glacier-Express, Bernina-Express etc.) ist nicht möglich.

Eine genaue Übersicht der am nDV beteiligten Transportunternehmen und Verbünde kann im Tarifdokument T600 auf der Internetseite des nDV abgerufen werden ([Zugang Tarifkommunikation nDV](#)).

Hinweis: Bei Buchung der vorstehend genannten Transportangebote als Bestandteil einer DURCHGEHENDEN NRT-FAHRKARTEN von/nach Deutschland bzw. einer als DB FAHRKARTE ausgegebenen INLANDSFAHRKARTE gelten die Konditionen laut SCIC-NRT bzw. SCIC-SB der DB.

2.4.2.2 Gültigkeit

Die Geltungsdauer beträgt bei allen Fahrkarten 1 Tag. Die Geltungstage müssen bei der Buchung angegeben werden und sind auf der Fahrkarte eingetragen. Eine Änderung ist nur im Rahmen von Umtausch/Erstattung der Fahrkarte zu den tariflichen Konditionen des jeweiligen gebuchten Angebots möglich.

Bei Angeboten mit Zugbindung ist die Fahrkarte nur in der auf der Fahrkarte vermerkten Zugbindung gültig.

2.4.2.3 Vorverkaufsfrist

Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 60 Tage.

2.4.2.4 Verfügbare Komfortklassen

- Sitz 1.Klasse (nicht bei allen Transportangeboten)
- Sitz 2.Klasse

2.4.2.5 Angebote

Für Reisen in den Transportangeboten des nDV können folgende Angebote erworben werden:

Tarifbezeichnung	Erläuterung/Konditionen
Sparbillet	Erheblich ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist nur begrenzt verfügbar und wird mit ansteigenden Preisstufen ausgegeben. Das Angebot ist nur in der gebuchten Zugverbindung gültig (Zugbindung).
Streckenbillet	Standardfahrpreis für alle Reisenden mit unbegrenzter Verfügbarkeit und ohne Zugbindung. Fahrtunterbrechungen sind am gebuchten Geltungstag innerhalb der gebuchten Strecke beliebig zugelassen.
Verbund (diverse)	Standardfahrpreis (Einzelfahrkarte) für Fahrten innerhalb eines Verkehrsverbundes auf der gebuchten Strecke. Die Geltungsdauer beträgt je nach Verbund zwischen 30 und 120 Minuten ab Fahrtantritt. Die genauen Nutzungskonditionen und Geltungsdauern werden auf der Fahrkarte ausgewiesen. Ferner können detaillierte Konditionen über nachstehende Internetseiten der Verbünde abgerufen werden: <ul style="list-style-type: none">▪ Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) – www.zvv.ch▪ Tarifverbund Z-Pass – www.zpass.ch▪ Tarifverbund Nordwestschweiz (Basel) – www.tnw.ch▪ Tarifverbund Libero (Bern–Solothurn) – www.mylibero.ch▪ Tarifverbund Passepartout (Luzern/Obwalden/Nidwalden) – www.passepartout.ch▪ Tarifverbund Schwyz – www.tvsz.ch▪ Tarifverbund Zug – www.tarifverbund-zug.ch▪ Tarifverbund A-Welle (Aargau-Olten) – www.a-welle.ch▪ Tarifverbund unireso (Genf) – www.unireso.com▪ Tarifverbund Ostwind (Ostschweiz) – www.ostwind.ch▪ Tarifverbund Mobilis (Waadt) – www.mobilis-vaud.ch▪ Tarifverbund Onde Verte (Neuenburg) – www.ondeverte.ch▪ Tarifverbund Frimobil (Freiburg) – www.frimobil.ch▪ Tarifverbund Arcobaleno (Tessin) – www.arcobaleno.ch

2.4.2.6 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Inhaber eines SBB Halbtaxabonnement erhalten 50% Rabatt auf alle Angebote (ausgenommen bestimmte Verbundangebote).

2.4.2.7 Kinder

Für Kinder im Alter von 6 bis 15 Jahren wird eine Ermäßigung von 50% auf den Preis für Erwachsene gewährt.

Jüngere Kinder werden unentgeltlich befördert, wenn für sie kein eigener Sitzplatz beansprucht wird.

