# DB Vertrieb



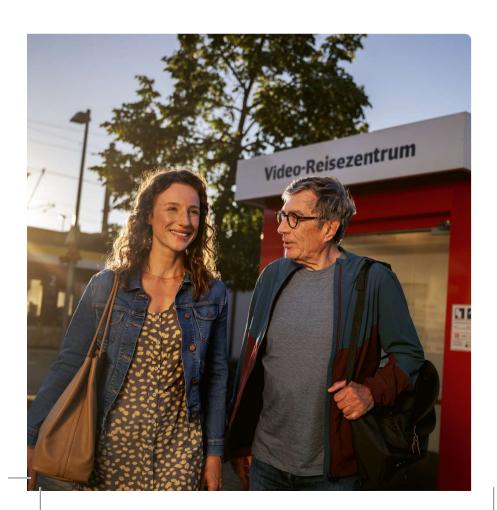
# Beratung und Verkauf im Video-Reisezentrum!

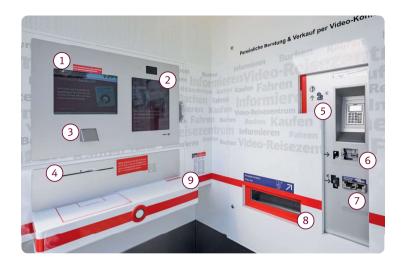
Jetzt auch in Ihrer Region

### Persönliche Beratung und Fahrkartenverkauf im Video-Reisezentrum.

#### **Ihre Vorteile**

- Sie werden von Reiseberater:innen bedient, die über beste Orts- und Tarifkenntnisse verfügen.
- Die Handhabung ist ganz einfach, denn die Menüführung übernehmen Reiseberater:innen.
- Sie erhalten die gleichen Services und Leistungen wie am Schalter im Reisezentrum.





### **Innenansicht**

- 1 Infobildschirm
- 2 Bildschirm mit Reiseberater:in
- 3 Scannerkamera
- 4 A4-Drucker (für Dokumente)
- 5 Münzeneinwurf
- 6 Kartenzahlung
- 7 Banknoten Ein-/Ausgabe
- 8 Ausgabe Fahrkarten/Münzgeld
- 9 Briefkasten (im Tisch)



Weitere Informationen finden Sie hier.



## Testen Sie unseren persönlichen Service.

Seit April 2013 bewähren sich unsere Video-Reisezentren. Inzwischen bieten wir diesen Service an über 143 Standorten bundesweit an.



### So einfach ist die Bedienung

- 1. Drücken Sie eine der beiden Ruftasten.
  - Ortskundige Reiseberater:innen aus unserer
    Zentrale schalten sich auf den rechten Bildschirm.
  - Nennen Sie Ihre Wünsche.
  - Auf dem Bildschirm können Sie die Suche der Reiseberater:innen nach einem günstigen Fahrpreis oder einer passenden Verbindung mitverfolgen.
- **2.** Bezahlen Sie am integrierten Fahrkartenautomaten. Akzeptiert werden Bargeld (Scheine bis 100 Euro), EC-Karte oder Kreditkarte.
- 3. Bitte entnehmen Sie Ihr Ticket aus dem Ausgabefach!