



bahn.business

So buchen Sie Tickets im bahn.business Onlineportal

DB Vertrieb GmbH | bahn.business



Zum Einstieg



bahn.business

Das bahn.business Buchungsportal ist eine professionelle Buchungsplattform für alle Bahn-Geschäftsreisen in Ihrem Unternehmen.

Als Nutzer im bahn.business Buchungsportal haben Sie eine der folgenden Nutzerrollen inne.

- **Travel Manager** – Er übernimmt die Schlüsselrolle als Administrator und Ersteinrichter des Portals.
- **Bucher** – Er ist für das Buchungsgeschehen in einer Buchungsstelle zuständig, legt Reisendenprofile an, vergibt Selbstbucher-Logins und verwaltet die Zahlungsmittel.
- **Selbstbucher** – Er ist Reisender mit persönlichem Benutzerzugang und kann damit auch über den DB Navigator buchen.

In dieser Unterlage zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt die Buchung eines Business-Tickets im Buchungsportal.



In wenigen Schritten zum Ticket.

1. Die Verbindungssuche.



bahn.business

In der Verbindungssuche geben Sie Details zu Ihrem Reisewunsch ein, wie Start- und Zielbahnhof, Reisedatum, Uhrzeit sowie die Reiseklasse.

- 1 Liegt eine **BahnCard** vor, wählen Sie bitte die **entsprechende Karte aus (1)** der Liste aus.
- 2 Möchten Sie **nur eine Sitzplatzreservierung** buchen, nutzen Sie die Option „**Nur Sitzplatz (kein Ticket)**“ (2).
- 3 Weiter geht es mit „**Suchen**“ (3).



Unser Tipp:

Haben Sie diese Details schon im Reiseprofil hinterlegt? Dann sind viele dieser Felder praktischerweise bereits voreingestellt.

In wenigen Schritten zum Ticket.

2. Die Angebotsauswahl (1/2).



bahn.business

In der Angebotsauswahl sehen Sie die für Ihre Suche passenden Verbindungen mit Fahrtdauer und Fahrpreis.

- 1 Unter „**Details einblenden**“ erhalten Sie weitere Informationen zur Verbindung wie beispielsweise Bahnhofsinformationen.
- 2 Wählen Sie in diesem Schritt auch gleich eine passende **Verbindung für die Rückfahrt** aus.
- 3 Wenn Sie alle Angebote angezeigt bekommen möchten, klicken Sie auf „**Alle Angebote**“.

Hinfahrt am 11.02.21

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Dauer	Umst.	Produkte	Flexangebote	Sparangebote
Frankfurt(Main)Hbf München Hbf	09:54 13:06	3:12	0	ICE	82,35 EUR <small>incl.</small>	25,40 EUR <small>incl.</small>
Frankfurt(Main)Hbf München Hbf	10:22 13:38	3:16	0	ICE	82,35 EUR <small>incl.</small>	32,90 EUR <small>incl.</small>
Frankfurt(Main)Hbf München Hbf	10:54 14:07	3:13	0	ICE	82,35 EUR <small>incl.</small>	20,15 EUR <small>incl.</small>

Preis für alle Reisenden, Hinfahrt*

Details einblenden (1) Rückfahrt hinzufügen (2) Flexangebote (3) Alle Angebote (3)

Details für alle Später Druckansicht

Anfrage ändern UmweltMobilCheck

In wenigen Schritten zum Ticket.

2. Die Angebotsauswahl (2/2).



bahn.business

Jetzt öffnet sich eine Zwischenseite zur Auswahl Ihres Wunschangebots. Hier sehen Sie alle Angebote, die es zu Ihrer Verbindung gibt.

- Hier können Sie auf einem Blick die Angebotskonditionen und die Preise miteinander vergleichen.
- In diesem Beispiel wählen wir das Ticket mit der größtmöglichen Flexibilität für die Geschäftsreise, den **Flexpreis Business**.
- Mit einem Klick auf „**Weiter**“ (1) gelangen Sie direkt in den Buchungsprozess.

The screenshot shows the 'Auswahl' (Selection) step of the booking process. At the top, a progress bar indicates the current step. Below it, the route 'Frankfurt(Main)Hbf → München Hbf' and departure time 'Ab: 10:54' are displayed. The passenger details are '1 Erwachsener, 1. Klasse' and '1 BahnCard Business 50, 1. Kl. (incl. RAILPLUS)'. A 'Details anzeigen' link is present.