2.4.2.8 Umtausch, Erstattungen

Erstattungen von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich. Umbuchungen (Umtausch) auf eine andere Strecke/Komfortklasse/Personenzahl bzw. einen anderen Reisetag werden als Erstattung und Neubuchung behandelt.

Tarifbezeichnung	Erstattung
Sparbillet	Ausgeschlossen
Streckenbillet	Bis 1 Tag vor dem gebuchten 1.Geltungstag: Auszahlung von 100% des Fahrpreises Ab dem gebuchten 1.Geltungstag Ausgeschlossen
Verbundangebote	Ausgeschlossen (Ausnahmen werden auf der Fahrkarte angegeben)

2.4.2.9 Mitnahme von Tieren

Kleine Hunde, Katzen, Kaninchen, Vögel und ähnlich kleine Tiere bis zu einer Sitzhöhe von 30 cm können in Käfigen, Körben oder anderen geeigneten tiergerechten Behältern als Handgepäck unentgeltlich mitgenommen werden.

Für größere Tiere ist eine Fahrkarte zum halben Erwachsenenpreis zu buchen.

Blindenführ- und Begleithunde werden kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte befördert.

2.4.2.10 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Als Handgepäck können leicht tragbare Gegenstände mitgenommen werden, die über oder unter dem Sitzplatz verstaut werden können. Die maximale Abmessung beträgt dabei 120cm x 80cm x 100cm.

Darüber hinaus sind nachstehend genannten Gegenstände unabhängig der genannten maximalen Abmessungen zugelassen:

- Skis und Snowboards
- Schlitten und Skibobs
- Kinderwagen zusammengelegt (Nicht zusammengelegte Kinderwagen dürfen auf den Plattformen der Personenwagen untergebracht werden, sofern Platz vorhanden ist)
- Fahrradanhänger, wenn die/der Reisende ohne Fahrrad unterwegs ist
- Zusammengeklappte oder demontierte Fahrräder in Tragetaschen

Die Beförderung der vorstehenden Gegenstände wird nur dann unentgeltlich gewährt, wenn die Gegenstände verpackt transportiert werden.

2.4.2.11 Mitnahme von Fahrrädern

Die Buchung von Fahrradkarten für reine Transportangeboten des schweizerischen nDV ist nur direkt bei den beteiligten Transportunternehmen (z.B. SBB Verkaufsstellen) möglich.

2.4.2.12 Besonderheiten

Bleibt frei.

2.4.2.13 Kontaktangaben der vertraglichen Beförderer

SBB/CFF/FFS – Schweizerische Bundesbahnen

Divison Personenverkehr

Kundenbeziehungen & Services

Postfach

CH 3000 Bern

Schweiz

Alliance SwissPass

Länggassstrasse 7

CH 3012 Bern

Schweiz

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen und gemeinsamen Beförderungsbedingungen der Transportunternehmen des nDV](#)

2.5 Eurostar Fahrkarten (Züge zwischen Deutschland / Niederlande / Belgien / Frankreich) [Direktzüge nach London siehe 2.2]

2.5.1 Eurostar E-Tickets

In den Eurostar Hochgeschwindigkeitszügen des belgischen BEFÖRDERERS THI Factory SA werden IRT-FAHRKARTEN im DB Reisezentrum ausgegeben. Die Buchung von Eurostar Fahrkarten zwischen Deutschland, Frankreich, Belgien und den Niederlanden erfolgt im Auftrag der THI Factory SA als AUSGEBENDES UNTERNEHMEN. Die Fahrkarten sind mit dem Unternehmenslogo  sowie dem Unternehmenscode 0018 versehen. Bei den Fahrkarten von Eurostar handelt es sich um E-TICKETS.

2.5.1.1 Nutzungsbedingungen

Für die Buchung ist die Angabe von Namen, Vornamen und Geburtsdatum für jeden Reisenden erforderlich. Pro Buchung wird für alle Reisenden ein E-TICKET erstellt. Das E-TICKET ist daher namentlich bzw. persönlich für alle Reisenden angelegt und ist nicht übertragbar.

Gebuchte E-TICKETS werden automatisch an die bei der Buchung angegebene Emailadresse versendet. Zusätzlich kann bei Buchung auch ein Ausdruck im DB Reisezentrum erfolgen.

