



© Deutsche Bahn AG / Volker Emersleben

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den selbstbedienten Verkauf von Fahrkarten anderer ausgebenden Unternehmen unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de), in der App DB Navigator und unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de)**

Gültig ab 24.04.2025

Die vorliegende Angebotsinformation ist urheberrechtlich geschützt. Der DB Fernverkehr AG steht an dieser Angebotsinformation das ausschließliche und unbeschränkte Nutzungsrecht zu. Jegliche Formen der Vervielfältigung zum Zwecke der Weitergabe an Dritte bedürfen der Zustimmung der DB Fernverkehr AG.

## **Geschäftsführung und Druck**

DB Fernverkehr AG

Internationale Vertriebskooperationen und Online-Vertriebspartner – P.FMR 43

DB Tower

Europa-Allee 78-84

60486 Frankfurt

## Begriffsbestimmungen

<p>AUSGEBENDES UNTERNEHMEN</p>	<p>ist das Unternehmen, das in seinem eigenen oder im Namen und Auftrag anderer BEFÖRDERER den Beförderungsvertrag abschließt und die Fahrkarte ausfertigt. Das ausgebende Unternehmen ist auf der Fahrkarte mit seinem UIC-Code und gegebenenfalls mit seinem Unternehmenslogo aufgeführt. Von der Deutschen Bahn AG ausgegebene Fahrkarten und andere Beförderungsdokumente (DB FAHRKARTEN) tragen auf der Vorderseite links oben das DB Logo sowie den Unternehmenscode "1080".</p>
<p>BEFÖRDERER oder VERTRAGLICHER BEFÖRDERER</p>	<p>ist das Eisenbahnunternehmen, das sich vertraglich zur Beförderung von Reisenden verpflichtet hat.</p> <p>Der BEFÖRDERER kann die Beförderung selbst durchführen oder sie einem AUSFÜHRENDEN BEFÖRDERER übertragen. Auf DB STRECKEN sind BEFÖRDERER die DB EVU und die mit ihnen kooperierenden NE.</p> <p>Mitunter arbeiten mehrere BEFÖRDERER als AUFEINANDER FOLGENDE BEFÖRDERER ZUSAMMEN.</p> <p>Den Abschluss und Inhalt des oder der Beförderungsverträge dokumentieren die dazu ausgestellten Fahrkarten.</p> <p>Jede NRT- oder IRT-Fahrkarte zeigt die jeweiligen VERTRAGLICHEN BEFÖRDERER an, und zwar in einem vierstelligen Zahlencode. Dieser Code befindet sich bei IRT-FAHRKARTEN unter der Angabe „BEFÖRDERER/Carrier/Transporteurs“. Bei NRT-Fahrkarten befindet er sich in der WEGEVORSCHRIFT, im Mittelteil der Fahrkarte.</p> <p>Der Code „1080“ steht dabei für DB EVU und für die mit ihnen kooperierenden Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE). In der Fahrplanauskunft auf <a href="http://www.bahn.de">www.bahn.de</a> sind die jeweiligen Beförderer angegeben.</p>
<p>AUFEINANDER FOLGENDE BEFÖRDERER</p>	<p>sind mehrere BEFÖRDERER, die sich im Rahmen eines durchgehenden Beförderungsvertrages zur Beförderung auf ihrem Abschnitt verpflichten.</p>
<p>DB FAHRKARTE</p>	<p>ist eine Fahrkarte, die von der Deutschen Bahn AG ausgegeben wird. Auf den Fahrkarten wird dies durch das DB-Logo und dem Unternehmenscode "1080" in der oberen linken Ecke der Vorderseite dokumentiert.</p>
<p>DURCHGANGSFAHRKARTE</p>	<p>ist eine Fahrkarte, die einen einzigen durchgehenden Beförderungsvertrag vom Abfahrtsbahnhof bis zum Zielbahnhof dokumentiert. Das gilt unabhängig davon, ob einer oder mehrere (AUFEINANDER FOLGENDE) BEFÖRDERER die Fahrt durchführen.</p>
<p>E-TICKET</p>	<p>Verfahren zur Buchung einer (Zug)reise ohne physische Fahrkarte. Beim Kontrollprozess an Bord des Zuges reicht das Vorzeigen der entsprechenden Buchungsbestätigung in</p>

