

# Mobilitätseingeschränktes Fahren Harburger Tunnelsperrung



## Fahrgäste im Rollstuhl – von Stade stadteinwärts

Wenn Sie aus Richtung Stade stadteinwärts unterwegs sind und auf einen Rollstuhl angewiesen sind, kommen Sie so ans Ziel:

- Von den Bahnhöfen Stade, Horneburg und Buxtehude fahren Sie zunächst mit dem RE5 bis Hamburg Harburg (Fernbahn). Dort steigen Sie in die Metronom Züge Richtung HH Hauptbahnhof um. Bitte beachten Sie: Der zusätzliche Halt in Neugraben ist nicht barrierefrei.
- Von allen anderen Stationen zwischen Stade und Fischbek nutzen Sie bitte – wenn möglich – die S5 Züge, die nicht bis Hamburg Harburg fahren, sondern in Neugraben am barrierefreien Bahnsteig (Gleis 1) enden. Ab Neugraben fährt ein Ersatzverkehr mit Bussen nach Wilhelmsburg. Dort haben Sie Anschluss an die S Bahn Richtung Hamburg Hauptbahnhof.
- Sollten Sie mit der S5 mit Zielbahnhof HH Harburg fahren, steigen Sie bitte in Fischbek aus, da diese Züge in Neugraben nicht barrierefrei verlassen werden können. Je nach Uhrzeit können Sie von Fischbek mit einer folgenden S Bahn weiter nach Neugraben fahren. Alternativ können Sie an der Infosäule in Fischbek ein Rollstuhltaxi bis Neugraben bestellen.
- Wenn Sie lieber direkt in HH Harburg aussteigen möchten, können Sie mindestens einen Tag vor Ihrer Fahrt über den Mobilitätsservice der Deutschen Bahn einen Ausstiegsservice buchen. Telefon: **030 65212888** oder E-Mail: **msz@deutschebahn.com**.



## Fahrgäste im Rollstuhl – stadtauswärts Richtung Stade

Wenn Sie stadtauswärts in Richtung Stade unterwegs sind, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Zu den Bahnhöfen Buxtehude, Horneburg und Stade fahren Sie vom HH Hauptbahnhof mit den Metronom Zügen bis HH Harburg. Dort steigen Sie in den RE5 Richtung Cuxhaven um. Bitte beachten Sie: Der zusätzliche Halt in Neugraben ist nicht barrierefrei.
- Für alle anderen Bahnhöfe fahren Sie zunächst mit der S Bahn bis Wilhelmsburg. Von dort bringt Sie ein Ersatzverkehr mit Bussen nach Neugraben. Zwischen Neugraben und Fischbek steht ein Rollstuhltaxi zur Verfügung (Diese Fahrt inklusive Umstieg dauert etwa 20 Minuten). In Fischbek steigen Sie anschließend in die S5 Richtung Stade um.
- Die einmal stündlich fahrende S5 ab Hamburg Harburg ist in Neugraben nicht barrierefrei erreichbar. Diese Verbindung können Sie nur nutzen, wenn Sie mindestens einen Tag vor der Fahrt über den Mobilitätsservice der Deutschen Bahn einen Einstiegsservice für HH Harburg gebucht haben. Telefon: **030 65212888** oder E-Mail: **msz@deutschebahn.com**.

