



Vielen Dank für Ihre Buchung auf www.bahn.de!

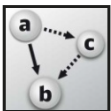
Bitte beachten Sie die folgenden **Hinweise zum Online-Ticket**:

Bitte laden Sie Ihr Online-Ticket vor der Reise zum Vorzeigen bei der Kontrolle entweder in den DB Navigator über die Funktion „Ticket hinzufügen“, speichern Sie das PDF auf Ihrem Mobilgerät oder drucken Sie es aus.

Achten Sie darauf, dass beim Druck des Online-Tickets die Bilder nicht unterdrückt werden.



Ihr Ticket gilt für Sie persönlich in Verbindung mit Ihrem deutschen sowie einen für den Grenzeintritt nach Deutschland gültigen Personalausweis oder Reisepass, Ihrem elektronischen Aufenthaltstitel oder Ihrer BahnCard.



Ihr Online-Ticket gilt nur für den unter „**Fahrkarte**“ auf dem Ticket angegebenen Reiseabschnitt. Unter „**Ihre Reiseverbindung**“ finden Sie ggf. Informationen zu weiteren Teilstrecken (z.B. mit Bus), für die ggf. ein **weiteres Ticket** erforderlich ist.



Enthält Ihr Online-Ticket den Zusatz **+City** hinter der Bahnhofsbezeichnung, können Sie im zugehörigen Stadtgebiet die öffentlichen Verkehrsmittel für eine Fahrt zum bzw. vom Bahnhof nutzen (Reisetage wie unter „Ihre Reiseverbindung“ angegeben).

Weitere Informationen unter www.bahn.de/city-ticket.



Eine Fahrkarte entspricht grundsätzlich einem **Beförderungsvertrag**. Vertraglicher Beförderer können dabei ein oder mehrere **Verkehrsunternehmen** sein. Informationen zu den Fahrgastrechten erhalten Sie bei Ihrem Zugbegleiter, einer Verkaufsstelle oder unter www.bahn.de/fahrgastrechte.



Falls sich Ihre Reiseplanung ändert, können Sie Online-Tickets über www.bahn.de/erstattung oder in DB Reisezentren **stornieren/erstatten** lassen (nach Tarif). Eine Rückgabe in Reisebüros ist nicht möglich.



Mit dem **Reiseplan** haben Sie Ihre **Verbindung aktuell im Blick** und sind z.B. über Ankunftszeiten, Services am Bahnhof, Wege oder Call-a-Bike-Stationen informiert. Für relationslose Angebote, z.B. Länder-Tickets, leider nicht verfügbar. Ihr persönlicher Reiseplan unter www.bahn.de/reiseplan.



Informieren Sie sich kurz vor Abfahrt über **mögliche Änderungen online auf www.bahn.de**, mobil über die **Navigator App/m.bahn.de** oder telefonisch unter **030 2970**. Bei telefonischen Anfragen zur **BahnCard** über die Nummer **030 2970**.



Bitte achten Sie bei Ihrem Gepäck darauf, dass Sie es in der Gepäckablage oder unter dem Sitz eigenhändig verstauen können. Geeignet sind Gepäckstücke mit maximaler Größe von 70 x 50 x 30 cm. Bei Kinderwagen empfehlen sich verstaubare Modelle. Gänge, Türen und Feuerlöscher müssen zu Ihrer eigenen Sicherheit frei bleiben.



Hinweis zu Reisen in die Niederlande:

An vielen größeren Bahnhöfen in den Niederlanden befinden sich Schranken (Gates) zum Betreten oder Verlassen des Bahnsteigbereiches. Diese Gates können mit dem **Barcode Ihres Online-Tickets** geöffnet werden. Halten Sie dazu den Barcode gegen die beleuchtete Fläche zu Ihrer rechten Seite.



Mit „Umwelt-Plus“, „BahnCard“, „Zeitkarte“ oder als „bahn.business“-Kunde reisen Sie im Fernverkehr mit 100% Ökostrom. Berechnen Sie Ihren persönlichen Beitrag unter www.bahn.de/umweltmobilcheck.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise!