



© Deutsche Bahn AG / Volker Emersleben

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Fahrkarten anderer ausgebenden Unternehmen unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de), in der App DB Navigator und im personalbedienten Verkauf der DB**

Gültig ab 16.03.2026

Die vorliegende Angebotsinformation ist urheberrechtlich geschützt. Der DB Fernverkehr AG steht an dieser Angebotsinformation das ausschließliche und unbeschränkte Nutzungsrecht zu. Jegliche Formen der Vervielfältigung zum Zwecke der Weitergabe an Dritte bedürfen der Zustimmung der DB Fernverkehr AG.

## **Geschäftsführung und Druck**

DB Fernverkehr AG

Internationale Vertriebskooperationen und Online-Vertriebspartner – P.FVR 43

DB Tower

Europa-Allee 78-84

60486 Frankfurt

## Begriffsbestimmungen

<p>AUSGEBENDES UNTERNEHMEN</p>	<p>ist das Unternehmen, das in seinem eigenen oder im Namen und Auftrag anderer BEFÖRDERER den Beförderungsvertrag abschließt und die Fahrkarte ausfertigt. Das ausgebende Unternehmen ist auf der Fahrkarte mit seinem UIC-Code und gegebenenfalls mit seinem Unternehmenslogo aufgeführt. Von der Deutschen Bahn AG ausgegebene Fahrkarten und andere Beförderungsdokumente (DB FAHRKARTEN) tragen auf der Vorderseite links oben das DB Logo sowie den Unternehmenscode "1080".</p>
<p>BEFÖRDERER oder VERTRAGLICHER BEFÖRDERER</p>	<p>ist das Eisenbahnunternehmen, das sich vertraglich zur Beförderung von Reisenden verpflichtet hat.</p> <p>Der BEFÖRDERER kann die Beförderung selbst durchführen oder sie einem AUSFÜHRENDEN BEFÖRDERER übertragen. Auf DB STRECKEN sind BEFÖRDERER die DB EVU und die mit ihnen kooperierenden NE.</p> <p>Mitunter arbeiten mehrere BEFÖRDERER als AUFEINANDER FOLGENDE BEFÖRDERER zusammen.</p> <p>Den Abschluss und Inhalt des oder der Beförderungsverträge dokumentieren die dazu ausgestellten Fahrkarten.</p> <p>Jede NRT- oder IRT-Fahrkarte zeigt die jeweiligen VERTRAGLICHEN BEFÖRDERER an, und zwar in einem vierstelligen Zahlencode. Dieser Code befindet sich bei IRT-FAHRKARTEN unter der Angabe „BEFÖRDERER/Carrier/Transporteurs“. Bei NRT-Fahrkarten befindet er sich in der WEGEVORSCHRIFT, im Mittelteil der Fahrkarte.</p> <p>Der Code „1080“ steht dabei für DB EVU und für die mit ihnen kooperierenden Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE). In der Fahrplanauskunft auf <a href="http://www.bahn.de">www.bahn.de</a> sind die jeweiligen Beförderer angegeben.</p>
<p>AUFEINANDER FOLGENDE BEFÖRDERER</p>	<p>sind mehrere BEFÖRDERER, die sich im Rahmen eines durchgehenden Beförderungsvertrages zur Beförderung auf ihrem Abschnitt verpflichten.</p>
<p>DB FAHRKARTE</p>	<p>ist eine Fahrkarte, die von der Deutschen Bahn AG ausgegeben wird. Auf den Fahrkarten wird dies durch das DB-Logo und dem Unternehmenscode "1080" in der oberen linken Ecke der Vorderseite dokumentiert.</p>
<p>DURCHGANGSFAHRKARTE</p>	<p>ist eine Fahrkarte, die einen einzigen durchgehenden Beförderungsvertrag vom Abfahrtsbahnhof bis zum Zielbahnhof dokumentiert. Das gilt unabhängig davon, ob einer oder mehrere (AUFEINANDER FOLGENDE) BEFÖRDERER die Fahrt durchführen.</p>

