

## Datenschutzhinweise zu BahnBonus



### **Wer ist verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung?**

Die DB Fernverkehr AG verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller, Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB Fernverkehr AG  
Frau Dafna Stenzel  
Europa Allee 78-84  
60486 Frankfurt am Main  
E-Mail: fv-datenschutz@deutschebahn.com



### **Welche Daten erheben und verarbeiten wir von Ihnen?**

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Die im Rahmen von BahnBonus erhobenen Daten werden für die Abwicklung des BahnBonus Programms und zu Marketingzwecken verwendet, d. h. zur werblichen Ansprache bestimmter Teilnehmer sowie zur Leistungsoptimierung durch anonyme statistische Auswertungen. Sämtliche im Rahmen von BahnBonus erhobenen Daten werden gelöscht, sobald das BahnBonus Vertragsverhältnis gekündigt wird. Wenn BahnBonus Punkte verfallen, werden die zum betreffenden Sammelvorgang gespeicherten Daten ebenfalls gelöscht.



### **Werden Daten weitergegeben?**

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung. Personenbezogene Daten werden weder an die am BahnBonus Programm teilnehmenden Kooperationspartner noch an andere Dritte übermittelt.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.



### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. Anschließend werden diese unverzüglich gelöscht.



### **Welche Rechte haben die Teilnehmerinnen und Teilnehmer?**

Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.

Möchten Sie Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten im BahnBonus Programm oder haben Sie Fragen oder Anregungen? Dann wenden Sie sich bitte unter Hinweis auf Ihr konkretes Anliegen per E-Mail ([bahnbonus-service@bahn.de](mailto:bahnbonus-service@bahn.de)) oder per Post (DB Fernverkehr AG, Datenschutz, Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main) an die DB Fernverkehr AG.

Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Für die DB Fernverkehr AG zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408 - 0  
Telefax: +49 611 1408 - 900 / 901  
[poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sollten Sie die Zusendung von Werbung nicht wünschen, können Sie jederzeit widersprechen, per E-Mail ([bahnbonus-service@bahn.de](mailto:bahnbonus-service@bahn.de)) oder per Post (DB Fernverkehr AG, BahnBonus Service, 60644 Frankfurt am Main). In diesem Fall erhalten Sie keine Informationen und Angebote mehr und sämtliche im Rahmen von BahnBonus erhobenen Daten werden nur noch für die Abwicklung des BahnBonus Programms sowie für anonyme statistische Auswertungen genutzt. Ein Widerspruch hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme am BahnBonus Programm; es können weiterhin BahnBonus Punkte gesammelt und eingelöst werden.

Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt oder für die Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe erforderlich ist.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht eine E-Mail an [fv-datenschutz@deutschebahn.com](mailto:fv-datenschutz@deutschebahn.com)



## **Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Wir passen diese Datenschutzhinweise an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Daher empfehlen wir, diese Datenschutzhinweise in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist oder Bestandteile der Datenschutzhinweise Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.

Stand: 04.01.2022