Bei der Fahrkartenkontrolle kann von jedem Reisenden die Vorlage eines gültigen Identitätsnachweises mit Foto verlangt werden.

2.5.1.2 Ausweisung Mehrwertsteuer Eurostar Buchungen

Die Eurostar E-Tickets, die bis einschließlich 03.11.24 erworben wurden beinhalten die Informationen über Mehrwertsteuersatz und -betrag. In Kürze können die Informationen über den Mehrwertsteuersatz selbstständig unter eurostar.com über „Buchung verwalten“ abgerufen werden.

2.5.2 Frankreich/Belgien/Niederlande/Deutschland – Fernverkehrszüge Eurostar

2.5.2.1 Geltungsbereich

In den Eurostar Hochgeschwindigkeitszügen auf internationalen Verbindungen zwischen Brüssel und verschiedenen Bahnhöfen in Europa des belgischen BEFÖRDERERS THI Factory SA werden IRT-FAHRKARTEN ausgegeben.

Die IRT-FAHRKARTEN gelten nur am gebuchten Reisetag und nur im reservierten Zug. Für die Züge besteht Reservierungspflicht.

Angebote gemäß den BB PERSONENVERKEHR oder den SCIC-NRT der DB werden im Eurostar nicht anerkannt (z.B. Flexpreis, BahnCard Ermäßigung, Streckenzeitkarten etc.). Davon ausgenommen sind lediglich im Einzelfall kommunizierte Sonderregelungen bei betrieblichen Unregelmäßigkeiten.

2.5.2.2 Vorverkaufsfrist

Für die Züge besteht Reservierungspflicht. Der Vorbuchungszeitraum beträgt bis zu 4 Monate.

2.5.2.3 Verfügbare Komfortklassen

- Eurostar Standard – Sitz 2.Klasse
- Eurostar Plus – Sitz 1.Klasse
- Eurostar Premier – Sitz 1.Klasse inkl. weiteren Serviceleistungen (u.a. inkludierter Snack ab 50 Min. Fahrzeit. Zutritt Lounge)

2.5.2.4 Angebote

Für Reisen in den genannten Zügen können nachstehende Angebote erworben werden. Dabei kann es vorkommen, dass nicht alle Angebote in allen Zügen, auf allen Relationen (insbesondere Kurzstrecken) oder an allen Verkehrstagen seitens des Betreibers Eurostar zur Buchung freigegeben sind.

Komfortklasse „Eurostar Standard“

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
STANDARD MINI	Stark ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist begrenzt und nur in besonderen Verkaufsperioden verfügbar.
YOUTH MINI	Stark ermäßigtes Sparangebot für Personen im Alter von 12 bis 25 Jahren. Im Zug ist ein Nachweis des Alters erforderlich. Das Angebot ist begrenzt und nur in besonderen Verkaufsperioden verfügbar.
STANDARD	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
YOUTH STANDARD	Ermäßigter Standardfahrpreis für Personen im Alter von 12 bis 25 Jahren. Im Zug ist ein Nachweis des Alters erforderlich.
SENIOR STANDARD	Ermäßigter Standardfahrpreis für Personen im Alter ab 60 Jahren. Im Zug ist ein Nachweis des Alters erforderlich.
STANDARD DEAL	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist begrenzt und nur in besonderen Verkaufsperioden verfügbar.

Komfortklasse „Eurostar Plus“

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
PLUS	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
YOUTH PLUS	Ermäßigter Standardfahrpreis für Personen im Alter von 12 bis 25 Jahren. Im Zug ist ein Nachweis des Alters erforderlich.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
SENIOR PLUS	Ermäßigter Standardfahrpreis für Personen im Alter ab 60 Jahren. Im Zug ist ein Nachweis des Alters erforderlich.

Komfortklasse „Eurostar Premier“

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Erläuterung/Konditionen
PREMIER	Standardfahrpreis, gültig für alle Reisenden.
YOUTH PREMIER	Ermäßigter Standardfahrpreis für Personen im Alter von 12 bis 25 Jahren. Im Zug ist ein Nachweis des Alters erforderlich.
SENIOR PREMIER	Ermäßigter Standardfahrpreis für Personen im Alter ab 60 Jahren. Im Zug ist ein Nachweis des Alters erforderlich.
PREMIER DEAL	Ermäßigtes Sparangebot für alle Reisenden. Das Angebot ist begrenzt und nur in besonderen Verkaufsperioden verfügbar.