E-TICKET	Verfahren zur Buchung einer (Zug)reise ohne physische Fahrkarte. Beim Kontrollprozess an Bord des Zuges reicht das Vorzeigen der entsprechenden Buchungsbestätigung in ausgedruckter oder elektronischer Form (auf dem Bildschirm eines Laptops oder mobilen Endgeräts) bzw. die Nennung des auf der Buchungsbestätigung vermerkten Buchungs-codes (PNR = Passenger Name Record). Bei Bedarf ist der persönliche amtliche Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorzulegen. Auch „ticketless“ oder „PNR“ genannt.
MOBILE-TICKET	Fahrkarte, die für den Kontrollprozess an Bord eines Zuges auf dem Bildschirm eines mobilen Endgerätes (i.d.R. Smartphone) und zusammen mit dem persönlichen amtlichen Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorgelegt werden muss. Auch „Handy-Ticket“ genannt.
ONLINE-TICKET	Fahrkarte, die für den Kontrollprozess an Bord eines Zuges in elektronischer oder ausgedruckter Form und zusammen mit dem persönlichen amtlichen Lichtbildausweis des bei der Buchung angegebenen Fahrgastes vorgelegt werden muss. Auch „print@home ticket“ genannt.
VERTRAGLICHER BEFÖRDERER	Siehe BEFÖRDERER

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeiner Teil</b>	
<b>1.1</b>	<b>Anwendungsbereich</b>	<b>6</b>
<b>1.2</b>	<b>Erwerb</b>	<b>6</b>
<b>1.3</b>	<b>Nachträgliche Reservierungen</b>	<b>7</b>
<b>1.4</b>	<b>Buchung von mehreren Fahrkarten in einem Buchungsvorgang: Grundlagen für DURCHGANGSFAHRKARTEN und Ihre Fahrgastrechte</b>	<b>7</b>
<b>1.5</b>	<b>Stornierung (Erstattung und Umtausch)</b>	<b>8</b>
<b>1.6</b>	<b>Zahlarten und Zahlungsabwicklung</b>	<b>9</b>
<b>1.7</b>	<b>Datenschutz und Datensicherheit</b>	<b>9</b>
<b>1.8</b>	<b>Kontaktmöglichkeiten</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Besonderheiten der Beförderer</b>	
<b>2.1</b>	<b>SBB – Schweizerische Bundesbahnen (Unternehmenscode: 1185)</b>	<b>10</b>
<b>2.2</b>	<b>ÖBB (Unternehmenscode 1181)</b>	<b>11</b>
<b>2.3</b>	<b>SNCF (Unternehmenscode 1187)</b>	<b>12</b>
<b>2.4</b>	<b>Eurostar (Unternehmenscodes 0018, 0019)</b>	<b>13</b>
<b>2.5</b>	<b>Trenitalia (Unternehmenscode 1183)</b>	<b>15</b>
<b>2.6</b>	<b>SJ (Unternehmenscode 1174)</b>	<b>17</b>

# 1 Allgemeines

## 1.1 Anwendungsbereich

- 1.1.1 Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Fahrkarten von anderen AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN durch die DB Fernverkehr AG im Internet auf [bahn.de](http://bahn.de) und in der App DB Navigator, sowie im personalbedienten Verkauf der DB. Die DB Fernverkehr AG ist dabei lediglich Fahrkartenverkäuferin i.S.d. Artikels 3 Nr. 5 der Verordnung (EU) 2021/782 von 2021. Die ausgegebenen Fahrkarten tragen auf der Vorderseite einen vierstelligen Unternehmenscode bzw. ein Unternehmenslogo. Anhand des aufgedruckten Codes oder des Unternehmenslogos erkennen Sie das AUSGEBENDE UNTERNEHMEN.
- 1.1.2 Die Liste aller Unternehmenscodes finden Sie unter:  
<https://uic.org/support-activities/it/rics>
- 1.1.3 Für Fahrkarten anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN gelten deren Buchungsbedingungen sowie die Beförderungsbedingungen der jeweiligen BEFÖRDERER. Dazu zählen insbesondere die Verfügbarkeit von Angeboten sowie die Bedingungen, unter denen die Stornierung oder Umbuchung der gewählten Verbindungen möglich sind.
- 1.1.4 Die jeweiligen BEFÖRDERER legen dabei auch fest, ob die für ihre Verkehre ausgestellten Fahrkarten als DURCHGANGSFAHRKARTEN anzusehen sind und damit durchgehende Beförderungsverträge dokumentieren, oder ob mehrere Fahrkarten lediglich mehrere rechtlich voneinander unabhängige Beförderungsverträge abbilden. Diese Vorgaben setzen wir als Fahrkartenverkäuferin lediglich um. Einzelheiten dazu erläutern wir Ihnen im Abschnitt 1.4.

## 1.2 Erwerb

- 1.2.1 Sie können Fahrkarten anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de), in der App DB Navigator, sowie im personalbedienten Verkauf der DB erwerben. Diese Fahrkarten erhalten Sie als Link zum Herunterladen oder als Dateianhang per E-Mail.
- 1.2.2 Die Fahrkarten werden als digitale Tickets erstellt. Je nach Bereitstellung durch das AUSGEBENDE UNTERNEHMEN als ONLINE-TICKET („print@home“), MOBILE-TICKET („Handy-Ticket“) oder E-TICKET (PNR/ „ticketless“). Aufgrund der Vorgaben des AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS kann es erforderlich sein, dass neben der E-Mail-Adresse weitere Daten, wie z.B. das Geburtsdatum der Reisenden bei der Buchung erfasst werden müssen.

