



# Thüringen kompakt

## Informationen rund um die Bahn in Thüringen

Regio Südost

### Alle Informationen auf einen Blick

Mit der Bahn sind Reisende schnell und bequem in Thüringen und darüber hinaus unterwegs – egal, ob für die Fahrt zur Arbeit oder den Ausflug mit Freunden und Familie.

- Der **RE 1** verbindet u. a. die Städte Gera und Erfurt mit der Universitätsstadt Göttingen, in der man sich auf die Spuren der Brüder Grimm begeben kann.
  - Historisch Interessierte führt es mit dem **RE 3** von Erfurt über Gera nach Altenburg mit seinem geschichtsträchtigen Residenzschloss.
  - Die Züge der Linie **RE 7** vernetzen die Städte Erfurt und Würzburg. Die bayerische Stadt beherbergt eines der bedeutendsten Schlösser Europas, die Würzburger Residenz, die 1981 zum UNESCO-Welterbe ernannt wurde.
  - Der **RE 2** fährt von Erfurt über Bad Langensalza und Leinefelde bis ins hessische Kassel. Der Bergpark Wilhelmshöhe gilt als der größte Europas und ist berühmt für seinen einzigartigen Baum- und Pflanzenreichtum sowie für die faszinierenden Wasserspiele.
  - Naturliebende kommen mit den Linien **RE 55** und **RE 56** von Erfurt über Sondershausen bis nach Nordhausen. Von hier aus führen abwechslungsreiche Wanderwege durch den Südharz.
  - Die **RB 53** bringt Reisende von Bad Langensalza, der Kur- und Rosenstadt am Rande des UNESCO-Weltnaturerbes Nationalpark Hainich, bis in die Residenzstadt Gotha. Über der Altstadt thront das Schloss Friedenstein, eine der bedeutendsten Schlossanlagen in Thüringen.
- Mehr Informationen unter [bahn.de/thueringen](http://bahn.de/thueringen) oder [nordthueringenbahn.de](http://nordthueringenbahn.de)

### Vor der Fahrt

Alle Informationen zu Verbindungen, unseren Angeboten, detaillierte Auskünfte und Links gibt es hier auf einen Blick:

- Fahrplan**  
Den aktuellen Fahrplan erhalten Reisende online unter [bahn.de](http://bahn.de) oder in der App **DB Navigator**. Hier können alle Fahrplaninformationen schnell und einfach abgerufen werden. Die Auslastungsanzeige zeigt an, wie hoch die Besetzung der Züge erwartet wird.
- Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT)**  
Ein Ticket – alles fahren: Egal, ob Bus, Bahn oder Straßenbahn – je nach Tarif können nahezu alle öffentlichen Verkehrsmittel im gesamten VMT-Gebiet genutzt werden. VMT-Tickets sind in der App **DB Navigator** erhältlich. Und VMT-Abos können jetzt als Handy-Ticket in ein digitales Abo umgewandelt werden. [bahn.de/vmt](http://bahn.de/vmt)  
**Bitte beachten: Verbundtickets müssen vor Fahrtantritt entwertet werden.**
- Barrierefrei unterwegs**  
Mobilitätseingeschränkte Reisende, die Hilfe beim Ein-, Um- und Aussteigen benötigen, wenden sich bitte an unsere Mobilitäts-service-Zentrale, Telefon 030 65212888 oder E-Mail: [msz@deutschbahn.com](mailto:msz@deutschbahn.com)  
Unser Servicepersonal wartet am Mehrzweckabteil des Zuges und hilft gern. Weitere Informationen zur Barrierefreiheit in unserer App **DB Barrierefrei** sowie unter [bahn.de/barrierefrei](http://bahn.de/barrierefrei)
- Fahrkarten**  
Hier sind Bahn- und Verbundtickets erhältlich:
  - bequem als Handy-Ticket mit der App **DB Navigator**
  - am **DB Automaten** auf Bahnhöfen und an Stationen sowie in ausgewählten Zügen
  - in unseren **DB Reisezentren und DB Agenturen** mit persönlicher Beratung
  - in unseren **Video-Reisezentren** ganz persönlich, aber per Video-Konferenz
  - Informationen zu Verkaufsstellen und deren Öffnungszeiten unter [bahnhof.de](http://bahnhof.de) bzw. [bahn.de/verkaufsstellen](http://bahn.de/verkaufsstellen)

