



# Nächster Halt:



# Ihre Steckdose.

## Ihre Fragen, unsere Antworten

### Was ist DB Strom?

DB Strom ist Strom für Privathaushalte, den die DB Energie GmbH seit Mitte 2017 anbietet. Die DB Energie unterscheidet drei Produkte:

- ❖ **DB Strom 12** (zwölf Monate Belieferungszeit) und
- ❖ **DB Strom 24** (maximal 24 Monate Gesamtvertragslaufzeit).
- ❖ **DB Strom Flex** (keine Mindestvertragslaufzeit)

Neben den unterschiedlichen Laufzeiten unterscheiden sich die Produkte in Höhe und Art des Neukundenbonus. Die längere Laufzeit wird mit einem höheren Bonus belohnt. Bei DB Strom Flex gibt es die Auswahl zwischen Geldbonus und BahnBonus-Punkten.

### Wer ist DB Energie?

Die DB Energie GmbH liefert seit über 20 Jahren als 100%ige Tochter der Deutschen Bahn AG Energie 16,7-Hz-Bahnstrom und auch Diesel für den Eisenbahnverkehr in Deutschland. Darüber hinaus versorgt sie Industrie- und Gewerbeunternehmen mit 50-Hz-Strom und Gas. Dieses Know-how setzt sie auch für Privathaushalte ein.

### Kommt DB Strom aus erneuerbaren Energien?

Im Privatkundengeschäft setzen wir ausschließlich auf Ökostrom, denn wir Deutsche Bahn sehen uns als Umweltvorreiter. Unser Grünstrom wird nach den Regeln des ok-power-Labels zertifiziert. So wird aktiv die Nachfrage nach neuen Anlagen zur Produktion erneuerbarer Energien gefördert.

### Welchen Bonus gibt es für DB Strom?

Wir belohnen Ihre Entscheidung, zu uns zu wechseln neben günstigen Konditionen auch mit einem Bonus. **Neukunden** haben die Wahl zwischen verschiedenen attraktiven und exklusiven *Bahn-*Prämien in Form von

bis zu 5.000 BahnBonus-Punkten

bis zu 150 Euro DB Reisegutschein

einer BahnCard 25 (1. oder 2. Klasse)

oder einer Geld-Prämie bis zu 135 Euro

Besonders lukrativ sind für Sie übrigens die BahnBonus Punkte, weil Sie darüber verschiedenste Angebote wahrnehmen können - egal ob Freifahrten, Upgrades für die erste Klasse oder Produkte

aus dem DB Prämienkatalog. Je nach Ihrem – von der DB Energie ermittelten Verbrauch – und der von Ihnen gewählten Laufzeit unterscheidet sich die Bonushöhe.

**Bestandskunden** haben darüber hinaus die Möglichkeit durch die Werbung eines neuen Kunden einen Extra-Bonus von 20 Euro zu erhalten.

Die genaue Staffelung unserer Boni finden Sie übrigens unter [www.dbstrom.de](http://www.dbstrom.de) in den FAQ.

## Hat DB Strom eine Preisgarantie

DB Energie bietet für DB Strom 12 und DB Strom 24 eine Preisgarantie von 12 oder (bis zu) 24 Monaten – je nachdem, für welche Vertragslaufzeit Sie sich entscheiden. Die so genannte Nettopreisgarantie (oder eingeschränkte Preisgarantie) bezieht sich nur auf die Komponenten, auf welche die DB Energie Einfluss hat. Deswegen sind sich ändernde Preise an der Börse für Sie in Ihrem laufenden Vertrag ganz ohne Auswirkungen. Sollten sich Änderungen während der Vertragslaufzeit bei den Steuern, Netzentgelten oder gesetzlichen Umlagen ergeben, werden diese in der Regel weiter gegeben – transparent und fair.

## Was muss ich tun, um zur DB Energie zu wechseln?

Wenn Sie Ihren Stromanbieter wechseln wollen, müssen Sie sich auf der Homepage [www.dbstrom.de](http://www.dbstrom.de) registrieren und die notwendigen Daten angeben (Name, Anschrift, Bankdaten, Zählerdaten, etc.). Sie können dort zwischen den verschiedenen Produkten (DB Strom 12, DB Strom 24 oder DB Strom Flex) wählen.

Theoretisch müssen Sie bei Ihrer Anmeldung bei DB Energie keine Kündigungsfrist Ihres bisherigen Stromanbieters beachten, da Sie für den Belieferungsstart auch „nächstmöglicher Termin“ auswählen können. Wollen Sie auf Nummer sicher gehen, schauen Sie in Ihren bisherigen Versorgungsvertrag, um die Kündigungsbedingungen und die Vertragslaufzeit zu erfahren und fristgerecht zu kündigen und zum Wunschtermin mit DB Strom zu starten.

## Muss ich meinem jetzigen Stromversorger kündigen, um zukünftig Ökostrom der DB Energie zu beziehen?

Nein, ein Vertragsabschluss bei der DB Energie reicht grundsätzlich aus. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Lieferanten übernimmt die DB Energie für Sie.

## Muss ich einen Stromausfall beim Wechsel des Stromanbieters befürchten?

Nein, dies ist technisch ausgeschlossen. Der Stromzähler, Kabel und Leitungen bleiben von dem Wechsel unberührt. Die Umstellung läuft ohne Techniker vor Ort und selbstverständlich fließt auch der Strom ohne Unterbrechung weiter.

## Wie funktioniert DB Strom? An wen kann ich mich wenden?

DB Strom ist ein reines Online-Produkt. Das heißt, Sie melden sich online an und bekommen auch Ihre Rechnungen und alle weiteren Dokumente online und in Ihrem ganz persönlichen Bereich in unserem Kundenportal. Rechnungen können Sie auch per Post anfordern.

Allerdings schreiben wir Kundenservice groß: Von Beginn an wird der Kunde gut umsorgt, so dass keine Fragen offen bleiben sollten. Falls doch, steht Ihnen unser Kundenservicecenter montags bis samstags zur Verfügung: per E-Mail, über unser Kontaktformular im Kundenportal, aber auch per Telefon.

Jetzt  
wechseln:  
[dbstrom.de](http://dbstrom.de)

