

Infos für
**Ausflüge &
Exkursionen**

S-Bahn für Schulklassen und Kindergruppen

Die richtige S-Bahn,
das richtige Einsteigen

So erreichen Sie uns:

S-Bahn Hamburg

Telefon: 040 / 3918 4385

E-Mail: s-bahn.hamburg@deutschebahn.com

Web: s-bahn-hamburg.de

Allgemeine Tipps und Informationen

- Fahren Sie mit Ihrer Gruppe nach Möglichkeit bitte erst **nach 9 Uhr**. Zu diesem Zeitpunkt ist die Fahrt wesentlich entspannter.
- Kinder **unter 6 Jahren** fahren im hvv immer kostenlos. **Schülerinnen und Schüler**, die in Hamburg wohnen, erhalten das **hvv Deutschlandticket kostenlos**.
- Postieren Sie an jeder Tür **mindestens 2, besser noch 3 erwachsene Begleitpersonen**, die den Kindern jeweils im Fahrzeug und auf dem Bahnsteig beim **Ein- und Ausstieg** behilflich sind. Bitte informieren Sie die Kinder, dass sich zwischen Bahnsteig und S-Bahn ein Spalt befindet - also sollten „die Kleinen“ einen „großen Schritt“ machen.
- Eine Begleitperson sollte sich so lange **sichtbar im geöffneten Türbereich** aufhalten, bis alle Personen ein- oder ausgestiegen sind. So ist sichergestellt, dass die S-Bahn **nicht vorher abfahren** kann. Geben Sie uns dann vor Ort zum Beispiel ein **Handzeichen**, so wissen wir: Ihre Reisegruppe ist vollständig ein- oder ausgestiegen. Nur so kann eine **sichere Abfahrt** gewährleistet werden.
- Besprechen Sie mit den Kindern vor der Fahrt die **Fahrtroute** sowie die **wichtigsten Regeln** zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel. Für die kleineren Fahrgäste empfehlen wir zusätzlich das Tragen von **Warnwesten oder Ähnlichem**. Somit sind die Kinder für Sie und uns stets **gut sichtbar** und als zusammengehörende Gruppe zu erkennen. Dies fördert die **Sicherheit** und **erleichtert die Koordination** während der Fahrt.



Infos für kleine Gruppen

Wenn Sie mit einer kleineren Gruppe (bis circa 60 Personen) unterwegs sind:

- Sagen Sie uns doch per Informationssäule (befindet sich auf jedem Bahnsteig) kurz Bescheid, wo Sie ein- und aussteigen möchten. Wir informieren sofort alle an der Fahrt beteiligten Kolleginnen und Kollegen.
- Falls möglich, informieren Sie bitte die Triebfahrzeugführenden am Seitenfenster, wenn Sie mit einer Gruppe einsteigen möchten. Außerdem können Sie auch die DB Sicherheit am Hauptbahnhof oder die örtliche Aufsicht (direkt am Bahnsteig, Gleis 3/4) informieren.

Infos für größere Gruppen

Wenn Sie mit einer größeren Gruppe (ab circa 60 Personen) unterwegs sind:

- Rufen Sie uns gern einige Tage vorher an. Wir beraten Sie rund um Ihre Fahrten und informieren alle an der Fahrt beteiligten Kolleginnen und Kollegen.
- Ab 100 Personen empfiehlt sich ein Anruf mindestens 14 Tage vor der Fahrt. Wir schauen dann zusätzlich nach, wie viele Fahrgäste in den von Ihnen ausgewählten S-Bahnen durchschnittlich fahren und können für Sie die optimalen Verbindungen finden.

Wir helfen Ihnen gern bei der Vorbereitung und Planung Ihres Ausflugs - damit Ihre Fahrt mit der S-Bahn Hamburg ein voller Erfolg wird.

Bei Fragen kontaktieren Sie gerne unseren Kundendialog: Telefon: 040 / 3918 4385
E-Mail: s-bahn.hamburg@deutschebahn.com

Kennen Sie schon die hvv Schulberatung?
Unter hvv-schulprojekte.de gibt es viele weitere Tipps für Eltern, ihre Kinder und für Schulen.



Das S-Bahn-Netz

S1

S2

S3

S5

S7