1.2.3 Bei allen online buchbaren Angeboten kommt der Vertrag zustande, sobald Sie die Buchungsbestätigung der erfolgreichen Buchung auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder in der App DB Navigator erhalten haben. Dies erfolgt durch eine Bestätigung direkt auf dem Bildschirm nach erfolgreichem Abschluss der Zahlung, ebenso per E-Mail an die im Buchungsprozess angegebene E-Mailadresse. Bei der Buchung im personalbedienten Verkauf der DB kommt der Vertrag zustande, sobald Sie die Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben.

1.2.4 Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets kann eine jederzeitige Verfügbarkeit der Buchungsmöglichkeit von Fahrkarten anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN nicht gewährleistet werden. Sie haben keinen Anspruch auf Erhalt eines bestimmten Angebots.

### **1.3 Nachträgliche Reservierungen**

1.3.1 Wenn Sie für Züge ohne Reservierungspflicht nicht gleichzeitig mit der Fahrkartenbuchung eine Reservierung vorgenommen haben, können Sie diese gegebenenfalls nachträglich buchen. Die Möglichkeit einer solchen nachträglichen Reservierung richtet sich nach den Bedingungen des jeweiligen AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS. Sie können die nachträgliche Reservierung direkt in den Vertriebskanälen des jeweiligen AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS buchen.

### **1.4 Buchung von mehreren Fahrkarten in einem Buchungsvorgang: Grundlagen für DURCHGANGSFAHRKARTEN und Ihre Fahrgastrechte**

1.4.1 Bei Fahrkartenbuchungen bieten wir Ihnen die Buchung von einigen internationalen Verbindungen unter Beteiligung von einem oder mehreren unterschiedlichen Beförderern in einem Buchungsschritt an. Bei bestimmten Verbindungen kann nur durch die Kombination unterschiedlicher Tarifangebote / Fahrkarten unterschiedlicher Beförderer die gewünschte Verbindung in einem Buchungsvorgang gebucht werden. Daher ist es möglich, dass Sie für Ihre Reise mehrere Fahrkarten erhalten. Diese werden in der Regel auch von unterschiedlichen ausgebenen Unternehmen bereitgestellt. So erhalten Sie beispielsweise für eine Reise von Deutschland nach Italien möglicherweise Fahrkarten der ausgebenen Unternehmen Deutsche Bahn (DB), Österreichische Bundesbahnen (ÖBB) und/oder Trenitalia (TI).

1.4.2 Wenn Sie für eine internationale Verbindung mehrere Fahrkarten erhalten, dokumentiert jede Fahrkarte für eine einfache Fahrt grundsätzlich jeweils einen eigenständigen Beförderungsvertrag. Die Haftung für fahrgastrechtliche Ansprüche gilt dann auch nur für den jeweiligen Beförderungsvertrag. Dies betrifft auch Fahrkarten, die etwa die Nutzung mehrerer Verkehrsträger erlauben. Hier

dokumentiert eine Fahrkarte in der Regel einen gesonderten Beförderungsvertrag jeweils pro Verkehrsträger.

- 1.4.3 Während des Buchungsprozesses geben wir Ihnen Informationen darüber, ob und in welchem Umfang die zu buchenden Fahrkarten als sog. DURCHGANGSFAHRKARTEN durchgehende Beförderungsverträge dokumentieren. Die Vorgaben der jeweiligen BEFÖRDERER bzw. AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN bei einer Buchung auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de) und in der App DB Navigator finden Sie hierzu in den Angebotsdetails. Mehr Informationen zu den Regelungen bei unterschiedlichen Vertragspartnern für Ihre internationale Verbindung finden Sie unter: [www.bahn.de/agb](http://www.bahn.de/agb) in der Rubrik „Regelungen zu den Vertragspartnern“.
- 1.4.4 Sollte es im Vorfeld Ihrer Reise Probleme geben, kontaktieren Sie bitte das zuständige Service Center: für unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder in der App DB Navigator getätigte Buchungen telefonisch unter +49 30 2970 (es gelten die Standardgebühren für Anrufe ins deutsche Festnetz). Das zuständige Service-Center vermittelt Ihnen ebenfalls die Kontakte zu den jeweiligen Kundenbetreuungsstellen der BEFÖRDERER ODER AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN Ihrer Fahrkarte(n). Diese Stellen helfen Ihnen bei allen Fragen während und nach Ihrer Reise. Das gilt auch für Ihre Fahrgastrechte. Das zuständige Service-Center nennt Ihnen auf Anfrage für die jeweiligen BEFÖRDERER die Adressen geeigneter Schlichtungsstellen sowie der nationalen Durchsetzungsstellen für Fahrgastrechte. Haben Sie Ihre Fahrkarten in einer personalbedienten Verkaufsstelle der DB erworben, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle vor Ort.

## **1.5 Stornierung (Erstattung und Umtausch)**

- 1.5.1 Die BEFÖRDERER legen in ihren Beförderungsbedingungen fest, ob und zu welchen Bedingungen sie eine Stornierung des Beförderungsvertrags zulassen. An deren Vorgaben sind wir gebunden. Eine durch die BEFÖRDERER tariflich zugelassene Erstattung von unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) gebuchten Fahrkarten ist ausschließlich online unter [www.bahn.de/auftragssuche](http://www.bahn.de/auftragssuche) oder in Ihrem [bahn.de](http://www.bahn.de) Kundenkonto sowie in der App DB Navigator im Bereich „meine Reisen“ möglich. Haben Sie Ihre Fahrkarten in einer personalbedienten Verkaufsstelle der DB erworben, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle vor Ort. Ein tariflich zugelassener Umtausch der Fahrkarte erfolgt ausschließlich auf der Webseite des AUSGEBENDEN UNTERNEHMENS.
- 1.5.2 Die eventuelle Gutschrift für erstattete Fahrkarten erfolgt entsprechend der genutzten Zahlart ausschließlich auf das vom Buchenden bei der Fahrkartenbuchung genutzte Zahlungsmittel.
- 1.5.3 Möglicherweise möchten Sie Ihre Fahrkarten aufgrund von Zugausfällen, verpassten Anschlüssen oder zu erwartenden Verspätungen von mindestens 60 Minuten

stornieren. Anders als bei tariflichen Stornierungen nach Nr. 1.5.1 können wir die Bearbeitung solcher fahrgastrechtlichen Stornierungen anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN nicht selbst vornehmen. Sie erfolgt im Auftrag der BEFÖRDERER durch das jeweilige AUSGEBENDE UNTERNEHMEN. Gern unterstützen wir Sie entsprechend Nr. 1.4.4 dabei, dessen Kontaktdaten zu ermitteln. Sie können uns Ihre Unterlagen auch postalisch zusenden oder in einer DB-Verkaufsstelle abgeben. Nutzen Sie hierfür bitte das [Fahrgastrechte-Formular](#). Da wir diese Unterlagen aber unsererseits auch nur als Boten an das oder die AUSGEBENDEN UNTERNEHMEN weiterleiten können, entsteht für Sie hierdurch ein gewisser Zeitverzug bei der Bearbeitung Ihres Anliegens.

## **1.6 Zahlarten und Zahlungsabwicklung**

1.6.1 Buchungen auf bahn.de oder in der App DB Navigator können mit den bei der Buchung angebotenen Zahlungsarten bezahlt werden. Bei der Buchung in personalbedienten Vertriebsstellen der DB werden im Regelfall neben Barzahlung auch bargeldlose Zahlarten angeboten.

## **1.7 Datenschutz und Datensicherheit**

1.7.1 Die personenbezogenen Bestelldaten werden für den Zweck der Vertragsabwicklung nach den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

1.7.2 Weitere Informationen zu den Datenschutzgrundsätzen der DB Fernverkehr AG erhalten Sie unter [www.bahn.de/datenschutz](http://www.bahn.de/datenschutz).

## **1.8 Kontaktmöglichkeiten**

Für alle Fragen, die sich auf Buchung von Fahrkarten anderer AUSGEBENDER UNTERNEHMEN über [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder der App DB Navigator beziehen, nutzen Sie bitte den Hilfebereich unter [www.bahn.de/hilfe](http://www.bahn.de/hilfe).

Haben Sie Ihre Fahrkarte in einer personalbedienten Verkaufsstelle der DB erworben, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle vor Ort.

