



### Wie erreiche ich die MSZ?

Tel.: 030 65212888

E-Mail: [msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com)

### Öffnungszeiten:

Montag – Freitag: 06 – 22 Uhr

Samstags, Sonntags und an

Feiertagen: 08 – 20 Uhr

Informationen für ertaubte, gehörlose und hörgeschädigte Fahrgäste finden Sie unter:

[www.bahn.de/hoerbehindert](http://www.bahn.de/hoerbehindert)



# Barrierefreies Reisen

## Die Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ)

Unsere Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ) organisiert alles Notwendige rund um Ihre barrierefreie Reise und beantwortet Ihre Fragen zu geeigneten Zügen, der Barrierefreiheit von Bahnhöfen oder zu erforderlichen Mindestumsteigezeiten.

### Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen bei Ihrer gesamten Reiseplanung:

- Wir suchen die passende Reiseverbindung für Sie heraus.
- Wir melden für Sie die Hilfeleistungen für den Ein-, Um-, und Ausstieg an.
- Wir buchen für Sie die Fahrkarte und senden sie Ihnen auf Wunsch per Post oder E-Mail zu.
- Wir reservieren Sitz- und Rollstuhlstellplätze für Sie und Ihre Begleitung.
- Wir veranlassen die Abholung Ihres Gepäcks von zu Hause und die Lieferung an Ihre Wunschadresse.
- Wir geben Informationen über die Hilfemittel (z.B. Rollatoren) bei Ihrer Reise und erfragen die Verfügbarkeit von Servicepersonal an den Stationen.

### Möchten Sie Hilfeleistungen online anmelden?

Nutzen Sie unser Formular:

<https://msz-bahn.de>

### Sie haben Fragen wie: Ist mein Bahnhof barrierefrei zugänglich?

### Funktionieren die Aufzüge am Bahnhof?

### Und wo gibt es einen Snack für zwischendurch?

Unser Tipp: Nutzen Sie die App „Bahnhof Live“

[www.bahn.de/bahnhof-live](http://www.bahn.de/bahnhof-live)

### Oder Sie fragen sich: Welche Rechte habe ich Fahrgast?

Auf [www.bahn.de/fahrgastrechte-mer](http://www.bahn.de/fahrgastrechte-mer)

finden Sie alle relevanten Informationen.



## Hier finden Sie die Antworten auf häufig gestellte Fragen:

### Ich habe einen Schwerbehindertenausweis und ein Beiblatt mit aufgedruckter „Wertmarke zur unentgeltlichen Beförderung“. Kann ich kostenfrei im Nah- und Fernverkehr reisen?

- Im Fernverkehr benötigen Sie auf den meisten Strecken eine Fahrkarte.
- Im Nahverkehr fahren Sie mit der Wertmarke kostenfrei.

### Ich habe einen Schwerbehindertenausweis und ein Merkzeichen „B“. Welche Vorteile erhalte ich?

- Sie können kostenfrei bis zu zwei Sitzplätze reservieren
- Sie können kostenfrei Ihre Begleitperson und/oder Ihren Hund mitnehmen

**Hinweis:** Auch ein schwerbehindertes Kind kann eine Begleitperson kostenfrei mitnehmen. Ab 6 Jahren benötigt das Kind allerdings eine eigene Fahrkarte.

Mehr Informationen hierzu finden Sie unter:

[www.bahn.de/kinder](http://www.bahn.de/kinder)



### Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit den Merkzeichen „G“ oder „aG“. Welche Vorteile erhalte ich?

- Wir können im Fernverkehr unsere Rollstuhlplätze für Sie reservieren. Ist kein Merkzeichen „B“ vorhanden, so fällt ein Reservierungsentgelt an.
- Krankenfahrstühle, Gehhilfen und andere orthopädische Hilfsmittel können wir kostenfrei in den Zügen der DB mitnehmen.

### Welches orthopädische Hilfsmittel darf ich mitnehmen?

#### Und was ist dabei zu beachten?

- In unserem Leitfaden finden Sie alle Informationen dazu: [www.bahn.de/hilfsmittel](http://www.bahn.de/hilfsmittel)
- Ihr orthopädisches Hilfsmittel darf die Abmessung von 120 x 70 cm und ein Gewicht von 350 kg nicht überschreiten.



### Ich habe einen Schwerbehindertenausweis und ein Merkzeichen „1. Klasse“.

#### Welche Vorteile erhalte ich?

- Sie können in allen Zügen mit einer Fahrkarte für die 2. Klasse ohne Zusatzkosten für die 1. Klasse reisen.

### Bekomme ich die BahnCard 25 oder BahnCard 50 günstiger?

- Sie erhalten ab einem Behinderungsgrad von 70 die BahnCard 25 und die BahnCard 50 zum ermäßigten Preis.

Mehr Informationen erhalten Sie unter:

[www.bahn.de/bahncard](http://www.bahn.de/bahncard)



### Bekomme ich Ermäßigung für den DB Gepäckservice?

- Ja, Sie erhalten den DB Gepäckservice mit Vorlage eines Schwerbehindertenausweises vergünstigt.
- Mehr zum Thema DB Gepäckservice finden Sie unter:

[www.bahn.de/gepaeckservice](http://www.bahn.de/gepaeckservice)



### Ausführliche Informationen zu den Services und Vergünstigungen für mobilitätseingeschränkte Reisende finden Sie unter:

[www.bahn.de/barrierefrei](http://www.bahn.de/barrierefrei)



#### Impressum

**Herausgeber:** DB Vertrieb GmbH, Europa-Allee 70-76, 60486 Frankfurt am Main