



# Online-Bestellung D-Ticket Jobticket

Beispiel der Bestellstrecke und des Handytickets



Oktober 2024

# Zugang zur Onlinebestellstrecke



Link zur Bestellstrecke ist später auch auf [bahn.de](https://bahn.de) zu finden.

**Deutschland-Ticket Jobticket DTV**

Mit dem Ticket kommen Sie entspannt und kostengünstig zur Arbeit. Sie erhalten Ihr Ticket deutlich günstiger als eine reguläre Zeitkarte.

**Firmencode\***

Firmencode

Der Firmencode wird Ihnen von Ihrer Firma mitgeteilt.

**Überprüfen**

**Individueller Firmencode** wird von Unternehmen an Mitarbeiter kommuniziert

# Anmelden mit deinem Bahn.de Konto



**Einloggen/Registrieren auf Bahn.de**

Bei Registrierung vor Oktober 2021 ist Ihr Benutzername nicht zwingend eine E-Mail-Adresse.

Benutzername

> Login-Daten vergessen?

**Einloggen/Registrieren**

Hinweis: Es gelten unsere [Kundenkonto-Nutzungsbedingungen](#).

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Alle Daten werden sicher übertragen und sind dank moderner Verschlüsselungstechnologie vor externen Zugriffen geschützt.

[Impressum](#)  
[Beförderungsbedingungen](#)  
[Datenschutz](#)

Daraufhin öffnet sich die Seite für den Login auf bahn.de.

Der Login mit einem bestehenden bahn.de-Konto oder eine Neuregistrierung sind für die Bestellung erforderlich.

Dieses Konto kann ebenfalls im Aboportal **zur selbständigen Aboverwaltung** genutzt werden.

# Auswahl Ticket und unternehmensspezifische Zusatzangaben



**DB** Ticket Personalien Reisende Person Zahlung Prüfen

### Ihre Auswahl

Deutschland-Ticket Jobticket DTV 55,10 € monatlich

Gültig ab Januar 2025

Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

Persönliches Abo, nicht übertragbar. 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrsstufen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbänden (S-, U-Bahn, Tram, Bus), Landesstraßen und selbständigen Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifgebers.

Informationen

### Mein Ticket erhalte ich als

Handy-Ticket im DB Navigator für Android (ab Version 8.0) und iOS (ab Version 15.0)

**Ihre Vorteile:**

- Ticket immer griffbereit in der App DB Navigator für Android (ab Version 8.0) und iOS (ab Version 15.0)
- Nach Freigabe Ihres Arbeitgebers: Ticket in die App laden und sofort losfahren
- Bei Bedarf Handy-Ticket einfach und sicher auf neues Gerät übertragen
- Weniger Müll und CO2 dank Wegfall von Produktion und Versand

**Bitte beachten:**

- Für die Nutzung des Handy-Ticket ist ein Smartphone erforderlich. Ein Ausdruck oder die Zusage der Fahrkarte ist nicht möglich.
- Alle BahnBonus Teilnehmer, die ihre BahnBonus/BahnCard Nummer in ihrem Kundenkonto hinterlegt haben, sammeln automatisch BahnBonus Punkte, wenn Namens- und Adressdaten, das Geburtsdatum und die E-Mail-Adresse übereinstimmen. Sie sind noch nicht bei BahnBonus? Gleich hier anmelden: [bahn.de/bb-anmeldung](https://bahn.de/bb-anmeldung)

### Wann möchten Sie losfahren?

Gültig ab\*  
Januar 2025

Abw. wird jeden Monat automatisch verlängert. Kündigung im Handy-Ticket oder Abosperre bis 10. des Monats möglich. Bitte keine Mehrfachbestellungen vornehmen. Nach Firmenfreigabe erhältlich. Sie alle Informationen zu Ihrem Handy-Ticket per E-Mail.

Ihr Preis:  
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 55,10 €  
55,10 € monatlich

Wir buchen die fällige Rate monatlich von Ihrem Konto ab.

Ab 1.1.2025 gilt der neue monatliche Preis für das Deutschland-Ticket von 55,00 Euro. Für das Deutschland-Ticket Jobticket richtet sich Ihr neuer monatlicher Preis nach den Vereinbarungen mit Ihrem Arbeitgeber.

Zurück Personalien eingeben

Ticket Zusatzangaben Kundendaten Reisender Zahlung Buchen Fertig

### Zusatzangaben

Ihr Arbeitgeber benötigt einige Angaben, um Ihre Bestellung prüfen zu können.

Personalnummer\*

Personalnummer

Wird Ihnen von Ihrer Firma bereitgestellt.

Auswahl 1. Geltungstag bis zu 3 Monate im Voraus

Es können unternehmensindividuell mehrere Zusatzangaben als Pflichtfeld abgefragt werden. Ein kurzer Hinweistext sowie die Vorgabe für die Eingabe (z.B. numerisch mit 8 Ziffern) ist konfigurierbar.

# Kundendaten und Angabe des Reisenden



The screenshot shows the 'Personalien' step of the DB online ordering process. The progress bar at the top indicates the current step. The form contains the following fields:

- Anrede\***: Herr
- Titel**: Keine Angabe
- Vorname\***: Max
- Nachname\***: Mustermann
- Geburtsdatum\***: 05.05.1968
- Anschrift & Kontakt**:
  - Straße\***: Musterstrasse
  - Hausnummer**: 1
  - Adresszusatz**: Adresszusatz
  - PLZ\***: 55555
  - Ort\***: Musterhausen
  - Land\***: Deutschland
  - E-Mail\***: Mustere@mail@deutschebahn.com
  - Telefon**: Telefon

**Ihr Preis:** Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 55,10 €  
55,10 € monatlich

Wir buchen die fällige Rate monatlich von Ihrem Konto ab.

Ab 1.1.2025 gilt der neue monatliche Preis für das Deutschland-Ticket von 58,00 Euro. Für das Deutschland-Ticket Jobticket richtet sich Ihr neuer monatlicher Preis nach den Vereinbarungen mit Ihrem Arbeitgeber.

Buttons: Zurück, Zur reisenden Person

Eingabe der **Bestellerdaten**

Wir empfehlen die Bestellung durch den **Ticketnutzer**, da das Handy-Ticket so direkt zugestellt werden kann und alle Daten vorliegen. So kann der Kunde im Abo-Center direkt betreut und das Aboportal genutzt werden.

The screenshot shows the 'Reisende Person' step of the DB online ordering process. The progress bar at the top indicates the current step. The form contains the following fields:

- Wer fährt mit dem Ticket?**
  - Ich nutze das Ticket selbst
  - Ich bestelle für eine andere Person
- Reisende Person**: Max Mustermann

**Ihr Preis:** Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 55,10 €  
55,10 € monatlich

Wir buchen die fällige Rate monatlich von Ihrem Konto ab.

Ab 1.1.2025 gilt der neue monatliche Preis für das Deutschland-Ticket von 58,00 Euro. Für das Deutschland-Ticket Jobticket richtet sich Ihr neuer monatlicher Preis nach den Vereinbarungen mit Ihrem Arbeitgeber.

Buttons: Zurück, Zur Zahlung

Angabe des **Reisenden**

# Eingabe der Zahlungsdaten



**DB**

Ticket  Personalien  Reisende Person  **Zahlung**  Prüfen

### Bankverbindung

**Kontoinhaber**  
Max Mustermann

**IBAN\***

IBAN  
Bitte geben Sie Ihre IBAN an.

**SEPA Basislastschrift\***

Ich ermächtige die DB Vertrieb GmbH (Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland) Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb GmbH mit der Gläubiger-ID DE39DBV0000002177 auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, IBAN, Geburtsdatum und E-Mailadresse) an die Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstra. 99, 76532 Baden-Baden übermittle. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Bestellung und Abwicklung des Abos erfolgt über ein zentrales Kundenkonto, das die DB Vertrieb GmbH (Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland) bei Ihrem ersten Zahlungsauftrag einrichtet. Über dieses Kundenkonto können Sie auch weitere Zahlungen per Lastschrift beauftragen.

---

**Ihr Preis:**  
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 55,10 €  
55,10 € monatlich

Wir buchen die fällige Rate monatlich von Ihrem Konto ab.

Es gilt der taxifich veröffentlichte Preis.

IBAN Eingabe.  
Es kann kein abweichender  
Zahler ausgewählt werden.

Der **Ticketpreis von 58€** abzgl. dem  
**Rabatt von 2,90€** wird vom **Konto des  
Mitarbeitenden** eingezogen.  
Der Arbeitgeberzuschuss wird über die  
Lohn- und Gehaltsabrechnung gezahlt.

# Bestellung prüfen und Bedingungen akzeptieren



**Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen**

DB

Ticket Personalien Reisende Person Zahlung Prüfen

Bitte überprüfen Sie Ihre Buchung

**Deutschland Ticket Jobticket DTV** 55,10 € monatlich

☑️ Gültig ab Januar 2025  
📱 Handy-Ticket gültig für Vorname Nachname  
📍 Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

Persönliches Abo, nicht übertragbar. 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrszügen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbänden (S-, U-Bahn, Tram, Bus), Landstarifen und teilnehmenden Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifgebers.

Unternehmen **D-Ticket Jobticket**

Kundendaten

Anrede **Frau**  
Name **Vorname Nachname**  
Geburtsdatum **01.01.2000**  
Straße & Hausnummer **Musterstraße 1**  
PLZ & Ort **12345 Musterstadt**  
Land **Deutschland**  
E-Mail **beispiel@beispiel.de**

Reisender

Ticketinhaber **Vorname Nachname**

Zahlung

Kontoinhaber **Vorname Nachname**  
IBAN **123456789**

Alle Angaben der Bestellung werden **zusammengefasst** und müssen nochmal **geprüft** werden.

Zustimmung der **Vertragsbedingungen** und bei Wunsch dem **Marketing**

**Ihr Preis:**  
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 55,10 €  
55,10 € monatlich

Wir buchen die fällige Rate monatlich von Ihrem Konto ab.

Ab 1.1.2025 gilt der neue monatliche Preis für das Deutschland-Ticket von 58,00 Euro. Für das Deutschland-Ticket Jobticket richtet sich Ihr neuer monatlicher Preis nach den Vereinbarungen mit Ihrem Arbeitgeber.

**Vertragsbedingungen\***  
Bitte stimmen Sie hier zu.

Von den Tarifbestimmungen des Deutschland-Tickets der Deutschlandtarifverbund GmbH habe ich Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen. Bitte beachten Sie: Die E-Mail im Anschluss der Bestellung dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Vertrags über ein Zeitkartenabonnement dar.

**Marketing per E-Mail**

Ja, ich möchte zukünftig per E-Mail über aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie auf mich zugeschnittene Angebote informiert werden.

Zurück **Jetzt kaufen**

# Bestätigung der Bestellung an den Mitarbeitenden



Bestätigung der Bestellung und Zusammenfassung des bestellten Abos im Portal

Bestätigungsmail an angegebene Mailadresse

The screenshot shows a confirmation page with the DB logo at the top left. A green checkmark icon is centered at the top. Below it, the text reads "Danke für Ihre Bestellung" and "Eine Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail an: beispiel@beispiel.de". The main content area is titled "Deutschland-Ticket Jobticket DTV" and includes the order number "DTV-DTJ-DI-08410631", the validity date "Gültig ab 01.01.2025", and a placeholder for the customer's name "Vorname Nachname". There are two columns of instructions: "So geht es weiter" (1. Ihre Bestellung wird nun verarbeitet, 2. Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrer Abonummer und weiteren Informationen, 3. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail zum Laden Ihres Tickets) and "Das benötigen Sie im Verkehrsmittel" (Ticket in der DB Navigator App, Ausweisdokument). A red "Fertig" button is at the bottom right. At the bottom, there is a section for "Mögliche Zahlungsarten" with a SEPA logo and a footer with various legal links.

The screenshot shows an email confirmation with the subject "Ihre 'Deutschland-Ticket Jobticket DTV' Bestellung ist eingegangen (DTV-DTJ-DI-00009174)". The sender is "noreply@deutschebahn.com" and the recipient is "mustermann@email.de". The email body contains the title "Ihre Bestellung ist eingegangen" and the order number "DTV-DTJ-DI-00009174". It greets the customer by name and confirms the order. It states that the customer will receive a second email with ticket details within 4 working days. It also mentions that the subscription will automatically renew until cancelled, with a 4-week notice period. The "Bestelldetails" section lists: "Deutschland-Ticket Jobticket DTV, Handy-Ticket", "Gültig ab: Januar 2025", "Bestellt am: 06.11.2024 um 10:23 Uhr", and "55,10 € monatlich". The email ends with "Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt." and "Ihr Abo-Team".

