

Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten

1. Allgemeines

1.1 Diese Einlösebedingungen gelten für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten und die Bestellung von BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt. Anbieterin der BahnBonus PrämienWelt ist die DB Fernverkehr AG, Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main.

1.2 Als Teilnehmer:in am BahnBonus Programm haben Sie die Möglichkeit, bei der DB Fernverkehr AG und bei am Programm teilnehmenden Partnern gesammelte BahnBonus Prämienpunkte gegen BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt einzulösen.

1.3 Falls Sie noch nicht Teilnehmer:in am BahnBonus Programm sind, finden Sie unter www.bahn.de/bahnbonus/anmeldung alle Informationen zur Teilnahme.

1.4 Die BahnBonus PrämienWelt finden Sie hier: www.bahnbonus-praemienwelt.de

1.5 Die Verfügbarkeit von BahnBonus Prämien kann variieren. Einzelne BahnBonus Prämien sind gegebenenfalls nicht jederzeit verfügbar.

2. Bestellungen

2.1 Die Darstellung des Prämiensortiments in der BahnBonus PrämienWelt stellt kein verbindliches Angebot seitens der DB Fernverkehr AG dar.

2.2 Bestellung von BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt

2.2.1 Als BahnBonus Teilnehmer:in können Sie die verfügbaren BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt auswählen und in den Warenkorb legen. Durch Klick auf den Button „Verbindlich bestellen“ geben Sie das verbindliche Angebot zum Erwerb der jeweiligen BahnBonus Prämie ab und erklären sich mit den vorliegenden Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten einverstanden. Alle Eingaben werden Ihnen vor der verbindlichen Bestellung in einer Bestellübersicht angezeigt. Vor der verbindlichen Abgabe des Angebotes durch Klick auf den Button „Verbindlich bestellen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu korrigieren, indem Sie auf das Feld „ändern“ klicken.

2.3 Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Die automatische Bestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Teilnehmers eingegangen ist und stellt noch keine verbindliche Annahme des Angebots unsererseits dar. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von einer Woche nach Eingang des Vertragsangebots anzunehmen. Die Annahme des Angebots kann durch Zusenden einer ausdrücklichen Annahmestätigung per E-Mail, einer Versandbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Prämie erfolgen. Erst dadurch kommt der Vertrag mit der DB Fernverkehr AG zustande.

2.4 Bestellung BahnBonus Prämien in der Buchungsstrecke / bahn.de

2.4.1 Als BahnBonus Teilnehmer:in können Sie bestimmte BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt auswählen und werden über den Button „Zum Angebot“ auf www.bahn.de weitergeleitet. Zusätzlich können Sie ausgewählte BahnBonus Prämien auch direkt in der Buchungsstrecke bei Auswahl einer Zugverbindung hinzufügen.

2.4.1.1 Im Falle der Bestellung von Prämienfreifahrtkarten oder Upgrades zur sofortigen Buchung gelangen Sie nach Klick auf den Button „Zum Angebot“ zum DB-Buchungsportal. Nach Auswahl einer Zugverbindung geben Sie durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ das verbindliche Angebot zum Erwerb der Prämien ab und erklären sich mit den vorliegenden Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten sowie den Beförderungsbedingungen der Deutsche Bahn AG einverstanden. Alle Eingaben werden Ihnen vor der verbindlichen Bestellung in einer Bestellübersicht angezeigt. Vor der verbindlichen Abgabe des Angebots durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu korrigieren, indem Sie auf das Feld „Zurück“ klicken.

2.4.1.2 Bestimmte BahnBonus Prämien können Sie auch direkt auf www.bahn.de im DB Buchungsportal auswählen. Nach Auswahl einer Zugverbindung können Sie bei Angebotsoptionen oder Reservierungen bestimmte BahnBonus Prämien hinzuwählen. Im letzten Schritt Ihrer Buchung sehen Sie unter „Prüfen“ eine detaillierte Auflistung Ihrer Buchung inkl. der BahnBonus Prämien und den jeweiligen Punktwerten. Durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ geben Sie das verbindliche Angebot zum Erwerb der jeweiligen BahnBonus Prämie(n) ab und erklären sich mit den vorliegenden Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten sowie den Beförderungsbedingungen der Deutsche Bahn AG einverstanden. Vor der verbindlichen Abgabe des Angebotes haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu korrigieren.

2.4.2 Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich, in der Regel per E-Mail. Die automatische Bestellbestätigung stellt zugleich die verbindliche Annahme des Angebots unsererseits dar. Dadurch kommt der Vertrag mit der DB Fernverkehr AG zustande. Im Falle der Prämienbestellung im Sinne von Ziffer 2.4.1.1 und 2.4.1.2 erhalten Sie mit der Bestellbestätigung sogleich Ihr Online-Ticket und gebuchte Prämienleistungen.

2.5 Die vorliegenden Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten werden Ihnen vor Abgabe Ihres verbindlichen Angebots mittels Link zur Verfügung gestellt und nach Abgabe Ihres verbindlichen Angebots z.B. per E-Mail. Sie können diese Einlösebedingungen jederzeit auch über <https://www.bahn.de/agb#bahnbonus> einsehen.

