



Antrag Fahrpreiserstattung / Refund Claim Form

Gilt nur für Buchungen über www.bahn.de / Only for internet ticket order

An
DB Fernverkehr AG
Online-Vertrieb
Postfach 10 01 14

D-96053 Bamberg
Mail: fahrkartenservice@bahn.de

Hinweis:
Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bitte füllen Sie die nach folgenden Felder vollständig aus. **Bitte senden Sie diesen Antrag bei Fahrkartenbestellungen mit Postversand zusammen mit Ihrer Originalfahrkarte an nebenstehende Adresse.** Für Online-Tickets nutzen Sie den E-Mail-Versand.

Notice:
Dear customer, please complete the following fields in full. If you are ordering tickets by post, please send this application together with your original ticket to the address shown opposite. For online tickets, please use the e-mail service.

Angaben des Antragstellers / Details of applicant

Anrede / Salutation

Firma / Company

Vorname / First Name

Straße, Hausnummer / Street, number

Name / Surname

Land / Country

PLZ / ZIP-Code

Ort / Town

E-Mail Adresse / E-mail address

Angaben zur Reise / Journey details

Name des Reisenden / Name of Traveller

Ihre Auftragsnummer / Your order number

Reisedatum / Travel date

Start- und Zielbahnhof / Station of departure and arrival

Erstattungsgrund / Reason of claim

Ich bitte um Erstattung von / I request a refund of

Hinfahrt / outward journey

Rückfahrt / return journey

Hin- und Rückfahrt / outward and return journey

Grund der Erstattung / Reason for refund: _____

Was möchten Sie erstatten? What document you would like to refund?

Onlineticket

Fahrkarten aus Postversand

Ich erkläre ausdrücklich die Richtigkeit meiner Angaben / I declare that the foregoing statements are true, correct and complete

Ort / Town

Datum / Date

Unterschrift Antragsteller / Signature of applicant

*Formular ohne Unterschrift gültig bei Online-Versand / Online-Form valid without signature

Hinweis: Die Gutschrift erfolgt in der Regel auf das Konto, von dem die Leistung bezahlt wurde. Bitte beachten Sie, dass eine Benachrichtigung über die Erstattung nur erfolgen kann, wenn eine E-Mail-Adresse angegeben wurde.

Notice: Credits for refunded tickets are normally paid to the account specified on the order. Please indicate an e-mail address otherwise we are not able to inform about the refund.