

Deine Ansprechpartner im AVV:



Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen
Mo.–Fr.: 7:30–18:00 Uhr,
erster und letzter Samstag im Monat: 8:30–14:00 Uhr
Tel.: 0241 1688-3040
www.aseag.de



Arriva Nederland
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen
Mo.–Fr.: 6:00–23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00–23:00 Uhr
Tel.: 01801 003551 *
www.arriva.nl · www.arriva.nl/contact



DB Regio AG, Region NRW
Kundendialog NRW · Tel.: 0211 91309333
kundendialog.nrw@deutschebahn.com
www.bahn.de/avv



go.Rheinland GmbH
Deutzer Allee 4 · 50679 Köln
Abo Service-Center:
Tel.: 0221 84659581 · abo@gorheinland.com
go.Center in den Bahnhöfen:
Aachen Hbf, Düren, Eschweiler, Erkelenz und Geilenkirchen
info@gorheinland.com · www.gorheinland.com



National Express Rail GmbH
Ursulaplatz 1 · 50668 Köln
Tel.: 0221 13999444
kundendialograil@nationalexpress.de
www.nationalexpress.de



RurtalBahn GmbH
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr, Sa.: 9:00–14:00 Uhr
Tel.: 02421 252525
service@rurtalBahn.de · www.rurtalBahn.de



RurtalBus GmbH
iPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr, Sa.: 9:00–14:00 Uhr
Tel.: 02421 252525
kundenservice@rurtalbus.de · www.rurtalbus.de



VIAS Rail GmbH Region West
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo.–Fr.: 8:00–17:00 Uhr
Tel.: 02421 2769-600
service@vias-online.de · www.vias-online.de



WestVerkehr GmbH
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen
Mo.–Fr.: 7:45–12:00 Uhr, 12:30–16:00 Uhr
Tel.: 02431 88-6765
info@west-verkehr.de · www.west-verkehr.de



Die schlaue Nummer für Bus und Bahn
Tel.: 08006 504030**

* 3,9 Cent/Minute aus allen deutschen Netzen
** kostenlos aus allen deutschen Netzen



Deutschlandticket.
eazy.nrw. Und der
neue Rheinlandtarif.

Dreifach einfach!



In Kooperation mit



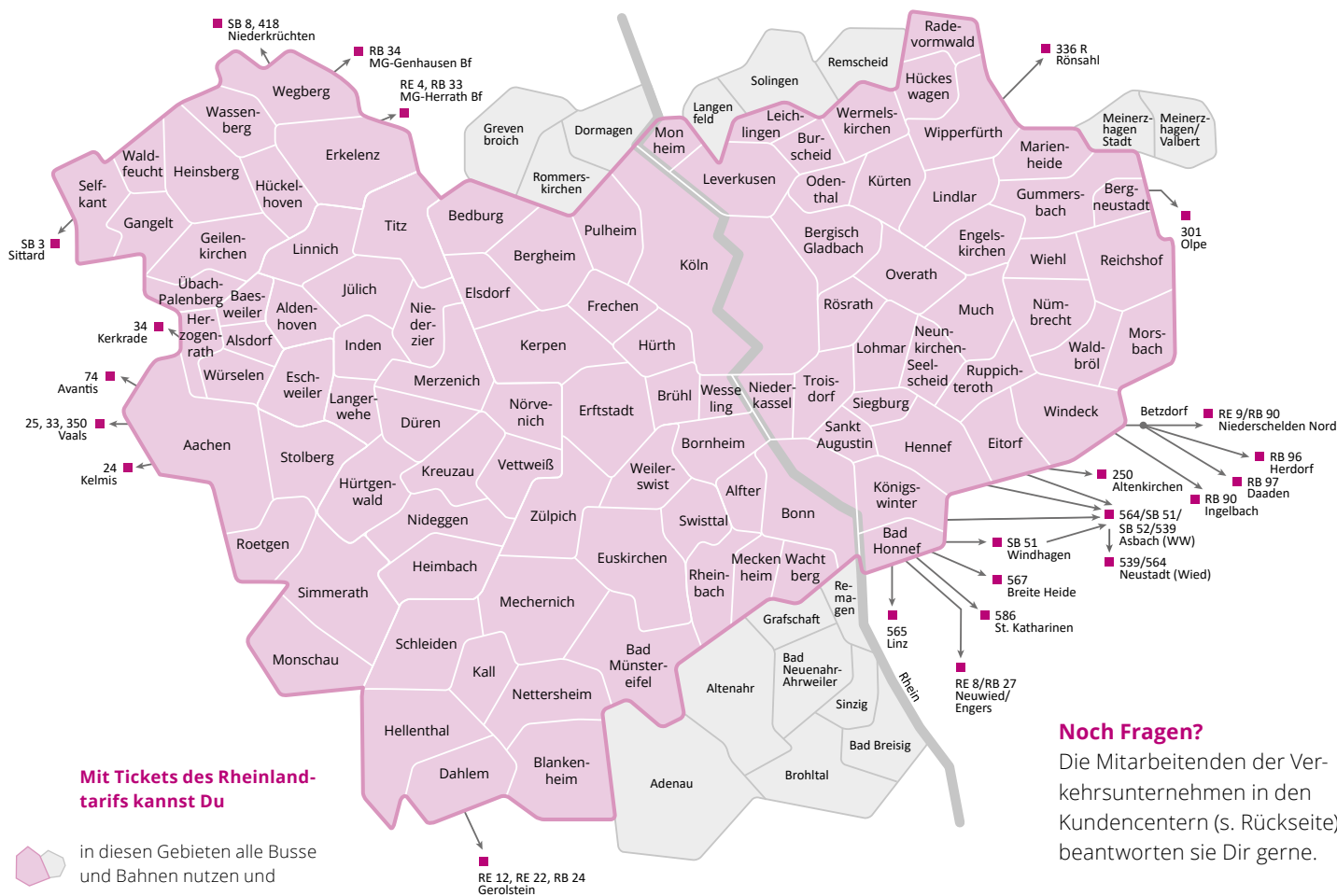
Gemeinsam besser:

zwei Verbünde, ein Tarifgebiet

Mit den Tickets des neuen Rheinlandtarifs bist Du in den Gebieten des Aachener Verkehrsverbundes und des Verkehrsverbunds Rhein-Sieg so bequem wie noch nie unterwegs.

In dieser Broschüre findest Du alles Wichtige zum bundesweit gültigen Deutschlandticket, zu eazy.nrw und zum neuen Rheinlandtarif.

Wir wünschen Dir eine gute Fahrt!



Noch Fragen?

Die Mitarbeitenden der Verkehrsunternehmen in den Kundencentern (s. Rückseite) beantworten sie Dir gerne.

Alle Infos findest Du unter: avv.de

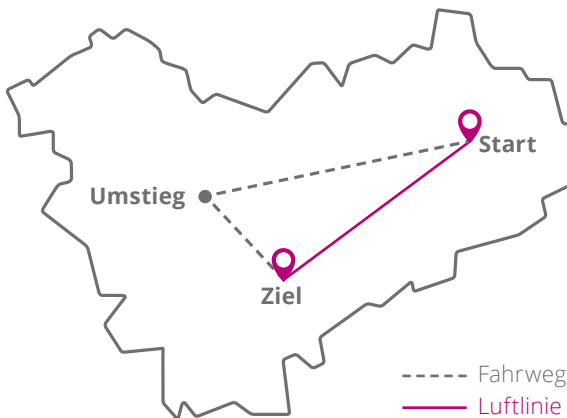
immer das günstigste Ticket

Mit eezy.nrw fährst Du bequem und bargeldlos Bus und Bahn – im Rheinland und in ganz NRW. Das digitale Ticket buchst Du direkt mit deinem Smartphone.

So einfach läuft's

- Einchecken, losfahren und am Ziel wieder auschecken.
- Der eezy.nrw-Preis wird Dir für die gewünschte Verbindung in der naveo-App angezeigt.
- Er errechnet sich aus einem **Grundpreis** (1,66 Euro*) und dem Preis für die **Luftlinienkilometer** (0,27 Euro/km*) zwischen Start und Ziel.

* Preise gültig im Rheinlandtarifgebiet



Bei der Ticketkontrolle

Nach dem Check-in erhältst Du in der App ein digitales Ticket mit QR-Code – das zeigst Du vor.

Mit eezy.nrw zahlst Du



- für keine Fahrt* mehr als für ein Einzelticket (2. Klasse) – meist sogar weniger,
- In 24 Stunden* maximal 27,80 Euro im Rheinlandtarif sowie 35,20 Euro in ganz NRW und
- Im Monat* nie mehr als für ein Deutschlandticket (63 Euro).