2.5.2.5 Preis

Es gelten die aktuellen Fahrpreise, die jeweils aufgrund einer Buchungsanfrage von den Verkaufssystemen ausgegeben werden.

Die IRT-Preise gelten grundsätzlich für die einfache Fahrt und können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Die IRT-Preise umfassen neben dem Fahrpreis auch das Entgelt für die Platzreservierung sowie zusätzliche Leistungen der jeweiligen Komfortklasse (z.B. Zutritt Lounge, Imbiss im Zug in der Komfortklasse „Premium“).

2.5.2.6 Kinder

Die Beförderung von alleinreisenden Kindern bis 11 Jahre ist im Eurostar ausgeschlossen. Kinder bis 11 Jahre dürfen nur mit einer Begleitperson (Mindestalter 12 Jahre) reisen. Begleitete Kinder bis 3 Jahre reisen kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte. Wenn ein eigener Platz in Anspruch genommen werden soll, ist eine Fahrkarte für begleitete Kinder ab 4 Jahren zu lösen.

Für begleitete Kinder im Alter von 4 – 11 Jahren werden Ermäßigungen von bis zu 50% auf den Erwachsenentarif gewährt. Auf den Premier-Tarif wird keine Ermäßigung gewährt.

2.5.2.7 Umtausch, Erstattung

Umtausch und Erstattung von Fahrkarten sind gem. folgender Tabelle möglich.

Tarifbezeichnung (Fahrkartenaufdruck)	Umtausch	Erstattung
STANDARD MINI	<p>Bis 1 Stunde vor Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Kostenfrei</p> <p>Die mögliche Preisdifferenz zwischen dem alten und dem neuen Ticket wird berechnet.</p> <p>Bei Umtausch innerhalb von 7 Tagen vor Abfahrt des gebuchten Zuges ist anschließend keine Erstattung mehr möglich.</p> <p>Ein Umtausch in die Komfortklasse Premium / Premier ist nicht möglich.</p> <p>Danach:</p> <p>Ausgeschlossen</p>	<p>Bis 7 Tage vor Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Auszahlung des Fahrpreises abzüglich 25 € Erstattungsentgelt pro Fahrkarte.</p> <p>Danach:</p> <p>Ausgeschlossen</p>
YOUTH MINI		
STANDARD		
YOUTH STANDARD		
SENIOR STANDARD		
STANDARD DEAL		
PLUS		
YOUTH PLUS		
SENIOR PLUS		
PREMIER	<p>Bis 2 Tage (48 Stunden) nach Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Kostenfrei zugelassen.</p> <p>Die mögliche Preisdifferenz zwischen dem alten und dem neuen Ticket wird berechnet.</p>	<p>Bis 2 Tage (48 Stunden) nach Abfahrt des gebuchten Zuges:</p> <p>Auszahlung von 100% des Fahrpreises</p>
YOUTH PREMIER		
SENIOR PREMIER		
PREMIER DEAL		

2.5.2.8 Mitnahme von Tieren

Kleine Hunde und Haustiere bis zu einem Gewicht von maximal 6 kg werden in einer Transportbox (maximale Abmessungen 45 x 30 x 25 cm) kostenlos befördert.

Für größere Hunde und Haustiere ist eine Pauschale zu zahlen

(Stand April 2021 - 30,- EUR pro Fahrt, erhältlich nur beim Eurostar Zugpersonal).

Das Tier muss entweder auf dem Schoß des Halters oder angeleint und mit Maulkorb unter dem Sitz des Halters untergebracht werden.

Kampfhunde, Wildtiere und Vögel sind von der Beförderung ausgeschlossen. Eurostar behält sich ferner das Recht vor, Reisende mit Hunden oder anderen Haustieren bei Störung von Mitreisenden umzusetzen (unter Umständen auch in eine niedrigere Komfortklasse).