	ausgedruckter oder elektronischer Form (auf dem Bildschirm eines Laptops oder mobilen Endgeräts) bzw. die Nennung des auf der Buchungsbestätigung vermerkten Buchungs-codes (PNR = Passenger Name Record). Bei Bedarf ist der persönliche amtliche Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorzulegen. Auch „ticketless“ oder „PNR“ genannt.
MOBILE-TICKET	Fahrkarte, die für den Kontrollprozess an Bord eines Zuges auf dem Bildschirm eines mobilen Endgerätes (i.d.R. Smartphone) und zusammen mit dem persönlichen amtlichen Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorgelegt werden muss. Auch „Handy-Ticket“ genannt.
ONLINE-TICKET	Fahrkarte, die für den Kontrollprozess an Bord eines Zuges in elektronischer oder ausgedruckter Form und zusammen mit dem persönlichen amtlichen Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorgelegt werden muss. Auch „print@home ticket“ genannt.
VERTRAGLICHER BEFÖRDERER	Siehe BEFÖRDERER

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1. Anwendungsbereich</b>	<b>6</b>
<b>2. Erwerb</b>	<b>7</b>
<b>3. Optionale Reservierungen</b>	<b>8</b>
<b>4. Buchung von mehreren Fahrkarten in einem Buchungsvorgang: Grundlagen und Ihre Fahrgastrechte</b>	<b>9</b>
<b>5. Stornierung</b>	<b>11</b>
<b>6. Zahlarten und Zahlungsabwicklung</b>	<b>12</b>
<b>7. Belege im Sinne des deutschen Steuerrechts</b>	<b>13</b>
<b>8. Datenschutz und Datensicherheit</b>	<b>15</b>
<b>9. Sonstiges und Beförderungsbedingungen</b>	<b>16</b>
<b>10. Kontaktmöglichkeiten für alle Anfragen</b>	<b>17</b>

## 1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Fahrkarten durch die DB Fernverkehr AG im Internet über [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) sowie für den Verkauf von Fahrkarten von anderen AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN auf [bahn.de](http://bahn.de) und in der App DB Navigator. Die DB Fernverkehr AG ist dabei lediglich Fahrkartenverkäuferin i.S.d. Artikels 3 Nr. 5 der Verordnung (EU) 2021/782 von 2021. Die über die o.g. Websites/Anwendung ausgegebenen Fahrkarten tragen auf der Vorderseite oben links einen vierstelligen Unternehmenscode und ggf. ein Unternehmenslogo. Anhand des aufgedruckten Codes erkennen Sie das AUSGEBENDE UNTERNEHMEN.
- 1.2 Die Liste aller Unternehmenscodes finden Sie unter:  
<https://uic.org/support-activities/it/rics>
- 1.3 Für DB-FAHRKARTEN (Unternehmenscode „1080“) ergänzen diese Bedingungen die „Besonderen Internationalen Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn AG (SCIC)“ sowie die „Angebotsinformation für den Verkauf von Fahrkarten bestimmter internationaler BEFÖRDERER im personalbedienten Verkauf der DB“. Die vorgenannten Bedingungen gelten jedoch nur, soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt.
- 1.4 Für Fahrkarten anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN gelten deren Buchungsbedingungen sowie die Beförderungsbedingungen der jeweiligen BEFÖRDERER. Dazu zählen insbesondere die Verfügbarkeit von Angeboten sowie die Bedingungen, unter denen die Stornierung oder Umbuchung der gewählten Verbindungen möglich sind.
- 1.5 Die jeweiligen BEFÖRDERER legen dabei auch fest, ob die für ihre Verkehre ausgestellten Fahrkarten als DURCHGANGSFAHRKARTEN anzusehen sind und damit durchgehende Beförderungsverträge dokumentieren oder ob mehrere Fahrkarten lediglich mehrere rechtlich voneinander unabhängige Beförderungsverträge abbilden. Diese Vorgaben setzen wir als Fahrkartenverkäuferin lediglich um. Einzelheiten dazu erläutern wir Ihnen im Abschnitt 4.

