

# Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten

## 1. Allgemeines

1.1 Diese Einlösebedingungen gelten für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten und die Bestellung von BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt und über [www.bahn.de](http://www.bahn.de). Anbieterin der BahnBonus PrämienWelt ist die DB Fernverkehr AG, Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main.

1.2 Als Teilnehmer:in am BahnBonus Programm haben Sie die Möglichkeit, bei der DB Fernverkehr AG und bei am Programm teilnehmenden Partnern gesammelte BahnBonus Prämienpunkte gegen BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt und über [www.bahn.de](http://www.bahn.de) (direkt oder per Weiterleitung) einzulösen. Darüber hinaus können Sie die BahnBonus Prämienpunkte auch im Bahnshop und bei Europcar einlösen.

1.3 Falls Sie noch nicht Teilnehmer:in am BahnBonus Programm sind, finden Sie unter [www.bahn.de/bahnbonus/anmeldung](http://www.bahn.de/bahnbonus/anmeldung) alle Informationen zur Teilnahme.

1.4 Die BahnBonus PrämienWelt finden Sie hier: [www.bahnbonus-praemienwelt.de](http://www.bahnbonus-praemienwelt.de)

1.5 Die Verfügbarkeit von BahnBonus Prämien kann variieren. Einzelne BahnBonus Prämien sind gegebenenfalls nicht jederzeit verfügbar.

## 2. Vertragsschluss

2.1. Die Darstellung des Prämiensortiments in der BahnBonus PrämienWelt und auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) stellt kein verbindliches Angebot seitens der DB Fernverkehr AG dar.

### 2.2. Bestellung von BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt

2.2.1 Als BahnBonus Teilnehmer:in können Sie die verfügbaren BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt auswählen und in den Warenkorb legen. Durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie das verbindliche Angebot zum Erwerb der jeweiligen BahnBonus Prämie ab und erklären sich mit den vorliegenden Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten einverstanden. Alle Eingaben werden Ihnen vor der verbindlichen Bestellung in einer Bestellübersicht angezeigt. Vor der verbindlichen Abgabe des Angebotes durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu korrigieren, indem Sie auf das Feld „ändern“ klicken.

2.2.2 Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Die automatische Bestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Teilnehmers eingegangen ist und stellt noch keine verbindliche Annahme des Angebots unsererseits dar. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von einer Woche nach Eingang des Vertragsangebots anzunehmen. Die Annahme des Angebots kann durch Zusenden einer ausdrücklichen Annahmestätigung per E-Mail, einer Versandbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Prämie erfolgen. Erst dadurch kommt der Vertrag mit der DB Fernverkehr AG zustande.

### 2.3. Bestellung von BahnBonus Prämien über [www.bahn.de](http://www.bahn.de)

2.3.1 Als BahnBonus Teilnehmer:in können Sie bestimmte BahnBonus Prämien in der BahnBonus PrämienWelt auswählen und werden über den Button „Zum Angebot“ auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) weitergeleitet. Alternativ können Sie bestimmte BahnBonus Prämien auch direkt auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) über den Button „Zur Prämienbestellung“ bzw. im eingeloggten Bereich unter „Punkte einlösen“ auswählen. Sofern Sie auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) noch nicht eingeloggt sind, müssen Sie sich zur Bestellung zunächst mit Ihren Nutzerdaten einloggen oder, sofern Sie noch nicht registriert sind, erstmalig auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) registrieren. Nachdem Sie sich eingeloggt bzw. erstmalig registriert haben, gelangen Sie auf eine Bestellübersichtsseite mit Ihren Eingaben zur ausgewählten BahnBonus Prämie. Durch Klick auf den Button „Prämie bestellen“ geben Sie das verbindliche Angebot zum Erwerb der

jeweiligen BahnBonus Prämie ab und erklären sich mit den vorliegenden Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten einverstanden. Vor der verbindlichen Abgabe des Angebotes durch Klick auf den Button „Prämie bestellen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu korrigieren, indem Sie auf das Feld „zurück“ bzw. „Persönliche Bahn Card-Daten ändern“ klicken.

