



Fahrgastrechte-Formular

Regio Stuttgart

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie unzufrieden mit unserer Leistung waren. Im Rahmen der gültigen Beförderungsbedingungen haben Sie Anspruch auf

- > eine Entschädigung bei einer Verspätung am Zielbahnhof von mindestens einer Stunde.
- > die Erstattung des Fahrpreises, wenn Sie die Reise wegen einer Verspätung, eines Zugausfalls oder eines Anschlussverlustes nicht antreten konnten oder abbrechen mussten.
- > die Nutzung eines anderen Verkehrsmittels (Fernverkehr, Taxi) wegen einer Verspätung, eines Zugausfalls oder eines Anschlussverlustes.
- > die Erstattung von angemessenen Übernachtungskosten, wenn aufgrund einer Verspätung, eines Zugausfalls oder eines Anschlussverlustes eine Fortsetzung der Fahrt am selben Tag nicht möglich oder zumutbar ist.

Dabei werden Entschädigungsbeträge unter 4,00 € nicht ausgezahlt.

Taxikosten werden bis maximal 120,00 € erstattet. Ein Anspruch auf die Erstattung von Taxikosten besteht nur bei einer Verspätung am Zielbahnhof von mindestens 60 Minuten und einer planmäßigen Ankunftszeit zwischen 0:00 und 5:00 Uhr oder bei einem Zugausfall der letzten planmäßigen Verbindung des Tages und wenn eine Ankunft am Zielbahnhof ohne Nutzung eines anderen Verkehrsmittels nicht mehr bis 24:00 Uhr möglich ist.

Informationen zu den Beförderungsbedingungen erhalten Sie in unseren Kundencentern, auf www.bahn.de/dbregiostuttgart sowie bei unserer Hotline 0711 46928253 (Ortstarif). Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder vollständig und in Druckbuchstaben aus und senden Sie das Formular und Ihre Original-Fahrkarte und Belege an:

DB Regio Stuttgart GmbH
c/o DB Regio Baden-Württemberg
Kundendialog
Presselstraße 17
70191 Stuttgart

Ihre Daten werden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Angaben zur Reise

am (TT.MM.JJ) : :

Startbahnhof*

Abfahrt lt. Fahrplan*: :

Zielbahnhof*

Ankunft lt. Fahrplan*: :

Angekommen bin ich am* (TT.MM.JJ)

mit Zug (IRE/RE/RB/MEX)

Zug-Nr.*:

tatsächliche Ankunfts*: :

Erster verspäteter/ausgefallener Zug:

mit Zug (IRE/RE/RB/MEX)

Zug-Nr.*:

Abfahrt lt. Fahrplan*: :

Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen:

☐ Ich habe den Anschluss verpasst im Bahnhof

☐ Der letzte Umstieg erfolgte im Bahnhof

☐ Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung nicht angetreten oder habe sie im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und bin zurückgefahren (bitte Originalbelege beifügen).

☐ Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und musste mit einem anderen Verkehrsmittel/Zug weiterfahren, für das/den zusätzliche Kosten entstanden sind (bitte Originalbelege beifügen).

Bitte beachten Sie: Für die Bearbeitung Ihres Antrages benötigen wir Ihre Original-Fahrkarte (oder eine Kopie, wenn Ihre Fahrkarte noch gültig ist) sowie ggf. eine Verspätungsbescheinigung. Reichen Sie bitte auch alle Belege Ihrer Weiterfahrt (z. B. Taxifahrt) im Original bei uns ein.

*Pflichtangaben

Persönliche Daten

Firma

Name*

Vorname*

c/o (wohnhaft bei) oder Adresszusatz

Straße*

Nr. *

Staat (wenn nicht D)*

PLZ*

Wohnort*

E-Mail-Adresse (für Rückfragen)

Telefonnummer (für Rückfragen)

Fahrkarte

☐ BahnCard 100 ☐ Zeitkarte ☐ Sonstiges Ticket

Bitte beachten Sie: Für die Bearbeitung Ihres Antrages benötigen wir Ihre Original-Fahrkarte (oder eine Kopie, wenn Ihre Fahrkarte noch gültig ist) sowie ggf. eine Verspätungsbescheinigung. Reichen Sie bitte auch alle Belege Ihrer Weiterfahrt (z. B. Taxifahrt) im Original bei uns ein.

Bankverbindung

Kontoinhaber (Name, Vorname)*

IBAN*

BIC*

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für Plausibilitätsprüfungen zwischen den beteiligten Unternehmen automatisch erhoben, verarbeitet und genutzt. Fällt Ihr Entschädigungsantrag ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens in Deutschland und/oder innerhalb der EU, findet eine Weiterleitung an dieses Unternehmen statt.

☐ Ich bin einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschungen im Zusammenhang mit Fahrgastrechten verwendet und anonymisiert genutzt werden (bei Zustimmung bitte ankreuzen).

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und zur Kenntnis genommen habe, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können:

Datum*

Unterschrift*

*Pflichtangaben

Hinweis: Nationale Durchsetzungsstelle für Beschwerden

Seit dem 1. September 2019 obliegt dem Eisenbahn-Bundesamt in seiner Funktion als nationale Durchsetzungsstelle die Bearbeitung von Beschwerden bzgl. der Fahrgastrechte. Falls Ihr Fahrgastrechte-Antrag durch uns Ihrer Ansicht nach fehlerhaft oder gar nicht bearbeitet wurde, können Sie sich für Ihre Beschwerde an das Eisenbahn-Bundesamt wenden. Alle Informationen hierzu erhalten Sie unter www.eba.bund.de/fahrgastrechte oder über das Bürgertelefon Fahrgastrechte unter +49 228 30795 400.

Datenschutzerklärung

Die DB Regio Stuttgart GmbH ist Auftraggeberin, d. h. Verantwortliche dieser Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Hiermit möchten wir Sie um Kenntnisnahme der nachstehenden Mitteilung bitten:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Anspruchsermittlung und Bearbeitung von Fahrgastrechten im Rahmen der gültigen Beförderungsbedingungen der DB Regio Stuttgart GmbH. Mit entsprechender Bestätigung können ihre personenbezogenen Daten in anonymisierter Form auch zu Zwecken der Marktforschung verwendet.

Verantwortliche dieser Datenverarbeitung:

DB Regio AG
Europa-Allee 70-76
60486 Frankfurt am Main

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an: datenschutz.regio@deutschebahn.com.

Die DB Regio Baden-Württemberg verarbeitet im Auftrag der DB Regio Stuttgart GmbH im Rahmen der gegenständlichen Datenverarbeitung nachstehende Kategorien personen-bezogener Daten:

Name, Adresse, elektronische Kontaktdaten, Telefonnummer, E-Mailadresse, Kontodaten des Kunden (IBAN, BIC, Name des Kreditinstituts)

Die Rechtsgrundlage für die vorliegende Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wenn die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für diese Datenverarbeitung gesetzlich vorgesehen, vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, kann die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen, dass die von der DB Regio Stuttgart GmbH Ihnen gegenüber zu erfüllenden Verpflichtungen nicht erfüllt werden können.

Weiterleitung der Daten: Die über Sie ermittelten Daten werden intern verarbeitet. Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere externe Empfängerinnen, Drittländer (EU- bzw. EWR-Ausland) oder internationale Organisationen findet nicht statt.

Speicherdauer: Die Speicherung der erhobenen Daten erfolgt nur solange, wie es für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall dann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Betroffenenrechte: Als Betroffene/-r der Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der DB Regio Stuttgart GmbH das Recht auf: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Beendigung der weiteren Verarbeitung, wenn die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ein überwiegendes berechtigtes Interesse des Auftraggebers/der Auftraggeberin ist oder die Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeitet werden.

Widerrufsrecht/Beschwerderecht: Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Letztlich haben Sie die Möglichkeit, sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässige Datenverarbeitung bei der deutschen Datenschutzbehörde zu beschweren.