

# Besondere Bedingungen für den Online- und Mobile-Verkauf von Verkehrsverbund-Fahrkarten

---

DB Fernverkehr AG

---

---

Stand: 01.02.2025

# 1 Besondere Bedingungen für den Online- und Mobile-Verkauf von Verkehrsverbund-Fahrkarten

Die DB Fernverkehr AG verkauft Fahrkarten für Verkehrsverbünde über [www.bahn.de](http://www.bahn.de) und die App DB Navigator. Es gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Verkehrsverbünde sowie die „Bedingungen für den Internet-Verkauf von Fahrkarten und BahnCards (Internet)“ (Nr. 600/I des Tarifverzeichnisses Personenverkehr), soweit sich aus dem Nachfolgenden nichts anderes ergibt.

---

## 1.1 Zustellung des Tickets

Ein über die App gebuchtes Handy-Ticket kann nicht als Online-Ticket zugestellt werden.

Handy-Tickets können auch unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) erworben werden. Diese sind mit dem Hinweis „Nur in der App nutzbar“ versehen und können ausschließlich in der Buchungs-App heruntergeladen werden.

Ein Online-Ticket kann nicht als Handy-Ticket in die App geladen werden.

---

## 1.2 Kaufbeleg

Als Rechnung im Sinne des Steuerrechts gilt der Kaufbeleg, der in der Buchungsübersicht auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) abgerufen werden kann. Mit der Buchung des Online-/Handytickets stimmt der Nutzer dem elektronischen Rechnungsversand zu. Ein nachträglicher Versand der Rechnung in Papierform ist ausgeschlossen.

Korrekturen der Rechnungsanschrift im Kaufbeleg sind möglich, solange der Auftrag in der Buchungsübersicht verfügbar ist.

Unternehmer, die Verbundtickets über das Privatkundenportal buchen, sind verpflichtet, den Kaufbeleg innerhalb von 6 Monaten abzurufen.

---

## 1.3 Zeitliche Gültigkeit von Verbund- Mehrfahrtenkarten und Verbund-Streifenkarten

Der DB Navigator bietet Handytickets als Verbund-Mehrfahrtenkarten bzw. Verbund-Streifenkarten an. Nach Kauf kann erworbenes Guthaben für weitere Fahrten entsprechend der tariflichen Gültigkeit eingelöst werden. Dabei gelten je Verbund zeitlich begrenzte Gültigkeiten bis wann vorhandenes Guthaben entwertet werden kann. Diese sind aus den nachfolgenden Tabellen zu entnehmen.

| Verkehrsverbund                          |        | Gültigkeit nach Tarifwechsel | Tarifprodukt  |
|--|--------|------------------------------|---|
| Heilbronner-Hohenloher-Haller-Nahverkehr | HNV    | 6 Monate                     | 4er-Karte Zone A  |
| Magdeburger Regionalverkehrsverbund      | marego | 3 Monate                     | 4er-Karte,<br>4er-Karte Kind  |
| Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund            | RNN    | 6 Monate                     | Mehrfahrtenkarte, Mehrfahrtenkarte Kind   |
| Verkehrsverbund Mittelthüringen          | VMT    | 3 Monate                     | 4-Fahrtenkarte,<br>Kinder-4-Fahrtenkarte  |
| Verkehrsverbund Region Trier             | VRT    | 2 Monate                     | 4-FahrtenTicket (Stadt Trier)   |
| Verkehrsverbund Oberelbe                 | VVO    | 3 Monate                     | 4er-Karte, 4er-Karte ermäßigt   |
| Westfalen-Tarif                          | WT     | 3 Monate<br>(Bis 31.10.2025) | 4erTicket, 4er KinderTicket,<br>10erTicket, 10erTicket Kind,<br>10erTicket Unna |

Tab. 1: Zeitliche Gültigkeit Verbund-Mehrfahrtenkarten/ Streifenkarte nach Tarifwechsel

| Verkehrsverbund                       |        | Gültigkeit nach Kaufdatum | Tarifprodukt  |
|---------------------------------------|--------|---------------------------|---|
| Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund | AVV    | 36 Monate                 | E-Streifenkarte Erwachsener,<br>E-Streifenkarte Kind            |
| Heidenheimer Tarifverbund             | htv    | 30 Tage                   | 10er-Tageskarte Single  |
| Münchner Verkehrs- und Tarifverbund   | MVV    | 36 Monate                 | Streifenkarte Erwachsene/<br>U21 / Kind                         |
| Nordhessischen Verkehrsverbund        | NVV    | 36 Monate                 | 5erTicket Erwachsene,<br>5erTicket U18                          |
| Regio Verkehrsverbund Lörrach         | RVL    | 12 Monate                 | ViererCard  |
| Saarländischer Verkehrsverbund        | SaarVV | 12 Monate                 | 4er-Karten  |
| Tarifverbund Ortenau GmbH             | TGO    | 12 Monate                 | Punktekarte   |
| Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg    | VBB    | 12 Monate                 | 4-Fahrten-Karte,<br>24-Stunden-Karte 4er                        |
| Verkehrsgesellschaft Bäderkreis Calw  | VGC    | 12 Monate                 | Viererkarte Erwachsener   |
| Verkehrsverbund Mittelsachsen         | VMS    | 36 Monate                 | 4-Fahrten-Karte,<br>10er-Tageskarte                             |
| Verkehrsverbund Region Braunschweig   | VRB    | 36 Monate                 | 6er-Karte Erwachsene, 6er-Karte Kind,<br>8er-Tageskarte         |
| Verkehrsverbund Rhein-Neckar          | VRN    | 6 Monate                  | 5-Fahrten-Ticket,<br>5-Tages-Ticket                             |
| Verkehrsverbund Rhein-Ruhr            | VRR    | 36 Monate                 | 4erTicket, 10erTicket,<br>4erZusatzTicket                       |
| Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen     | VSN    | 36 Monate                 | Viererkarte, Viererkarte Kind,<br>Achterkarte, Achterkarte Kind |
| Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart  | VVS    | 12 Monate                 | 10er-TagesTicket  |
| Verkehrsverbund Warnow                | VVW    | 36 Monate                 | 4er-Karte   |

Tab. 2: Zeitliche Gültigkeit Verbund-Mehrfahrtenkarten/ Streifenkarte nach Kaufdatum

Nach Ablauf der zeitlichen Gültigkeit verfällt vorhandenes Guthaben. Umtausch und Erstattungen sind für Verbund-Mehrfahrtenkarten und Verbund-Streifenkarten ausgeschlossen.