



**Umstellung auf das
neue bahn.business Portal**
Informationen & Vorbereitung

DB Fernverkehr AG | bahn.business

Die wichtigsten Informationen im Überblick



Neues Rollen- / Rechtekonzept

Im neuen bahn.business Portal wird es folgende Rollen geben:

- „Geschäftskunden-Administrator:innen“ (GA)
- „Buchungsstellenverantwortliche“ (BV)
- „Geschäftsreisende“ (GR)

Achtung: Die Rolle „Profil“ fällt weg. Diese Daten müssen vorab gesichert werden.



DB Navigator wieder nutzbar

Nach der Umstellung können Geschäftskund:innen den DB Navigator wieder nutzen. Der Business DB Navigator kann deinstalliert werden.



Trennung Ticket und Rechnung

Ticket und Rechnung werden getrennt: Das Ticket gilt damit nicht mehr zum Vorsteuerabzug. Eine separate Rechnung wird per E-Mail automatisch versendet.



Änderung der Auftragsnummer

Die Auftragsnummer auf dem Ticket wird statt 6 alphanumerischen künftig 12 numerische Stellen umfassen. Dies ist für eventuell nachgelagerte Prozesse zu beachten.



Datenübernahme ins Kundenkonto

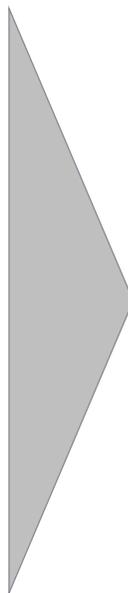
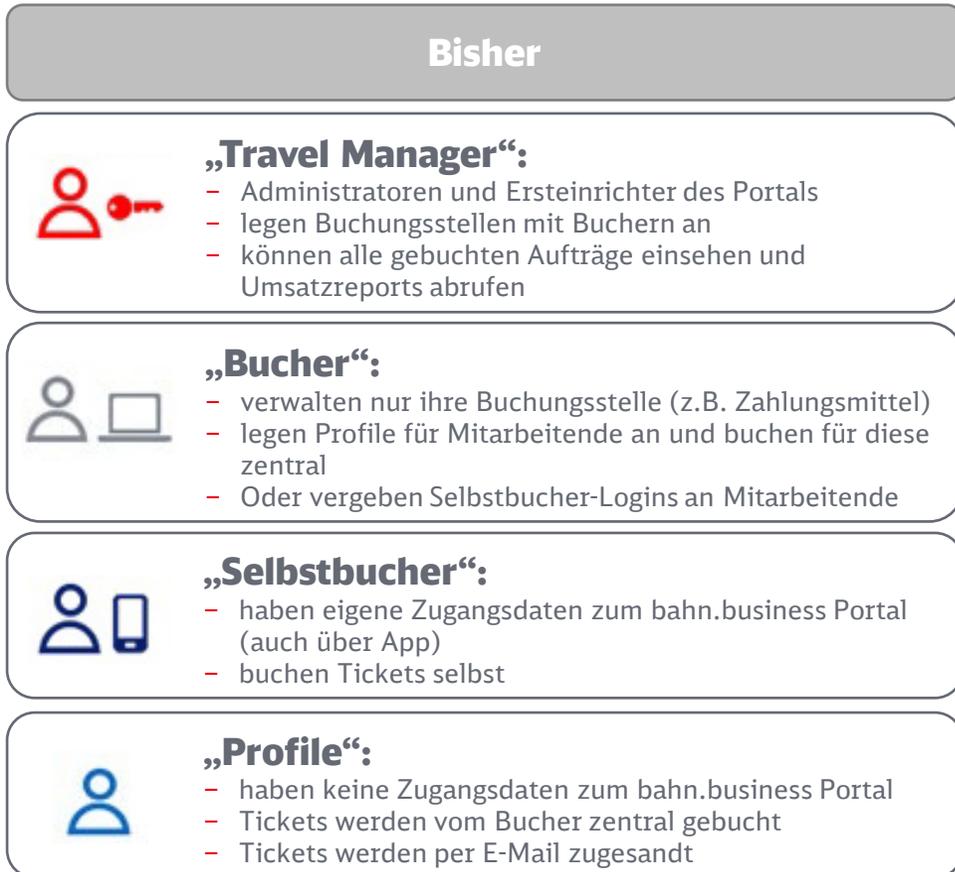
Bitte beachten Sie, dass nur persönliche Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail- Adresse, Buchungsstelle und Kreditkarte in das neue bahn.business Portal übertragen werden. BahnCard Business werden nur bei exakter Übereinstimmung der persönlichen und BahnCard Daten automatisch übertragen. Sitzplatz- und Klassenpräferenzen können künftig nicht hinterlegt werden.

Vereinfachtes und nach Nutzerrollen aufbauendes Rechtekonzept im neuen bahn.business Portal

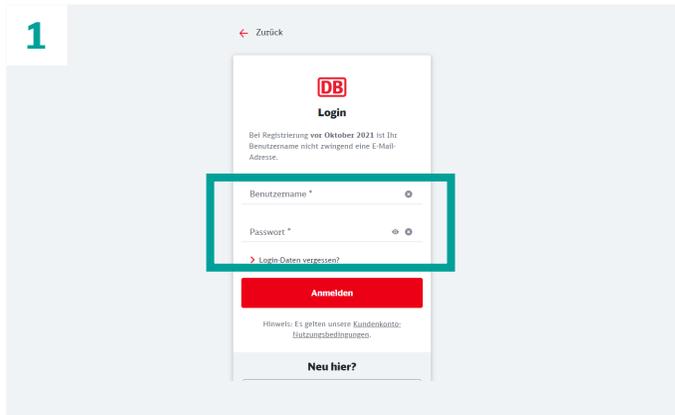


Berechtigung	Geschäftsreisende (GR)		Rolle	
	Buchungsrecht ohne	Buchungsrecht mit	Buchungsstellenverantwortliche (BV)	Geschäftskunden-Administrator:in (GA)
Auftragszugriff inkl. Fahrgastrechte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Für sich selbst buchen		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mitarbeitende registrieren und Buchungsrechte vergeben			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anlage von Zahlungsmitteln			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Buchen für registrierte Mitarbeitende			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Buchungsstellen anlegen				<input checked="" type="checkbox"/>
Unternehmensdaten pflegen				<input checked="" type="checkbox"/>

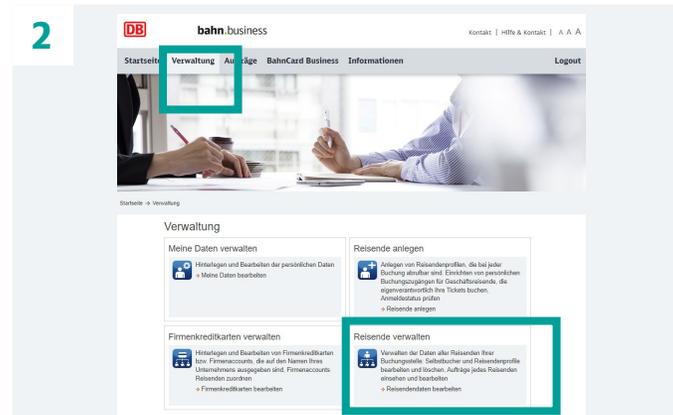
Im neuen bahn.business Buchungssystem wird es die Rolle „Profil“ nicht mehr geben



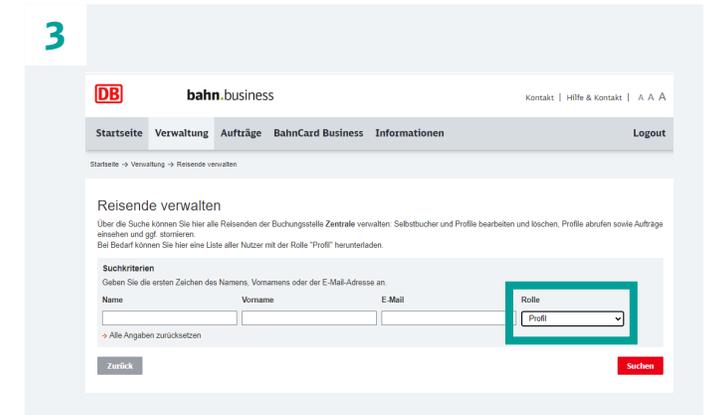
Schritt 1: Überprüfen Sie ob Sie bisher die Nutzerrolle „Profile“ nutzen



