

Bezirksregierung Köln
Verkehrsdezernat
Herrn Ralf Wartberg
Zeughausstraße 2 – 10
50667 Köln

Ansprechpartner*in	E-Mail/Durchwahl	Dokument	Datum
K. Hosang-Bayer	k.hosangbayer@avv.de/-67	Dokument1	06.08.2021

Anzeige zur Einrichtung einer temporären Kulanzregelung bei Abschluss eines Abonnements

Sehr geehrter Herr Wartberg, sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben zeigen wir Ihnen die nachfolgend aufgeführte Tarifangelegenheit an:

Das Abonnement hat sich zu Beginn der Corona-Pandemie als starke Säule dargestellt, dennoch sind nun auch in diesem Segment sinkende Zahlen zu verzeichnen. Ursache hierfür sind neben Kündigungen von Abonnements auch ausbleibende Neuzugänge. Dieser Entwicklung gilt es mit geeigneten Maßnahmen entgegenzuwirken.

Aus diesem Grunde haben sich die AVV-Verbundgesellschaft und die Verkehrsunternehmen als tarifliche Maßnahme u. a. auf die temporäre Einrichtung einer Kulanzregelung beim Abschluss eines Abonnements verständigt, die wie folgt lauten soll:

„Für alle neu abgeschlossenen Abonnements im Zeitraum zwischen dem 01.09.2021 bis 31.12.2021 gilt für die ersten 12 Monate eine Kulanzregelung. Infolgedessen wird bei Kunden, die während dieses Zeitraums ein Abonnement abgeschlossen haben, auf eine Nachzahlung des anfallenden Differenzbetrages bei einer Kündigung innerhalb der ersten 12 Monate verzichtet.“

Mit der Maßnahme wird angestrebt, die Attraktivität des ÖPNV zu erhöhen und die im Zuge der Corona Pandemie verlorengegangenen Fahrgäste zurückzugewinnen.

Aachener Verkehrsverbund GmbH
Neuköllner Straße 1
D-52068 Aachen
Tel.: 0241 96897-0
Fax: 0241 96897-20
✉ info@avv.de
🌐 www.avv.de

Sie erreichen uns mit den Linien 23, 30 und 47, Haltestelle: ASEAG

Geschäftsführung:
Hans-Peter Geulen
Dipl.-Ing. (FH) Heiko Sedlaczek

Aufsichtsratsvorsitzender:
Andreas Krischer

Bankverbindung:
Sparkasse Aachen
IBAN: DE57 3905 0000 0006 0946 50
BIC: AACSD33

Registereintrag:
Registergericht Aachen,
Handelsregister Abt. B Nr. 5952

USt-Id-Nr.:
DE 169 963 856

Steuernummer:
201 5940 3252

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.avv.de/datenschutz bzw. werden Ihnen auf Anfrage zugesandt.

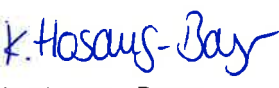


Die Aktion soll über ABO-Anträge, Webseiten der Verkehrsunternehmen und der Verbundgesellschaft sowie über Social-Media beworben werden.

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Aachener Verkehrsverbund GmbH

ppa. 
Katrin Bünthen

i. A. 
Kathrin Hosang-Bayer