

Datenschutzhinweise zur BahnBonus App

1 Wer ist verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung durch diese App?

Die DB Fernverkehr AG verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller, Bertha-Benz-Str. 5, 10557 Berlin. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf den Datenschutz zur BahnBonus-App haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB Fernverkehr AG
Stichwort: BahnBonus-App Datenschutz
Europa-Allee 78-84
60486 Frankfurt am Main

E-Mail: fv-datenschutz@deutschebahn.com

2 Welche Daten erheben wir und wie und warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Zur Teilnahme am BahnBonus Programm benötigen wir von Ihnen bestimmte personenbezogene Daten.

Im Rahmen der Anmeldung werden Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, sowie die angegebene E-Mail-Adresse übernommen und verwendet.

Folgende personenbezogenen Daten erheben und verwenden wir von Ihnen, wenn Sie BahnBonus Punkte sammeln: die personenbezogenen Daten der erworbenen Fahrkarte (Preis, Abgangs- und Zielbahnhof, Gültigkeitsbeginn, Wagenklasse, Kaufdatum, Vertriebsweg), sowie die zum Sammeln angegebene BahnCard- bzw. BahnBonus Nummer. Beim Sammeln von Prämien Punkten bei Sammelpartnern werden die in den jeweiligen Sammelbedingungen unter <https://www.bahn.de/p/view/bahncard/bahnbonus/vorteile.shtml> genannten Daten erhoben und verwendet. Die Sammelbedingungen sind auch beim BahnBonus Service erhältlich.

Haben Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken durch Einwilligung zugestimmt, kann Ihre E-Mail-Adresse von uns für werbliche Zwecke genutzt werden. Um Ihnen hierfür ansprechende und für Sie relevante Themen anbieten zu können, erfassen wir Ihr Interesse anhand des Anklickens und der Anzeige von Inhalten mittels individualisierter Links.

Zusätzlich speichern wir die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse Ihres zum Zeitpunkt der Einwilligung verwendeten Endgerätes sowie das Datum und die Uhrzeit. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Zusätzlich speichern wir die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse Ihres zum Zeitpunkt der Einwilligung verwendeten Endgerätes sowie das Datum und die Uhrzeit. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Sofern Sie der werblichen Nutzung Ihrer Daten widersprechen, werden Ihre Daten nur anonymisiert zu statistischen Auswertungszwecken genutzt.

Im Rahmen von Gewinnspielen werden Daten zu deren Abwicklung erhoben. Die Einzelheiten hierzu, wie z.B. welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden, werden im Rahmen des jeweiligen Gewinnspiel veröffentlicht.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Um unser Angebot ständig zu verbessern, speichern und analysieren wir Nutzungsdaten aus dem Online-Bereich auf pseudonymer Basis. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Wir sind zudem daran interessiert, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen Informationen und Angebote zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass sie zu Ihren Reisewünschen und Interessen passen. Deshalb verarbeiten wir auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO (auch mit Hilfe von Dienstleistern) Ihre Daten, um Ihnen Informationen und Angebote zuzusenden. Wir verwenden Ihre Kontaktdaten (Name und E-Mail-Adresse, die wir aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten haben) für Werbung per Post und für Marktforschung, sofern Sie einer solchen Verwendung nicht widersprechen.

Wird vom Teilnehmer am BahnBonus-Programm keine Zusendung von Werbung gewünscht, kann der Zusendung von Werbung jederzeit per E-Mail an bahnbonus-service@bahn.de oder per Post an DB Fernverkehr AG, BahnBonus Service, 60644 Frankfurt am Main widersprochen werden (Widerspruchsrecht). Die Teilnehmer erhalten dann keine Informationen und Angebote mehr und sämtliche im Rahmen von BahnBonus erhobenen Daten werden nur noch für die Abwicklung des BahnBonus-Programms und für anonyme statistische Auswertungen genutzt. Der Widerspruch hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme am BahnBonus-Programm; es können weiterhin BahnBonus-Punkte gesammelt und eingelöst werden.

Um die gewünschten Inhalte und Funktionen der App korrekt und anforderungsgerecht bereitstellen zu können, müssen aus technischen Gründen bei Benutzung der App bestimmte Daten verarbeitet werden, wie z.B. die IP-Adresse, die App-Version und damit verbundene App-relevante Einstellungen Ihres Smartphone-Betriebssystems. Für die Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme haben wir Schutzmaßnahmen implementiert. Bei Erforderlichkeit werden Sicherheits- und Fehlermeldungen in LOG-Daten für bis zu 30 Tage gespeichert. Vertraglich bedingt werden Benutzername und Passwort verarbeitet, wenn Sie sich in der App anmelden.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich um die mit Ihnen geschlossenen Verträge durchführen zu können. Ist der Vertrag vollständig erfüllt, werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Damit die BahnBonus-App funktionieren kann, sind bestimmte Zugriffsberechtigungen technisch notwendig:

- **Netzwerkzugriff:** Internetzugriff herstellen zum Abrufen von Daten, Netzwerkzustand prüfen.
- **Anruffunktion:** Die App darf Telefonnummern von Programmpartnern direkt anrufen.

3 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind.

Bei Wegfall des Zweckes werden Ihre Daten gelöscht. Es sei denn eine weitere Aufbewahrung ist aufgrund handels- bzw. steuerrechtlichen Gründen gesetzlich vorgeschrieben. In diesem Falle werden ihre Daten gesperrt und archiviert und nach Ablauf der gesetzlichen Vorgaben endgültig gelöscht.

4 Werden Ihre Daten verschlüsselt?

Um die von Ihnen erhobenen Daten zu schützen, werden Verbindungen zwischen App und Backend per Transport Layer Security verschlüsselt. Da bei einer Kontaktaufnahme zur DB Fernverkehr AG per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Information ausschließlich per Brief zu senden.

5 Werden Daten weitergegeben?

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung. Personenbezogene Daten werden weder an die am BahnBonus Programm teilnehmenden Kooperationspartner noch an andere Dritte übermittelt.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

6 Werden Nutzungsdaten verarbeitet?

Adobe Analytics

Um unsere App zu steuern und die Performance optimieren zu können, setzen wir den Analyzedienst Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) ein. Damit speichern wir Informationen auf Ihrem mobilen Endgerät ausschließlich für eigene Messungen und Analysen. Auf diese Weise können wir statistisch auswerten, wie die Inhalte unserer App genutzt werden und welchen Einfluss die Gestaltung unserer App auf Art und Umfang der Nutzung, die Verfügbarkeit der vertraglichen Funktionen sowie den Ressourcenverbrauch hat. Rechtsgrundlage hierfür ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Tealium

Für Zwecke der dynamischen Anpassbarkeit unserer App und für die Verwaltung der dynamischen Inhalte setzen wir den Tag Management Dienst Tealium iQ (Tealium Inc., 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121, USA) ein und speichern erforderliche Informationen auf Ihrem Endgerät. Rechtsgrundlage hierfür § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

CrossEngage

Um Ihnen individuelle Angebote und Aktionen anzuzeigen, die zu Ihrer App-Nutzung passen und um statistische Information für die Weiterentwicklung unseres BahnBonus-Programms zu sammeln, werden App-Nutzungsdaten pseudonymisiert mit Technologie und auf Servern unseres Dienstleisters CrossEngage GmbH (Bertha-Benz-Str. 5, 10557 Berlin) verarbeitet. Rechtsgrundlage für den Einsatz der Technologie ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Absturz-Reports

In unserer App wird Firebase Crashlytics, ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), eingesetzt. Mit Hilfe dieses Werkzeugs werden uns Informationen im Fall eines App-Absturzes anonymisiert übertragen, um die Ursache des jeweiligen Absturzes nachvollziehen und schneller beheben zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der schnellen Erkennung von Absturzursachen.

7 Push Benachrichtigungen

Wir sind daran interessiert, Sie über wesentliche Ereignisse und Neuigkeiten (bspw. Aktualisierungen zum Status) innerhalb unseres Dienstes zu informieren, auch wenn Sie nicht unsere App geöffnet haben. Hierfür verwenden wir sogenannte Push Notifications. Die App versendet Eilmeldungen nur, wenn Sie diesen ausdrücklich zugestimmt haben. Wir fragen in der App danach, ob Sie die Eilmeldungen auf Ihrem mobilen Endgerät angezeigt bekommen wollen.

Sie können den Versand von Push Notifications in den Einstellungen der App oder in den Geräteeinstellungen deaktivieren und damit Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Push-Services ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

8 Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer der BahnBonus-App?

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die DB Fernverkehr AG zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).

- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.
- Sie können der werblichen Ansprache jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Werbewiderspruch).

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

DB Fernverkehr AG
- Datenschutz -
Europa-Allee 78-84
60486 Frankfurt
oder per E-Mail an: bahnbonus-service@bahn.de

9 Wie aktuell ist dieser Datenschutzhinweis?

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist oder Bestandteile des Datenschutzhinweises Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.

Stand: Juli 2024