

BEX Charter wird zu DB Bus Charter: Häufige Fragen zur Markenänderung

BEX Charter entwickelt sich weiter: Wir haben In den vergangenen Monaten die Marke BEX Charter schrittweise in der Marke **DB Bus Charter** integriert. Ziel ist ein einheitlicher, klarer Marktauftritt – bei gleicher Leistung, gleicher Qualität und dem gleichen Team.

1) Was genau ändert sich?

Der Markenauftritt wird vereinheitlicht. Das bedeutet: Website, Folierung auf unseren Bussen, Angebote und Rechnungen werden nach und nach auf **DB Bus Charter** umgestellt. Operativ bleiben Ihre Leistungen und Abläufe stabil.

2) Bleiben meine Ansprechpartner gleich?

Ja. Ihre bekannten Ansprechpartner bleiben bestehen. Sie erreichen uns weiterhin über die gewohnten Kanäle.

3) Ändern sich unsere bestehenden Verträge, Preise oder Konditionen?

Nein. Bestehende Vereinbarungen behalten ihre Gültigkeit. Wenn es in Einzelfällen organisatorische Anpassungen geben sollte (z. B. neue Bezeichnung auf Dokumenten), informieren wir Sie aktiv.

4) Ändert sich die Qualität oder die Durchführung meiner Fahrten?

Nein. Unser Qualitäts- und Sicherheitsanspruch bleibt unverändert. Sie profitieren weiterhin von unserer Erfahrung, eingespielten Prozessen und unserem professionellen Fahrpersonal.

5) Warum wird die Marke geändert?

Wir bündeln unser Charterangebot stärker unter einer überregional bekannten Marke. Das schafft mehr Klarheit im Markt und stärkt unser Angebot – insbesondere für anspruchsvollere Anforderungen wie Shuttle-Verkehre, Transfers und Eventlogistik.

6) Was passiert mit der Marke BEX Charter?

BEX Charter ist Teil unserer Historie und Kompetenz – insbesondere im Raum Berlin. Während der Übergangsphase kann es sein, dass Sie beide Marken sehen („BEX Charter“ und „DB Bus Charter“). Langfristig führen wir den Marktauftritt unter **DB Bus Charter** zusammen.

7) Wie erreiche ich Sie künftig?

Sie erreichen uns wie gewohnt. Zusätzlich werden wir die Kontaktmöglichkeiten auf **db-buscharter.de** zentral bündeln.

Kontakt: 030 / 297 500 50 | db-buscharter@deutschebahn.com

Anfrage stellen: <https://www.db-buscharter.de/de/bus-mieten>

8) Wo finde ich weitere Informationen?

Diese FAQ wird laufend aktualisiert. Für individuelle Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Kontaktperson oder schreiben Sie uns an db-buscharter@deutschebahn.com.

Kurz gesagt: Neuer Markenauftritt – gleiches Team, gleiche Qualität, gleiche Verlässlichkeit.