Anfragen per Post senden Sie bitte an:

DB Fernverkehr AG  
Internationale Vertriebskooperationen und Online-Vertriebspartner  
(P.FVR 43, Stichwort: MCP)  
Europa-Allee 78-84  
60486 Frankfurt am Main

## 2 Besonderheiten der Beförderer

### 2.1 SBB – Schweizerische Bundesbahnen (Unternehmenscode: 1185)

#### 2.1.1 Besonderheiten

**Spartageskarte:** Diese Fahrkarte gilt innerhalb der zeitlichen Gültigkeiten zu beliebig vielen Fahrten innerhalb der Schweiz auf allen sogenannten GA-Bereichsstrecken. Eine Übersichtskarte mit dem Geltungsbereich finden Sie unter: [sbb.ch/de/billette-angebot/abos/geltungsbereichskarte.html](http://sbb.ch/de/billette-angebot/abos/geltungsbereichskarte.html)

**Kinder-Tageskarte:** Diese Fahrkarte gilt für Kinder von 6 bis einschließlich 15 Jahren. Geltungsbereich siehe Spartageskarte.


#### 2.1.2 Beförderungsbedingungen

Aufrufbar unter: [sbb.ch/Beförderungsbedingungen \(DE\)](http://sbb.ch/Beförderungsbedingungen(DE))

#### 2.1.3 Bezugsmöglichkeit für Rechnungen

Das SBB ONLINE-TICKET beinhaltet die Informationen über Mehrwertsteuersatz und -betrag.

#### 2.1.4 Musterticket (Ausschnitt):

 SBB CFF FFS				Ticket-ID 142757826076				
<b>Sparbillett</b>						Test Test		
Gültig: 2025						01.02.1993		
30	⌚	von/de/da/from		→ nach/a/a/to		30	⌚	KL. CL.
29.09	11:33	Basel SBB		→ Zürich HB		29.09	12:26	2
*	*	*		→ *		*	*	*
*****								
Nur gültig für: IC569								
Vollpreis						CHF 21.60		
						B2P		
(2.) (SPEZ) (SPEZ)				Artikel-Nr.: 84004				
Bestell-Nr.: 38829847442				inkl. 8.10% MWST				

## 2.2 ÖBB (Unternehmenscode 1181)

### 2.2.1 Besonderheiten

**Kindermitnahme im ÖBB Nightjet:** Im ÖBB Nightjet dürfen Kinder unter 15 Jahren nur in Begleitung mind. eines Erwachsenen reisen. Je ein Kind unter 6 Jahren reist am gebuchten Platz des Erwachsenen (nicht in Mini Cabin) kostenlos mit. Kinder dürfen ab 10 Jahren in einer eigenen Mini Cabin schlafen, wenn sie von einem Erwachsenen begleitet werden.

### 2.2.2 Beförderungsbedingungen

Aufrufbar unter: [oebb.at/tarife](https://oebb.at/tarife)

### 2.2.3 Bezugsmöglichkeit für Rechnungen

Nutzen Sie bitte das [ÖBB Kontaktformular](#) unter dem Punkt Rechnung.

### 2.2.4 Musterticket (Ausschnitt):

 <b>FAHRSCHEIN + RESERVIERUNG</b>				Test Test 01 ERWACHSENER		
Personenverkehr AG CIV 1181 Gültig: 2025				Nightjet inkl. Frühstück		
DATUM	ZEIT	VON	-> NACH	DATUM	ZEIT	KLASSE
24.09 *	20:10 *	HAMBURG HBF *	-> WIEN HBF -> *	25.09 *	09:17 *	2 *
ZUG	491	NJ	WAGEN	413	Liegeplatz	
Mini Cabin					OBEN	
					53	
01 Sparschiene Adult Kein Umtausch/Storno				<b>BEFÖRDERER:</b> 1181		
				PREIS EUR 79,90		
				INKL. UST.:		
				DE:7% EUR 3,92		
892005655323 026923 100925 14:47				EXT ETS 8171 01		
2403 0042 6296 5668						

Wurde bezahlt mittels Extern.

Please check departure time at oebb.at

## 2.3 SNCF (Unternehmenscode 1187)

### 2.3.1 Besonderheiten

**Bahnhofswechsel in Paris:** Ihre Reiseverbindung beinhaltet ggf. einen Bahnhofswechsel innerhalb von Paris. Die Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel dazu ist **nicht** in der Fahrkarte enthalten. Tickets für Metro/Bus etc. müssen separat erworben werden.

### 2.3.2 Beförderungsbedingungen

Aufrufbar unter: [sncf-voyageurs.com/conditions of transport \(EN + FR\)](https://sncf-voyageurs.com/conditions%20of%20transport)

### 2.3.3 Bezugsmöglichkeit für Rechnungen

Für den Erhalt eines gesonderten Belegs können Sie die Fahrkarte als „Proof of Travel“ ausdrucken. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). Bitte beachten Sie, dass die Mehrwertsteuer für Reiseleistungen auf der Schiene, in der Luft oder auf der Straße in Frankreich nicht abzugsfähig ist.