### Während der Fahrt

Um die Fahrt so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir folgende Leistungen an:

- Servicepersonal**  
In unseren Zügen steht unser Zugpersonal mit Rat und Tat zur Seite.
- Komfort in den Zügen**  
Unsere Züge verfügen über geräumige Mehrzweckabteile sowie gekennzeichnete Fahrradabteile.
- Hinweis zur Fahrradmitnahme**  
Im Rahmen vorhandener Kapazitäten ist die Beförderung von Fahrrädern in den Nahverkehrszügen in Thüringen und Sachsen-Anhalt kostenfrei. Das Fahrradsymbol in den Einstiegsbereichen kennzeichnet die Mehrzweckabteile. Gruppen mit mehr als sechs Fahrrädern sind sieben Tage vor Reiseantritt bei den **DB Verkaufsstellen** oder unter der **Servicenummer 030 2970** anmeldepflichtig. Mehr Infos unter [bahn.de/bahundbike](http://bahn.de/bahundbike)
- Zugportal**  
Echtzeit-Reiseinformationen, aktuelle Nachrichten und Unterhaltung (z. B. Videos oder Podcasts) finden unsere Fahrgäste im Zugportal, einem Serviceangebot der Deutschen Bahn. [zugportal.de/regio-suedost](http://zugportal.de/regio-suedost)
- Instagram**  
Auf dem Instagram-Account von DB Regio Südost verraten wir, was Thüringen, Sachsen und Sachsen-Anhalt bewegt. Gleich vorbeischaun! [instagram.com/db.regio.suedost](https://www.instagram.com/db.regio.suedost)

### Informationen

- Offene Fragen?**  
Unser Kundendialog ist unter folgenden Servicenummern erreichbar: 0361 51884477 oder 03601 7994462 oder per E-Mail unter [kundendialog.suedost@deutschebahn.com](mailto:kundendialog.suedost@deutschebahn.com)
- Mehr Informationen?**  
Aktuelle Informationen rund um die Bahn in Thüringen sowie Ausflugs- und Veranstaltungstipps in der Region unter [bahn.de/thueringen](http://bahn.de/thueringen) sowie [bahn.de/nordthueringenbahn](http://bahn.de/nordthueringenbahn)
- Fundservice**  
Es ist etwas verloren gegangen? Suchende melden sich bitte telefonisch über das Servicetelefon unter 030 586020909 oder auf der Fundsachenplattform im Internet unter [bahn.de/fundservice](http://bahn.de/fundservice)  
**Auch unser Servicepersonal am Bahnhof hilft gern weiter.**

**Servicenummer der Bahn in Thüringen**  
Kundendialog DB Regio Südost:  
**0361 51884477**

**Servicenummer der Nordthüringenbahn**  
**03601 7994462**

**Servicenummer des Verkehrsverbundes Thüringen (VMT)**  
**0361 19449**

**Hotline der Bundespolizei**  
**0800 6 888000 (kostenfrei)**

**Kontakt**  
DB Regio AG  
Regio Südost  
Richard-Wagner-Straße 1  
04109 Leipzig  
[kundendialog.suedost@deutschebahn.com](mailto:kundendialog.suedost@deutschebahn.com)

[bahn.de/thueringen](http://bahn.de/thueringen)

**Titelbild**  
© DB AG/Andreas Lander

Änderungen vorbehalten  
Einzelangaben ohne Gewähr  
Tarifstand: 10. Dezember 2023  
VP527024

**Herausgeber**  
Deutsche Bahn AG  
Marketing (GNM)  
Karlstraße 6  
60327 Frankfurt am Main



### Ein Ticket für jeden Anlass

- **Deutschland-Ticket:** Mit dem Deutschland-Ticket im Abo bundesweit im Nahverkehr unterwegs. Monatlich kündbar. [bahn.de/deutschlandticket](http://bahn.de/deutschlandticket)
- **Das Abo für Bahn & Bus:** Günstig pendeln mit den Abo-Monatskarten im Deutschlandtarif (DT) oder Verbundtarif. Mehr Informationen unter [bahn.de/mein-abo](http://bahn.de/mein-abo)