Angabe anhand der vertraglich vorgesehenen Freigabedauer

# Information bei verzögerter Bestellbearbeitung





**Die Aktivierung Ihres Abos verzögert sich**  
Bestellnummer: [Bestellnummer]

---

Guten Tag [Titel Vorname Nachname],

Leider verzögert sich die Aktivierung Ihre Abos. Ihre Bestellung wird schnellstmöglich bearbeitet. Sie erhalten eine weitere E-Mail mit allen Informationen zu Ihrem Ticket, nachdem Ihre Bestellung erfolgreich bearbeitet wurde.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.  
**Ihr Abo-Team**

DB Vertrieb GmbH  
Abo-Team  
Postfach 800250  
21002 Hamburg  
E-Mail: [\[E-Mail-Adresse\]](#)  
Telefon: [\[Telefonnummes\]](#)

**Zwischenmeldung an Bestellende Person** per Mail, falls Bestellung durch das Abo-Center manuell geprüft werden muss

**Mögliche Gründe:**  
- Ungültige Adress- oder E-Mail-Daten  
- Bonitätsprüfung

# E-Mail-Beispiele nach der Entscheidung des Arbeitgebers



## Aktivierungsmail an Mitarbeitenden bei Freigabe

### Ihr Abo wurde aktiviert

Bestellnummer: Individuelle Nr., Abonummer: Individuelle Abonr.

Hallo [Anrede Vorname Nachname]

Ihr Abo-Ticket ist bereit. Sie können es ab sofort im DB Navigator hinzufügen.

So einfach geht's:

#### Mit Link hinzufügen

Wenn Sie diese E-Mail auf Ihrem Smartphone lesen, können Sie Ihr Abo-Ticket ganz einfach [mit diesem Link hinzufügen](#).



#### 1. Öffnen Sie "Reisen" im DB Navigator

In der unteren Navigationsleiste finden Sie den Eintrag "Reisen".



#### 2. Ticket hinzufügen

Tippen Sie auf das Plus im oberen Bildschirmbereich und geben Sie Ihre **Abonummer** Individuelle Nr Ihren **Nachnamen** ein.

Sie erhalten **monatlich ein digitales Ticket**. Ihr **Folgeticket** wird ab 14 Tage vor Ende der Gültigkeit **automatisch geladen**, wenn Sie die App öffnen. Dass der Folgemonat erfolgreich geladen ist, wird Ihnen am Ticket angezeigt. Das Ticket wird Ihnen in der App am 1. Geltungstag automatisch angezeigt. Sollte das Ticket einmal nicht geladen sein, fügen Sie es bitte wie oben beschrieben erneut hinzu.

Sie haben jetzt ein Abonnement, das sich automatisch verlängert. Sie können es innerhalb der tariflichen Frist im [Aboportal](#) beenden. Bei einem ermäßigten Ticket (zum Beispiel Schüler:innen oder Studierende) wird das Abo, je nach tariflicher Vorgabe, mit Ablauf des Berechtigungsnachweises automatisch beendet oder umgestellt.

## Mail an Mitarbeitenden bei Ablehnung



### Ihre Bestellung wurde abgelehnt

Bestellnummer: [Bestellnummer]

Guten Tag [Anrede Vorname Nachname]

leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass Ihre Bestellung von [Firma] abgelehnt wurde. Bitte informieren Sie sich hierzu bei Ihrem Arbeitgeber.

Ein Grund für die Ablehnung könnte zum Beispiel auch eine fehlerhafte Eingabe bei den Angaben für Ihren Arbeitgeber sein. In diesem Fall können Sie die Bestellung erneut vornehmen.

Reguläre Abo-Angebote des [Verbundkürzel] können Sie auf [bahn.de/abo-verbund](#) buchen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

#### Ihr Abo-Team

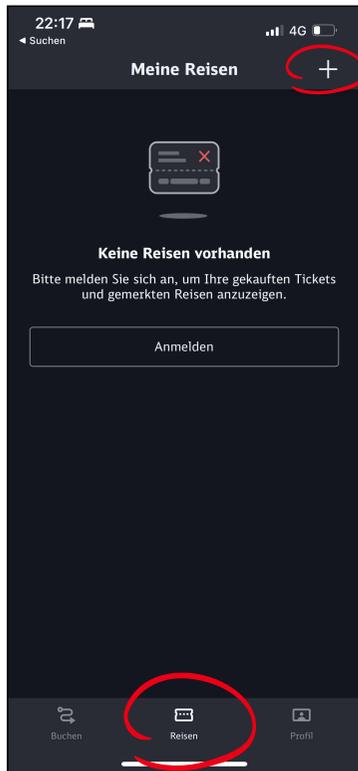
DB Vertrieb GmbH  
Abo-Team  
Postfach 800250  
21002 Hamburg  
E-Mail: [\[E-Mail-Adresse\]](#)  
Telefon: [\[Telefonnummer\]](#)