## 2. Erwerb

- 2.1 Unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) können Sie DB-Fahrkarten und Fahrkarten anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN erwerben. Fahrkarten anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN können auch auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) und in der App DB Navigator erworben werden. Die Buchung erfolgt ausschließlich online. Die Fahrkarten erhalten Sie als Link zum Herunterladen oder als Dateianhang per E-Mail. Beachten Sie bitte, dass Fahrkarten einiger AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN, gebucht unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) ausschließlich per E-Mail als Dateianhang versendet werden.
- 2.2 Fahrkarten können Sie als ONLINE-TICKET („print@home“), MOBILE-TICKET („Handy-Ticket“) oder E-TICKET (PNR/ „ticketless“) erwerben, je nach Bereitstellung durch das AUSGEBENDE UNTERNEHMEN.
- 2.3 Bei allen online buchbaren Angeboten kommt der Vertrag zustande, sobald Sie die Buchungsbestätigung der erfolgreichen Buchung auf [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de), [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder der App DB Navigator erhalten haben. Dies erfolgt durch eine Bestätigung direkt auf dem Bildschirm nach erfolgreichem Abschluss der Zahlung, ebenso per E-Mail an die im Buchungsprozess angegebene E-Mailadresse.
- 2.4 Gutscheine können beim Kauf von Fahrkarten unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) nach Nr. 2.1 nicht eingelöst werden.
- 2.5 Das Sammeln von BahnBonus Punkten ist auf bestimmte DB-FAHRKARTEN beschränkt. Eine Übersicht ist unter <https://www.bahn.de/p/view/bahncard/bahnbonus/tarife.shtml> zu finden. Das Sammeln von BahnBonus Punkten ist bei der Buchung von Fahrkarten anderer BEFÖRDERER bzw. AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN nicht möglich. Sofern ein DB Streckenabschnitt in der Reiseroute enthalten ist, werden hierfür anteilig BahnBonus Punkte berechnet.

### 3. Optionale Reservierungen

- 3.1 Wenn Sie für nicht reservierungspflichtige Züge nicht direkt bei der Fahrkartenbuchung eine optionale Reservierung vorgenommen haben, können Sie diese gegebenenfalls nachträglich buchen. Die Möglichkeit einer solchen nachträglichen optionalen Reservierung richtet sich nach den Bedingungen des jeweiligen AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS. Die Buchung dieser optionalen Reservierung ist grundsätzlich nicht unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) möglich.
- 3.2 Informationen über die Buchungswege für optionale Reservierungen erhalten Sie im Service-Center für internationale Buchungen unter der Telefonnummer +49 30 311 682904 (es gelten die Standardgebühren für Anrufe ins deutsche Festnetz), Mo. bis Fr. von 09:30 bis 20:00 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen von 10:00 bis 14:00 Uhr.



## 4. Buchung von mehreren Fahrkarten in einem Buchungsvorgang: Grundlagen für DURCHGANGSFAHRKARTEN und Ihre Fahrgastrechte