2.3.2 Im Falle der Bestellung von Prämienfahrkarten oder Upgrades zur sofortigen Buchung gelangen Sie nach Klick auf den Button „Prämie bestellen“ zum DB-Buchungsportal. Nach Auswahl einer Zugverbindung geben Sie durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ das verbindliche Angebot zum Erwerb der Prämienfahrkarte bzw. des Upgrades ab und erklären sich mit den vorliegenden Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten sowie den Beförderungsbedingungen der Deutsche Bahn AG einschließlich der besonderen Beförderungsbedingungen „BahnBonus Prämienfahrkarten“ einverstanden. Alle Eingaben werden Ihnen vor der verbindlichen Bestellung in einer Bestellübersicht angezeigt. Vor der verbindlichen Abgabe des Angebots durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu korrigieren, indem Sie auf das Feld „Zurück“ klicken.

Im Falle von eTokens, die nicht zur sofortigen Buchung bestimmt sind, gilt der unter Ziffer 2.3.1 beschriebene Bestellprozess.

2.3.3 Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich, in der Regel per E-Mail. Die automatische Bestellbestätigung stellt zugleich die verbindliche Annahme des Angebots unsererseits dar. Dadurch kommt der Vertrag mit der DB Fernverkehr AG zustande. Im Falle der Bestellung einer Prämienfahrkarte oder eines Upgrades zur sofortigen Buchung im Sinne von Ziffer 2.3.2 erhalten Sie mit der Bestellbestätigung sogleich Ihr Online-Ticket.

2.4. Die vorliegenden Bedingungen für die Einlösung von BahnBonus Prämienpunkten werden Ihnen vor Abgabe Ihres verbindlichen Angebots mittels Link zur Verfügung gestellt und nach Abgabe Ihres verbindlichen Angebots z.B. per E-Mail oder als Papierausdruck mit der Lieferung der Ware zugesandt. Sie können diese Einlösebedingungen jederzeit auch über [www.bahnbonus-praemienwelt.de](http://www.bahnbonus-praemienwelt.de) einsehen

2.5. Die Vertragssprache ist deutsch.

### **3. Zahlungsmodalitäten**

3.1 Bei der Bestellung der BahnBonus Prämie lösen Sie Ihre BahnBonus Prämienpunkte als Gegenwert ein. Die Einlösung erfolgt nach dem Datum der jeweiligen Gutschrift der BahnBonus Prämienpunkte, d.h. früher gutgeschriebene BahnBonus Prämienpunkte werden zuerst eingelöst.

3.2 Sofern Sie die für eine Einlösung notwendige Anzahl an BahnBonus Prämienpunkten nicht erreichen, besteht bei entsprechend ausgewiesenen BahnBonus Prämien die Möglichkeit einer Zuzahlung bei Erreichen einer bestimmten ausgewiesenen Mindestpunktezahl. Die Höhe der Zuzahlung richtet sich nach der Anzahl der BahnBonus Prämienpunkte, die eingelöst werden.

3.3 Der Preis der Zuzahlung versteht sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Zuzahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder per SOFORT Überweisung.

### **4. Liefermodalitäten**

4.1 Sofern für die jeweilige Sachprämie (bewegliche Sachen) in der BahnBonus PrämienWelt keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, wird die Sachprämie innerhalb von 5 Werktagen nach Vertragsannahme geliefert (an Adressen in Deutschland; der Versand ins Ausland kann ggf. länger dauern). Bahnprämien (insbesondere Bordgastronomie, Fahrkarten, Sitzplatzreservierungen, Upgrades, Gutscheine) werden innerhalb von 10 Tagen nach Versand der automatischen Bestellbestätigung physisch oder digital per E-Mail

geliefert; Fahrkarten, Sitzplatzreservierungen und Upgrades zur sofortigen Buchung werden unmittelbar nach der Bestellung als Online-Ticket mit der Bestellbestätigung per E-Mail oder zum Download zur Verfügung gestellt. Im Falle der Bestellung einer Spendenprämie (Spende für Spendenpartner) wird der Spendenwert innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsschluss gutgeschrieben und der Teilnehmer erhält eine Bestätigungs-E-Mail hierüber.

