

Vertragsbedingungen für die Abos der Ostallgäuer Verkehrs Gemeinschaft (OVG)

1. Die ABOs (mit/ohne 9+ Netz) und das ABO Freizeit sind Monatskarten-Abonnements. Die Tarife entsprechen denen der Monatskarte Erwachsene bzw. Monatskarte Schüler/Azubi des OVG-Tarifs für die jeweilige Strecke. Der Tarif für das ABO Freizeit entspricht dem ABO Erwachsene der Preisgruppe 2 des OVG-Tarifs. Die ABOs können alle Bürger, mit Wohnsitz im Landkreis Ostallgäu oder der Stadt Kaufbeuren beziehen. Zum Erwerb des ABOs Stadtverkehr Kaufbeuren (Zone 1 + 2) ist berechtigt, wer seinen derzeitigen Wohnsitz in der Stadt Kaufbeuren hat. Zum Bezug des ABOs Schüler/Azubi ist nur berechtigt, wer keinen Anspruch auf Erstattung der Schulwegkosten hat (Selbstzahler) und gem. PBefAusg IV, §1 eine Ausbildung nachweisen kann. Der Bundesfreiwilligendienst (BUFDI) oder ein freiwilliges soziales oder ökologisches Jahr (FSJ) sind als Ausbildung anerkannt.
2. Ein ABO kann an jedem 1. eines Kalendermonats begonnen werden, wenn bis zum dritten Mittwoch des Vormonats der Bestellschein und die Einzugsermächtigung bei dem betreffenden Verkehrs-unternehmen vorliegen. Das ABO kommt mit Zusendung/Abholung der ABO-Karte zustande.
3. Der Kunde hat die ABOs auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Beanstandungen sind dem ausstellenden Verkehrsunternehmen unverzüglich anzuzeigen. Änderungen zu Angaben im Abonnement (z.B. Geltungsbereich) sind zum 1. eines Kalendermonats möglich und bis spätestens zum dritten Mittwoch des Vormonats bei dem betreffenden Verkehrs-unternehmen zu beantragen. Änderungen von Adresse oder Bankverbindungen sind unverzüglich mitzuteilen. Alle Änderungsmitteilungen haben schriftlich zu erfolgen.
4. ABO-Karten werden als Chipkarte ausgegeben. Für die Chipkarte wird eine Gebühr lt. OVG-Tarif erhoben. Eine Rückgabemöglichkeit ist ausgeschlossen. Bei Verlust oder Beschädigung wird die Chipkarte ungültig und für die weitere Nutzung gesperrt. Eine neue Chipkarte ist zu erwerben. Je nach Unternehmen wird die Chipkarte für mindestens ein Jahr, aber höchstens fünf Jahre aus-gestellt. Nach Ablauf ist eine neue Chipkarte bei dem jeweiligen Verkehrsunternehmen zu beantragen. Der ABO-Vertrag ist von der Gültigkeit der Chipkarte unabhängig.
5. Die ABOs können jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich, mit rechtsgültiger Unterschrift, gekündigt werden. Mit Ablauf des ABOs wird die Chipkarte ungültig und für die weitere Nutzung gesperrt.
Wird ein ABO vor Ablauf der Freimonate gekündigt, entfallen diese.
Wird das ABO nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt, verlängert es sich jeweils um ein weiteres Jahr.
6. Das jeweilige Verkehrsunternehmen wird ermächtigt, den monatlich fälligen Betrag im Voraus vom Girokonto eines deutschen Geldinstituts abzubuchen. Die Einzugsermächtigung schließt das Einverständnis zur Erhöhung der monatlichen Abbuchungen bei Tarifänderungen gegenüber dem kontoführenden Kreditinstitut ein; die monatlichen Teilbeträge werden ab dem Änderungszeitpunkt entsprechend angepasst. In den Freimonaten erfolgt keine Abbuchung.
Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, kann das ABO durch das entsprechende Verkehrsunternehmen mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Das Abonnement ist unverzüglich an das entsprechende Verkehrsunternehmen zurückzugeben.
7. Inhaber von ABOs dürfen an Samstagen, Sonn- und Feiertagen eine erwachsene Person und eigene Kinder unter 15 Jahren unentgeltlich mitnehmen. Diese Regelung gilt nicht für das ABO Schüler/Azubi.
8. Bei jeder Fahrt ist der Fahrgast verpflichtet, die Fahrt am Verkaufsgerät/an einem Entwerter zu registrieren. Erst dadurch ist der Fahrgast berechtigt, die hinterlegt/angezeigte Strecke zu nutzen.
9. ABOs werden persönlich ausgegeben und sind nicht übertragbar. Ein Missbrauch hat den Entzug der Fahrkarte bzw. ein erhöhtes Entgelt zur Folge!
10. Im Übrigen gelten die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Verkehrsunternehmen.