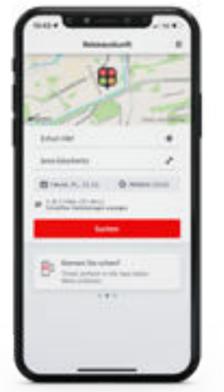
- Unsere regionalen Angebote:**
- **Hopper-Ticket:** Eine Strecke für nur **7,30 Euro**. Hin- und Rückfahrt für **11,50 Euro**. Das Ticket gilt bis zu 50 km\* zwischen Abfahrts- und Zielbahnhof in den Nahverkehrszügen in Thüringen und Sachsen-Anhalt. Innerhalb des Verkehrsverbundes Mittelthüringen (VMT) gilt das **VMT-Hopper-Ticket** für bis zu sieben Tarifzonen.
  - **Thüringen-Ticket:** Einen Tag lang durch Thüringen, Sachsen und Sachsen-Anhalt reisen. Die erste Person zahlt **30 Euro**, jede weitere (bis zu 4 Personen) zahlt **je 8 Euro**. Das Ticket gilt in allen Verkehrsmitteln im Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT) sowie in den Verkehrsverbänden VVO, VVV, VMS, ZVON, MDV und marego. Das **Thüringen-Ticket plus Westharz**

- kann mit einem Aufpreis auf ausgewählten Strecken in Niedersachsen genutzt werden. Die erste Person zahlt **40,50 Euro**, jede weitere (max. 4 Personen) **je 9 Euro**.
  - **Regio120-Ticket:** Unterwegs auf Strecken bis zu 120 Kilometern zwischen Start- und Zielbahnhof – für **20,30 Euro** pro Person. Ab 121 Kilometern als Regio120Plus-Ticket für **26,90 Euro**.
  - **Regio-Ticket Franken-Thüringen:** Eine Person zahlt 26 Euro, bis zu 4 Mitreisende jeweils nur 10 Euro.
- Kindermitnahme beim Hopper-Ticket, Länder-Ticket Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen sowie Regio120- bzw. Regio120plus-Ticket: Bis zu 3 Kinder im Alter zwischen 6 und unter 15 Jahren fahren kostenfrei mit – unabhängig, ob eigene oder nicht.**

\* Der Tarifkilometer entspricht einer Verrechnungseinheit zur Festlegung von Fahrpreisen im SPNV zwischen den angefragten Start- und Zieltarifpunkten und ist nicht identisch mit einem geographischen Wert von 1.000 Metern.

### Immer informiert – mit unseren Apps

- DB Navigator:** Reiseauskunft für Bahn, Bus und Straßenbahn, Schnellbuchung von Bahn- und Verbundtickets und alle relevanten Informationen immer zur Hand [bahn.de/navigator](http://bahn.de/navigator)
- DB Bauarbeiten:** Infos zu baubedingten Fahrplanänderungen [bahn.de/bauarbeiten](http://bahn.de/bauarbeiten)
- Rein ins Abenteuer – mit der App DB Ausflug:** spannende Touren inkl. Offline-Karten zum Routing, praktische Hinweise zu Sehenswertem sowie alle wichtigen Reiseinformationen



# Immer mit Ticket

## Erst Ticket kaufen, dann fahren

Wer ohne gültige Fahrkarte fährt, bezahlt den doppelten Fahrpreis, mindestens jedoch 60 Euro. Das Nachlösen in den DB Nahverkehrszügen ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

## Am Startbahnhof ist kein Automat vorhanden?

Reisende wenden sich bitte direkt nach dem Einsteigen an die Kundenbetreuerin oder an den Kundenbetreuer im Zug und erhalten die Fahrkarte zum regulären Fahrpreis.

## Der Automat oder der Entwerter sind nicht betriebsbereit und ein Fahrscheinerwerb oder eine Entwertung war vor Fahrtantritt nicht möglich?

Unser Zugpersonal nimmt die Daten zur Überprüfung auf und erhebt den Fahrpreis des Tickets.

## Kundengarantien und Fahrgastrechte

Die Zufriedenheit unserer Fahrgäste ist uns wichtig. Sollte es dennoch zu Beanstandungen kommen, gelten unsere Kundengarantien.

### Kundengarantien

Auf unseren Linien gelten spezielle Kundengarantien. Fahrgäste haben einen Anspruch auf Entschädigung, falls wir unsere Leistungen einmal nicht optimal erbringen.

- Informationsgarantie
- Antwortgarantie
- Einstiegsgarantie
- Sauberkeitsgarantie
- NVV-5-Minuten-Garantie (gilt ausschließlich im NVV-Gebiet)

Mehr Informationen unter [bahn.de/thueringen](http://bahn.de/thueringen) oder [nordthueringenbahn.de](http://nordthueringenbahn.de) bzw. [nvv.de/5-minuten-garantie](http://nvv.de/5-minuten-garantie)

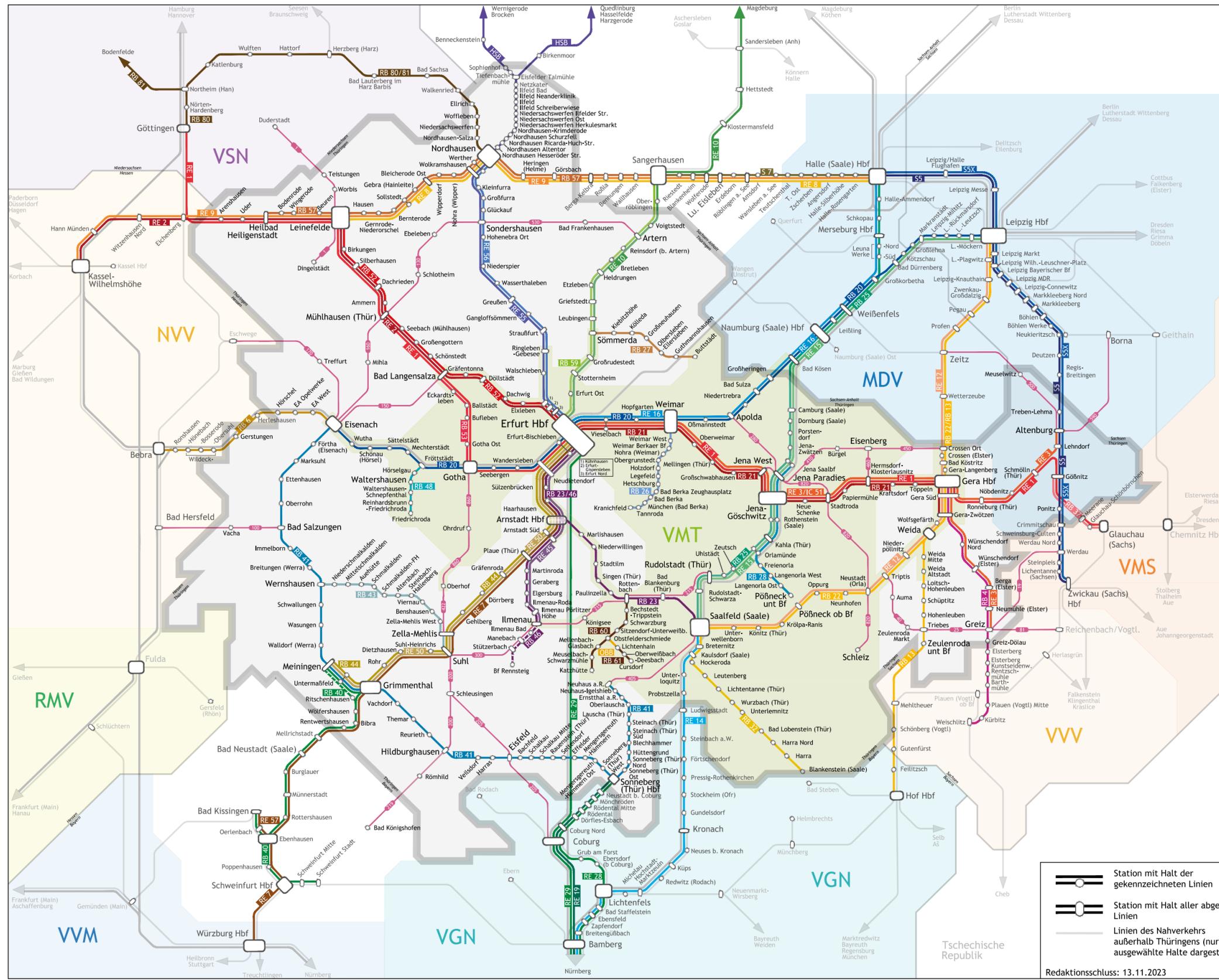
### Fahrgastrechte

Ansprüche können schnell und einfach mit dem Fahrgastrechte-Formular geltend gemacht werden. Dieses Formular ist bei unserem Personal in den Zügen, in den DB Reisezentren, an der DB Information oder im Internet erhältlich. Detaillierte Informationen zu den Fahrgastrechten unter [bahn.de/fahrgastrechte](http://bahn.de/fahrgastrechte)