Nach Ablauf der Freigabefrist ohne Reaktion durch den Arbeitgeber erhält der Besteller eine E-Mail über die abgelaufene Bestellung. Eine Neubestellung erforderlich.

# So fügt Ihr Mitarbeitender das Deutschland-Ticket als Jobticket im DB Navigator hinzu



Klick in der Navigationsleiste auf „Reisen“, dann über das Plus-Zeichen zum „Ticket hinzufügen“



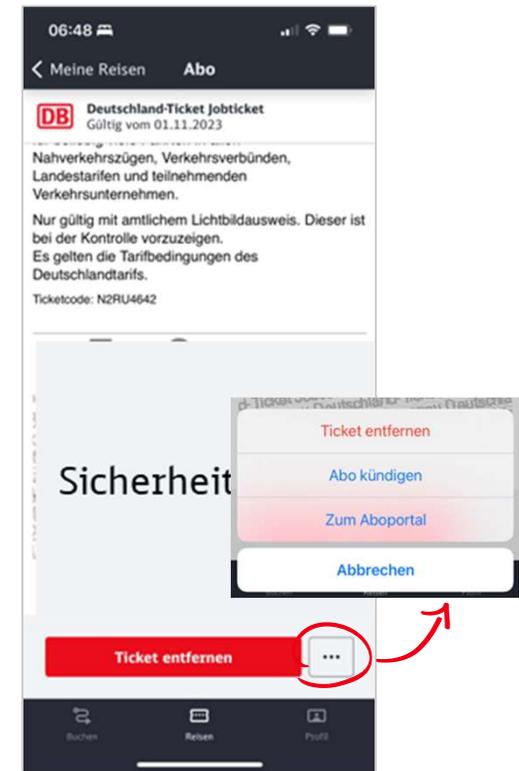
Eingabe von Abonummer und Nachname, dann mit „Hinzufügen“ bestätigen



Das Deutschland-Ticket Jobticket als Handy-Ticket wird **monatlich automatisch aktualisiert**



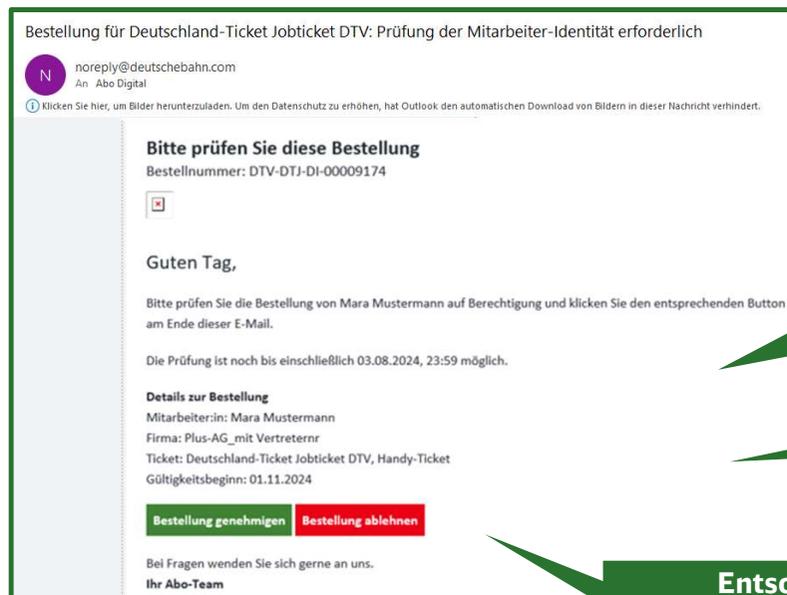
Unterhalb des Handy-Tickets sind wichtige Funktionen direkt aufrufbar



# Freigabemail für den Arbeitgeber



Sie erhalten die Freigabemail nachdem ihr Mitarbeiter die Bestellbestätigung erhalten hat.



Berechnung des **Ablaufdatum** anhand der vertraglich vorgesehenen **Freigabedauer**.

Eine Verlängerung der Frist ist nicht möglich.

Hier werden auch die **unternehmensindividuellen Zusatzangaben** ebenfalls angezeigt.

**Entscheidung** mit einem Klick für Freigabe oder Ablehnung.

# Prozess „Bestellung für eine andere Person“

---

# Beispiel „Bestellung für eine andere Person“



Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundenkarten Reisender Zahlung Buchen Fertig

Wer fährt mit dem Ticket?

Ich nutze das Ticket selbst

Ich bestelle für eine andere Person

Anrede\* Titel  
Herr Keine Angabe

Vorname\* Nachname\*  
Reisendervorname Reisendernachname

Geburtsdatum\*  
02.02.2002

Anschrift & Kontakt  
 Adresse aus Kundenkarten übernehmen

Straße\* Hausnummer  
Adresszusatz  
PLZ\* Ort\*  
Land\*  
Deutschland  
E-Mail\* Telefon

Angaben des Reisenden

DB

Ticket Personalien Reisende Person Zahlung Prüfen

Bankverbindung

Kontoinhaber  
Wolle

Bitte geben Sie Ihre IBAN an.

SEPA Basislastschrift

Ich ermächtige die DB Vertrieb GmbH (Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland) Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb GmbH mit der Gläubiger-ID DE390805000000177 auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, IBAN, Geburtsdatum und E-Mailadresse) an die Infoscare Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden übermittelt. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Bestellung und Abwicklung des Abos erfolgt über ein zentrales Kundenkonto, das die DB Vertrieb GmbH (Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland) bei Ihrem ersten Zahlungsauftrag einrichtet. Über dieses Kundenkonto können Sie auch weitere Zahlungen per Lastschrift beauftragen.

Ihr Preis:  
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 55,10 €  
55,10 € monatlich

Wir buchen die fällige Rate monatlich von Ihrem Konto ab.

Ab 1.1.2025 gilt der neue monatliche Preis für das Deutschland-Ticket von 58,00 Euro. Für das Deutschland-Ticket Jobticket richtet sich Ihr neuer monatlicher Preis nach den Vereinbarungen mit Ihrem Arbeitgeber.

Zurück **Bestellung prüfen**

Bei Zahlung wird die IBAN des Bestellers angegeben

# Zusammenfassung & Bestätigung der „Bestellung für eine andere Person“



DB

Ticket Personalien Reisende Person Zahlung Prüfen

Bitte überprüfen Sie Ihre Buchung

Deutschland Ticket Jobticket DTV 55,10 € monatlich

Gültig ab Januar 2025  
 Handy-Ticket gültig für Vorname Nachname  
 Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

Persönliches Abo, nicht übertragbar. 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrszügen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbänden (S-, U-Bahn, Tram, Bus), Landestarif und teilnehmenden Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifgebers.

Unternehmen **D-Ticket Jobticket**

Kundendaten

Anrede	Herr
Telefon	015237435088
Name	Bestellervorname Bestellernachname
Geburtsdatum	01.01.2000
Straße & Hausnummer	Musterstraße 1
PLZ & Ort	12345 Musterstadt
Land	Deutschland
E-Mail	beispiel@beispiel.de

Reisender

Anrede	Herr
Name	Reisendervorname Reisendernachname
Geburtsdatum	02.02.2002
Straße & Hausnummer	Musterstraße 1
PLZ & Ort	12345 Musterstadt
Land	Deutschland
E-Mail	beispiel@beispiel.de

Zahlung

Kontoinhaber	Reisendervorname Reisendernachname
IBAN	123456789

Angaben des Bestellers

Angaben des Reisenden

Bestätigung der Bestellung und Zusammenfassung des bestellten Abos im Portal

DB

✓

**Danke für Ihre Bestellung**

Eine Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail an: beispiel@beispiel.de

DB **Deutschland-Ticket Jobticket DTV**

Bestell-Nr. DTV-DTJ-DI-08410631 Gültig ab 01.01.2025  Vorname Nachname

**So geht es weiter**

- Ihre Bestellung wird nun verarbeitet.
- Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrer Abonummer und weiteren Informationen.
- Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail zum Laden Ihres Tickets.

**Das benötigen Sie im Verkehrsmittel**

- Ticket in der DB Navigator App
- Ausweisdokument

**Fertig**

**Mögliche Zahlungsarten**

Impressum Beförderungsbedingungen Datenschutz Datenschutz Abo Nutzungsbedingungen Vertrag kündigen LKSG Konzern © DB Fernverkehr AG

# E-Mail-Bestätigung der „Bestellung für eine andere Person“



Bestätigungsmail an  
angegebene Mailadresse des  
Bestellers

**Ihre Bestellung ist eingegangen** Bestellnummer: *Individuelle Nr*

**Hallo Bestellervorname Bestellernachname,**

Ihre Bestellung wurde erfolgreich entgegengenommen. Nach erfolgter Bearbeitung durch Ihren Arbeitgeber erhalten Sie eine weitere E-Mail mit allen benötigten Informationen zu Ihrem Ticket. Sollten Sie nicht innerhalb von 3 Tagen diese zweite E-Mail bekommen, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber.

**Ihre Bestellung**  
Bestellnummer: *Individuelle Nr*  
Datum/Uhrzeit: *tt.mm.jjjj hh:mm*  
Zahlweise: monatlich  
Preis: 55,10 €

**Produktwahl**  
Ticket: Deutschland-Ticket Jobticket DTV, Handy-Ticket  
Gültigkeitsbeginn: 01.01.2025

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Ihr Abo-Team

Bestätigungsmail an  
angegebene Mailadresse des  
Reisenden

**Ihre Bestellung ist eingegangen** Bestellnummer: *Individuelle Nr*

**Hallo Reisendervorname Reisendernachname,**

Ihre Bestellung wurde erfolgreich entgegengenommen. Nach erfolgter Bearbeitung durch Ihren Arbeitgeber erhalten Sie eine weitere E-Mail mit allen benötigten Informationen zu Ihrem Ticket. Sollten Sie nicht innerhalb von 3 Tagen diese zweite E-Mail bekommen, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber.

**Ihre Bestellung**  
Bestellnummer: *Individuelle Nr*  
Datum/Uhrzeit: *tt.mm.jjjj hh:mm*  
Zahlweise: monatlich  
Preis: 55,10 €

**Produktwahl**  
Ticket: Deutschland-Ticket Jobticket DTV, Handy-Ticket  
Gültigkeitsbeginn: 01.01.2025

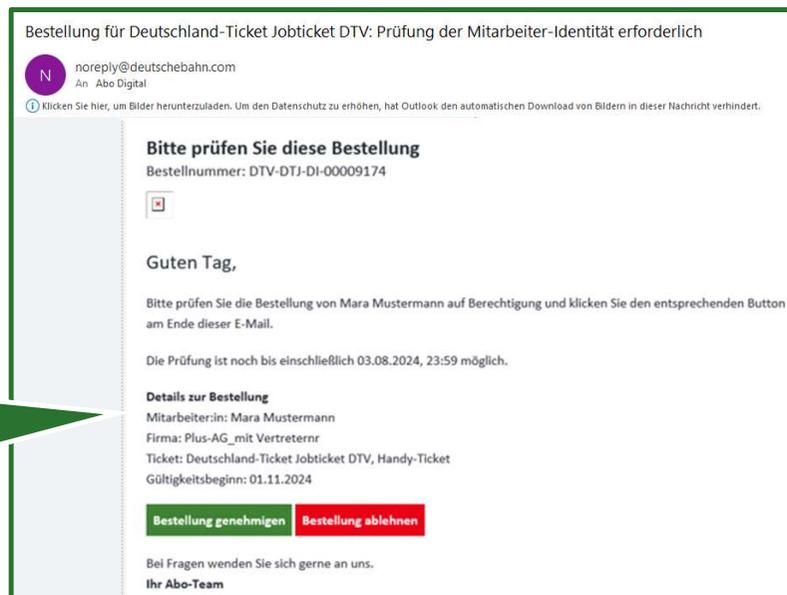
Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Ihr Abo-Team

# Freigabemail an den Arbeitgeber der „Bestellung für eine andere Person“



Sie erhalten die Freigabemail nachdem ihr Mitarbeiter die Bestellbestätigung erhalten hat.



Freigabemail enthält **Daten des Reisenden.**