2.6 Die Vertragssprache ist deutsch.

3. Zahlungsmodalitäten

3.1 Bei der Bestellung der BahnBonus Prämie lösen Sie Ihre BahnBonus Prämienpunkte als Gegenwert ein. Die Einlösung erfolgt nach dem Datum der jeweiligen Gutschrift der BahnBonus Prämienpunkte, d.h. früher gutgeschriebene BahnBonus Prämienpunkte werden zuerst eingelöst.

4. Liefermodalitäten

4.1 Sofern für die jeweilige Sachprämie (bewegliche Sachen) in der BahnBonus PrämienWelt keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, wird die Sachprämie innerhalb von 5 Werktagen nach Vertragsannahme geliefert (an Adressen in Deutschland; der Versand ins Ausland kann ggf. länger dauern). Alle weiteren Prämien werden per Post innerhalb von 10 Werktagen oder digital per E-Mail sofort zugestellt. Für Spendenprämien erhalten Sie umgehend eine Bestellbestätigung per E-Mail.

4.2 Die Zusendung einer Sachprämie wird durch eine Versandbestätigung per E-Mail bestätigt. Ist eine Sachprämie dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab und teilen Ihnen dies mit. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Bereits eingelöste BahnBonus Prämienpunkte werden dem Konto des Teilnehmers umgehend wieder gutgeschrieben.

4.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt unsererseits nicht verhindert werden können (insbesondere Streiks, Epidemien, behördliche und gerichtliche Anordnungen), sind von uns nicht zu vertreten. Solche Ereignisse berechtigen uns dazu, die Lieferung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben. Die Nichtverfügbarkeit aus den vorgenannten Gründen erlaubt uns, vom Vertrag zurücktreten. Über die Nichtverfügbarkeit werden wir Sie unverzüglich informieren und die eingelösten BahnBonus Prämienpunkte Ihrem Konto umgehend wieder gutschreiben.

4.4 Bei von uns nicht verschuldeter Nichtverfügbarkeit bestellter Sachprämien sind wir von unserer Lieferverpflichtung freigestellt, sofern wir trotz ordnungsgemäßen und

kongruenten Deckungsgeschäfts selbst nicht oder nicht rechtzeitig beliefert wurden und Sie unverzüglich darüber informiert haben. Eingelöste BahnBonus Prämienpunkte werden wir Ihrem Konto umgehend wieder gutschreiben.

5. Gewährleistung

Für Sachprämien gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß der §§ 434 ff. BGB.

6. Haftung

6.1 Ansprüche Ihrerseits auf Schadensersatz wegen der BahnBonus Prämien sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der DB Fernverkehr AG, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

6.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6.3 Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

6.4 Für Prämienfahrkarten und Upgrades gelten abweichend zu Ziffer 6.1 bis 6.3 die Regelungen zu Fahrgastrechten und Haftung in den Beförderungsbedingungen Personenverkehr (Nr.9 und 10).

7. Hinweise zum Schlichtungsverfahren

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen aus Online-Verträgen geschaffen (OS-Plattform). Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren wegen der Einlösung von BahnBonus Prämien vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. Widerrufsrecht

8.1 Teilnehmer:innen, die Verbraucher:innen im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können („Verbraucher:in“), steht bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die DB Fernverkehr AG nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert, zu.

8.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie in der Prämienwelt am Ende der Seite <https://bahnbonus-praemienwelt.de/> den Link „Vertrag widerrufen“ klicken.

8.3 Widerrufsrecht – Ausnahmen und vorzeitiges Erlöschen

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt vorzeitig bei folgenden Verträgen:

8.3.1 Versiegelte Waren

Das Widerrufsrecht erlischt bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8.3.2 Zeit- oder termingebundene Leistungen

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Leistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines festgelegten Zeitraums erbracht werden, insbesondere Reise-, Beförderungs- und Reservierungsleistungen.

8.3.3 Digitale Inhalte und digitale Gutscheine

Bei digitalen Inhalten oder digitalen Gutscheinen, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erfolgt die Bereitstellung unmittelbar nach Vertragsschluss.

Das Widerrufsrecht erlischt mit der Bereitstellung und Aktivierung des digitalen Inhalts oder Gutscheins, sofern der Kunde vor Vertragsschluss ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Bereitstellung begonnen wird, und bestätigt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

8.3.4 Spenden im Rahmen von Prämienprogrammen

Bei der Einlösung von Prämienpunkten zugunsten eines Spendenprojektes wird eine entsprechende Spende an die ausgewählte Organisation veranlasst.

Nach Versand der Bestellbestätigung der Spendenprämie ist eine Rückabwicklung nicht mehr möglich, da die Spende systemseitig ausgelöst und einer externen Organisation zugewiesen wird.

Das Widerrufsrecht erlischt mit der Bestätigung der Spendenbestellung.

9. Angaben zur Anbieterin

DB Fernverkehr AG
Europa-Allee 78-84
60486 Frankfurt am Main

Vertreten durch den Vorstand:

Dr. Michael Peterson (Vorsitzender)
Wilken Bormann (Finanzen)
Martin Jende (Personal)
Anja Schöllmann (Produktion)

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 83173
Ust.-Id-Nr.: DE 260656754
Kontakt: <https://www.bahn.de/hilfe#/bahnbonus>

10. Sonstiges

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

10.2 Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedsstaat oder sind Sie Kaufmann oder haben ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser Einlösebedingungen ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Bestellung von BahnBonus Prämien der Sitz der DB Fernverkehr AG in Frankfurt am Main.