



## Liebe Fahrgäste der Werdenfelsbahn,

geschafft! Gemeinsam haben wir die Wochen der Sommersperrung im Werdenfelsnetz gemeistert. Alles in allem sind die Umsetzung der Bauarbeiten und die damit einhergehenden Schienenersatzverkehre (SEV) gut gelaufen. Gerade aber unsere Pendler südlich von Uffing a. Staffelsee kommend, aber auch auf den Strecken Murnau - Oberammergau und Kochel - Tutzing - München waren von den Ersatzmaßnahmen über einen langen Zeitraum betroffen.

## Für Ihre Geduld und Anregungen während der Sperrung sagen wir DANKE!

Nachfolgend informieren wir Sie zu derzeit aktuellen Themen.

### 1. Aktionsangebot „Regio-Ticket Werdenfels vor 9 Uhr“

Um uns bei Ihnen zu bedanken, werden wir vom 05. Oktober bis 31. Dezember 2015 die 9-Uhr-Regelung beim Regio-Ticket Werdenfels aufheben. Das bedeutet: Egal ob an den See, in die Berge oder in die Stadt - mit dem Regio-Ticket Werdenfels können Sie dann auch unter der Woche (Mo-Fr) uneingeschränkt bereits vor 9 Uhr die Region entdecken. Weitere Informationen stellen wir unter [www.bahn.de/oberbayern](http://www.bahn.de/oberbayern) zur Verfügung.

### 2. Ihre neuen Wege zum Ticket

Unsere Tickets und deren Kaufmöglichkeiten sind so individuell wie Sie selbst. Um allen Kundengruppen gerecht werden zu können, sind unsere regionalen Sonderangebote „Regio-Ticket Werdenfels“ und „Hopper-Ticket Werdenfels“ nun auch online und als Handy-Ticket für Sie erhältlich. Die bereits bekannten Vertriebswege (Automat, Reisezentrum, direkt beim Kundenbetreuer im Zug) stehen Ihnen natürlich weiterhin wie gewohnt zur Verfügung.



Nie wieder Neuigkeiten zur Werdenfelsbahn verpassen:

Abonnieren Sie doch unseren Newsletter unter [www.bahn.de/werdenfelsbahn](http://www.bahn.de/werdenfelsbahn) und erhalten Sie die Neuigkeiten exklusiv vorab per E-Mail.

### 3. Qualitätsmesssystem der BEG

Wie alle Regionalverkehrsnetze in Bayern unterliegt auch das Werdenfelsnetz dem Qualitätsmesssystem (QMS) der Bayerischen Eisenbahngesellschaft mbH (BEG). Im Rahmen dessen werden von einem unabhängigen Institut Qualitätskriterien wie Sauberkeit der Züge außen und innen/ Fahrgastinformation im Zug (Regel- und Störfall)/ Funktionsfähigkeit der Ausstattung der Fahrzeuge/ Verhalten der Zugbegleiter sowie die Kundenorientierung bei Beschwerden geprüft. Basierend auf den Testergebnissen erhalten die Verkehrsunternehmen einen Bonus oder es werden Strafzahlungen gegenüber der BEG fällig.

In 2015 werden erstmals 27 Netze erfasst. Das Werdenfels steht hier auf einem sehr guten 5. Platz. Wir freuen uns, Ihnen diese Qualität zu bieten.

### 4. Baustellen

Im vierten Quartal 2015 finden im Werdenfelsnetz noch kleinere Baumaßnahmen statt. Unter [www.bahn.de/oberbayern](http://www.bahn.de/oberbayern) informieren wir Sie rechtzeitig und halten Sie zu den Bauarbeiten auf dem Laufenden.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start in den Herbst und weiterhin gute Fahrt mit der Werdenfelsbahn.

Schön, Sie als Kunden zu haben.

Freundliche Grüße

Antonia von Bassewitz  
Geschäftsleiterin Marketing

Jennifer Sauer  
Teilnetzmanagerin Werdenfelsbahn

Wir brauchen Verstärkung und haben dabei an Sie gedacht!

**DB Regio sucht ab sofort: Elektriker/in, Elektroniker/in,  
Mechatroniker/in**

Mehr Informationen zur Stellenbeschreibung finden Sie unter: [www.bahn.de/oberbayern](http://www.bahn.de/oberbayern)  
Bewerben Sie sich gleich jetzt und werden Sie Teil eines starken Teams mit spannenden Aufgaben:  
[elektriker@deutschebahn.com](mailto:elektriker@deutschebahn.com)

Lob, Anregungen, Kritik  
Kundendialog DB Regio Bayern  
Telefon 089 20 35 50 00\*  
\* zum Ortstarif

[www.bahn.de/kontakt](http://www.bahn.de/kontakt)