4.2 Die Zusendung einer Sachprämie wird durch eine Versandbestätigung per E-Mail bestätigt. Ist eine Sachprämie dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab und teilen Ihnen dies mit. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Bereits eingelöste BahnBonus Prämienpunkte werden dem Konto des Teilnehmers umgehend wieder gutgeschrieben.

4.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt unsererseits nicht verhindert werden können (insbesondere Streiks, Epidemien, behördliche und gerichtliche Anordnungen), sind von uns nicht zu vertreten. Solche Ereignisse berechtigen uns dazu, die Lieferung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben. Die Nichtverfügbarkeit aus den vorgenannten Gründen erlaubt uns, vom Vertrag zurücktreten. Über die Nichtverfügbarkeit werden wir Sie unverzüglich informieren und die eingelösten BahnBonus Prämienpunkte Ihrem Konto umgehend wieder gutschreiben.

4.4 Bei von uns nicht verschuldeter Nichtverfügbarkeit bestellter Sachprämien sind wir von unserer Lieferverpflichtung freigestellt, sofern wir trotz ordnungsgemäßen und kongruenten Deckungsgeschäfts selbst nicht oder nicht rechtzeitig beliefert wurden und Sie unverzüglich darüber informiert haben. Eingelöste BahnBonus Prämienpunkte werden wir Ihrem Konto umgehend wieder gutschreiben.

## **5. Gewährleistung**

Für Sachprämien gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß der §§ 434 ff. BGB.

## **6. Haftung**

6.1 Ansprüche Ihrerseits auf Schadensersatz wegen der BahnBonus Prämien sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der DB Fernverkehr AG, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

6.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6.3 Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

6.4 Für Prämienfahrkarten und Upgrades gelten abweichend zu Ziffer 6.1 bis 6.3 die Regelungen zu Fahrgastrechten und Haftung in den Beförderungsbedingungen Personenverkehr (Nr. 9 und 10).

## **7. Hinweise zum Schlichtungsverfahren**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen aus Online-Verträgen geschaffen (OS-Plattform). Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren wegen der Einlösung von BahnBonus Prämien vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **8. Widerrufsrecht**

8.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind.

8.2 Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular kann jederzeit über [www.bahnbonus-praemienwelt.de](http://www.bahnbonus-praemienwelt.de) von Ihnen eingesehen werden und wird Ihnen z.B. per E-Mail oder als Papierausdruck mit der Versandbestätigung, spätestens aber mit der Lieferung der Ware zugesandt.

8.3 Das Widerrufsrecht gilt nicht für Prämienfahrkarten, Sitzplatzreservierungen und Upgrades in die 1. Klasse. Bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung der Waren nach der Lieferung entfernt wurde.

8.4 Bei der Lieferung von Gutscheinen behalten wir uns das Recht vor, Wertersatz gegen Sie geltend zu machen, falls Leistungen aus der Nutzung von Gutscheinen bereits ganz oder teilweise in Anspruch genommen wurden.

## **9. Angaben zur Anbieterin**

DB Fernverkehr AG  
Europa-Allee 78-84  
60486 Frankfurt am Main

Vertreten durch den Vorstand:

Dr. Michael Peterson (Vorsitzender)  
Dr. Philipp Nagl  
Evelyn Palla  
Heinz Siegmund  
Stefanie Berk

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 83173  
Ust.-Id-Nr.: DE 260656754  
Mail: [bahn.bonus-service@bahn.de](mailto:bahn.bonus-service@bahn.de)  
Telefon: +49 30 2970

## **10. Sonstiges**

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

10.2 Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedsstaat oder sind Sie Kaufmann oder haben ihren festen Wohnsitz nach

Wirksamwerden dieser Einlösebedingungen ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Bestellung von BahnBonus Prämien der Sitz der DB Fernverkehr AG in Frankfurt am Main.