The main content area is titled 'Preis für alle Reisenden*' and shows two ticket options for '1. Klasse':

1. Klasse	1. Klasse
Hinfahrt Flexpreis	Hinfahrt Flexpreis Business
✓ Freie Zugwahl am Reisetag	✓ Freie Zugwahl
✓ Storno bis einschließlich 1. Geltungstag kostenfrei	✓ Storno kostenfrei
✓ City-Ticket inklusive	✓ Gültig 1 Tag vor und 7 Tage nach Reisetag
✓ Zutritt zur DB Lounge	✓ City-Ticket inklusive
	✓ Zutritt zur DB Lounge
> Konditionendetails anzeigen	> Konditionendetails anzeigen
<input type="radio"/> <small>incl.</small> 82,35 EUR	<input checked="" type="radio"/> <small>incl.</small> 92,65 EUR

At the bottom, there is a 'Zurück' button on the left and a 'Weiter' button on the right. A large red circle with the number '1' is positioned over the 'Weiter' button, indicating the next step in the process.

In wenigen Schritten zum Ticket.

3. Ticket und Angabe Reservierung.



bahn.business

In dieser Übersicht haben Sie die Möglichkeit, die Art des Tickets auszuwählen.

- 1 Wählen Sie **Digitales Ticket**, wenn Sie das Ticket als PDF speichern oder ausdrucken möchten, oder als Handyticket in den DB Navigator laden möchten.
- 2 Möchten Sie zusätzlich einen Sitzplatz reservieren, setzen Sie bei **Sitzplatzreservierung** ein Häkchen und wählen Sie eine Option.
- 3 Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „**Weiter**“.



Unser Tipp:

Bei Online-Tickets und Handy-Tickets erfolgt die Identifikation des Reisenden bei der Kontrolle des Tickets im Zug.

Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Ticket und Reservierung

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

1 **Digitales Ticket**
in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket)
oder als PDF speichern (Online-Ticket)

Bitte beachten Sie:

- Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

Ticket per Post
bestellen und zusenden lassen **5,90 EUR**
Versandpauschale

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz [Fragen zur Reservierung?](#)

2 **Reservierung von 1 Sitzplatz** **0,00 EUR**

Wo möchten Sie sitzen?

Abteiltart	Platzlage	Bereich
<input type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> Fenster	<input type="radio"/> beliebig
<input type="radio"/> Großraum	Zur bestmöglichen Verteilung der Reisenden ist die Auswahl aktuell eingeschränkt.	<input checked="" type="radio"/> Handybereich
<input checked="" type="radio"/> Großraum mit Tisch		<input type="radio"/> Ruhebereich
<input type="radio"/> Abteil		

Zurück **3 Weiter**

Ihre Reise

Hinfahrt Do, 11.02.2021
10:54 Frankfurt(Main)Hbf
14:07 München Hbf

Preise

- Ticket, 1. Klasse 92,65
1 Erwachsener
BahnCard 50-Rabatt inklusive
- Reservierung 0,00
- City-Ticket Hinfahrt inkl.

Gesamt 92,65 EUR

In wenigen Schritten zum Ticket.



4. Sitzplatzauswahl.

bahn.business

In dieser Übersicht wird Ihnen angezeigt, ob der gewünschte Sitzplatz verfügbar ist.

- 1 Bei den meisten ICE-Verbindungen haben Sie die Möglichkeit, den **Sitzplatz über den grafischen Wagenplan selbst auszuwählen**.
- 2 Klicken Sie im grafischen Sitzplan auf den gewünschten Sitzplatz und bestätigen Sie mit „**Übernehmen**“.
- 3 Bestätigen Sie mit „**Weiter**“.

In wenigen Schritten zum Ticket.

5. Zahlung.



bahn.business

- Geben Sie hier Ihre **Kreditkartendaten (1)** ein, falls noch keine voreingestellt sind. Ist eine Firmenkreditkarte hinterlegt, können Sie Zusatzdaten für die Abrechnung eintragen.
- Nutzen Sie die Möglichkeit, einen **Gutschein bzw. eCoupon (2)** einzulösen.
- Wenn Sie **Prämien- und Statuspunkte sammeln**, kann hier die entsprechende BahnCard Business Kartenummer eingegeben werden **(3)**.
- Bestätigen Sie die Eingaben mit „**Weiter**“ **(4)**.



Unser Tipp:

Sind Zahlungsdaten bereits im Profil hinterlegt, sind viele dieser Felder praktischerweise voreingestellt.

Wie möchten Sie zahlen?

