

Verlustmeldung und Antrag auf Ausstellung einer Ersatzkarte



- RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH
- DB Regio Bus Rhein-Mosel GmbH

Regio Bus Mitte



bitte in **Druckbuchstaben** & gut leserlich ausfüllen

Name, Vorname (Karteninhaber/in)

Straße, Hausnummer

Abo-Nummer

PLZ, Ort

Telefon + E-Mail Adresse (für Rückfragen bitte eintragen)

Ausstellung von Ersatzkarte/n

_____ für Monat / Monate

Mir ist bekannt, dass gegen Gebühr von 15,00 EUR ein Monatsabschnitt bzw. von 35,00 EUR alle Monatsabschnitte einmalig ersetzt werden. Ich bitte um Ausstellung einer Ersatzkarte. Die ursprüngliche Fahrkarte wird damit ungültig.

Bei Wiederauffinden der abhanden gekommenen Karte verpflichte ich mich, diese unverzüglich bei einer Stelle des Verkehrsunternehmens zurückzugeben. Die Gebühr für die Ersatzkarte wird nicht erstattet.

Die Gebühr für die Ersatzkarte in Höhe von _____ EUR

zahle ich bar zahle ich per EC-Karte zahle ich per Lastschrift

Einzugsermächtigung und SEPA-Lastschrift-Mandat

Der/die Kontoinhaber/in ermächtigt das Verkehrsunternehmen die Gebühr vom angegebenen Konto einzuziehen. Zugleich weist der/die Kontoinhaber/in das Kreditinstitut an, die vom Verkehrsunternehmen einzuziehende Lastschrift einzulösen. Der/die Kontoinhaber/in haftet für den Abbuchungsbetrag. Im Rahmen dieser Bestellung kann eine Bonitätsprüfung bei einer Wirtschaftsauskunftei erfolgen.

Hinweis: Innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, kann die Erstattung des belasteten Betrages verlangt werden. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-ID **RMV** DE363OR00000002231 • Gläubiger-ID **RMB** DE633VR00000002230

Name, Vorname Kontoinhaber/-in (volljährig)

männlich weiblich divers Geburtsdatum

Straße / Hausnummer

PLZ

Wohnort

D	E	-															
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN

BIC

Datum

^x
Unterschrift **Kontoinhaber/-in (volljährig)**

^x
Unterschrift **Antragsteller/-in**

Noch Fragen?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

DB Regio Bus - Abo Center
Postfach 20 13 16
56013 Koblenz
☎ 0261 / 29 63 46 72
regiobusmitte.abo@deutschebahn.com
www.dbregiobus-mitte.de

KundenCenter Koblenz
Neversstraße 8
56068 Koblenz
☎ 0261 / 29 68 34 68

KundenCenter Cochem
Brückenstraße 2
56812 Cochem
☎ 02671 / 89 76

Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb



Verantwortlicher

Die **RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH** erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik haben, so kontaktieren Sie bitte:

RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH/ Erthalstr. 1/ 55118 Mainz // Abteilung Abo-Management / E-Mail: regiobusmitte.service@deutschebahn.com.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an datenschutz.regio@deutschebahn.com.



Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.



Datenspeicherung/Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (bspw. aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten).



Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, www.finance.arvato.com. Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an den Inkassodienstleister Verein Creditreform Koblenz, Rizzastr. 49, 56068 Koblenz, www.creditreform-koblenz.de, zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden. Die Wartung der Datenbank erfolgt über die Fa. vedisys AG, Dieselstr. 12, 64347 Griesheim



Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind. Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde. Die für die RMV Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft zuständige Landesdatenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Weg widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an uns oder per E-Mail an regiobusmitte.abo@deutschebahn.com.

Stand Datenschutzhinweis: 28.04.2021