

**- bitte in Druckbuchstaben & gut leserlich ausfüllen**

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (Karteninhaber/in)

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Abo-Nummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
**Telefon + E-Mail Adresse (für Rückfragen bitte eintragen)**

### Ausstellung von Ersatzkarte/n

\_\_\_\_\_  
für Monat / Monate

**Mir ist bekannt, dass gegen Gebühr von 20,00 EUR ein Monatsabschnitt bzw. 40,00 EUR alle Monatsabschnitte einmalig ersetzt werden.**

Ich bitte um Ausstellung einer Ersatzkarte. Die ursprüngliche Fahrkarte wird damit ungültig. Bei Wiederauffinden der abhanden gekommenen Karte verpflichte ich mich, diese unverzüglich bei einer Stelle der RMB GmbH zurückzugeben. Die Gebühr für die Ersatzkarte wird nicht erstattet.

Die Gebühr für die Ersatzkarte in Höhe von \_\_\_\_\_ EUR

zahle ich **bar**                       zahle ich **per EC-Karte**                       zahle ich **per Lastschrift**

#### **Einzugsermächtigung und SEPA-Lastschrift-Mandat**

Ich ermächtige die RMB GmbH (Gläubiger-ID: DE633VR0000002230) die Gebühr von meinem Konto einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RMB GmbH auf mein Konto eingezogene Lastschrift einzulösen. Der/die Kontoinhaber/-in haftet für den Abbuchungsbetrag.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
**Name, Vorname Kontoinhaber/-in (volljährig)**

männlich

weiblich

divers

\_\_\_\_\_  
**Geburtsdatum**

\_\_\_\_\_  
**Straße / Hausnummer**

\_\_\_\_\_  
**PLZ**

\_\_\_\_\_  
**Wohnort**

D	E	-													
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**IBAN**

**BIC**

\_\_\_\_\_  
Datum

<sup>x</sup>  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift **Kontoinhaber/-in (volljährig)**

<sup>x</sup>  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift **Antragsteller/-in**

#### **Noch Fragen?**

**Wir helfen Ihnen gerne weiter.**

#### **DB Regio Bus - Abo Center**

Postfach 20 13 16

56013 Koblenz

☎ 0261 / 29 63 46 72

[regiobusmitte.abo@deutschebahn.com](mailto:regiobusmitte.abo@deutschebahn.com)

[www.dbregiobus-mitte.de](http://www.dbregiobus-mitte.de)

#### **KundenCenter Koblenz**

Neversstraße 8

56068 Koblenz

☎ 0261 / 29 68 34 68

#### **KundenCenter Cochem**

Brückenstraße 2

56812 Cochem

☎ 0261 / 29 68 34 68

## Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb



### Verantwortlicher

Die **DB Regio Bus Rhein-Mosel GmbH** erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik haben, so kontaktieren Sie bitte:

**DB Regio Bus Rhein-Mosel GmbH/ Erthalstr. 1/ 55118 Mainz // Abteilung Abo-Management / E-Mail: koblenz@dbregiobus-sw.de.**

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an **datenschutz.regio@deutschebahn.com**.



### Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.



### Datenspeicherung/Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (bspw. aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten).



### Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, [www.finance.arvato.com](http://www.finance.arvato.com). Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an den Inkassodienstleister Verein Creditreform Koblenz, Rizzastr. 49, 56068 Koblenz, [www.creditreform-koblenz.de](http://www.creditreform-koblenz.de), zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden. Die Wartung der Datenbank erfolgt über die Fa. vedisys AG, Dieselstr. 12, 64347 Griesheim



### Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde. Die für die DB Regio Bus Rhein-Mosel GmbH zuständige Landesdatenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Weg widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an uns oder per E-Mail an **abo@dbregiobus-sw.de**.

**Stand Datenschutzhinweis: 11.05.2018**