* in der 2. Klasse

Weitere Vorteile deines digitalen Tickets:

- bequeme Zubuchung von Mitfahrenden (Erwachsene und Kinder, Kinder 50 % rabattiert)
- Fahrradmitnahme (3,00 Euro – in 24 Stunden max. 4,50 Euro)
- Fahrten in der 1. Klasse (50 % Aufschlag)



App installieren und anmelden – los geht's.

- Du bezahlst bequem per PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte.
- Du bekommst in naveo zu jeder Fahrt eine Rechnung.



Bist Du schon eezy unterwegs?

von 📍 Geilenkirchen Bf
nach 📍 Aachen Hbf

Einzelticket 13,90 Euro
eezy.nrw¹⁾ 7,60 Euro

Du sparst **6,30 Euro!**

1) 1,66 Euro + 22 km x 0,27 Euro = 7,60 Euro

von 📍 Aachen Hbf
nach 📍 Köln Hbf

Einzelticket 13,90 Euro
eezy.nrw²⁾ 19,21 Euro

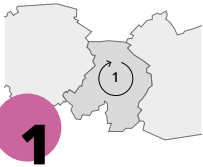
Dank Bestpreis-Garantie zahlst Du nur **13,90 Euro!**

2) 1,66 Euro + 65 km x 0,27 Euro = 19,21 Euro

Der Rheinlandtarif – drei Preisstufen für alles

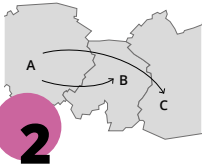
Ab dem 1. Juni 2026 ersetzt der Rheinlandtarif den AVV- und den VRS-Tarif. Mit drei Preisstufen und einem übersichtlichen Ticketsortiment. Für so viel Durchblick wie noch nie.

Die Preisstufen



Preisstufe 1a gilt für eine beliebig weite Fahrt innerhalb einer Stadt oder Gemeinde (außer Aachen, Bonn und Köln).

Preisstufe 1b gilt für eine beliebig weite Fahrt innerhalb von Aachen, Bonn und Köln.



Preisstufe 2 gilt für Fahrten zwischen Deinem Startgebiet und einer benachbarten Stadt/Gemeinde sowie darüber hinaus in die übernächste Stadt/Gemeinde.

Beispiel: Eine Fahrt zwischen Stadt A und Gemeinde B oder auch für Fahrten von A bis nach C.



Preisstufe 3 gilt für das gesamte Rheinlandnetz.

Kurzstrecke K

Die regionalen Kurzstreckenregelungen gelten weiter (bis Mitte 2028).



Für Fahrten in den Innenstädten von Aachen und Stolberg sowie in den gesamten Stadtgebieten von Baesweiler, Eschweiler, Euskirchen, Düren, Roetgen, Simmerath und Wassenberg gibt es besonders günstige Citytickets.

Tickets

Preisstufen

	K Kurzstrecke/ Flugticket	1a	1b	2	3
Einzelticket	2,90	3,50	4,00	5,50	13,90
Einzelticket Kinder 6 - 14 Jahre	1,30	1,60	1,80	2,50	6,30
24hTicket 1 Person		8,40	9,60	13,20	27,80
24hTicket 5 Personen		16,80	19,20	26,40	55,60
Monatsticket		90,00	100,00	150,00	300,00
Zusatzticket 1. Klasse		2,00	2,00	3,00	7,00
24hTicket Fahrrad			4,50		
euregioticket				23,50	
euregioticket Fahrrad				4,60	

Alle Preise in Euro

Wenn Du in der naveo-App Start und Ziel eingibst, wird Dir für Deine Verbindung neben den klassischen Tickets auch der eeyz.nrw-Preis angezeigt und Du kannst direkt einchecken.



eeyz.nrw und Tickets bekommst Du direkt in der **naveo-App**. Tickets sind auch an Automaten, im Bus, in den Vorverkaufsstellen und Kundencentern der Verkehrsunternehmen erhältlich.

Alle Infos findest Du unter: avv.de/rheinlandtarif

Deutschlandticket – deutschlandweit günstig



Mit dem Deutschlandticket kannst Du bundesweit mit dem Nahverkehr (2. Klasse) auf Tour gehen. Das monatlich kündbare Abo lohnt sich auch, wenn Du nur im Rheinland unterwegs bist und öfter fährst.

Deutschlandticket

- 63 Euro im Monat
- erhältlich in der naveo-App und bei Deinem Verkehrsunternehmen

Deutschlandticket sozial

- 53 Euro im Monat
- für Personen, die Leistungen der sozialen Mindestsicherung beziehen
- erhältlich beim regionalen Verkehrsunternehmen

Deutschlandticket Schule

- 43 Euro pro Monat*
- Verfügbarkeit je nach Schule/Schulträger – bitte erkundige Dich direkt in Deiner Schule.

* Anspruchsberechtigte erhalten das Ticket zu einem vergünstigten Preis über die Schule.

Deutschlandsemesterticket

- Verfügbarkeit je nach Hochschule
- 34,80 Euro pro Monat – ein Semester lang
- Das Ticket bekommst Du direkt über deine Hochschule.

Deutschlandticket Job

- Abo mit mind. 25 % Arbeitgeber-Zuschuss
- Mitarbeitende zahlen höchstens 44,10 Euro pro Monat – je nach Zuschuss auch deutlich weniger.
- Bestellung über den Arbeitgeber – möglich ab zwei Mitarbeitenden

Alle Infos findest Du unter: avv.de/deutschlandticket



Die NRW-Upgrades

Du gönnst dir gerne die 1. Klasse oder nimmst regelmäßig Dein Fahrrad mit? Dann kannst du Dir zu deinem Deutschlandticket oder Abonnement ein Upgrade holen:

NRW-Upgrade 1. Klasse (RE, RB und S-Bahn):
für ganz NRW **84,60 Euro/Monat**

NRW-Upgrade Fahrrad:
Fahrradmitnahme in ganz NRW **47,80 Euro/Monat**

Gut zu wissen – dies und das

Hier findest Du weitere nützliche Informationen rund um Deine Fahrt mit Bus und Bahn im Rheinland (AVV und VRS).



Kinder

- Kinder unter 6 Jahren und Kinder unter 7 Jahren, die noch nicht zur Schule gehen, fahren kostenlos mit.
- Kinder zwischen 6 und 14 Jahren fahren zum Kindertarif.



Hunde

- Angeleinte Hunde fahren in Bus und Bahn kostenlos mit.



Fahrräder

- Für die Fahrradmitnahme benötigst Du zusätzlich ein Ticket – entweder ein 24hTicket Fahrrad oder Du buchst es bei eazy.nrw mit ein.
- Falträder können in zusammengefaltetem Zustand kostenlos mitgenommen werden.
- Voraussetzung: genug Platz an Bord – Kinderwagen, Rollatoren und Rollstühle haben Vorrang.
- Zu den lokalen Regelungen für die Fahrradmitnahme erkundige Dich bitte bei Deinem örtlichen Verkehrsunternehmen.



24hTickets

- 24 Stunden ab Entwertung beliebig oft im gewählten Geltungsbereich fahren.
- Gibt es für 1 oder 5 Personen.



Monatstickets des Rheinlandtarifs

- Einen Kalendermonat lang gültig – auch als Abo erhältlich
- Übertragbar an andere Personen
- Abends ab 19 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen kannst du ganztägig 1 Erwachsenen und bis zu 3 Kinder kostenlos mitnehmen.

Mobilitätsgarantie: NRW-weit gesichert ans Ziel

Sollten sich Bus, Bahn oder Zug mehr als 20 Minuten an Deiner AbfahrtsHaltestelle verspäten oder ausfallen, kommst Du dank der NRW-Mobilitätsgarantie dennoch an Dein Ziel!

Du kannst dann folgende Alternativen nutzen:

- Taxi oder Sharing-Angebot (z. B. Car-/Bike-/E-Tretroller-Sharing oder On-Demand-Verkehr)
- Pro Person werden tagsüber (5:00 bis 19:59 Uhr) bis zu 30 Euro und nachts (20:59 bis 4:59 Uhr) bis zu 60 Euro erstattet.

oder

- Du kannst in einen Fernverkehrszug (IC/EC/ICE) umsteigen. Die Zusatzkosten werden Dir komplett erstattet.

Die Mobilitätsgarantie kannst Du mit Deinem Rheinlandticket, einem Deutschlandticket, einem NRW-Ticket oder auch mit eazy.nrw in Anspruch nehmen.

Die Kosten werden Dir innerhalb des oben angegebenen Rahmens erstattet. Bitte stelle den Antrag innerhalb von 14 Tagen und schicke Quittung und Ticket mit.



Wichtig: Die Mobilitätsgarantie greift nicht bei Streik, Unwetter (ab Warnstufe 3 des DWD), Naturgewalten, Bombendrohungen und -entschärfungen sowie Verspätungen, die während Deiner Fahrt auftreten.

Alle Infos, Anträge und das Online-Formular findest Du unter: mobil.nrw/mobigarantie