- 4.1 Bei Fahrkartenbuchungen unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de), [www.bahn.de](http://www.bahn.de) und der App DB Navigator bieten wir Ihnen die Buchung von einigen internationalen Reiserestrecken unter Beteiligung von einem oder mehreren unterschiedlichen BEFÖRDERERN in einem Buchungsschritt an. Bei bestimmten Verbindungen kann nur durch die Kombination unterschiedlicher Tarifangebote / Fahrkarten unterschiedlicher BEFÖRDERER die gewünschte Reiserestrecke in einem Buchungsvorgang gebucht werden. Daher ist es möglich, dass Sie für Ihre Reise mehrere Fahrkarten erhalten. Diese werden von unterschiedlichen AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN in den Verkaufssystemen bereitgestellt. So erhalten Sie beispielsweise für eine Reise von Deutschland nach Italien möglicherweise Fahrkarten der AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN Deutsche Bahn (DB), Österreichische Bundesbahnen (ÖBB) und/oder Trenitalia (TI).
- 4.2 Wenn Sie für eine internationale Reiserestrecke mehrere Fahrkarten erhalten, dokumentiert jede Fahrkarte für eine einfache Fahrt grundsätzlich jeweils einen eigenständigen Beförderungsvertrag. Die Haftung für fahrgastrechtliche Ansprüche gilt dann auch nur für den jeweiligen Beförderungsvertrag. Dies betrifft auch Fahrkarten, die etwa die Nutzung mehrerer Verkehrsträger erlauben. Hier dokumentiert eine Fahrkarte in der Regel einen gesonderten Beförderungsvertrag jeweils pro Verkehrsträger.
- 4.3 Während des Buchungsprozesses geben wir Ihnen Informationen darüber, ob und in welchem Umfang die zu buchenden Fahrkarten als sog. DURCHGANGSFAHRKARTEN durchgehende Beförderungsverträge dokumentieren. Die Vorgaben der jeweiligen BEFÖRDERER bzw. AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN hierzu sehen Sie durch einen Klick auf den Text „vertragliche Informationen und Fahrgastrechte“ bei einer Buchung unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) bzw. in den Angebotsdetails bei einer Buchung auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) und in der App DB Navigator. Mehr Informationen zu den Regelungen bei unterschiedlichen Vertragspartnern für Ihre internationale Reiserestrecke finden Sie unter: [www.bahn.de/agb](http://www.bahn.de/agb) in der Rubrik „Regelungen zu den Vertragspartnern“.
- 4.4 Sollte es im Vorfeld Ihrer Reise Probleme geben, kontaktieren Sie bitte das zuständige Service Center: für unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) getätigte Buchungen per E-Mail unter [service-international@bahn.de](mailto:service-international@bahn.de) oder telefonisch unter +49 6172 7613210 (es gelten die Standardgebühren für Anrufe ins deutsche Festnetz), Mo. bis Fr. von 08:00 bis 20:00 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen von 10:00 bis 17:00 Uhr; für unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder in der App DB Navigator getätigte Buchungen telefonisch unter +49 30 311 682904 (es gelten die Standardgebühren für Anrufe ins deutsche Festnetz), Mo. bis Fr. von 09:30 bis 20:00 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen von 10:00 bis 14:00 Uhr. Das jeweils zuständige Service Center vermittelt Ihnen ebenfalls die Kontakte zu den jeweiligen Kundenbetreuungsstellen der BEFÖRDERER ODER AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN Ihrer Fahrkarte(n). Diese Stellen helfen Ihnen bei allen Fragen während und nach Ihrer Reise. Das gilt

auch für Ihre Fahrgastrechte. Das jeweils zuständige Service-Center nennt Ihnen auf Anfrage für die jeweiligen BEFÖRDERER die Adressen geeigneter Schlichtungsstellen sowie der nationalen Durchsetzungsstellen für Fahrgastrechte.

## 5. Stornierung

- 5.1 Die BEFÖRDERER legen in ihren Beförderungsbedingungen fest, ob und zu welchen Bedingungen sie eine Stornierung des Beförderungsvertrags zulassen. An deren Vorgaben sind wir gebunden. Eine solche durch die BEFÖRDERER tariflich zugelassene Stornierung von unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) gebuchten Fahrkarten ist ausschließlich online unter [www.international-bahn.de/de/ordersearch](http://www.international-bahn.de/de/ordersearch) oder per E-Mail unter [service-international@bahn.de](mailto:service-international@bahn.de) möglich. Servicezeiten für Stornierung und ggf. Auszahlung per E-Mail sind Mo. bis Fr. von 08:00 bis 20:00 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen von 10:00 bis 17:00 Uhr möglich. Außerhalb der genannten Uhrzeiten ist keine Stornierung (und ggf. Auszahlung) per E-Mail der unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) gebuchten Fahrkarten möglich. Die Stornierung und ggf. Auszahlung von unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) gebuchten Fahrkarten ist derzeit in anderen Vertriebskanälen der Deutschen Bahn ([bahn.de](http://bahn.de), [int.bahn.de](http://int.bahn.de), DB Navigator, DB Reisezentren oder DB Agenturen) nicht möglich. Eine durch die BEFÖRDERER tariflich zugelassene Stornierung von unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) gebuchten Fahrkarten ist ausschließlich online unter [www.bahn.de/auftragssuche](http://www.bahn.de/auftragssuche) oder in Ihrem [bahn.de](http://bahn.de) Kundenkonto sowie in der App DB Navigator im Bereich „meine Reisen“ möglich.
- 5.2 Die eventuelle Gutschrift für stornierte Fahrkarten erfolgt entsprechend der genutzten Zahlart ausschließlich auf das vom Buchenden bei der Fahrkartenbuchung genutzte Zahlungsmittel.
- 5.3 Möglicherweise möchten Sie Ihre Fahrkarten aufgrund von Zugausfällen, verpassten Anschlüssen oder zu erwartenden Verspätungen von mindestens 60 Minuten stornieren. Anders als bei tariflichen Stornierungen nach Nr. 5.1 können wir die Bearbeitung solcher fahrgastrechtlichen Stornierungen anderer AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN nicht selbst vornehmen. Sie erfolgt im Auftrag der BEFÖRDERER durch das jeweilige AUSGEBENDE UNTERNEHMEN. Gern unterstützen wir Sie entsprechend Nr. 4.4 dabei, dessen Kontaktdaten zu ermitteln. Sie können uns Ihre Unterlagen auch an die in Nr. 4.4 genannte E-Mail-Adresse zusenden. Da wir diese Unterlagen aber unsererseits auch nur als Boten an das oder die AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN weiterleiten können, entsteht für Sie hierdurch ein gewisser Zeitverzug bei der Bearbeitung Ihres Anliegens.

## **6. Zahlarten und Zahlungsabwicklung**

Buchungen auf [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) können ausschließlich mit den Kreditkarten Visa, Mastercard, American Express und Diners Club sowie per PayPal bezahlt werden. Andere Zahlarten sind derzeit nicht möglich. Buchungen auf [bahn.de](http://bahn.de) oder in der App DB Navigator können mit den bei der Buchung angebotenen Zahlungsarten bezahlt werden.

## 7. Belege im Sinne des deutschen Steuerrechts

### ONLINE- und HANDY-TICKETS der Deutschen Bahn:

- 7.1 Bei einer Buchung unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) gilt der Papierausdruck eines digitalen DB TICKETS als Beleg und Rechnung im Sinne des deutschen Steuerrechts. Es beinhaltet die Informationen über Mehrwertsteuersatz und -betrag. Bei einer Buchung unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) können Sie Ihre Rechnung separat herunterladen.
- 7.2 Innerhalb der Geltungsdauer Ihrer Fahrkarte(n) ist ein erneuter Abruf der Buchung(en) online möglich: Bei Buchungen unter [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) unter [www.international-bahn.de/de/ordersearch](http://www.international-bahn.de/de/ordersearch) bei Buchungen unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) sowie in der App DB Navigator unter [www.bahn.de/auftragssuche](http://www.bahn.de/auftragssuche).

### Rechnungen für Fahrkarten anderer BEFÖRDERER:

- 7.3 Bei Bedarf eines Belegs zur Trenitalia Buchung wenden Sie sich bitte direkt an die Trenitalia, online unter: <https://www.trenitalia.com/en/information/online-invoicing.html>.
- 7.4 Das ÖBB ONLINE-TICKET beinhaltet die Informationen über Mehrwertsteuersatz und -betrag, berechtigt aber nicht zum Vorsteuerabzug. Bei Bedarf eines Belegs wenden Sie sich bitte direkt an den ÖBB-Kundenservice, mit Scan der Fahrkarte und kurzer Sachverhaltsbeschreibung, per E-Mail unter: [ust.rechnung@pv.oebb.at](mailto:ust.rechnung@pv.oebb.at).
- 7.5 Das SBB ONLINE-TICKET beinhaltet die Informationen über Mehrwertsteuersatz und -betrag.
- 7.6 Für den Erhalt eines gesonderten Belegs für ein SNCF-E-TICKET können Sie die Fahrkarte als „Proof of Travel“ ausdrucken. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.sncf-voyageurs.com/en/travel-with-us/business-travel/travel-receipt/>. Bitte beachten Sie, dass die Mehrwertsteuer für Reiseleistungen auf der Schiene, in der Luft oder auf der Straße in Frankreich nicht abzugsfähig ist.
- 7.7 Eurostar Fahrkarten

Verbindungen zwischen Deutschland, Frankreich, Belgien und den Niederlanden: Ein Beleg kann auf [eurostar.com](http://eurostar.com) unter dem Punkt „Buchung verwalten“ abgerufen werden.

### Verbindungen nach/von London:

Bei Buchungen auf [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) kann bei Bedarf unter [service-international@bahn.de](mailto:service-international@bahn.de) ein MwSt-Beleg zur gebuchten Eurostar-Fahrkarte angefordert werden. Die DB wird alle benötigten Infos an Eurostar weiterleiten, sodass der Kunde den MwSt-Beleg anschließend direkt von Eurostar erhält.