Blindenführ- und Begleithunde werden kostenfrei und ohne zusätzliche Fahrkarte befördert.

2.5.2.9 Mitnahme von Hand- und Reisegepäck

Pro Reisenden ist die Mitnahme von 2 Gepäckstücken (Maximalmaß 75 x 53 x 30 cm) und 1 Handgepäckstück (z.B. Laptop- bzw. Handtasche) zugelassen. Anstatt 1 Gepäckstück dürfen die Reisenden auch 1 Sondergepäckstück bis zu einer Höhe von 2 m in einer Hülle mitnehmen (z.B. Musikinstrument etc.). Alle Gepäckstücke müssen im gleichen Wagen untergebracht werden, in dem der Reisende seinen Sitzplatz hat.

Reisende mit Kindern können ferner zusätzlich 1 Kinderwagen mitnehmen. Der Kinderwagen muss in diesem Fall zusammengeklappt verstaut werden.

Gepäckstücke, die nachstehend genannten Kriterien entsprechen, sind von der Beförderung ausgeschlossen:

- Ungebräuchliche Güter (u.a. verderbliche Güter, die einen unangenehmen Geruch verströmen und Pflanzen)
- Gefährliche Güter (u.a. Hieb-, Stich- und Stoßwaffen, Feuerwaffen, Sprengstoff, entzündliche Flüssigkeiten (Kraftstoffe, Farbe etc.) oder
- Andere gefährliche (chemische, biologische usw.) Substanzen
- Handelswaren (Menge oder Verpackung der Produkte lassen auf einen reinen Warentransport schließen)
- Verbotene Güter (u.a. Substanzen, die vom Zoll oder von anderen Behörden verboten sind)

In allen Eurostar Zügen ist eine Etikettierung der Gepäckstücke erforderlich, die in den Gepäckfächern am Wagenende oder über bzw. zwischen den Sitzplätzen verstaut werden. Keine Etikettierung benötigen persönliche Gegenstände (z.B. Handtaschen), die vom Reisenden dauerhaft mitgeführt werden.

Die Etikettierung muss mindestens den Vor- und Nachnamen des Reisenden erhalten.

2.5.2.10 Mitnahme von Fahrrädern

Reisende können je ein Klappfahrrad bis zu einer Größe von max. 75 x 53 x 30 cm als normales Gepäckstück mitnehmen.

Größere Fahrräder werden anstatt eines normalen Gepäckstücks befördert sofern:

- Das Fahrrad demontiert wurde (Abbau Räder und Längsstellung des Fahrradlenkers)
- Das Fahrrad in einer Hülle verpackt ist
- Das demontierte Fahrrad die Abmessungen von maximal 135 x 85 x 30 cm nicht überschreitet
- Der Reisende spätestens 30 Minuten vor Abfahrt des gebuchten Zuges auf dem Bahnsteig erscheint

2.5.2.11 Besonderheiten

Bei Eurostar Zügen werden aus betrieblichen Gründen die Türen bereits 2 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges geschlossen.

2.5.2.12 Kontaktangaben des vertraglichen Beförderers

Customer Service
B.P. 14
1050 Brussels
Belgien

[Zugang zur Internetseite mit den offiziellen Beförderungsbedingungen von Eurostar](#)

3 Besonderheiten bei Kombination von Fahrkarten unterschiedlicher ausgebender Unternehmen bei internationalen Reisen

3.1.1 Optionale Sitzplatzreservierungen

Optionale Sitzplatzreservierungen für nicht reservierungspflichtigen Züge im Zusammenhang mit Fahrkarten anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN laut Kapitel 2 dieser Angebotsinformation (z.B. ÖBB Fahrkarten) können nur zu den Konditionen des jeweiligen AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS vorgenommen werden, wenn die Buchung zusammen mit der Fahrkarte in einem Vorgang erfolgt. Spätere Nachbuchungen einer optionalen Sitzplatzreservierung sind, sofern der jeweilige vertragliche BEFÖRDERER eine Nachbuchung grundsätzlich erlaubt, nur zu den Bedingungen des SCIC-NRT der DB möglich.

3.1.2 Fahrgastrechte (PRR)

Bei Buchung von Kombinationen mehrerer Fahrkarten verkörpert jede Fahrkarte mindestens einen eigenständigen Beförderungsvertrag. Die Haftung für fahrgastrechtliche Ansprüche nach PRR gilt daher dann auch nur für den jeweiligen Beförderungsvertrag, bei dem das fahrgastrechtlich relevante Ereignis eingetreten ist. Weitere Informationen zu den Regelungen bei unterschiedlichen Vertragspartnern auf internationalen Reisedestinations sind auf der Internetseite des DB Personenverkehrs abrufbar ([Zugang Internetseite des DB Personenverkehrs](#)).

3.1.3 Umtausch/Erstattung

Bei der Abwicklung von Umtausch und Erstattung von in Kombination gebuchter Fahrkarten gelten die Bedingungen des AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS der jeweiligen Fahrkarte. Dementsprechend können je nach Kombination mehrfach Erstattungs- bzw. Umtauschentgelte anfallen, oder Umtausch/Erstattung von Teilstrecken der Reise kann ausgeschlossen sein. Dabei ist die DB an Vorgaben gebunden, die die einzelnen AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN bzw. vertraglichen BEFÖRDERER in ihrer jeweiligen Beförderungsbedingung festgelegt haben (vgl. Kapitel 2 dieser Angebotsinformation).

Umtausch, Erstattung und ggf. Auszahlung von in Kombination gebuchter Fahrkarten unterschiedlicher AUSGEBENDER UNTERNEHMEN ist derzeit nur zu den nachfolgend genannten Bedingungen möglich. Die Abwicklung in anderen Vertriebskanälen der DB (bahn.de, bahn.com, DB Navigator und DB Agenturen) ist nicht möglich.

Hinweis: Die Abwicklung von unter www.international-bahn.de gebuchten Fahrkarten ist ausschließlich online unter www.international-bahn.de/de/ordersearch oder per E-Mail unter service-international@bahn.de möglich. Servicezeiten für Stornierung und ggf. Auszahlung per E-Mail sind Mo. bis Fr. von 08:00 bis 20:00 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen von 10:00 bis 17:00 Uhr möglich. Außerhalb der genannten Uhrzeiten ist keine Stornierung (und ggf. Auszahlung) per E-Mail der unter www.international-bahn.de gebuchten Fahrkarten möglich. Ferner besteht keine Möglichkeit, Umtausch/Erstattung in einem DB Reisezentrum vorzunehmen.

3.1.3.1 Erstattung

Erstattungen von im DB Reisezentrum gebuchten Kombinationen aus Fahrkarten unterschiedlicher AUSGEBENDER UNTERNEHMEN können ausschließlich nur von einem DB Reisezentrum durchgeführt werden (ausgenommen Kulanzerrstattungen).

Aus Gründen der Betrugsprävention kann darüber hinaus eine Erstattung nur an die Person erfolgen, deren Name als „1. Reisender“ bei der Buchung gemäß den Vorgaben der einzelnen vertraglichen BEFÖRDERER (vgl. Kapitel 2 dieser Angebotsinformation) erfasst wurde. Die Legitimation durch Vorlage eines gültigen Identitätsnachweises kann bei Bedarf gefordert werden.

3.1.3.2 Umtausch

Ein Umtausch von Kombinationen aus Fahrkarten unterschiedlicher AUSGEBENDER UNTERNEHMEN ist auf Basis der aktuellen Beförderungsbedingungen aller beteiligten AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN bzw. BEFÖRDERER nur im Zusammenhang mit Eurostar Fahrkarten möglich (vgl. Kapitel 2.2 dieser Angebotsinformation). Bei allen anderen Kombinationen wird der Umtausch als Erstattung und Neubuchung abgewickelt.

Die Abwicklung eines Umtauschs im Zusammenhang mit Fahrkarten von Eurostar ist aus prozessualen Gründen derzeit nur über die Internetseite von Eurostar ([Zugang Umbuchung Eurostar](#)) durch Eingabe der auf den Eurostar Fahrkarten angegebenen Buchungsreferenzen sowie dem Nachnamen des jeweiligen Reisenden möglich. Die Zahlung der Umtauschentgelte kann über die Zahlungsart „Kreditkarte (VISA, American Express, Mastercard oder Maestro)“ erfolgen.