



Liebe Fahrgäste der Werdenfelsbahn,

nun ist es fast 1 1/2 Jahre her, dass wir die neue Werdenfelsbahn Mitte Dezember 2013 in Betrieb genommen haben. Die anfänglichen Schwierigkeiten bzgl. unserer neuen Fahrzeuge aber auch der vergangene Winter prägten sie und auch uns.

Seither haben wir jedoch Vieles, auch gerade durch den gemeinsamen Dialog mit Ihnen, erreicht. So sind die neuen Fahrzeuge durch verschiedene Maßnahmen nun zuverlässiger und deutlich pünktlicher unterwegs. Die Beantragung der Stammkundengarantie wurde vereinfacht und zusätzliche Mitarbeiter für mehr Service wurden gewonnen. Neben dem Kundencenter in Weilheim wurde auch ein Kundencenter in Garmisch-Partenkirchen für Sie eröffnet.

Dennoch gibt es sicherlich noch Einiges zu tun. Gerade die Themen „Vibration“ aber auch „Klimaanlage“ beschäftigen uns weiter.

1. Neue Software und Fahrplanumstellungen zum 15.03.2015

Zusätzliche Fahrzeuge und eine neue Software sorgen seit Mitte März für weitere Entspannung und für zahlreiche umsteigefreie Verbindungen von und nach Reutte in Tirol. Darüber hinaus haben wir seit 15.03.2015 bei der Regionalbahn 5433 (München Hbf ab 17.32 Uhr nach Seefeld in Tirol an 19.55 Uhr) und der Regionalbahn 5410 (Seefeld in Tirol ab 10.03 Uhr nach München Hbf an 12.26 Uhr) aufgrund der guten Nachfrage die Sitzplätze um 229 Plätze erhöht.

2. Unsere Tickets für das Werdenfels – für jeden etwas dabei

Im Dezember gab es einige Änderungen bei unseren Ticketangeboten. Das bisherige Werdenfels-Ticket wurde in Regio-Ticket Werdenfels umbenannt und ist nun am Automat, im Reisezentrum, direkt im Zug aber auch im Internet und als Handy-Ticket (App) erhältlich. Das bisherige Regio-Ticket Werdenfels ist neu als Hopper-Ticket Werdenfels an den bekannten Vertriebskanälen zu finden.

Und ab diesem Jahr warten noch zwei ganz besondere Highlights auf Sie:

Ferienaktion 2015 – Mit dem Regio-Ticket Werdenfels früh in die Berge

Auf vielfachen Kundenwunsch nach einer frühen Ankunft in den Bergen, kann das Regio-Ticket Werdenfels nun in allen bayerischen Schulferien auch unter der Woche bereits vor 9 Uhr für eine Anreise ins Werdenfeler Land genutzt werden. Weitere Bedingungen dazu finden Sie unter bahn.de/oberbayern.

Neu ab 02. Mai 2015 – das Garmischer Sommer-Ticket

Neben dem beliebten Garmischer Ski-Ticket wird es ab Anfang Mai in Kooperation mit der Bayerischen Zugspitzbahn eine Sommervariante geben: Das Garmischer Sommer-Ticket. Dieses Ticket gilt für die Hin- und Rückfahrt (2. Klasse) in allen Zügen der DB Regio zwischen München Hauptbahnhof und dem Bahnhof Hausberg. Das Bergbahn-Ticket für das Gebiet Garmisch-Classic (Juni-Oktober) oder die Zugspitze (Mai-November) ist inklusive. Weitere Informationen und viele Ausflugstipps stellen wir Ihnen unter bahn.de/oberbayern zur Verfügung.

3. Baustellen

In diesem Sommer finden im Werdenfelsnetz umfangreiche Bauarbeiten statt. Gemeinsam mit DB Netz, DB Station & Service sowie der Österreichischen Bundesbahn haben wir versucht, die Maßnahmen bestmöglich zu bündeln. Die Streckenabschnitte südlich von Weilheim werden in den Sommerferien stark beeinträchtigt sein. Derzeit befinden wir uns in der planerischen Umsetzungsphase. Unter www.bahn.de/bauarbeiten informieren wir Sie rechtzeitig und halten Sie zu den Bauarbeiten auf dem Laufenden.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Frühlingszeit und weiterhin gute Fahrt mit der Werdenfelsbahn.

Schön, Sie als Kunden zu haben.

Freundliche Grüße



Antonia von Bassewitz
Geschäftsleiterin Marketing



Jennifer Sauer
Teilnetzmanagerin Werdenfelsbahn



Nie wieder Neuigkeiten zur Werdenfelsbahn verpassen:

Abonnieren Sie doch unseren Newsletter unter www.bahn.de/werdenfelsbahn

Lob, Anregungen, Kritik
Kundendialog DB Regio Bayern
Telefon 089 20 35 50 00*
* zum Ortstarif

www.bahn.de/kontakt