



Barrierefrei unterwegs

**Leistungen und Angebote
für mobilitätseingeschränkte
Reisende**



Ihr direkter Draht zu uns

Unsere Servicemitarbeiter helfen Ihnen gern bei Ihrer Reiseplanung und informieren Sie über Zugangssituationen in Bahnhöfen und Zügen. Benötigen Sie Hilfe beim Ein-, Um- oder Ausstieg, dann melden Sie Ihre Reise ganz einfach bei unseren Mitarbeitern an. Wir sind für Sie telefonisch, per E-Mail oder online erreichbar.

Kundendialog DB Regio Südost –

Ihr regionaler Ansprechpartner für die S-Bahn Mitteldeutschland:

Telefon: **0341 2669 6622**

Erreichbarkeit: täglich von 5.30 Uhr bis 22.30 Uhr zum Ortstarif

Adresse: Dohnanyistraße 11, 04109 Leipzig

Internet: www.s-bahn-mitteldeutschland.de

Hinweis: Einstiegshilfe kann bis zu 30 Minuten vor
Fahrtantritt telefonisch angemeldet werden.

Mobilitätsservice-Zentrale –

Ihr bundesweiter Ansprechpartner für Zugfahrten in Deutschland:

Telefon: **0180 6 512 512**

(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Erreichbarkeit: täglich von 6 bis 22 Uhr

E-Mail: msz@deutschebahn.com

Internet: www.bahn.de/barrierefrei

Hinweis: Einstiegshilfe sollte bis 20 Uhr am Vorabend
der Reise angemeldet werden.



© Zug: DB AG/Jet-Foto Kranert

Sehr geehrter Fahrgast,

sind Sie mit Kinderwagen, Fahrrad, Rollstuhl oder viel Gepäck unterwegs? Erschwert ein körperliches oder kognitives Handicap Ihre Mobilität? Dann fällt es Ihnen möglicherweise nicht immer leicht, sich am Bahnsteig und im Zug zurechtzufinden oder den Ein- und Ausstieg problemlos zu meistern.

Wir möchten Ihre Reise mit der S-Bahn Mitteldeutschland so angenehm wie möglich gestalten und helfen Ihnen gern weiter. Informationen zu unseren Leistungen und Angeboten für eine barrierefreie Mitfahrt in unseren Zügen finden Sie in diesem Heft sowie auf unseren Internetseiten www.s-bahn-mitteldeutschland.de und www.bahn.de/barrierefrei.

Ihre S-Bahn Mitteldeutschland

Barrierefreiheit in den Zügen der S-Bahn Mitteldeutschland

Einfach ein- und aussteigen

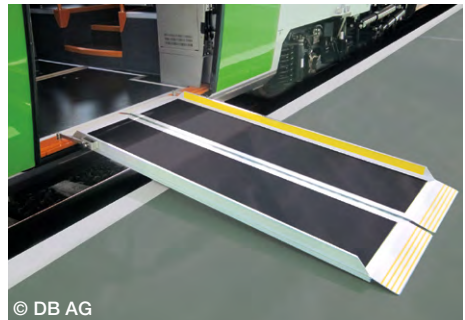
■ **automatische Schiebetritte**

erleichtern den
Ein- und Ausstieg



■ **mobile Überfahrrampe**

z. B. für Rollstuhlfahrer oder
Kinderwagen an zu hohen oder
niedrigen Bahnsteigen. Für die
Nutzung der Rampe sprechen
Sie bitte den Kundenbetreuer
an oder drücken Sie den blauen
Taster am und im Zug.



■ **Piktogramme** am und im Zug sorgen für eine schnelle Orientierung





Bitte bieten Sie diesen gangseitigen Platz körperlich beeinträchtigten Fahrgästen an
Please offer this aisle seat to any disabled passengers
Prière de céder cette place côté couloir aux passagers handicapés physiques
Si prega di cedere il posto lato corridoio ai passeggeri portatori di handicap

© DB AG



© DB AG

- **breite Sitzflächen, breite Gänge und klappbare Armlehnen** für mehr Platz und eine angenehme Mitfahrt



© DB AG

- **Fahrradabstellplätze** in nahezu allen Einstiegsbereichen



© DB AG

- weitere **großzügige Abstellflächen** im Zug z. B. für Gepäckstücke, um Gänge freizuhalten

Weitere barrierefreie Merkmale

■ **kontrastreiche Farbgebung**

der Türbereiche und des Fahrgastraums

■ **Türöffner** mit Druckpunkt, erhabener Oberfläche und Leuchtsignal



■ **Monitore und Innenanzeigen**

zeigen aktuelle Reiseinformationen. Zusätzlich ertönen Lautsprecherdurchsagen.