# Linienetz Thüringen

Gültig ab 10. Dezember 2023



- Regionalbahn (RB)**  
Halt in der Regel an allen Stationen
- RB 4 Gera - Greiz - Weischlitz
  - RB 6 Eisenach - Bebra
  - RB 13 Leipzig - Gera - Zeulenroda unt Bf - Hof
  - RB 20 Eisenach - Erfurt - Naumburg - Leipzig
  - RB 21 Erfurt - Weimar - Jena - Gera
  - RB 22 Leipzig - Gera - Saalfeld
  - RB 23 Erfurt - Arnstadt - Saalfeld
  - RB 25 Saalfeld - Jena - Naumburg - Halle
  - RB 26 Weimar - Kranichfeld
  - RB 27 Sömmerda - Buttstädt
  - RB 28 Jena SaalbF - Pöbneck unt Bf
  - RB 32 Saalfeld - Bad Lobenstein - Blankenstein
  - RB 37 Gößnitz - Glauchau
  - RB 40 Meiningen - Schweinfurt
  - RB 41 Eisenach - Meiningen - Sonneberg - Neuhaus a. R.
  - RB 43 Wernshausen - Schmalkalden - Zella-Mehlis - Suhl
  - RB 44 Erfurt - Meiningen
  - RB 46 Erfurt - Ilmenau (- Rennsteig)
  - RB 48 Fröttstädt - Friedrichroda
  - RB 52 Erfurt - Bad Langensalza - Leinefelde
  - RB 53 Gotha - Bad Langensalza
  - RB 57 Heilbad Heiligenstadt - Nordhausen (- Sangerhausen)
  - RB 59 Erfurt - Sangerhausen
  - RB 60 Rottenbach - Katzhütte
  - RB 80 Nordhausen - Göttingen
  - RB 81 Nordhausen - Bodenfelde
- Regionalexpress (RE)**  
Halt an ausgewählten Stationen
- RE 1 Göttingen - Erfurt - Jena - Gera - Glauchau
  - RE 2 Erfurt - Bad Langensalza - Leinefelde - Kassel
  - RE 3 Erfurt - Jena - Gera - Altenburg/Greiz
  - RE 7 Erfurt - Grimmenthal - Würzburg
  - RE 8 Leinefelde - Nordhausen - Sangerhausen - Halle
  - RE 9 Kassel - Nordhausen - Sangerhausen - Halle
  - RE 10 Erfurt - Sangerhausen - Magdeburg
  - RE 12 Leipzig - Gera - Saalfeld
  - RE 14 Saalfeld - Bamberg - Nürnberg
  - RE 15 Saalfeld - Jena - Naumburg - Leipzig
  - RE 16 Erfurt - Naumburg - Halle
  - RE 19 Sonneberg - Coburg - Nürnberg
  - RE 28 Sonneberg - Coburg - Lichtenfels - Nürnberg
  - RE 29 Erfurt - Coburg - Nürnberg
  - RE 45 Erfurt - Ilmenau
  - RE 50 Erfurt - Zella-Mehlis - Meiningen
  - RE 55 Nordhausen - Erfurt
  - RE 56 Nordhausen - Erfurt
  - RE 57 Bad Kissingen - Ebenhausen - Würzburg
- S-Bahn Mitteldeutschland**
- S5 Halle - Leipzig - Altenburg - Zwickau
  - S5X Halle - Leipzig - Altenburg - Zwickau
  - S7 Halle - Lutherstadt Eisleben (- Sangerhausen)
- Besondere Schienenpersonenverkehre**
- HSB Nordhausen - Ilfeld - Drei Annen Hohne
  - Obb Obfelderschmiede - Lichtenhain (Bergbahn)
  - RB 61 Lichtenhain (Bergbahn) - Cursdorf

- Station mit Halt der gekennzeichneten Linien
- Station mit Halt aller abgedeckten Linien
- Linien des Nahverkehrs außerhalb Thüringens (nur ausgewählte Halte dargestellt)
- Landesbedeutsame Buslinien
- Wichtiger Zwischenhalt an landesbedeutsamen Buslinien (Grund- oder Mittelzentrum)
- Linien des Fernverkehrs
- verkehrt nur an Samstagen, Sonn- und Feiertagen oder in Tagesrandlagen

Redaktionsschluss: 13.11.2023

Alle Angaben ohne Gewähr!