



Barrierefreies Reisen

Eine Information der Mobilitäts-Service-Zentrale in Leichter Sprache

Leben Sie mit einer Behinderung
und möchten mit der Bahn verreisen?
Dann unterstützen wir Sie bei der Planung.
Wir sind die **Mobilitäts-Service-Zentrale**.
Die Abkürzung für die Zentrale ist **M·S·Z**.

So helfen wir Ihnen

- Wir von der M·S·Z beantworten Ihre Fragen.
Sie wollen eine Reise mit der Bahn planen?
Dann helfen wir Ihnen dabei.
- Wir finden gemeinsam die beste Reise-Möglichkeit
für Ihre Reise-Strecke.
- Wir sagen Ihnen:
Dieser Zug oder dieser Bahnhof ist barrierefrei.
- Wir buchen für Sie eine Fahrkarte.
Und wir senden Ihnen die Fahrkarte per Post oder per E-Mail zu.
- Wir reservieren für Sie einen Sitz-Platz oder Rollstuhl-Platz.
Das machen wir auch für Ihre Begleit-Person.
- Wir organisieren Hilfe für Sie
für das Einsteigen und Aussteigen am Bahnsteig.
- Wir sagen Ihnen:
So können Sie Ihren Rollator oder Rollstuhl mitnehmen.

So erreichen Sie uns

Das sind die Kontakt-Daten von der M·S·Z:

Telefon: 030 65 21 28 88

E-Mail: msz@deutschebahn.com

Wir sind zu diesen Zeiten für Sie da:

Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr.

Samstag, Sonntag und an in ganz Deutschland einheitlichen
Feiertagen von 8 bis 20 Uhr

Weitere Informationen

Sie möchten wissen:

- Ist ein Bahnhof barrierefrei?
- Gibt es Störungen bei den Aufzügen?

Dann nutzen Sie unsere Web-Seite:

www.bahnhof.de

Weitere Informationen zum Thema Bahn-Reise mit Behinderung

finden Sie unter www.bahn.de/leichte-sprache

oder unter www.bahn.de/barrierefrei

Diese Information ist von der

DB Vertrieb GmbH

Europa-Allee 70 – 76

60486 Frankfurt am Main



© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

Der Text ist in Leichter Sprache.

2 Personen mit Lernschwierigkeiten haben den Text geprüft.