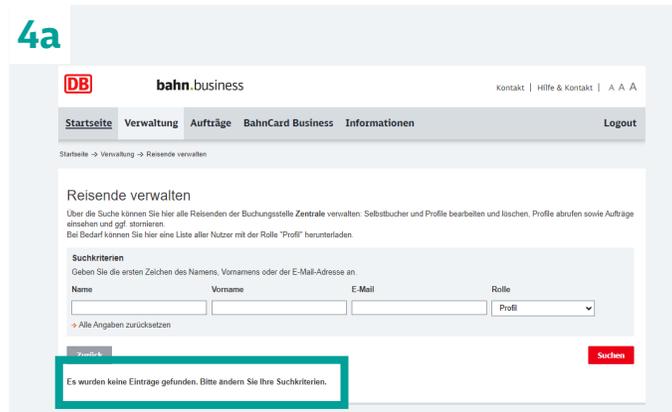
Loggen Sie sich wie gewohnt in das [bahn.business](#) Portal ein.



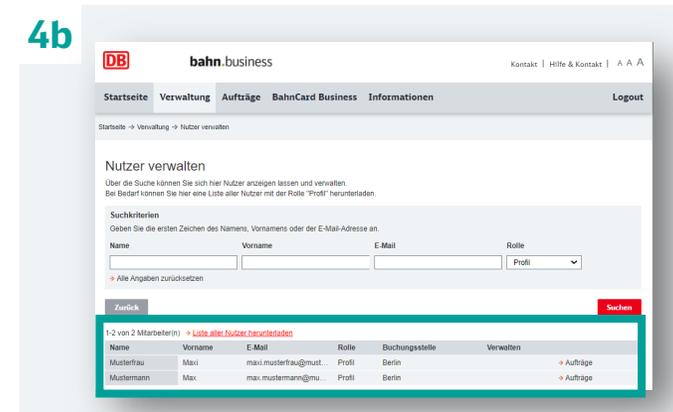
Navigieren Sie zu „Verwaltung“ und wählen Sie „Reisende verwalten“.



Wählen Sie unter „Rolle“ den Punkt „Profil“.



Wenn keine „Profile“ erscheinen, müssen Sie nichts weiter tun.

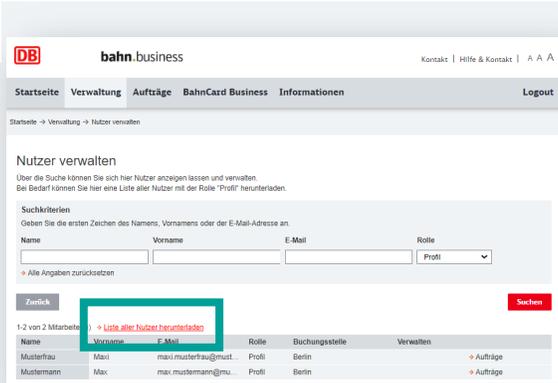


Wenn „Profile“ erscheinen, machen Sie weiter mit Schritt 2.

Schritt 2: Laden Sie die Profile herunter und speichern Sie diese auf Ihrem PC.

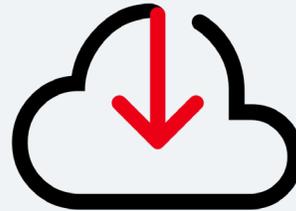


6



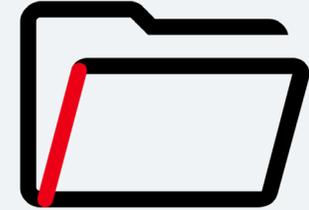
Klicken Sie auf „Liste aller Nutzer herunterladen“.

7



Der Download der Profile als CSV-Datei startet.

8



Speichern Sie diese Datei auf Ihrem PC. Sie benötigen diese nach der Umstellung auf das neue bahn.business Portal.



Nach der Umstellung können Sie mit den E-Mail-Adressen aus dieser Datei Mitarbeitende zur Selbstregistrierung als Geschäftsreisende einladen.

Mittels eines Registrierungslink können sich Ihre Mitarbeitenden ein eigenes geschäftliches Kundenkonto erstellen.

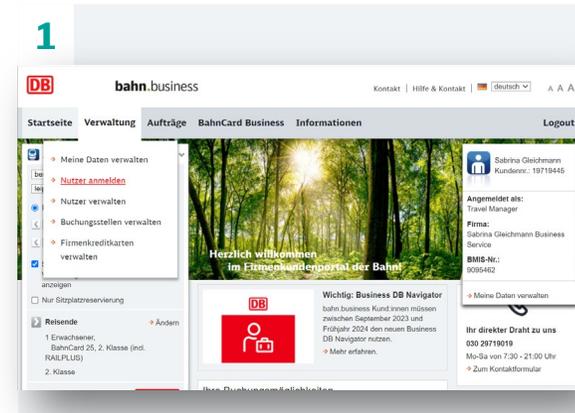
Für den Kauf einer BahnCard Business ist ein geschäftliches Kundenkonto zwingend erforderlich.

Tipp: Registrieren Sie „Profile“ vor der Umstellung als Selbstbucher

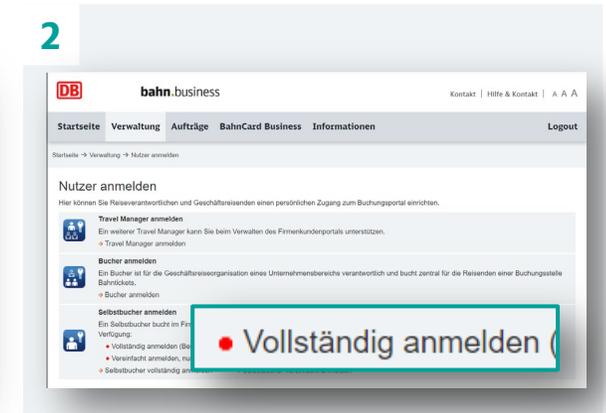


Ihre Vorteile:

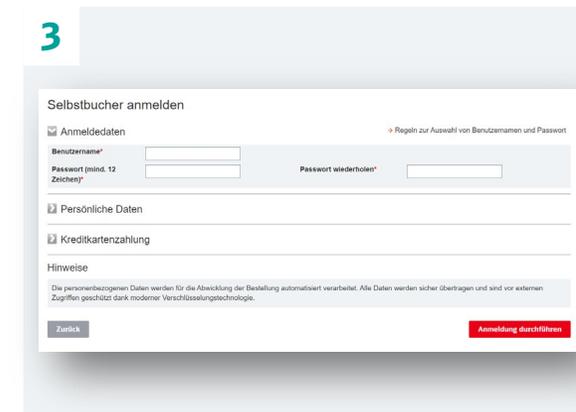
- Selbstbucher werden automatisch in das neue bahn.business Portal migriert.
- Es entsteht nur geringer Aufwand nach der Umstellung (Hinterlegung BahnCard).
- Der Benutzername ist frei wählbar.
- Zugangsdaten können direkt nach der Umstellung sowohl für das neue bahn.business Portal sowie die DB Navigator App verwendet werden.



Navigieren Sie zu „Verwaltung“ und wählen Sie „Nutzer/Reisende anmelden“.



Wählen Sie unter „Selbstbucher anmelden“ den Punkt „Vollständig anmelden“.



Führen Sie die Anmeldung durch.

Trennung von Ticket und Rechnung und Änderung der Auftragsnummer



Was Sie beachten müssen:

- Ticket und Rechnung werden künftig getrennt: Zu jedem Ticket wird automatisch eine Rechnung erstellt und per E-Mail versendet.
- Das Ticket gilt künftig nicht mehr zum Vorsteuerabzug.
- Bitte achten Sie daher unbedingt auf eine korrekte Rechnungsadresse im neuen Buchungsportal. Aktuell können Rechnungen nicht nachträglich korrigiert werden.
- Die Auftragsnummer auf dem Ticket wird statt 6 alphanumerischen künftig 12 numerische Stellen umfassen. Dies ist für eventuell nachgelagerte Prozesse zu beachten.

Hier Ihre Buchungsbestätigung.

Vielen Dank für Ihre Buchung bei der Deutschen Bahn.

Am 16.04.2023 um 09:59 Uhr wurde der Auftrag mit der Auftragsnummer 238452430922 erstellt.

Leistungen

Flexpreis Business, 1. Klasse
von Frankfurt(Main)Hbf, 27.04.2023 09:53 Uhr
nach München Hbf, 27.04.2023 13:06 Uhr

Flexpreis Business, 1. Klasse
von München Hbf, 28.04.2023 13:51 Uhr
nach Frankfurt(Main)Hbf, 28.04.2023 17:04 Uhr

Sitzplatzreservierung, 1. Klasse
von Frankfurt(Main)Hbf, 27.04.2023 09:53 Uhr
nach München Hbf, 27.04.2023 13:06 Uhr

Sitzplatzreservierung, 1. Klasse
von München Hbf, 28.04.2023 13:51 Uhr
nach Frankfurt(Main)Hbf, 28.04.2023 17:04 Uhr

Die Zahlung des Gesamtpreises dieser Reise in Höhe von 241,20 € ist erfolgt.

Diese E-Mail stellt keinen gültigen Fahrausweis und keine gültige Rechnung dar. Die Möglichkeit zum komfortablen Download der Rechnung finden Sie unter dem Link [hier](#).

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!

Das sollten Sie wissen:

- Das Ticket gilt nur für den aufgeführten Reisenden persönlich.
- Bei der Kontrolle wird der Zugbegleiter das Ticket sowie den Fahrausweis vorzeigen müssen.

Diese E-Mail wurde automatisch versendet, bitte antworten Sie hierauf nicht.

Kontakt
Bitte bei Fragen ausschließlich folgende E-Mail-Adresse verwenden: next@db.de

Mit freundlichen Grüßen
Srte Deutsche Bahn

Rechnung
zur Auftragsnummer 238452430922

DB Fernverkehr AG
Europa-Allee 78-84
60486 Frankfurt am Main
next.bahn.de
Kontakt
Email: next@db.de

DB Fernverkehr AG - Europa-Allee 78-84 - 60486 Frankfurt am Main
Maingaustraße 29
Maingastr. 29
63179 Obertshausen

Auftragsnummer: 238452430922
Rechnungsnummer: 2023-238452430922
Rechnungsdatum: 16.04.2023

Datum	Beschreibung	Preis	Leistungs- datum	MwSt	Betrag MwSt	Betrag netto	Betrag brutto
16.04.23	Hin- und Rückfahrkarte Flexpreis Business, Frankfurt(Main)Hbf - München Hbf, 1. Klasse, 1 Person	241,20 €	26.04.23	7 % (D)	15,78 €	225,42 €	241,20 €
16.04.23	Reservierung Frankfurt(Main)Hbf - München Hbf, 1 Person	0,00 €	27.04.23				
16.04.23	Reservierung München Hbf - Frankfurt(Main)Hbf, 1 Person	0,00 €	28.04.23				
16.04.23	Reservierungsentgelt 1. Klasse	0,00 €	27.04.23				
16.04.23	Reservierungsentgelt 1. Klasse	0,00 €	28.04.23				
					Summe (netto) 7 % (D)	225,42 €	
					zzgl. 7 % MwSt (D)	15,78 €	
					Summe (brutto)		241,20 €

Zahlungsinformationen

Datum	Art der Transaktion	Betrag	Zahlungsmittel
16.04.23	Zahlung	241,20 €	Kreditkarte 454617XXXXX0000

Dieses Dokument berechtigt nicht zur Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen
DB Fernverkehr AG

Die Mehrwertsteuer wird im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Verkehrs- und Leistungsträgers ausgewiesen. Allgemeine Infos zum Rechnungsbetrag finden Sie in den FAQ unter dem Abschnitt 'Fragen zur Rechnung'.

Ausblick: Freuen Sie sich auf weitere Neuerungen im neuen bahn.business Portal



Nur noch ein Login

Für das neue bahn.business Portal ist zukünftig nur noch ein Login pro Nutzer:in notwendig. Nutzen Sie nach der Umstellung die Login-Daten der Rolle mit den höchsten Rechten (z.B. „Geschäftskunden-Administrator:in“ statt „Geschäftsreisende“). Die übrigen Logins können Sie nach der Umstellung löschen.



Neue Zahlungsmittel freigeben

Geschäftskunden-Administrator:innen haben die Möglichkeit, zentral für alle Mitarbeitenden die Bezahlung per PayPal freizugeben. Zusätzlich wird GiroPay für die Buchung in der DB Navigator App angeboten.

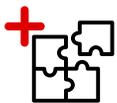


BahnCard 100 online buchen

Ab sofort werden BahnCard 100 (Probe und Jahreskarten, 1. und 2. Klasse) ohne Antragsformular online bestellt.

BahnCard Business 25/50 online buchen

Die bestellte Karte wird nach Buchung digital im zugehörigen Kundenkonto hinterlegt und kann so in der App und im eingeloggten Zustand direkt zur Kontrolle vorgezeigt werden.



Gruppenreisen, Kind, Hund und Fahrrad buchen

Im neuen bahn.business Portal sind Gruppenreisen von 6 bis 99 Personen direkt online buchbar. Ebenso lassen sich zu einer Geschäftsreise Kinder, Hunde oder Fahrräder hinzubuchen.