1 Kreditkarte

Kreditkartennummer

Gültig bis

Prüfnummer [Wo finde ich die Prüfnummer der Karte?](#)

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

2 **Gutschein (7 stelliger Code)**
z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

eCoupon (8 stelliger Code)
z.B. bei Kundenaktion erhalten

3 **BahnBonus Punkte sammeln**

4

In wenigen Schritten zum Ticket.

6. Prüfen und buchen.

Zuletzt überprüfen Sie bitte noch einmal alle Daten zu Ihrer Buchung.

Indem Sie Ihre Buchung durch Klicken auf **„Jetzt kaufen“ (1)** verbindlich abschließen, akzeptieren Sie die AGBs und die Buchung wird zahlungspflichtig.



Unser Tipp:

Abonnieren Sie den **Verspätungs-Alarm (2)**, um rechtzeitig informiert zu werden, falls sich etwas bei der Verbindung ändert.



Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung ✓ Zahlung ✓ Prüfen & Buchen Bestätigung

Überprüfen Sie Ihre Buchung

Ihre Reisedaten

Ihre Hinfahrt

Frankfurt(Main)Hbf	Do, 11.02.2021	10:54	ICE 621	1 Platz In der 1. Klasse
München Hbf		14:07		Wagen 29, Platz 12

Ihre gewählten Angebote

Angebotskonditionen

Ticket, 1. Klasse	1 Erwachsener Frankfurt(Main)+City - München+City Flexpreis Business ✓ BahnCard 50-Rabatt inklusive	92,65 EUR
Reservierung	1 Sitzplatz	0,00 EUR
City-Ticket	An folgenden Bahnhöfen: Frankfurt(Main)+City, München+City	inklusive
Preis Bahnreise		92,65 EUR

Weitere Angaben

Reisender	Frau Sandra Pfeil	Bitte denken Sie an Ihren Ausweis. E-Mail: -----@db.de
So erhalten Sie Ihr Ticket	Sie können das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) im nächsten Schritt als PDF speichern (Online-Ticket). Oder Sie können es in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket). <input checked="" type="checkbox"/> Ich möchte das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) zusätzlich als PDF per E-Mail erhalten. ¹	
Zahlung	Visa Card	Kartennummer: *****1017 Bei der Durchführung der Buchung wird die Kreditkarte mit dem oben genannten Betrag belastet.

2 **Benachrichtigungen zur Reise aktivieren** ⓘ

Mit der Nutzung dieses Services akzeptieren Sie die bestehenden [Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#)

€ Zu zahlen **92,65 EUR**

Zurück Buchung verwerfen **1** **jetzt kaufen**

In wenigen Schritten zum Ticket.

7. Buchungsbestätigung.

Ihre Buchung ist jetzt abgeschlossen und Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

- Nun können Sie das **Online-Ticket ausdrucken** und es für Ihre Unterlagen speichern.
- **Wichtig:** Das Ticket kann nur von dem angegebenen Reisenden genutzt werden. Bei der Kontrolle im Zug genügt das Vorzeigen eines amtlichen Lichtbildausweises oder der BahnCard zur Identitätsbestätigung.



Unser Tipp:

Mit dem **DB Navigator** kann dieses **Ticket auch als Handy-Ticket heruntergeladen** werden.



The screenshot shows the 'bahn.business' website interface. At the top, there's a red navigation bar with 'Startseite' and 'Logout'. Below it, a green banner displays a confirmation message: 'Vielen Dank, Ihre Buchung war erfolgreich. Wir wünschen eine gute Reise!' with the order number 'FPCYVF'. The main content area is divided into sections: 'Wie erhalte ich mein Ticket?' offers three options: 'Speichern Sie das Ticket als digitales PDF auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone', 'Laden Sie das Ticket in die App DB Navigator', and 'Drucken Sie das PDF im DIN A4-Format aus.' Below this is a 'Ticket abrufen' button. The next section, 'Was brauche ich im Zug?', lists requirements: 'Digitales oder gedrucktes Ticket-PDF oder Ticket im DB Navigator' and 'BahnCard Business'. The 'Wie kommt das Ticket in die App?' section provides instructions on how to load the ticket into the DB Navigator app, including a note that tickets are automatically loaded upon login with a 'Meine Bahn' account. It also features logos for the App Store and Google Play. The final section, 'Können wir noch etwas für Sie tun?', offers three actions: 'Detaillierten Reiseplan aufrufen', 'In Kalender eintragen', and 'Weitere Buchungen durchführen'.

Gemeinsam für den Klimaschutz.

100% CO₂ freie Geschäftsreisen im Nah- und Fernverkehr.



Danke!