RBA Regionalbus Augsburg GmbH, Betrieb Kempten, Memminger Straße 123, 87439 Kempten;
Tel. 08 31 / 5 92 05 - 0, Fax 08 31 / 5 92 05 - 29 Gläubiger-ID: DE 16ZZZ00000011127

RBA Regionalbus Augsburg GmbH, Büro Ostallgäu, Therese-Studer-Straße 4, 87600 Kaufbeuren;
Tel. 0 83 41 / 80 95 - 0, Fax 0 83 41 / 8095 - 59 Gläubiger-ID: DE 16ZZZ00000011127

Regionalverkehr Allgäu GmbH RVA, Betrieb Füssen, Moosangerweg 18, 87629 Füssen;
Tel. 0 83 62 / 9 39 05 05, Fax 0 83 62 / 92 14 46 Gläubiger-ID: DE 863BR00000002204

Regionalverkehr Allgäu GmbH RVA, Betrieb Oberstdorf, Im Steinach 4, 87651 Oberstdorf;
Tel. 0 83 22 / 96 77 - 0, Fax 0 83 22 / 96 77 23 Gläubiger-ID: DE 863BR00000002204

Verkehrsgesellschaft Kirchweithal GmbH, Therese-Studer-Straße 4, 87600 Kaufbeuren;
Tel. 0 83 41 / 80 95 - 0, Fax 0 83 41 / 8095 - 59 Gläubiger-ID: DE 81ZZZ00000011121

Datenschutzhinweise der Regionalverkehr Allgäu GmbH (RVA)

1. Verantwortlicher

Die Regionalverkehr Allgäu GmbH (RVA), Im Steinach 4, 87561 Oberstdorf erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

Regionalverkehr Allgäu GmbH

Betrieb Füssen

Moosangerweg 18

87629 Füssen

Telefon: 08362 9390505

E-Mail: RVA.Fuessen@deutschebahn.com

Die bestellte Datenschutzbeauftragte der Regionalverkehr Allgäu GmbH ist Frau Chris Newiger.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an:

datenschutz.regio@deutschebahn.com

2. Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden.

Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, kann Ihre E-Mail-Adresse für werbliche Zwecke genutzt werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden.

Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an RVA.Fuessen@deutschebahn.com richten (Werbewiderspruch).

3. Datenspeicherung/ Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten solange, wie sie für die Erfüllung des Abonnement-Vertrages erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

4. Empfänger von Daten

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet.

Die Daten können zum Zwecke der Vertragsdurchführung an die jeweiligen Vertragspartner (Landratsamt Ostallgäu, Landratsamt Oberallgäu, Stadt Kempten) weitergegeben werden. Eine Übermittlung Ihrer Daten darüber hinaus erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister (abilita GmbH, Prüfeninger Str. 20, 93049 Regensburg) zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.

5. Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde. Die für die RVA zuständige Landesdatenschutzbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgen.**

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an: Regionalverkehr Allgäu GmbH, Betrieb Füssen, Moosangerweg 18, 87629 Füssen oder per E-Mail an **RVA.Fuessen@deutschebahn.com**