

S unterwegs für dich!



Vor der Fahrt



Fahrplan

Ihren individuellen Fahrplan ganz bequem unter **s-bahn-mitteldeutschland.de** zusammenstellen. Einfach Start, Fahrziel und gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit eingeben.

App DB Navigator: Hier finden Sie schnell und unkompliziert Ihre nächsten Reismöglichkeiten auch für alle Verkehrsverbünde.



Fahrkarten

- als **Online-** oder **Handy-Ticket**,
- am **DB Automaten** auf Bahnhöfen und an Stationen,
- in unseren **S-Punkten** sowie **DB Reisezentren** und **DB Verkaufsstellen** mit persönlicher Beratung,
- an den Fahrkartenautomaten in den Fahrzeugen der Linien **S2**, **S7**, **S8**, **S9**, **RE13**, **RE19**, **RE51**,
- im Zug:** Falls der Kauf einer Fahrkarte vor Zustieg nicht möglich war, melden Sie sich bitte unaufgefordert bei unserem Zugpersonal. Dort erwerben Sie eine gültige Fahrkarte.**



Verkehrsverbünde

Die S-Bahn-Linien führen in die **Tarifgebiete** von vier Verkehrsverbünden: Mitteldeutscher Verkehrsverbund (MDV), Verkehrsverbund Mittelsachsen (VMS), Verkehrsverbund Oberelbe (VVO), Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB). Ihre Verbundfahrkarte wird in Bus, Bahn und Straßenbahn des jeweiligen Verbundes anerkannt. Bei Fahrten über die Verbundgrenzen gilt der Deutschland-Tarif.

Unser Tipp: Das Deutschland-Ticket für Fahrten in allen Nahverkehrsmitteln in ganz Deutschland.

Tarifinformationen unter **s-bahn-mitteldeutschland.de**



Verkaufsstellen

Wir sind für Sie da: in zahlreichen Verkaufsstellen in der Region. Vier davon sind unsere S-Punkte in Leipzig Markt, Altenburg, Delitzsch und Eilenburg (im Liniennetzplan mit **S-Punkt** markiert).

Hier gibt es

- ein umfassendes Fahrscheinsortiment,
- Informationen zum Fahrplan, zu Tarifen sowie zu Anschlüssen an den ÖPNV,
- die Möglichkeit, ein Taxi zu bestellen.

Weitere Informationen zu Verkaufsstellen und deren Öffnungszeiten unter **bahnhof.de**



Barrierefrei unterwegs

Bis 30 Minuten vor Fahrtantritt (Mo. – Fr. von 7 bis 20 Uhr, Sa./So. und Feiertage von 8 bis 18 Uhr) können Sie eine Ein- und Ausstiegshilfe bei unserem Kundendialog unter **0341 26696622*** anfordern. Unser Servicepersonal wartet dann am Mehrzweckabteil des Zuges auf Sie und hilft Ihnen gern.



Hinweis zur Fahrradmitnahme

Je nach Auslastung nehmen wir Ihr Fahrrad gern mit. Bitte beachten Sie dabei, dass die Anzahl der Fahrräder abhängig vom eingesetzten Fahrzeug ist:

12 x

15 x

24 x

Es besteht kein Anspruch auf Fahrradbeförderung. Weichen Sie bitte auf eine andere Verbindung aus, sollte in Ihrem Zug kein Platz sein. Bei hoher Nachfrage entscheidet unser Zugpersonal über die Mitnahme.

Während der Fahrt



Komfort in den Zügen

Unsere Züge verfügen über ein geräumiges Mehrzweckabteil, über ein barrierefreies WC und mehrere gekennzeichnete Fahrradabteile. Für Familien mit Kindern gibt es in vielen S-Bahnen eine Sitzgruppe mit Spieltisch für eine kurzweilige Fahrt. Alle Wagen sind klimatisiert.



Bedarfshalte

An einigen Stationen halten die S-Bahnen nur bei Bedarf. Aushänge am Bahnsteig und Piktogramme in den Zügen zeigen Ihnen, wie Sie auf Ihren Haltewunsch aufmerksam machen können.



Zugpersonal

In allen Zügen steht Ihnen unser Zugpersonal mit Rat und Tat zur Seite.



Kundengarantien

Im S-Bahn-Netz gelten auf ausgewählten Linien spezielle Kundengarantien. Diese sorgen dafür, dass Sie einen Anspruch auf Entschädigung haben, falls wir unsere Leistungen einmal nicht optimal erbringen.

Die Kundengarantien gelten auf folgenden Linien:

S2 S7 S8 S9 RE13 RE14 RE51

Nähere Informationen unter **s-bahn-mitteldeutschland.de**



Informationen



Sie haben eine Frage?

Dann rufen Sie uns zum Ortstarif an. Über unser Servicetelefon können Sie sich einfach und schnell informieren.



Mehr Informationen?

Informationen zu einzelnen Strecken entnehmen Sie den S-Plänen. Die Materialien erhalten Sie in den S-Bahnen, Verkaufsstellen oder unter **s-bahn-mitteldeutschland.de**



Instagram

Auf dem Instagram-Account von DB Regio Südost zeigen wir, was Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen bewegt.

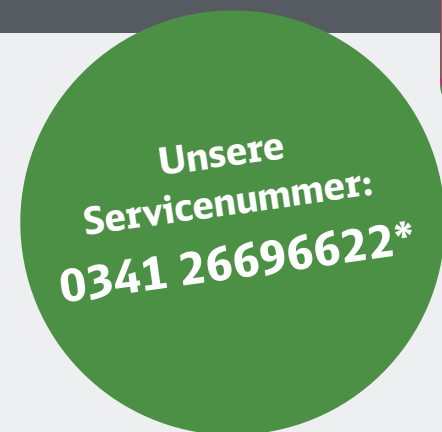
Gleich vorbeischaun! **instagram.com/db.regio.suedost**



Fundservice

Wenn Sie etwas verloren haben, helfen wir Ihnen gern weiter. Melden Sie Ihren Verlust über das Servicetelefon oder unter **bahn.de/fundservice**

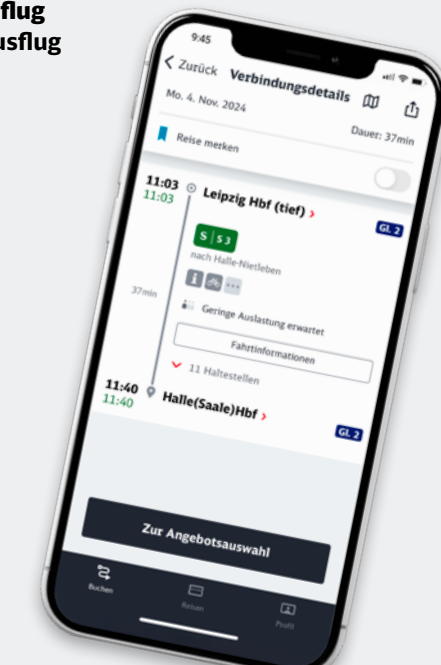
Auch das Servicepersonal am Bahnhof hilft Ihnen gern weiter.



Wir sind auch mobil für Sie da, nutzen Sie dafür unsere Apps:

DB Navigator
bahn.de/navigator

App DB Ausflug
bahn.de/ausflug



* Zum Ortstarif. ** Abweichende Regelungen gelten im VBB.

Weitere regionale Fahrplan- und Tarifauskünfte:



Mitteldeutscher Verkehrsverbund GmbH
mdv.de



INSA – der starke Nahverkehr in Sachsen-Anhalt
insa.de



Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
vbb.de



Verkehrsverbund Mittelsachsen GmbH
vms.de



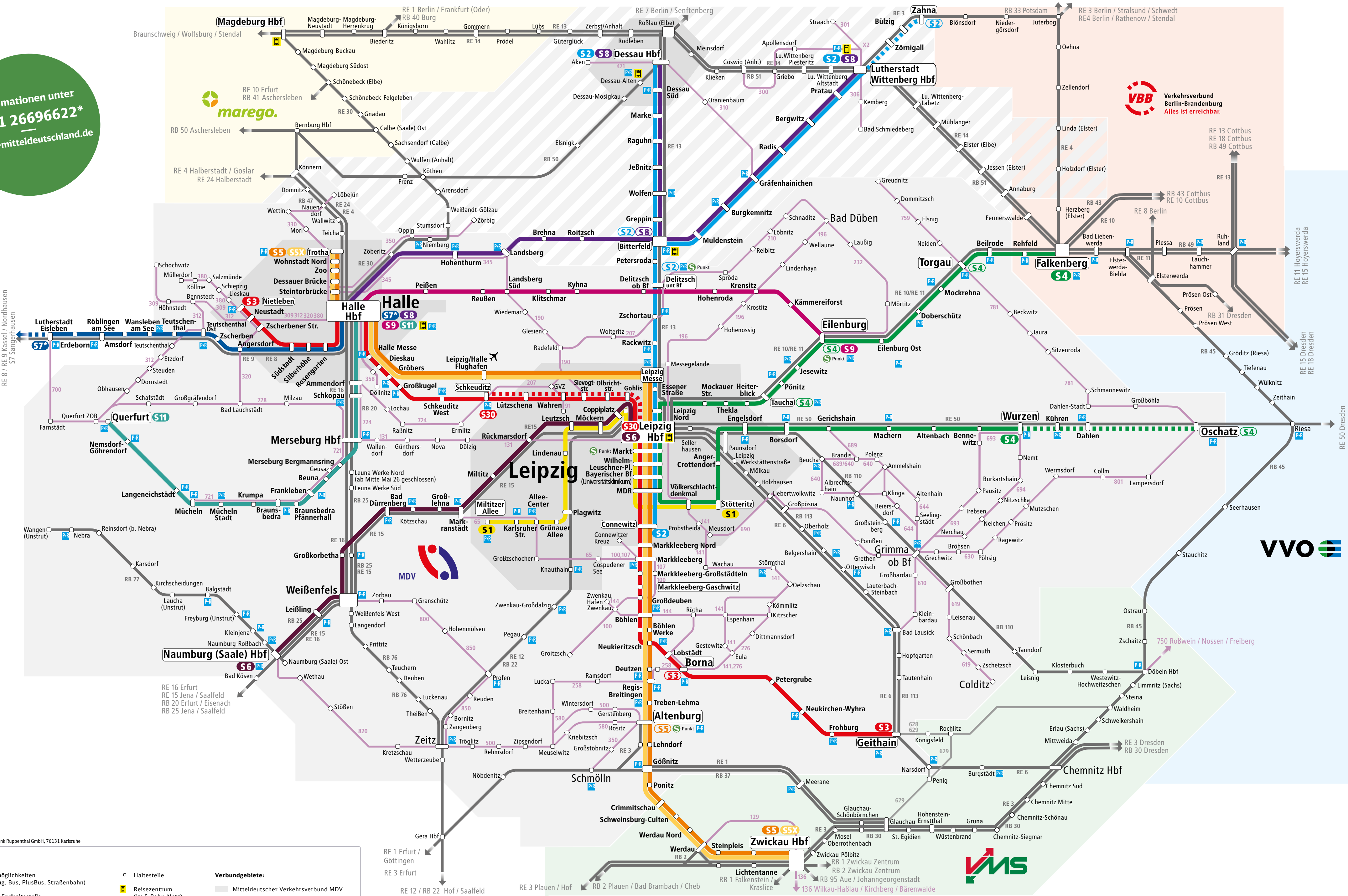
Verkehrsverbund Oberelbe GmbH
vvo-online.de



Magdeburger Regionalverkehrsverbund GmbH
marego-verbund.de



Informationen unter
0341 26696622*
s-bahn-mitteldeutschland.de



Legende

- Anschlussmöglichkeiten (S-Bahn, Zug, Bus, PlusBus, Straßenbahn)
- S-Bahn mit Endhaltestelle
- S-Bahn mit Endhaltestelle (verkehrt nur zeitweise)
- Regionalzug
- Regionalbus (ausgewählte Halte)
- Regionalbus (ausgewählte Linien)
- Haltestelle
- Reisezentrum (im S-Bahn-Netz)
- S-Punkt
- Park-and-Ride-Plätze
- Verbundgebiete:**
 - Mitteldeutscher Verkehrsverbund MDV
 - MDV Nord (MDV-Verbunderweiterung ausschließlich für SPNV)
 - Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg VBB
 - Verkehrsverbund Mittelsachsen VMS
 - Verkehrsverbund Oberelbe VVO
 - Verkehrsverbund Marego

*Zum Ortstarif.
Grafik: © 2025, digitale Kartografie Frank Ruppenthal GmbH, 76131 Karlsruhe