### 2.3.4 Musterticket (Ausschnitt):

**Mein Ticket**



**TGV inOUI**

**Buchung : ZNCUAL**  
Nachname : TEST  
Vorname : Test  
Reisender : Erwachsene

Ticket-Nr. : 276603943  
Ticketpreis : 9,90 EUR

Der Kauf Ihres Tickets erfolgte online bei der **DB Fernverkehr AG.**

**MITTWOCH, 24. SEPTEMBER 2025**  
**15:49** ● **MARSEILLE SAINT-CHARLES**  
TGV INOUI 6813 - 2. KLASSE  
47 min  
● **16:36** ● **TOULON**  
Wagen 5 Oben - Platz 87  
Duo Nebeneinander

Ich lade mein Ticket auf mein Smartphone herunter oder drucke es aus.

Für den Fall einer Kontrolle auf dem Bahnsteig und/oder an Bord führe ich mein Ticket (im Original und gültig) oder meine Vorteilskarte / mein Abonnement mit.

Ich denke daran, meine Gepäckstücke verbindlich zu kennzeichnen. Pro Person: höchstens 2 Koffer (90x70x50cm/Koffer) + 1 Handgepäck (40x30x15cm).

Ich finde mich bis zu 2 Minuten vor Abfahrt auf dem Bahnsteig ein. Wenn ich später komme, wird mir das Einsteigen in den Zug verwehrt.

An Bord lege ich das Bordgepäck unter meinen Sitz oder in die Gepäckablage darüber. Das übrige Gepäck wird am Wageneingang oder in Wagenmitte abgestellt.

## 2.4 Eurostar (Unternehmenscodes 0018, 0019)

### 2.4.1 Besonderheiten

**Bezug der Fahrkarte (betrifft Fahrkarten von/nach London):** Aufgrund von Vorgaben der britischen Behörden müssen alle Reisenden im Vorfeld der Reise nach oder aus Großbritannien die Advance Passenger Information (API) für alle Personen in der Buchung übermitteln. Nach kostenpflichtiger Buchung erhalten Sie für Ihre Eurostar-Verbindung eine Buchungsbestätigung (siehe Muster oben) mit einem Link zur Eingabe dieser Informationen. Die Buchungsbestätigung stellt noch keine gültige Fahrkarte dar. Nach Übermittlung der Informationen kann die Fahrkarte abgerufen werden.

Buchungen für Eurostar-Verbindungen innerhalb der EU sind von diesem zweistufigen Abrufprozess für Fahrkarten nicht betroffen. Für diese sind die finalen Eurostar-Fahrkarten analog DB-Fahrkarten direkt nach der Buchung abrufbar.

**Umtausch:** Möchten Sie Ihre Fahrkarte innerhalb der tariflichen Möglichkeiten umtauschen, nutzen Sie bitte die [Eurostar Webseite](#) unter dem Punkt „Buchung verwalten“ und halten Sie die 6-stellige Eurostar PNR Ihres Tickets bereit.

**Check-In (betrifft Fahrten von/nach London):** Für alle Eurostar-Verbindungen zwischen der EU und London (Großbritannien) finden vor Zugang zum Bahnsteig spezielle Sicherheitskontrollen (vergleichbar mit Flughäfen), sowie Passkontrollen für den Grenzübertritt statt. Aus diesem Grund müssen Reisende bereits vor der eigentlichen Abfahrtszeit des gebuchten Eurostar-Zuges am Bahnhof eintreffen. Die entsprechenden Check-in- bzw. Transferzeiten werden automatisch von der DB-Reiseauskunft berücksichtigt (z.B. bei Verbindungen via Bruxelles-Midi mit dem ICE).

Bei allen Eurostar-Verbindungen innerhalb der EU ist ein Zugang zum Bahnsteig/Zug ohne zeitliche Besonderheiten möglich.

**Zeitzone:** Alle Abfahrts- und Ankunftszeiten in London werden von der DB-Reiseauskunft in lokaler Ortszeit (GMT) angegeben.

### 2.4.2 Beförderungsbedingungen

Aufrufbar unter: [eurostar.com/Beförderungsbedingungen \(DE\)](https://eurostar.com/Beförderungsbedingungen)

### 2.4.3 Bezugsmöglichkeit für Rechnungen

Verbindungen zwischen Deutschland, Frankreich, Belgien und den Niederlanden:

Ein Beleg kann auf [eurostar.com](https://eurostar.com) unter dem Punkt „Buchung verwalten“ abgerufen werden.

## Verbindungen nach/von London:

Wenden Sie sich bitte an das Service Center telefonisch unter +49 30 2970 (es gelten die Standardgebühren für Anrufe ins deutsche Festnetz). Wir werden alle benötigten Infos an Eurostar weiterleiten, sodass Sie den MwSt-Beleg anschließend direkt von Eurostar erhalten.

### 2.4.4 Muster Buchungsbestätigung bei Reisen von/nach London (Ausschnitt):

**Das ist nicht Ihr Eurostar-Ticket**

**Füllen Sie bitte zuerst Ihre Advance Passenger Information (API) aus, um Ihr Zugticket zu erhalten.**

**Buchungsreferenz:**

**Ihre Reise:**

TV2KMN 23/09/2025 von Brussels Midi / Zuid nach London St Pancras Int'l

Hallo TEST TEST

Die britischen Behörden fordern uns auf, zusätzliche Angaben von Ihnen zu erfassen, bevor wir Ihre Zugtickets ausstellen können.

Nehmen Sie deshalb bitte Ihren Reisepass zur Hand, um die folgenden Angaben hier auszufüllen:

Sie verreisen mit anderen? Sie können die API aller Fahrgäste Ihrer Buchung eingeben oder auch den Link oder die PDF-Datei teilen, damit diese die Eintragung selbst erledigen.

**Hier erfahren Sie mehr über diese sogenannten Vorab-Passagierinformationen:**

<https://www.eurostar.com/de-de/reise-infos/ihre-fahrt/reise-dokumente/erweiterte-fahrgastinformationen>

Danke sehr!

Ihr Eurostar-Team

### Musterticket (Ausschnitt)

#### Ihr Eurostar-Ticket



**FAHRGAST**  
**TEST TEST**

---

**REISEDATUM**  
**Mittwoch, 17. Sept. 2025**

**VON**  
**Cologne Hbf**

**ABFAHRT UM**  
**12:42**

**ZUG-NR.**  
**9450**

→

**NACH**  
**Paris Gare du Nord**

**ANKUNFT UM**  
**16:05**

**WAGEN** **25** **SITZ** **83**

ⓘ Die Nummer des Zugwagens ist direkt neben der Tür angegeben.

---

CARRIER-CODES <b>0018</b>	AUSGEBER <b>CIV 0019</b>	TICKETNUMMER <b>310570818</b>	<b>35 EUR</b>
------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	---------------

**BUCHUNGSREFERENZ / PNR**  
**WFKWKT**



## 2.5 Trenitalia (Unternehmenscode 1183)

### 2.5.1 Besonderheiten

**Tarif „Ordinaria“:** Fahrkarten zum Tarif Ordinaria werden automatisch zur planmäßigen Abfahrtszeit des von Ihnen gewählten Zuges entwertet. Vor dem gebuchten Reisetag können Sie Datum und Abfahrtszeit ändern, am gebuchten Reisetag können Sie die Abfahrtszeit ändern, bevor das Ticket automatisch entwertet wird. Sobald das Ticket entwertet wurde, können keine Änderungen mehr vorgenommen werden. Nach Abschluss der Buchung erhalten Sie einen PDF-Beleg, sowie zusätzlich zur Buchungsbestätigung der DB noch eine weitere Buchungsbestätigung der Trenitalia per E-Mail. Das PDF allein berechtigt nicht zum Reisen. In der E-Mail, welche Sie von Trenitalia erhalten, befindet sich ein Link zum Abruf des Barcodes für die Kontrolle im Zug. Ebenfalls können Sie über diesen Link den Umtausch durchführen.

**Umtausch:** Möchten Sie Ihre Fahrkarte innerhalb der tariflichen Möglichkeiten umtauschen nutzen Sie bitte die [Trenitalia Webseite](#) unter dem Punkt „Reise verwalten“ und halten Sie die Trenitalia PNR Ihres Tickets bereit. Fahrkarten zum Tarif „ECONOMY“ können ausschließlich an Ticketschaltern der Trenitalia in Italien umgetauscht werden.

### 2.5.2 Beförderungsbedingungen

Aufrufbar unter: [trenitalia.com/Freccia-Tarife \(DE\)](https://trenitalia.com/Freccia-Tarife(DE))

### 2.5.3 Bezugsmöglichkeit für Rechnungen

Bei Bedarf eines Belegs zur Trenitalia Buchung wenden Sie sich bitte direkt an die Trenitalia, online unter: [trenitalia.com/en/information/online-invoicing.html](https://trenitalia.com/en/information/online-invoicing.html).

