



# Zertifikat

Der Schüler

**Max Mustermann**

hat die Ausbildung zum

**DB „Schülerbegleiter“**

erfolgreich abgeschlossen und sich in der  
Ausübung dieser Tätigkeit bewährt.

**Die Ausbildung erfolgte durch die Schule, die  
S-Bahn München und die Bundespolizei unter der  
Schirmherrschaft des bayerischen Innenministers.**

Inhalt der Ausbildung:

- Aktive Wahrnehmung und Beurteilung von Situationen
- Positive sprachliche und körpersprachliche Kommunikation
- Freundlichkeit, Höflichkeit und Sicherheit im Auftreten
- Deeskalierendes Verhalten in Konfliktsituationen
- Aktives Zuhören
- Zivilcourage und Selbstschutz

München, Juli 2021



Unter der Schirmherrschaft von: