

Einstellen der App DB Barrierefrei

Die Deutsche Bahn (DB) will ihr digitales Service-Angebot für Reisende mit Mobilitätseinschränkungen weiter ausbauen: Die App Bahnhof live bietet schon heute einen großen Teil der Funktionen der App DB Barrierefrei. Die App Bahnhof live wird daher auf die Bedürfnisse der Zielgruppe zugeschnitten weiter ausgebaut.

Die Deutsche Bahn (DB) bietet verschiedene Apps für die digitale Reisebegleitung an, die zu unterschiedlichen Zeiten bei der Reiseplanung oder auf Reisen unterstützen. Da die App DB Bahnhof live schon heute einen großen Teil der Funktionen der App DB Barrierefrei anbietet, fokussiert sich die DB auf eine App.

Die App DB Bahnhof live bietet Reiseinformationen an 5.400 Bahnhöfen, wie beispielsweise die Bahnhofstafel mit einer Übersicht aller an- und abfahrenden Züge, nächstgelegene Anschlüsse im Nahverkehr oder Informationen über den Bahnhof, Einkaufsmöglichkeiten und Aufzüge.

Ziel der DB ist es, die App DB Bahnhof live im Sinne unserer Kunden weiterzuentwickeln. Auf neue Funktionalitäten im Hinblick auf die digitale Barrierefreiheit soll gezielt eingegangen werden, um auf die Bedürfnisse von Reisenden mit körperlichen Beeinträchtigungen und Sinnesbehinderungen einzugehen.

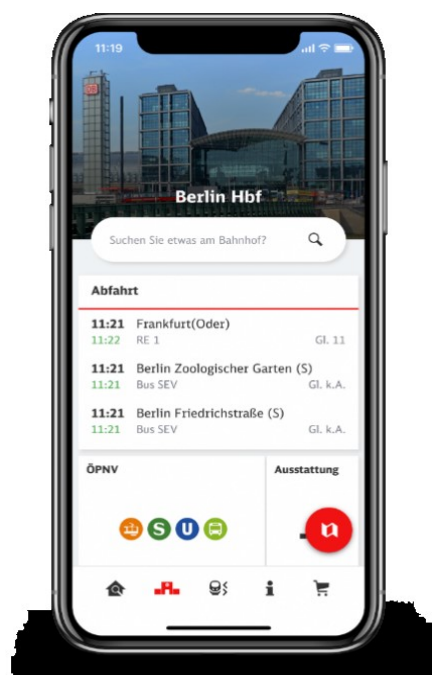
Vor diesem Hintergrund steht die App DB Barrierefrei ab sofort nicht mehr zum Download in den App-Stores zur Verfügung. Um eventuelle Reisetätigkeiten über den Jahreswechsel zu berücksichtigen, wird die App noch bis einschließlich 03.01.2021 voll funktionsfähig sein. Danach werden keine Datenaktualisierungen mehr erfolgen.

Das langfristige Ziel einer vollumfänglich barrierefreien Nutzung des DB Navigators bleibt davon unberührt. Wie bei der App DB Barrierefrei werden bei der Weiterentwicklung der App DB Bahnhof live Kunden mit körperlichen Behinderungen und Sinnesbehinderungen mit einbezogen.

Vorteile der App DB Bahnhof live

Die App DB Bahnhof live für iOS und Android bietet Informationen zu 5.400 Bahnhöfen.

- **Mit nur einem Klick zum nächsten DB Bahnhof oder der nächsten ÖPNV-Haltestelle:** Über die Standortsuche werden die nächstgelegenen Abfahrtsmöglichkeiten angezeigt. Vielfahrer speichern sich ihre präferierten Stationen als Favoriten direkt auf der Startseite.
- **Abfahrtsinformationen in Echtzeit:** Bahnhof live bietet eine vollständige Übersicht aller an- und abfahrenden Züge am ausgewählten Bahnhof inklusive Uhrzeit, Gleis- und Zugnummer. Echtzeitaktualisierungen informieren über etwaige Verspätungen oder Änderungen.



Hilfreiche Funktionen für Reisende mit Mobilitätseinschränkungen:

- **Bahnhofsausstattung:** Neben den Aufzugsinformationen, die bereits aus der App DB Barrierefrei bekannt sind, beantwortet die App Bahnhof live weitere dringende Fragen am Bahnhof, zum Beispiel: Bietet der Bahnhof einen stufenlosen Zugang? Befinden sich Toiletten, Schließfächer, ein Reisezentrum oder Einkaufsmöglichkeiten im Bahnhof? Sind vor Ort noch Parkplätze verfügbar? Bei Klick auf ein Ausstattungsmerkmal öffnet sich die interaktive Karte, die die Lage des Ausstattungsmerkmals anzeigt.
- **Wagenreihung der ICE, Intercity und Eurocity mit Erinnerungsfunktion:** Die aktuelle Wagenreihung für ICE, Intercity und Eurocity spart unseren Reisenden lange Wege durch den Zug zu ihrem Sitz- oder Rollstuhlstellplatz. Sie erhalten Informationen darüber, wie der Zug in den Bahnhof einfährt und wo sich welches Abteil befindet. Rollstuhlstellplätze, Vorrangplätze und die Toilette für Reisende mit Mobilitätseinschränkungen sind somit bequem zu lokalisieren. Bei Nutzung der Erinnerungsfunktion versendet die App kurz vor Einfahrt des Zuges eine Push-Nachricht.
- **Aktuelles Besucheraufkommen:** Auf der Startseite des gewählten Bahnhofs wird das Besucheraufkommen im Tagesverlauf grafisch dargestellt. Das erleichtert ein entspanntes Reisen ohne großes Menschaufkommen. Das aktuelle Besucheraufkommen wird im Vergleich zum durchschnittlichen Besucheraufkommen der vergangenen acht Wochen errechnet. Diese Information liegt für ca. 100 Bahnhöfe vor.
- **Informationen und Services vor Ort:** Die App bietet Kontaktinformationen und Servicezeiten von zentralen Anlaufstellen am Bahnhof, z.B. für die DB Information bei Fragen zur Bahnreise, für den „Mobilen Service“, das DB Reisezentrum für Ticketkauf, Beratung und Reservierung von Rollstuhlstellplätzen und Sitzplätzen oder die Bahnhofsmision.
- **Kontaktmöglichkeiten:** Mit der App können Reisende Kontakt zur Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ) aufnehmen, z.B. um eine Hilfeleistung für ihre Reise via eines Online-Formulars anzumelden. Die 3-S-Zentrale, die ebenfalls über die App kontaktiert werden kann, gewährleistet Service, Sicherheit und Sauberkeit am Bahnhof und verfügt über ausführliche, lokale Informationen. Sie steht rund um die Uhr zur Verfügung, z.B. im Störfall von Aufzügen oder Rolltreppen oder bei Änderungen im Betriebsablauf.
- **Newsfeed:** Neue Produkte und Services am Bahnhof oder auch aktuelle Baumaßnahmen am Bahnhof werden prominent auf der Startseite angezeigt.
- **Sprachausgabe:** Über die Sprachausgabe des eigenen Smartphones können die Informationen der App akustisch wiedergegeben werden.

Weitere Informationen zur App DB Bahnhof live online: https://www.bahnhof.de/bahnhof-de/ueberuns/db_bahnhof_live-519228