



Grid for sales point information

# Bestellschein für ein Senioren-Abo 60<sup>PLUS</sup>

Bitte senden Sie den Antrag vorzugsweise per Mail an **abo.regiobusbayern@deutschebahn.com** oder alternativ per Post an Omnibusverkehr Franken GmbH, Abomanagement, Bahnhofstraße 30, 94032 Passau

Form for customer type: Ich bin Neukunde, Ich bin bereits Kunde, Ersatzbestellung

## 1) Persönliche Daten Reisender

Form for personal data: Frau, Herr, Titel, Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Adresszusatz, Staat, Postleitzahl, Ort, Telefon\*, E-Mail\*

## 2a) Stamm-Landkreis wählen

Buttons for Coburg, Hof, Kronach, Kulmbach

## 2b) optional Zusatzlandkreis wählen

Buttons for Coburg, Hof, Kronach, Kulmbach

Die Preise für den Stamm- und Zusatzlandkreis richten sich nach Altersstufen.

Table with columns: Altersstufen, ab 60 bis 62 Jahre, ab 63 bis 64 Jahre, ab 65 Jahre. Rows: monatl. Betrag Stamm-Landkreis, monatl. Betrag zusätzl. Landkreis

## 3) Kontoverbindung und SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Das Abonnement kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedsstaat bezahlt werden. Ich ermächtige die Omnibusverkehr Franken GmbH (Sandstraße 38-40, 90443 Nürnberg) mit meiner Unterschrift Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschriften einzuziehen...

Form for bank details: Name des Geldinstituts, IBAN, BIC

## 5) Ihre Unterschrift

Diese Unterschrift ist auch für das obige SEPA-Lastschriftmandat gültig. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungsverpflichtung. Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind...

Form for signature: Datum, Unterschrift Besteller

## Vertragsbestimmungen für ein OVF-Senioren-Abo 60<sup>PLUS</sup>

1. Es werden Karten für ein Jahr ausgegeben. Jahreskarten im Abonnement werden persönlich ausgegeben, sind nicht übertragbar und können während ihrer Gültigkeitsdauer zu beliebig vielen Fahrten mit beliebig häufigen Unterbrechungen und Umsteigen im jeweiligen Geltungsbereich benutzt werden.
2. Das Abonnement kann an jedem 1. eines Monats begonnen werden, wenn bis zum 10. des Vormonats der Bestellschein und die Einzugsermächtigung bei der OVF vorliegen. Der Abonnementvertrag kommt mit der Zusendung der Jahreskarte zustande.

Der Kunde hat die Jahreskarten auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Beanstandungen sind der Ausgabestelle unverzüglich anzuzeigen.

3. Änderungen zu Angaben im Abonnement (z.B. Geltungsbereich) sind nur zum 1. eines Kalendermonats möglich und bis spätestens zum 10. des Vormonats bei der OVF zu beantragen. Änderungen von Adresse oder Bankverbindungen sind unverzüglich mitzuteilen. Alle Änderungsmitteilungen haben schriftlich zu erfolgen.
4. Die OVF wird ermächtigt, den monatlich fälligen Betrag im Voraus vom Girokonto eines deutschen Geldinstituts abzubuchen. Die Einzugsermächtigung schließt das Einverständnis zur Erhöhung der monatlichen Abbuchungen bei Tarifänderungen gegenüber dem kontoführenden Kreditinstitut ein; die monatlichen Teilbeträge werden ab dem Änderungszeitpunkt entsprechend angepasst.

Bei Einzug von einem ausländischen Kreditinstitut sind die Mehrkosten vom Kunden zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, den monatlichen Einzugsbetrag auf dem angegebenen Konto jeweils zum Monatsbeginn bereitzuhalten. Änderungen von Adresse oder Bankverbindung (neue Einzugsermächtigung) sind der OVF unverzüglich mitzuteilen.

5. Das Abonnement kann vom Inhaber jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich, mit rechtsgültiger Unterschrift gekündigt werden.

Endet dadurch das Abonnement vor Ablauf des Jahreszeitraums, wird für den abgelaufenen Zeitraum der Unterschied zwischen den monatlichen Abobeträgen und dem Preis der entsprechenden Monatskarte nacherhoben. Dies gilt nicht, wenn der Kunde verstorben ist.

Wird das Abonnement nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt, verlängert es sich jeweils um ein weiteres Jahr. Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, kann das Abonnement durch die OVF mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Das Abonnement ist der OVF unverzüglich zurückzugeben. Wird die Rückgabe verweigert, hat der Kunde Ersatz in Höhe einer Monatskarte (jedermann) für jeden Monat zu leisten, für den die Übergabe des Abonnements verweigert wird.

Bei jeder Kündigung des Abonnements und bei Änderungen nach Absatz 3 werden die Abonnements ungültig und sind bis spätestens zum 5. des Nachmonats an die OVF zurückzugeben. Solange das Abonnement nicht zurückgegeben wurde, sind die bisherigen Monatsbeträge weiterhin fällig.

6. Für abhanden gekommene Abo-Karten wird gegen ein Entgelt von 30,00 Euro einmalig ein Ersatz-Abo für die restliche Geltungsdauer ausgestellt. Abhanden gekommene Abo-Karten sind ungültig und bei Wiederauffinden unverzüglich an die OVF zurückzugeben. Der Verlust ist der OVF unverzüglich und schriftlich mitzuteilen.
7. Im Übrigen gelten die Tarif- und Beförderungsbestimmungen der OVF.

# Datenschutzhinweise Abo-Bestellschein

## Verantwortlicher

Die Omnibusverkehr Franken GmbH (OVF) erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

**Omnibusverkehr Franken GmbH, Abomanagement, Bahnhofstraße 30, 94032 Passau**

**E-Mail: [abo.regiobusbayern@deutschebahn.com](mailto:abo.regiobusbayern@deutschebahn.com)**

Die bestellte Datenschutzbeauftragte der Regionalverkehr Oberbayern GmbH ist Frau Chris Newiger.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an:

**[datenschutz.regio@deutschebahn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebahn.com)**

## Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden.

**Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an [abo.regiobusbayern@deutschebahn.com](mailto:abo.regiobusbayern@deutschebahn.com) richten (Werbewiderspruch).**

## Datenspeicherung/Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

## Empfänger von Daten

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Die Daten werden zum Zwecke der Vertragsdurchführung an das RVO-Abomanagement in der Bahnhofstraße 30 in 94032 Passau weitergegeben. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister (Inkasso Baumgartner, Lerchenstraße 51, 90425 Nürnberg) zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.

## Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde. Die für die OVF GmbH zuständige Landesdatenschutzbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.

**Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.**

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

Omnibusverkehr Franken GmbH, Abomanagement, Bahnhofstraße 30, 94032 Passau

E-Mail: [abo.regiobusbayern@deutschebahn.com](mailto:abo.regiobusbayern@deutschebahn.com)

Stand Datenschutzhinweise: 01.02.2020