



Das DeutschlandTicket! Fürs Klima. Für dich. Für alle.



Was ist das DeutschlandTicket und was kann ich damit machen?

Das DeutschlandTicket ist ein monatlich kündbares Aboticket für Bus und Bahn und zu einem Einführungspreis von 49 Euro pro Monat erhältlich. Das Ticket ist ab dem 1. Tag im Monat gültig. Mit dem Ticket können Sie den ganzen Monat, rund um die Uhr, deutschlandweit fahren. Es ist die umweltfreundliche „Flatrate für den deutschlandweiten Regionalverkehr“.

Welche Verkehrsmittel darf ich mit dem DeutschlandTicket nutzen?

Das DeutschlandTicket gilt bundesweit in allen Verbänden und bei allen Nahverkehrsunternehmen. Sie dürfen mit dem Ticket alle Fahrzeuge des Nahverkehrs nutzen, also alle Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpressen in der 2. Klasse.

Das Ticket gilt **nicht** im Fernverkehr (z. B. ICE, IC, EC) oder bei privaten Anbietern wie z. B. FlixTrain.

Was kostet das DeutschlandTicket und wie lange ist es gültig?

Das Ticket kostet 49 Euro im Monat. Es ist gültig ab dem ersten Tag des Monats, ab dem Sie mit dem Abonnement starten. Bei dem Begriff Abonnement nicht gleich erschrecken, denn das Ticket ist monatlich kündbar. Wenn Sie es nicht mehr benötigen, kann das DeutschlandTicket jeweils bis zum 10. eines Monats zum Monatsende kostenfrei gekündigt werden. Wenn Sie nicht kündigen, wird es monatlich verlängert und berechnet. **Beispiel:** Sie möchten das DeutschlandTicket ab September nicht mehr nutzen, dann kündigen Sie es bis zum 10. August bei dem Verkehrsunternehmen, bei dem Sie es erworben haben oder in der App durch Klicken des Kündigungsbuttons.

Wo bekomme ich das DeutschlandTicket?

Sie können das DeutschlandTicket als **digitale** Variante mit der App fürs Smartphone kaufen oder als Chipkarte im KundenCenter Ihres Verkehrsunternehmens. **Nicht** erhältlich ist es beim Fahrer oder am Automaten.

Lohnt sich ein DeutschlandTicket für mich?

Das DeutschlandTicket lohnt sich für Sie, wenn Sie mit Bus und Bahn im VRR, in NRW oder auch bundesweit unterwegs sind. Es ist günstiger als die sonstigen VRR-Abotickets oder Monatstickets der Preisstufen A, B, C und D. Besonders geeignet ist es für Sie, wenn Sie pendeln, viel fahren und vor allem auch, wenn Sie weitere Strecken mit Bus und Bahn unternehmen.

Wenn Sie zu zweit unterwegs sind, Ihr Fahrrad öfter mitnehmen möchten oder gern in der 1. Klasse reisen, lohnt sich eventuell eines unserer anderen Abotickets. Bei diesen sind einige Zusatzleistungen oft bereits enthalten. Informationen dazu finden Sie auf vrr.de.

Ich habe ein Aboticket und möchte das DeutschlandTicket haben. Was muss ich tun?

Wenn Sie ein Ticket1000, Ticket2000, BärenTicket oder YoungTicketPLUS haben und zum DeutschlandTicket wechseln möchten, müssen Sie nichts unternehmen. Ihr Verkehrsunternehmen oder Vertriebsdienstleister im VRR informiert Sie zeitnah, wie Sie ganz bequem zum DeutschlandTicket wechseln können. Sie können aber auch Ihr bestehendes Abonnement fortführen.

Mitnahmeregelungen, die in Ihrem bestehenden Aboticket enthalten sind, können beim Wechsel auf das DeutschlandTicket **nicht** übertragen werden.

Darf ich das DeutschlandTicket verleihen?

Nein, das DeutschlandTicket, in der App oder als Chipkarte, ist personalisiert und kann **nicht** weitergegeben werden. Nur Sie dürfen mit dem Ticket fahren. Ein Lichtbildausweis ist immer mitzuführen.

Darf ich mein Fahrrad mit meinem DeutschlandTicket kostenlos mitnehmen?

Beim DeutschlandTicket ist **keine** Fahrradmitnahme enthalten. Wenn Sie regelmäßig ein Fahrrad mitnehmen möchten, können Sie für den VRR-Raum das neue Fahrrad Monatsticket oder das Fahrrad Aboticket für zusätzlich 29 Euro pro Monat kaufen. Es gilt in Verbindung mit dem DeutschlandTicket oder einem anderen Aboticket.

Wenn Sie nur ab und zu ein Fahrrad mitnehmen möchten, reicht das FahrradTicket im VRR, welches 24 Stunden gültig ist. Ab dem 01.07. können Sie auch das NRWupgradeFahrrad im Abo für 39 Euro pro Monat kaufen.

Darf eine weitere Person auf meinem DeutschlandTicket kostenlos mitfahren?

Beim DeutschlandTicket ist **keine** Personenmitnahme enthalten. Begleitpersonen unter sechs Jahren können Sie kostenlos mitnehmen, denn Kinder benötigen erst ab dem sechsten Lebensjahr ein eigenes Ticket.

Darf ich einen Hund mit meinem DeutschlandTicket kostenlos mitnehmen?

Die Mitnahme von Hunden ist nicht pauschal im DeutschlandTicket inkludiert, jedoch gelten die Regelungen der NRW-Beförderungsbedingungen weiterhin, wonach die Hundemitnahme in NRW grundsätzlich unentgeltlich erlaubt ist. Eine wichtige Voraussetzung ist, dass die Sicherheit und Ordnung des Betriebes nicht gefährdet und andere Fahrgäste nicht belästigt werden.

Kann ich mit dem DeutschlandTicket auch in der 1. Klasse fahren?

Beim DeutschlandTicket ist die Nutzung der 1. Klasse nicht enthalten. Wenn Sie regelmäßig die 1. Klasse nutzen möchten, können Sie für den VRR-Raum das 1. Klasse Aboticket oder das 1. Klasse Monatsticket für zusätzlich 46 Euro pro Monat kaufen. Es gilt in Verbindung mit dem DeutschlandTicket oder einem anderen Aboticket. Wenn Sie nur ab und zu die 1. Klasse nutzen möchten, reicht ein ZusatzTicket im VRR pro Person und Fahrt. Ab dem 01.07. können Sie auch das NRWupgrade1.Klasse im Abo für 69 Euro pro Monat kaufen. Dieses gilt dann für die 1. Klasse Nutzung in ganz NRW.

Was passiert, wenn ich kontrolliert werde?

Zeigen Sie einfach den QR-Code aus der App oder Ihre Chipkarte und einen Lichtbildausweis vor.

Gilt beim DeutschlandTicket die Mobilitätsgarantie?

Wenn sich Bus oder Bahn um 20 Minuten oder mehr an der AbfahrtsHaltestelle verspäten, können Sie mit IC, EC oder ICE bzw. mit dem Taxi oder einem Sharing-Angebot direkt zu ihrem eigentlichen Ziel fahren. Bei der Nutzung von Taxi oder Sharing-System werden die Kosten anteilig erstattet, tagsüber bis zu 30 Euro pro Person und nachts zwischen 20 und 5 Uhr bis zu 60 Euro.

Aktuelle Infos finden Sie unter www.vrr.de.