



Antrag auf Ersatz einer Schülermonatskarte Chipkarte

Bitte senden Sie den Antrag vorzugsweise per Mail an **abo.regiobusbayern@deutschebahn.com** oder alternativ per Post an Regionalbus Ostbayern GmbH, Abomanagement, Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg

1. Erklärung über den Verlust der Schülermonatskarte/Chipkarte

Ich erkläre hiermit wahrheitsgemäß, dass ich/meine Tochter/mein Sohn die Schülermonatskarte/Chipkarte verloren habe/hat. Ich bitte um Ausfertigung einer Ersatzkarte für die u. g. Strecke und das genannte Schuljahr.
Sonstige Gründe:

Ich verpflichte mich, die Schülermonatskarte/Chipkarte bei Wiederauffinden unverzüglich an die Regionalbus Ostbayern GmbH zurück zugeben. Bei Wiederauffinden der verlorenen Schülermonatskarte/Chipkarte kann das Entgelt nicht mehr zurückbezahlt werden.

2. Persönliche Daten der Schülerin/des Schülers

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nachname	Vorname	Geburtsdatum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefonnummer*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Schule	Klasse	*Diese Angaben sind freiwillig und dienen auch der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

3. Angaben zur Schülermonatskarte/Chipkarte

Für die Strecke:	Schuljahr:	Vom Abomanagement auszufüllen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Von Haltestelle (Start)		Kunden-Nr.
<input type="text"/>		Fahrgast Nr.
Bis Haltestelle (Ziel)		Rechnungs-Nr.
		<input type="text"/>
		Linie
		Kostenträger Nr.
		Ersatzkarten-Nr.

4. Kontoverbindung und SEPA-Lastschriftmandat

Die Gebühr für die Ausstellung einer Ersatzkarte beträgt laut Tarif- und Beförderungsbedingungen der Verkehrsgemeinschaft Landkreis Kelheim (VLK) 20 Euro, für die Neuausstellung der Chipkarte beträgt die Gebühr 30 Euro. Ich ermächtige die Regionalbus Ostbayern GmbH (Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg) mit meiner Unterschrift den genannten Betrag von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Regionalbus Ostbayern GmbH mit der Gläubiger-ID DE 323KR0000002206 auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschrift einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlängern. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen bei Zusendung der Schülermonatskarte/Chipkarte übermittelt.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN	BIC

Angaben zum Kontoinhaber: Nur auszufüllen, wenn vom **Besteller abweichend** (Bei unter 18-Jährigen der Erziehungsberechtigte)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Frau	Herr	Divers	Nachname	Vorname
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	Postleitzahl	Wohnort (1. Wohnsitz) / Gemeinde		

5. Ihre Unterschrift

Diese Unterschrift ist auch für das obige SEPA-Lastschriftmandat gültig. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungsverpflichtung. Ich ermächtige die RBO GmbH in stets widerruflicher Weise, das Entgelt für die Ausstellung der Schülermonatskarte/Chipkarte zu Lasten des genannten Kontos einzuziehen. Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind und erkenne die geltenden Tarifbestimmungen (www.landkreis-kelheim.de) an. Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise verarbeitet. Die Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum	Unterschrift Kontoinhaber (falls vom Besteller abweichend)	Datum	Unterschrift Besteller (bei Minderjährigen Erziehungsberechtigter)

Datenschutzhinweise Schülermonatskarte/Chipkarte

1. Verantwortlicher

Die Regionalbus Ostbayern GmbH (RBO), Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

Von-Donle-Straße 7

93055 Regensburg

Telefon: 0941 6000-0

E-Mail: abo.regiobusbayern@deutschebahn.com

Die bestellte Datenschutzbeauftragte der Regionalbus Ostbayern GmbH ist Frau Dr. Marein Müller.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an:

datenschutz.regio@deutschebahn.com

2. Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden.

Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, kann Ihre E-Mail-Adresse für werbliche Zwecke genutzt werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden.

Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an abo.regiobusbayern@deutschebahn.com richten (Werbewiderspruch).

3. Datenspeicherung/ Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten solange, wie sie für die Erfüllung des Abonnement-Vertrages erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

4. Empfänger von Daten

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister (abilita GmbH, Prüfeninger Str. 20, 93049 Regensburg) zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.

5. Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde. Die für die Regionalbus Ostbayern GmbH zuständige Landesdatenschutzbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.**

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an: Regionalbus Ostbayern GmbH, Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg oder per E-Mail: abo.regiobusbayern@deutschebahn.com