■ **akustische und visuelle Signale** beim Schließen der Türen. Lichtschranken verhindern das Einklemmen in der Tür.





■ **großräumiges Mehrzweckabteil** mit zwei Rollstuhlstellplätzen

■ **separate Fahrradabstellung** unabhängig vom Mehrzweckabteil



■ **behindertenfreundliches WC** in jedem Zug



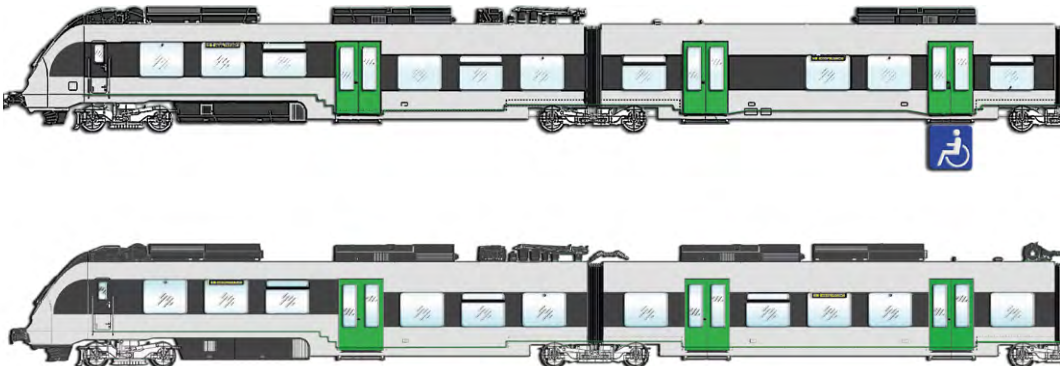
■ **Wechselsprechanlage** in jedem Einstiegsbereich, um Hilfe beim Zugpersonal anzufordern

Mitnahme von orthopädischen Hilfsmitteln

Eine Beförderung von Rollstühlen und anderen Hilfsmitteln, die folgende Maße überschreiten, ist leider nicht möglich:

- Länge: 1.200 mm + 50 mm für die Füße
- Breite: 700 mm + mind. 100 mm für Hände und Rad
- Gesamtgewicht von 350 kg

! Im „Leitfaden für orthopädische Hilfsmittel“ auf **www.bahn.de/barrierefrei** finden Sie weitere Informationen zur Mitnahme von orthopädischen Hilfsmitteln.





© DB AG/Christoph Siegert

Kundenbetreuer

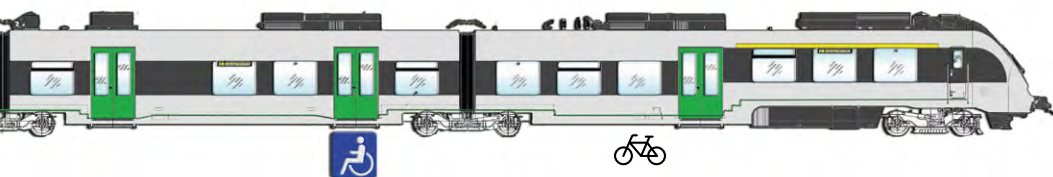
Auf jedem Zug ein Kundenbetreuer

Wenn Sie bei einer unangemeldeten Zugfahrt Einstiegs-
hilfe in Anspruch nehmen möchten, machen Sie am
Bahnsteig z. B. durch erkennbare Handbewegungen
oder durch Betätigen des blauen Tasters am Zug auf sich
aufmerksam. Der Kundenbetreuer hilft Ihnen gern weiter
und beantwortet Fragen zum Fahrplan und zu Tarifen.

1. Klasse



1. Klasse



City-Tunnel Leipzig –

Barrierefreiheit auch unter der Erde

Der City-Tunnel Leipzig ist das Herzstück des Mitteldeutschen S-Bahn-Netzes. Er schafft eine direkte Schienenverbindung zwischen dem Südraum der Stadt und dem Hauptbahnhof im nördlichen Stadtzentrum. Seine vier unterirdischen Stationen sind barrierefrei für Sie erreichbar. Jede Station verfügt über



■ ein Blindenleitsystem vom jeweiligen Eingang bis zum Bahnsteig



■ Fahrstühle zu den Bahnsteigen



■ Rolltreppen



■ ein einheitliches Wegeleitsystem zur verbesserten Orientierung



■ visuelle Fahrgastinformationsanlagen





City-Tunnel Leipzig, Station Wilhelm-Leuschner-Platz

! Auf der Internetseite **www.citytunnelleipzig.de** gibt es weitere Bilder, Videos und Texte zu den einzelnen Stationen. Hier können Sie außerdem virtuell durch den City-Tunnel Leipzig fahren.



Ihr Weg zur Fahrkarte – schnell und unkompliziert

- an **DB Automaten** auf den Bahnhöfen und Stationen mit einfacher Start-Ziel-Suche
- als **Online-** und **Handy-Ticket** unter www.s-bahn-mitteldeutschland.de
- in unseren **S-Punkten** sowie **DB Reisezentren**, **DB Reisebüros** und **DB Agenturen** mit persönlicher Beratung. Alle Verkaufsstellen im Internet unter www.bahn.de/verkaufsstellen
- **im Zug:** Ist die Verkaufsstelle am Einstiegsbahnhof nicht geöffnet, kein Fahrkartenautomat vorhanden oder betriebsbereit? Konnten Sie aus anderen Gründen noch keine Fahrkarte erwerben? Dann melden Sie sich direkt bei Ihrem Kundenbetreuer, der am Zug für Hilfestellungen und zum Erwerb Ihrer Fahrkarte ohne Aufpreis bereitsteht.
- in den Verkaufseinrichtungen der Partnerverkehrsunternehmen im Verbund (MDV, NASA, VMS, VVO, VBB)

! Unser Kundendialog informiert Sie gern telefonisch rund ums Thema Fahrkartenerwerb für die S-Bahn Mitteldeutschland. Sie erreichen ihn zum Ortstarif unter 0341 2669 6622.



© DB AG/Jo Kirchherr

Mehr Service im „S-Punkt“. Diese neue Form eines Reisezentrums wird es in Leipzig Markt, Eilenburg, Altenburg, Delitzsch und Borna geben. Im „S-Punkt“ können Fahrkarten aller DB- und Verbund-Angebote sowie Presseartikel, Speisen, Getränke und Artikel des Reisebedarfs gekauft werden. Der Vorteil all dieser Angebote ist, dass sie mit persönlicher Beratung, Auskünften zum Fahrplan und zu touristischen Zielen verbunden sind.

! Menschen mit Behinderung fahren kostenlos in der 2. Klasse bei Vorlage eines amtlichen Schwerbehindertenausweises sowie einer gültigen Wertmarke. Auch die Mitnahme eines Kinderwagens ist frei.

Weitere Informationen zu Leistungen für Menschen mit Behinderungen erhalten Sie unter **www.bahn.de/barrierefrei**.

Kontakt

DB Regio AG
S-Bahn Mitteldeutschland
Verkehrsbetrieb Mitteldeutschland
Volkmanstraße 38
06112 Halle
www.s-bahn-mitteldeutschland.de

Herausgeber

DB Mobility Logistics AG
Marketingkommunikation (GMK)
Frankenallee 2–4
60327 Frankfurt am Main

Diese Broschüre entstand in freundlicher Zusammenarbeit mit:

Behindertenverband Leipzig e. V.
Beratungsstelle für barrierefreie Mobilität
und barrierefreien Tourismus
Bernhard-Göring-Straße 152
04277 Leipzig

Diakonische Leipziger gGmbH
Diakonie am Thonberg
Ein Unternehmen der BBW Leipzig Gruppe
Eichlerstraße 2
04317 Leipzig
www.dat-leipzig.de

Titelbilder: © DB AG/Christoph Siegert
Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand: Mai 2016

Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier.