



Barrierefreies Reisen

Eine Information der Deutschen Bahn in Leichter Sprache

Leben Sie mit einer Behinderung
und möchten mit der Bahn verreisen?

Dann können Sie Unterstützung bekommen
von unserer Mobilitäts-Service-Zentrale, kurz MSZ!

Leistungen der MSZ

Wir von der MSZ beantworten Ihre Fragen und helfen Ihnen, wenn Sie eine Reise mit der Bahn planen möchten, zum Beispiel:

- Gemeinsam mit Ihnen finden wir die beste Reise-Möglichkeit für Ihre Reise-Strecke.
- Wir buchen für Sie eine Fahrkarte und senden Ihnen diese per Post oder per E-Mail zu.
- Wir reservieren für Sie einen Sitz-Platz oder Rollstuhl-Platz. Das gilt auch für Ihre Begleit-Person.
- Wir organisieren Ihre Unterstützung am Bahnhof für das Einsteigen und Aussteigen am Bahnsteig.
- Wir informieren Sie darüber, wie Sie Ihren Rollator oder Rollstuhl mitnehmen können.
- Wir lassen Ihr Gepäck zu Hause abholen und zum Ziel-Ort Ihrer Reise transportieren.

Kontakt zur MSZ

Sie erreichen uns bei der MSZ unter diesen Kontakt-Daten:

Telefon 030 65 21 28 88

Fax 030 65 21 28 89

E-Mail msz@deutschebahn.com

Wir sind zu diesen Zeiten für Sie da:

Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr,

Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 8 bis 20 Uhr

Weitere Informationen

Möchten Sie wissen, ob ein Bahnhof barrierefrei ist?
Oder ob es aktuell Störungen bei den Aufzügen gibt?
Dann laden Sie unsere App »Bahnhof Live«
unter www.bahn.de/bahnhof-live:



Weitere Informationen zum Thema » Bahnreise mit Behinderung«
bekommen Sie unter www.bahn.de/leichte-sprache:



Oder unter www.bahn.de/barrierefrei:



Diese Information ist von der DB Vertriebs GmbH,
Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main.



Leicht Lesen

Der Text in Leichter Sprache ist von capito Berlin.
4 Personen mit Lernschwierigkeiten
haben den Text auf Verständlichkeit geprüft.