



# Erfolgreich umgesetzte Kundenbeirats-Vorschläge



## Modernisierung des Fahrzeugpools

- Beschaffung zahlreicher Doppelstockwagen (deutliche Erhöhung des Platzangebotes)
- Klimatisierung sämtlicher Doppelstockwagen
- Beschaffung von neuen Diesellokomotiven
- Schrittweiser Ersatz der alten Triebwagen durch klimatisierte und barrierefreie Fahrzeuge (VT 642)



## Qualitätssteigerung von Verbindungen

- Erstellung eines Notfallplans zur raschen Umleitung von Zügen bei Streckensperrungen
- Verbesserung der Pünktlichkeit insbesondere durch
  - Gleichbehandlung der Südostbayernbahn-Züge mit den S-Bahnen
  - Errichtung zusätzlicher Blocksignale zwischen Markt Schwaben und Feldkirchen
- Stundentakt auf fast allen Strecken
- Reaktivierung bzw. Verdichtung Zugverkehr zwischen Traunstein und Traunreut bzw. Hörpolding und Garching
- Neue Haltepunkte in Gendorf, Julbach, Traunreut, Eggenfelden Mitte, Kirchweidach, Heiligenstatt, Rosenheim-Hochschule, Traunstein Klinikum
- Beseitigung von Langsamfahrstellen



## Weitere Maßnahmen

- Errichtung einer neuen Zugvorheizanlage in Mühldorf
- Verbesserte Fahrgastinformation durch
  - Optimierung von Lautsprecheranlagen an Bahnhöfen
  - frühzeitige Information über anstehende Bauarbeiten
  - Einrichtung eines E-Mail-News-Tickers für aktuelle Informationen bei Störungen
  - Einrichtung einer eigenen Streik-Telefon-Hotline bei der Südostbayernbahn
- Bei Streckensperrungen Richtung München: Anerkennung von Zeitkarten für diese Verbindung auf den Ausweichstrecken nach München auch bei privaten Betreibern (BRB/Alex)
- Barrierefreier Ausbau von Stationen (z. B. Mühldorf)
- Südostbayernbahn-Ticket: Ausweitung bis Braunau
- Wiedereinführung Bahnsteigaufsicht („Rotkäppchen“) im Knoten Mühldorf

*Südostbayernbahn*