Bei Buchungen unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder in der App DB Navigator wenden Sie sich bitte an das Service Center telefonisch unter +49 30 311 682904 (es gelten die

Standardgebühren für Anrufe ins deutsche Festnetz), Mo. bis Fr. von 09:30 bis 20:00 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen von 10:00 bis 14:00 Uhr.

- 7.8 Bei weiteren Anfragen wenden Sie sich bitte zuerst an das die Fahrkarte AUSGEBENDE UNTERNEHMEN.

## 8. Datenschutz und Datensicherheit

- 8.1 Die personenbezogenen Bestelldaten werden für den Zweck der Vertragsabwicklung nach den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Während der Buchung von Fahrkarten über [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) wird die Online-Verbindung zwischen dem Endgerät des Bestellers und unserer Webseite durch Sicherheitsmaßnahmen geschützt.
- 8.2 Weitere Informationen zu den Datenschutzgrundsätzen der DB Fernverkehr AG erhalten Sie unter [www.bahn.de/datenschutz](http://www.bahn.de/datenschutz).

## 9. Sonstiges und Beförderungsbedingungen

- 9.1 Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets kann eine jederzeitige Verfügbarkeit der Buchungsmöglichkeit von Fahrkarten anderer AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN nicht gewährleistet werden. Es besteht kein Anspruch auf Erhalt eines Spar- oder Aktionspreises, wenn auf Grund von technischen Problemen das System erst nach Ablauf der Vorkaufsfrist wieder zur Verfügung steht.
- 9.2 Beförderungsbedingungen für Fahrkarten des AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS beziehungsweise der BEFÖRDERER im Konzern Deutsche Bahn sind abrufbar unter [www.bahn.de/agb](http://www.bahn.de/agb).
- 9.3 Die Beförderungsbedingungen für Fahrkarten des AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS beziehungsweise des BEFÖRDERERS Trenitalia sind abrufbar unter [www.trenitalia.com/de/info\\_und\\_kontakte/allgemeine\\_geschaeftsbedingungen.html](http://www.trenitalia.com/de/info_und_kontakte/allgemeine_geschaeftsbedingungen.html).
- 9.4 Beförderungsbedingungen für Fahrkarten des AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS beziehungsweise des BEFÖRDERERS ÖBB sind abrufbar [www.oebb.at/tarife](http://www.oebb.at/tarife).
- 9.5 Beförderungsbedingungen für Fahrkarten des AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS beziehungsweise des BEFÖRDERERS SBB sind abrufbar unter <https://www.sbb.ch/de/meta/legallines/agb-kauf-webshop.html>.
- 9.6 Beförderungsbedingungen für Fahrkarten des AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS beziehungsweise des BEFÖRDERERS SNCF sind abrufbar unter <https://www.sncf-voyageurs.com/en/travel-with-us/in-france/mainline-fares/legal-notice/>.
- 9.7 Beförderungsbedingungen für Fahrkarten auf allen Eurostar-Strecken sind abrufbar unter <https://www.eurostar.com/de-de/befoerederungsbedingungen>.



## 10. Kontaktmöglichkeiten für alle Anfragen

Anfragen, die sich auf Buchung von Fahrkarten über [www.international-bahn.de](http://www.international-bahn.de) beziehen, richten Sie bitte an folgende E-Mailadresse: [service-international@bahn.de](mailto:service-international@bahn.de). Telefonisch erreichen Sie das Service-Center für internationale Buchungen unter +49 6172 7613210 (es gelten die Standardgebühren für Anrufe ins deutsche Festnetz), Mo. bis Fr. von 08:00 bis 20:00 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen von 10:00 bis 17:00 Uhr).

Bei Fragen und Kontaktmöglichkeiten, die sich auf Buchung von Fahrkarten anderer AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN über [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder der App DB Navigator beziehen, nutzen Sie bitte den Hilfebereich unter [www.bahn.de/hilfe](http://www.bahn.de/hilfe).

Anfragen per Post senden Sie bitte an:

DB Fernverkehr AG  
Internationale Vertriebskooperationen und Online-Vertriebspartner  
(P.FMR 43, Stichwort: MCP)  
Europa-Allee 78-84  
60486 Frankfurt am Main