## 2.5.4 Mustertickets (Ausschnitt):



Seite 1 von 1  
 CARRIER CIV 1183 - MwSt.-Nr.: 05403151003  
 Einzelfahrkarte - Issuer 1183  
 Ausstellungsdatum 11/09/2025 Stunden ab 13:35  
 Kanal: OLTA PICO DAAAB -1 (55777 - 1)  
 Fahrschein-Nummer: 5004790342

REISE von **Genova Piazza Principe** Nach **La Spezia Centrale** am **25/09/2025** Um **05:15**

PNR: **CFQ23N**

Abfahrtsbahnhof <b>Genova Piazza Principe</b> Uhrzeit <b>05:15 - 25/09/2025</b>	Ankunftsbahnhof <b>La Spezia Centrale</b> Uhrzeit <b>06:16 - 25/09/2025</b>	Zug: <b>FrecciaBianca 8601</b> Serviceleistung: <b>1° Classe</b> Wagen: <b>2</b> Sitzplätze: <b>9A</b>
---	---	---

Betrag\*: **21.50 €**

\* Das gezahlte Entgelt bezieht sich auf umsatzsteuerpflichtige Transaktionen  
 Gilt nicht für steuerliche Zwecke.

### PASSAGIEREDATEN

Passagiername (Erwachsener)	Angebot - Serviceleistung	<b>BASE-1° CLASSE</b>	<b>2</b>	<b>9A</b>	UC-Code	<b>800101</b>	CartaFreccia/ X-GO	Punkte CartaFRECCIA	<b>--</b>		
Test Test											
Kontaktdaten übermittelt	<b>Base:</b> Ticket mit unbegrenzter Umbuchmöglichkeit vor Abfahrt. Bei Frece müssen Sie, wenn die ursprünglich bezahlte Base-Preisstufe nicht verfügbar ist, eine Ticketänderung beantragen und die Preisdifferenz bezahlen. Erstattung mit Abzug.										



Seite 1 von 1  
 CARRIER CIV 1183 - MwSt.-Nr.: 05403151003  
 Einzelfahrkarte - Issuer 1183  
 Ausstellungsdatum 07/10/2025 Stunden ab 16:56  
 Kanal: OLTA PICO DAAAB -1 (55777 - 1)  
 Belegnummer 12712595 del 07/10/2025

REISE von **Reggio Di Calabria Centrale** Nach **Villa S. Giovanni**

Fahrkarten-  
 Code: **5005038224**

Abfahrtsbahnhof <b>Reggio Di Calabria Centrale</b> Uhrzeit <b>16:58 - 21/10/2025</b>	Ankunftsbahnhof <b>Villa S. Giovanni</b> Uhrzeit <b>17:14 - 21/10/2025</b>	Zug: <b>Regionale 5582</b> Serviceleistung: <b>2° Classe</b> KM: <b>15</b> VIA: Reggio Di Calabria Centrale , Villa S. Giovanni
--	--	--

\* Bezahlter Gesamtbetrag: **2.10 €**

\* Das gezahlte Entgelt bezieht sich auf umsatzsteuerpflichtige Transaktionen  
 Gilt nicht für steuerliche Zwecke.

### PASSAGIEREDATEN

Passagiername (Erwachsener)	Angebot - Serviceleistung	<b>ORDINARIA - 2° CLASSE</b>	CartaFreccia/X-GO	Punkte X-GO	<b>--</b>
Test Test	<b>BERECHTIGT NICHT ZUM REISEN</b>				

## 2.6 SJ (Unternehmenscode 1174)

### 2.6.1 Besonderheiten

**EN-Züge zwischen Deutschland und Schweden:** Aufgrund der eingeschränkten Abstellmöglichkeiten für Gepäckstücke dürfen pro Person nur ein Gepäckstück (max. 80x50x35cm) und ein Handgepäckstück mitgenommen werden. Das Gepäck muss im Abteil untergebracht werden.

**Verbot der Mitnahme von alkoholischen Getränken:** Die Mitnahme von alkoholischen Getränken ist im schwedischen Binnenverkehr grundsätzlich verboten.

### 2.6.2 Beförderungsbedingungen

Aufrufbar unter: [sj.se/terms-and-conditions](https://sj.se/terms-and-conditions) (EN)

### 2.6.3 Besondere Datenschutzbestimmungen

Aufrufbar unter: [sj.se/dataprotection](https://sj.se/dataprotection) (EN)

### 2.6.4 Musterticket (Ausschnitt):

Stockholm Central–Uppsala Central

Test Test

Booking no: S3QLESQM

Ticket no: S3QLESQM-001 CIV issuer <1174>



Wednesday, 29 October 2025



15:32 Stockholm Central  
16:09 Uppsala Central



Train 278 Carriage 2 Seat 71 Aisle, upper deck

SJ InterCity

Adult, 2 class, Non-rebookable